

# **WF-100 Series**

# **Guide d'utilisation**

# Copyright

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. L'utilisation des informations du présent manuel n'accorde aucune responsabilité en matière de brevets. Il en va de même pour les dommages résultant de l'utilisation des informations du présent manuel. Les informations contenues dans la présente notice sont exclusivement destinées à l'utilisation de cette imprimante Epson. Epson ne pourra être tenue responsable de l'utilisation de ces informations avec d'autres imprimantes.

Ni Seiko Epson Corporation, ni ses filiales ne peuvent être tenus pour responsables envers l'acheteur de ce produit ou les tiers pour tous dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers résultant d'un accident, d'une utilisation abusive ou incorrecte de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) de la non-conformité avec les instructions d'utilisation et de maintenance.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne pourront être tenues responsables des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

# Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

## Table des matières

### Copyright

### Marques commerciales

### À propos de ce manuel

Présentation générale des manuels. . . . .	7
Repères et symboles. . . . .	7
Descriptions utilisées dans ce manuel. . . . .	8
Références du système d'exploitation. . . . .	8

### Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	9
Instructions de sécurité pour la batterie. . . . .	10
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	10
Mises en garde et avertissements pour la configuration/utilisation de l'imprimante. . . . .	11
Mises en garde et avertissements pour l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD. . . . .	12
Rejet des modèles européens des imprimantes. . . . .	12
Protection de vos informations personnelles. . . . .	13

### Astuces pour une utilisation intelligente

Astuces : Imprimer avec le pilote de base Epson (Windows). . . . .	14
Astuces : Recharger la batterie. . . . .	14
Astuces : Imprimer depuis votre smartphone ou tablette. . . . .	14
Astuces : Ajuster la densité ou la couleur. . . . .	15
Astuces : Considérations pour l'environnement. . . . .	15
Astuces : Stocker l'imprimante. . . . .	16

### Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces. . . . .	17
Panneau de commande. . . . .	19
Touches et voyants. . . . .	19
Guide de l'écran LCD. . . . .	19
Options de menu. . . . .	21
Menu. . . . .	21

### Chargement du papier

Précautions lors de la manipulation du papier. . . . .	24
Papier disponible et capacités. . . . .	25
Liste des types de papier. . . . .	26
Charger du papier dans leAlim. papier arrière. . . . .	26

### Impression

Impression à partir d'un ordinateur. . . . .	30
Utiliser le pilote de base Epson (pour Windows uniquement). . . . .	30
Impression de base - Windows. . . . .	32
Impression de base - Mac OS X. . . . .	33
Impression recto verso (Windows uniquement). . . . .	36
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. . . . .	37
Adaptation à la taille du papier. . . . .	38
Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement). . . . .	40
Agrandissements et posters (Windows uniquement). . . . .	41
Impression à l'aide des fonctions avancées. . . . .	47
Impression depuis des dispositifs intelligents. . . . .	49
Utilisation d'Epson iPrint. . . . .	49
Utilisation de AirPrint. . . . .	51
Annulation d'une impression. . . . .	51
Annulation de l'impression - Bouton imprimante. . . . .	52
Annulation d'une impression - Windows. . . . .	52
Annulation d'une impression - Mac OS X. . . . .	52

### Recharger la batterie

Précautions relatives à la recharge de batterie. . . . .	53
Recharger la batterie en la branchant sur un adaptateur secteur. . . . .	53
Recharger la batterie avec une connexion USB. . . . .	54

### Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance. . . . .	55
Vérification du niveau d'encre restant et du boîtier de maintenance - Panneau de commande. . . . .	55
Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows. . . . .	55

## Table des matières

Vérification du niveau d'encre restant et du boîtier de maintenance Mac OS X. . . . .	55
Codes des cartouches d'encre. . . . .	56
Précautions de manipulation des cartouches d'encre. . . . .	56
Remplacer les cartouches d'encre. . . . .	59
Code du boîtier de maintenance. . . . .	62
Précautions lors de la manipulation du boîtier de maintenance. . . . .	62
Remplacer un boîtier de maintenance. . . . .	63
Impression temporaire avec de l'encre noire. . . . .	66
Impression temporaire avec de l'encre noire - Windows. . . . .	67
Impression temporaire avec de l'encre noire - Mac OS X. . . . .	68
Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows). . . . .	69

## Amélioration de la qualité d'impression

Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . .	70
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Panneau de configuration. . . . .	70
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows. . . . .	71
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	71
Alignement de la tête d'impression. . . . .	72
Alignement de la tête d'impression - Panneau de configuration. . . . .	72
Alignement de la tête d'impression - Windows. . . . .	73
Alignement de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	73
Nettoyage du trajet du papier. . . . .	73

## Informations sur les applications et le service réseau

Service Epson Connect. . . . .	75
Web Config. . . . .	75
Exécution de l'application Web Config dans un navigateur Web. . . . .	76
Exécution de Web Config sous Windows. . . . .	76
Exécution de Web Config sous Mac OS X. . . . .	76
Applications nécessaires. . . . .	77
Pilote de l'imprimante Windows. . . . .	77
Pilote de l'imprimante Mac OS X. . . . .	79
Epson Easy Photo Print. . . . .	80
E-Web Print (uniquement pour Windows). . . . .	80
EPSON Software Updater. . . . .	80

EpsonNet Config. . . . .	81
Désinstallation des applications. . . . .	81
Désinstallation d'applications - Windows. . . . .	81
Désinstallation d'applications - Mac OS X. . . . .	82
Installation des applications. . . . .	83
Mise à jour des applications et du firmware. . . . .	83

## Résolution de problèmes

Vérification de l'état de l'imprimante. . . . .	85
Vérification des codes d'erreur sur l'écran LCD. . . . .	85
Vérification de l'état de l'imprimante - Windows. . . . .	87
Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X. . . . .	87
Retrait du papier coincé. . . . .	87
Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière. . . . .	88
Retirer le papier bouché depuis l'intérieur de l'imprimante. . . . .	88
Le papier n'est pas alimenté correctement. . . . .	89
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. . . . .	90
L'imprimante n'est pas mise sous tension. . . . .	90
La mise hors tension ne fonctionne pas. . . . .	90
L'écran LCD devient noir. . . . .	90
L'appareil s'éteint soudainement lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement sur la batterie. . . . .	91
Impossible de recharger la batterie depuis un ordinateur. . . . .	91
L'imprimante n'imprime pas. . . . .	91
Problèmes d'impression. . . . .	92
La qualité d'impression est faible. . . . .	92
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. . . . .	94
Le papier est taché ou éraflé. . . . .	94
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. . . . .	95
L'image imprimée est inversée. . . . .	95
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. . . . .	95
L'impression est trop lente. . . . .	95
Autres problèmes. . . . .	96
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. . . . .	96
Les sons de fonctionnement sont très bruyants. . . . .	96
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows). . . . .	97

**Annexe**

Caractéristiques techniques. . . . .	98
Spécifications de l'imprimante. . . . .	98
Spécifications de l'interface. . . . .	99
Spécifications Wi-Fi. . . . .	99
Protocole de sécurité. . . . .	99
Services tiers pris en charge. . . . .	99
Dimensions. . . . .	100
Caractéristiques électriques. . . . .	100
Caractéristiques environnementales. . . . .	102
Configuration système requise. . . . .	102
Informations réglementaires. . . . .	103
Normes et conformité. . . . .	103
Restrictions relatives à la copie. . . . .	105
Déplacement et transport de l'imprimante. . . . .	105
Où trouver de l'aide. . . . .	106
Site Web du support technique. . . . .	106
Contacter l'assistance Epson. . . . .	107

# À propos de ce manuel

---

## Présentation générale des manuels

Les dernières versions des manuels suivants sont disponibles sur le site Web d'assistance Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors Europe)

☐ Consignes de sécurité importantes(manuels imprimés)

Vous fournit des instructions pour assurer l'utilisation sûre de cette imprimante. Ce manuel peut ne pas être inclus en fonction du modèle et de la région.

☐ Démarrez ici(manuels imprimés)

Vous fournit des informations sur la configuration de l'imprimante, l'installation du logiciel, l'utilisation de l'imprimante, la résolution des problèmes et ainsi de suite.

☐ Guide d'utilisation (manuel PDF)

Le présent manuel. Fournis des instructions sur l'utilisation de l'imprimante, le remplacement des cartouches d'encre, l'entretien et la résolution des problèmes.

☐ Guide réseau (manuel PDF)

Fournis des informations sur les paramètres réseau et la résolution de problèmes lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau.

Comme pour les manuels ci-dessus, consultez l'aide fournie avec les diverses applications logicielles Epson.

---

## Repères et symboles



**Attention:**

*Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*



**Important:**

*Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

*Conseils utiles et informations sur les restrictions d'utilisation du produit.*

➡ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

---

## Descriptions utilisées dans ce manuel

- ❑ Les captures d'écran des écrans du pilote de l'imprimante proviennent de Windows 8.1 ou Mac OS X v10.9.x. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❑ Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.
- ❑ Certaines options de menu affichées sur l'écran LCD varient selon le modèle et les paramètres.

---

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes comme "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" et "Windows Server 2003" font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, "Windows" est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Vista®
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Dans ce manuel, « Mac OS X v10.9.x » fait référence à « OS X Mavericks » et « Mac OS X v10.8.x » fait référence à « OS X Mountain Lion ». De plus, « Mac OS X » est utilisé pour désigner « Mac OS X v10.9.x », « Mac OS X v10.8.x », « Mac OS X v10.7.x » et « Mac OS X v10.6.8 ».



# Consignes importantes

---

## Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'adaptateur secteur et n'alimentez l'appareil que depuis une prise de courant domestique standard à l'aide du cordon d'alimentation conforme aux normes électriques locales.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau de l'adaptateur secteur, du cordon d'alimentation, de l'imprimante ou des accessoires. De telles interventions risqueraient de vous blesser, de vous électrocuter ou de provoquer un incendie.
- ❑ Débranchez l'imprimante et l'adaptateur secteur et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :  
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante ou dans l'adaptateur secteur, l'imprimante ou l'adaptateur secteur est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ou l'adaptateur secteur ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'adaptateur secteur à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante ni l'adaptateur secteur à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante en plein soleil, près de radiateurs, dans des voitures ou à d'autres endroits qui sont exposés à des températures élevées. L'imprimante pourrait être déformée ou de l'encre pourrait fuir.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante ni sur l'adaptateur secteur et à ne pas les manipuler les mains mouillées.
- ❑ Les modèles A461H et A462E sont destinés à être utilisés avec l'imprimante avec laquelle ils ont été fournis. Sauf indication contraire, n'essayez pas de l'utiliser avec un autre appareil électronique.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ❑ Si l'écran LCD est endommagé, contactez votre revendeur. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos mains, lavez-les soigneusement avec de l'eau et du savon. En cas de contact de la solution à base de cristaux liquides avec vos yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
- ❑ Si vous utilisez l'imprimante dans des endroits où l'utilisation des appareils électroniques est limitée, comme dans les avions ou les hôpitaux, veuillez respecter les consignes propres à ces endroits.

### Consignes importantes

- ❑ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ Ne démontez pas la cartouche d'encre ni la boîte de maintenance, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❑ Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes, faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- ❑ Conservez les cartouches et la boîte de maintenance hors de portée des enfants.

### Instructions de sécurité pour la batterie

- ❑ Si la batterie n'est pas complètement rechargée dans le délai spécifié, arrêtez de la recharger. Sinon, la batterie pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- ❑ Ne placez pas l'imprimante dans un four à micro-ondes ou un conteneur à haute pression. Sinon, la batterie pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- ❑ Si du liquide fuit de l'imprimante (ou que l'imprimante dégage une mauvaise odeur), placez immédiatement l'imprimante à l'écart des objets inflammables. Sans cela, les électrolytes qui ont fui de la batterie pourraient s'enflammer et créer de la fumée et des flammes ou briser la batterie.
- ❑ Si l'acide de la batterie pénètre dans vos yeux, rincez-les immédiatement et abondamment avec de l'eau fraîche sans les frotter. Ensuite, consultez immédiatement un médecin. Sinon, vous pourriez subir des dommages oculaires permanents.
- ❑ Si de l'acide de batterie entre en contact avec votre peau, rincez immédiatement la zone touchée à l'eau. Ensuite, consultez immédiatement un médecin.
- ❑ Ne laissez pas tomber l'imprimante et ne l'exposez pas à des chocs violents. Sinon, la batterie risque de fuir ou le circuit de protection de la batterie pourrait être endommagé. En conséquence, la batterie pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante à un emplacement chaud (de plus de 80°C), par exemple à proximité de flammes ou d'un radiateur. Sinon, le séparateur en plastique pourrait fondre et les cellules individuelles pourraient connaître un court-circuit. En conséquence, la batterie pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- ❑ N'utilisez pas l'imprimante si elle fuit ou est endommagée de quelque façon que ce soit. Sinon, la batterie pourrait chauffer, dégager de la fumée, se briser ou s'enflammer.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante dans un véhicule. Sinon, la batterie pourrait surchauffer.

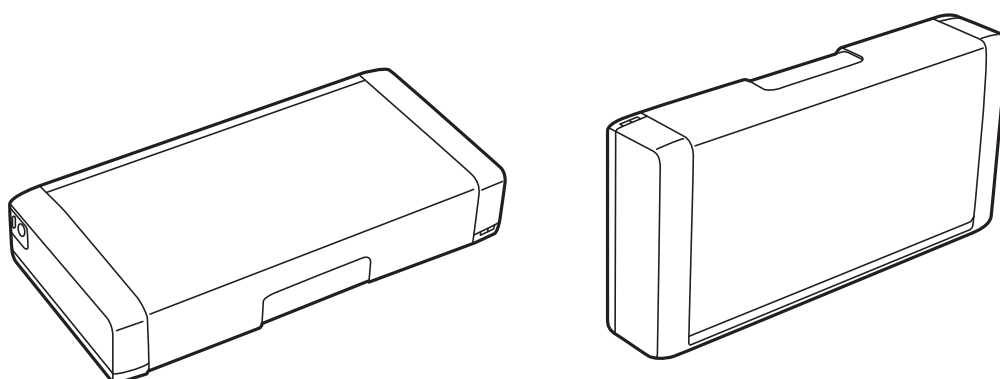
---

## Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.



**Consignes importantes****Mises en garde et avertissements pour la configuration/utilisation de l'imprimante**

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur l'adaptateur secteur ou les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie de l'adaptateur secteur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'adaptateur secteur en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Au cours du stockage ou du transport de l'imprimante, veuillez disposez celle-ci comme indiqué sur la figure.



- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante et l'adaptateur secteur à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières, de l'eau et des sources de chaleur.
- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.

### Consignes importantes

- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne déplacez pas le porte-cartouche manuellement, car vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouches d'encre sont en place.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

## Mises en garde et avertissements pour l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio de cette imprimante peuvent nuire au fonctionnement des équipements médicaux électroniques, en causant des dysfonctionnements. Lorsque vous utilisez cette imprimante à l'intérieur d'installations médicales ou à proximité d'équipements médicaux, suivez les indications du personnel autorisé représentant les installations médicales, et suivez tous les avertissements et les instructions de l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio de cette imprimante peuvent nuire au fonctionnement des dispositifs à contrôle automatique, comme les portes automatiques ou les alarmes incendie, et peuvent conduire à des accidents dus à un mauvais fonctionnement. Lorsque vous utilisez cette imprimante à proximité d'appareils à contrôle automatique, suivez les avertissements et directives présents sur ces dispositifs.
- ❑ Suivez les instructions données par les équipages des compagnies aériennes avant d'utiliser cette imprimante en vol. Éteignez l'imprimante lors du décollage et de l'atterrissage conformément aux annonces en vol.

## Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'écran LCD

- ❑ Il est possible que l'écran LCD affiche quelques petits points lumineux ou foncés. De même, il peut présenter, en raison de ses caractéristiques, une luminosité non uniforme. Il s'agit de phénomènes normaux qui ne signifient en aucun cas que l'écran est endommagé.
- ❑ Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour le nettoyage. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou chimiques.
- ❑ Le couvercle extérieur LCD pourrait se casser en cas de choc important. Contactez votre revendeur si la surface de l'écran se fêle ou se fissure, ne touchez pas les pièces cassées et ne tentez pas de les retirer.

---

## Rejet des modèles européens des imprimantes

Une batterie est présente dans l'imprimante.

L'étiquette de la poubelle barrée qui se trouve sur votre produit indique que ce produit et les piles intégrées ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères. Pour éviter toute atteinte à l'environnement ou à la santé humaine, veuillez séparer ce produit et sa batterie des ordures ménagères afin de s'assurer leur recyclage de façon écologique. Pour plus de détails sur les points de collecte disponibles, veuillez contacter les autorités locales ou le

### Consignes importantes

détaillant auprès duquel vous avez acquis ce produit. L'utilisation des symboles chimiques Pb, Cd et Hg indique que ces métaux sont utilisés dans la batterie.



---

## Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, effacez toutes les informations personnelles enregistrées dans la mémoire de l'imprimante en sélectionnant **Menu > Rétablir paramètres par défaut > Ts param** dans le panneau de commande.

# Astuces pour une utilisation intelligente

---

## Astuces : Imprimer avec le pilote de base Epson (Windows)

Le pilote de base Epson vous permet d'imprimer facilement si vous êtes au bureau ou sur la route. Même si vous n'avez pas installé le pilote de cette imprimante sur votre PC, ou que vous n'avez pas accès à Internet pour le télécharger, vous pouvez installer le pilote de base de l'imprimante. Tout ce que vous avez à faire est de relier l'imprimante et votre ordinateur via le câble micro USB.

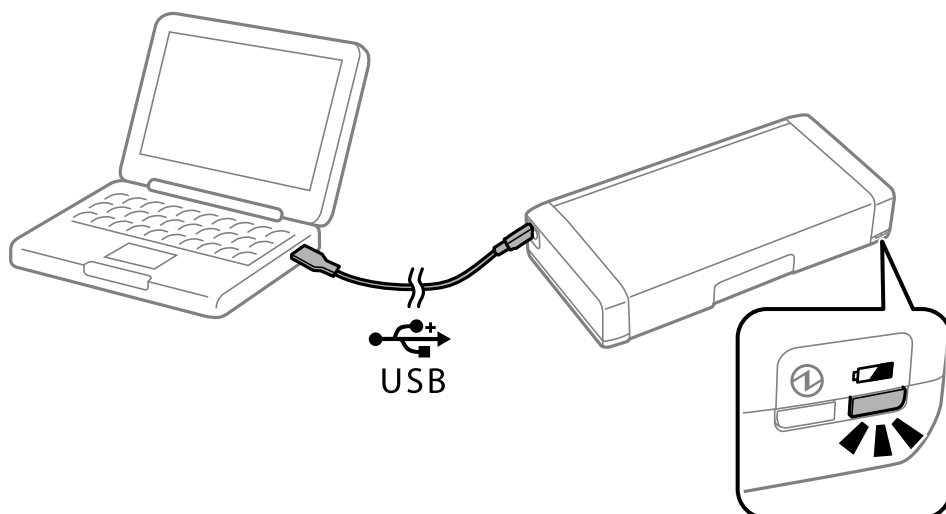
### Informations connexes

➔ [« Utiliser le pilote de base Epson \(pour Windows uniquement\) » à la page 30](#)

---

## Astuces : Recharger la batterie

Vous pouvez utiliser l'adaptateur secteur pour la connexion à l'imprimante, mais l'imprimante fonctionne aussi avec une batterie intégrée. Vous pouvez recharger la batterie en connectant l'adaptateur secteur à l'imprimante, ou en utilisant le câble micro USB.



### Informations connexes

➔ [« Recharger la batterie » à la page 53](#)

---

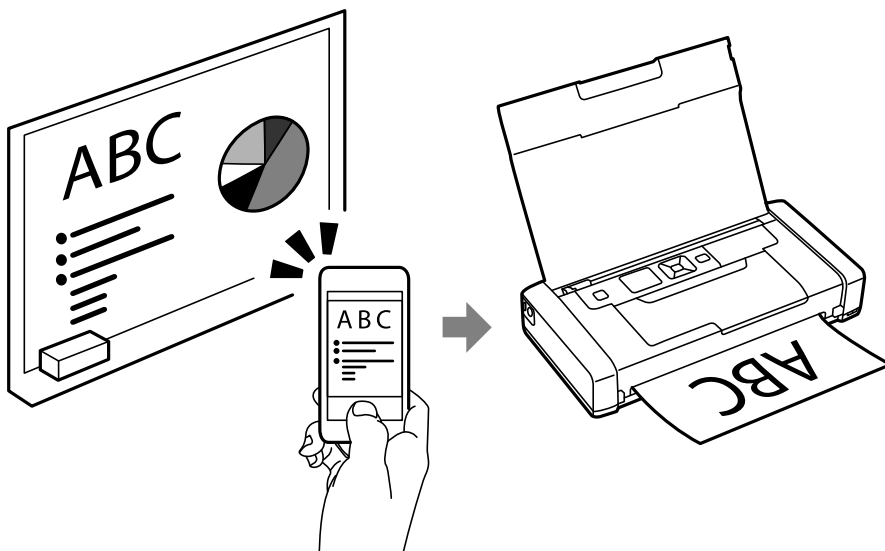
## Astuces : Imprimer depuis votre smartphone ou tablette

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, comme un smartphone ou une tablette. Une fonctionnalité de Epson iPrint « Camera

## Astuces pour une utilisation intelligente

Capture » vous permet de capturer un document ou une image de texte avec l'appareil photo de votre appareil intelligent, et d'imprimer tout en corrigeant la déformation de l'image. Pour plus de détails, consultez le site Web suivant.

<http://ipr.to>



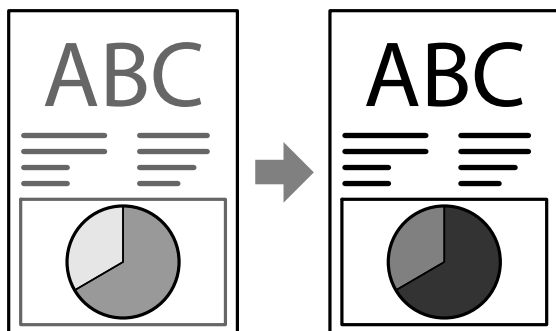
### Informations connexes

➔ « Impression depuis des dispositifs intelligents » à la page 49

---

## Astuces : Ajuster la densité ou la couleur

Vous pouvez ajuster la densité et la couleur sur le panneau de commande de l'imprimante.



### Informations connexes

➔ « Menu » à la page 21

---

## Astuces : Considérations pour l'environnement

- ☐ Lorsque vous utilisez l'imprimante dans des lieux où l'utilisation d'appareils électroniques est limitée, comme les hôpitaux, désactivez le paramètre Wi-Fi sur le panneau de commande.

## Astuces pour une utilisation intelligente

- ❑ Dans des endroits calmes comme les bibliothèques et bureaux ouverts, activez le mode silencieux. En ralentissant le fonctionnement de l'imprimante, vous pouvez réduire les bruits des opérations.



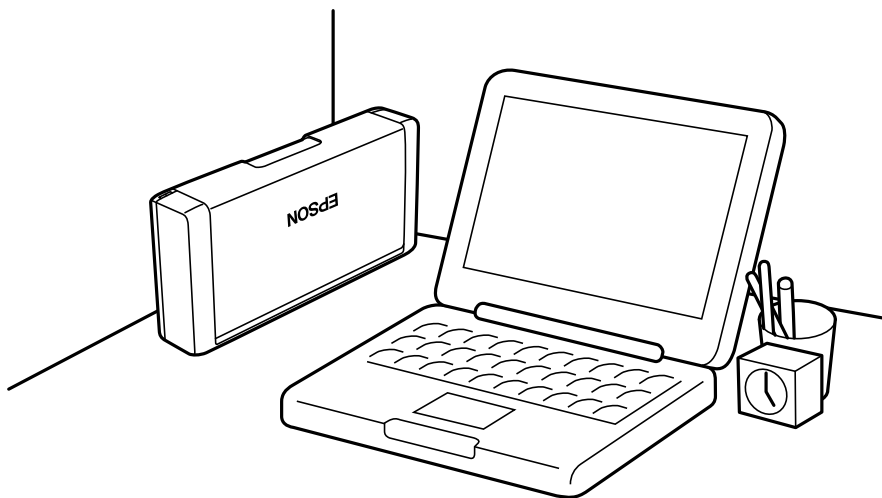
### Informations connexes

➡ [« Menu » à la page 21](#)

---

## Astuces : Stocker l'imprimante

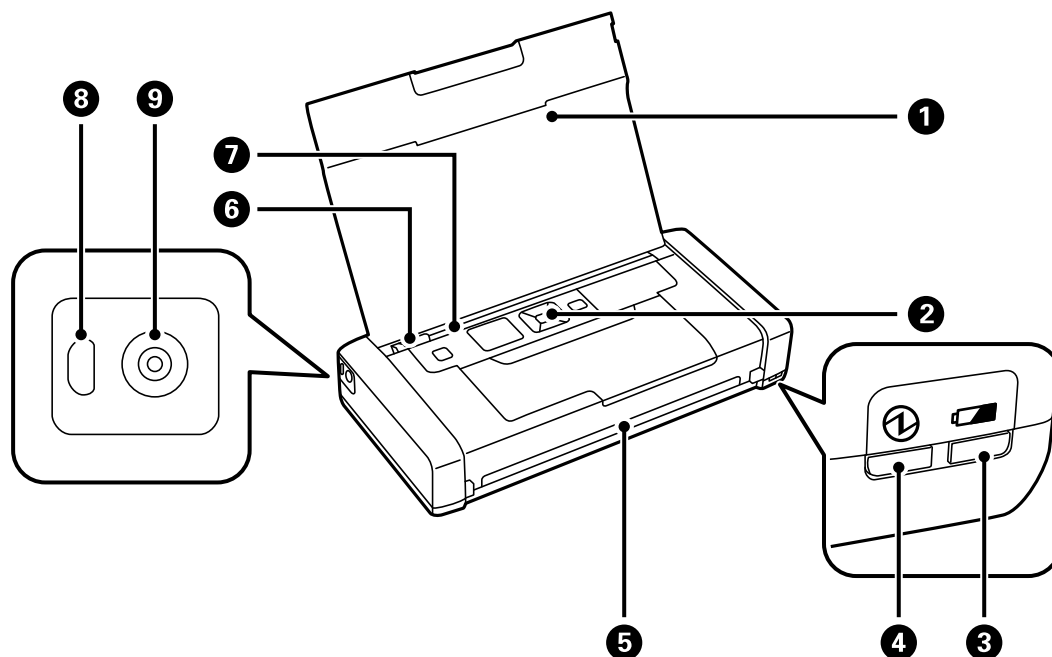
Lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante, vous pouvez la placer avec la pièce en argent tournée vers le haut. Gardez l'imprimante à l'abri du soleil et placez-la dans un lieu frais et sec.





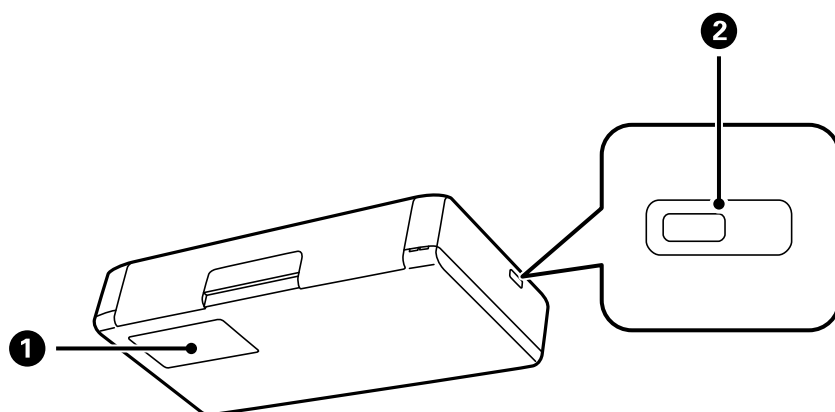
# Informations de base sur l'imprimante

## Nom et fonction des pièces

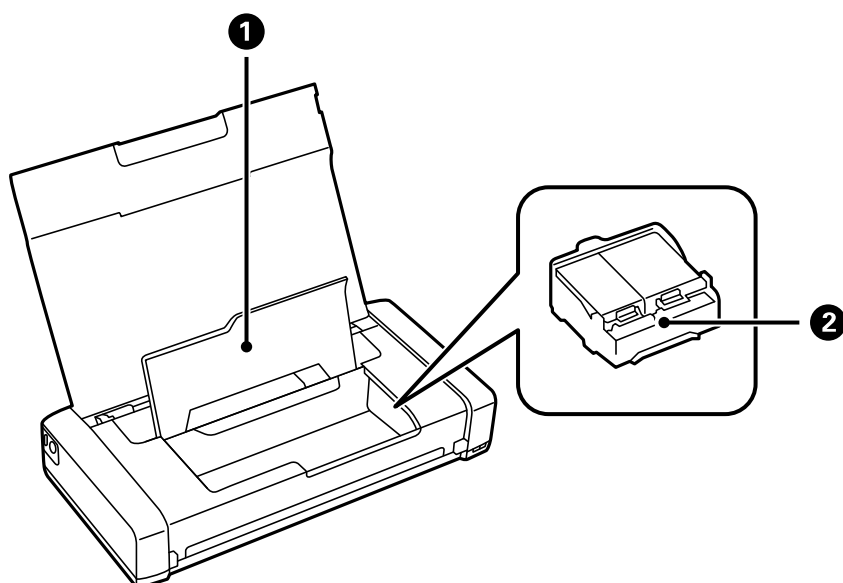


❶	Capot de l'imprimante	Guide le papier chargé.
❷	Panneau de commande	Contrôle l'imprimante.
❸	Voyant de recharge de la batterie	S'allume lorsque la batterie est en cours de recharge, et s'éteint lorsque la batterie est rechargée.  Clignote lorsque l'imprimante ne peut pas recharger la batterie en raison d'une température trop faible (moins de 5°C) ou trop élevée (plus de 40°C). Rechargez la batterie dans une plage de 10 à 35°C (50 à 95°F).
❹	Témoin d'alimentation	S'allume lors de la mise sous tension de l'imprimante.  Clignote lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement ou qu'une erreur se produit.
❺	Emplacement de sortie	Éjecte le papier imprimé.
❻	Guides latéraux	Insèrent le papier droit dans l'imprimante. Faites-les glisser contre les bords du papier.
❼	Alim. papier arrière	Charge le papier.
❽	Port micro USB	Permet de connecter un câble micro USB.
❾	Entrée CC	Se connecte à l'adaptateur secteur.

## Informations de base sur l'imprimante



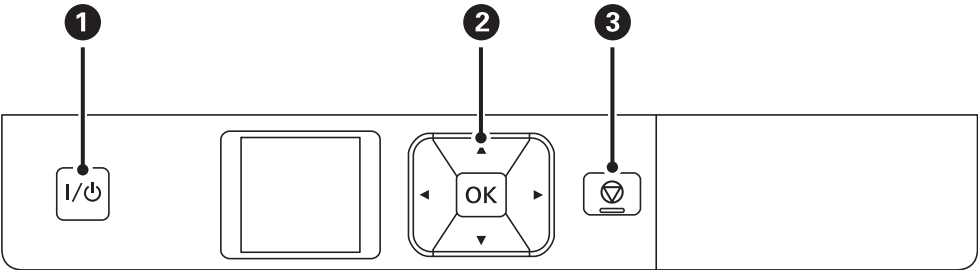
❶	Capot du boîtier de maintenance	Ouvrez-le pour remplacer le boîtier de maintenance.
❷	Emplacement du verrou de sécurité	Insérez un verrou de sécurité pour la prévention contre le vol.



❶	Couvercle interne	Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.
❷	Support des cartouches d'encre	Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée à partir des buses de la tête d'impression en dessous.

# Panneau de commande

## Touches et voyants



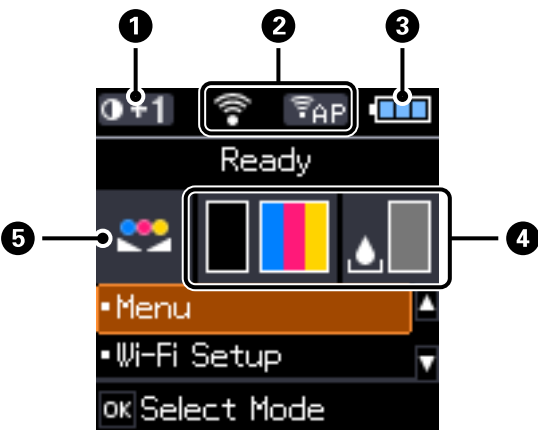
1	I / ⏻	Met le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.
2	◀, ▶, ▲, ▼, OK	Appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼ pour sélectionner les menus. Appuyez sur le bouton OK pour confirmer votre sélection ou exécuter la fonctionnalité sélectionnée.
3	⏮	Annule l'opération en cours ou revient à l'écran précédent.

### Informations connexes

➔ [« Guide de l'écran LCD » à la page 19](#)

















## Guide de l'écran LCD

L'écran d'accueil s'affiche lorsque l'imprimante est allumée. Les icônes d'état et la quantité d'encre restante dans les cartouches d'encre s'affichent sur l'écran d'accueil.



1	0+1	Affiche la densité d'impression sélectionnée dans <b>Param. densité de papier ordinaire</b> .
---	-----	---

## Informations de base sur l'imprimante

②	Les icônes qui indiquent l'état du réseau s'affichent.	
		Indique qu'il n'y a pas de réseau sans fil (Wi-Fi) disponible, ou que l'imprimante se connecte à un réseau Wi-Fi.
		Indique qu'un problème est survenu avec la connexion réseau sans fil (Wi-Fi) de l'imprimante, ou que l'imprimante recherche actuellement une connexion Wi-Fi.
		Indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi). Plus le nombre de barres est élevé, plus le signal est fort.
		Indique que le mode Wi-Fi Direct n'est pas disponible, ou que l'imprimante se connecte en mode Wi-Fi Direct.
		Indique que l'imprimante est connectée en mode ad hoc.
		Indique que l'imprimante est connectée en mode Wi-Fi Direct.
		Indique que l'imprimante est connectée en mode point d'accès simple.
③	Les icônes qui indiquent l'état de la batterie s'affichent.	
		Affiche la quantité de batterie restante.
		Indique que la batterie est faible.
		Indique que la pile est trop chaude ou trop froide. Sélectionnez <b>Menu &gt; Batterie</b> pour vérifier l'état.
		Indique que la batterie est en cours de recharge. Lorsque la recharge est terminée, l'icône change pour indiquer la quantité de batterie restante.
④	Affiche les niveaux approximatifs des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance.	
		Affiche les niveaux approximatifs des cartouches d'encre.
		Affichage de la durée de vie approximative du boîtier de maintenance.
		S'allume lorsque les cartouches d'encre sont faibles ou que le boîtier de maintenance est presque plein.
		S'allume lorsque les cartouches d'encre sont vides.
⑤		Indique que la couleur a été ajustée en utilisant la fonction <b>Ajustement couleurs</b> .

# Options de menu

## Menu

Menu	Paramètres et explications		
Batterie	Vérifiez l'état et la quantité de batterie restante. Appuyez sur le bouton ▼ pour effectuer les réglages pour recharger la batterie.		
	Param. batterie	Alimentation USB par PC	Connectez l'imprimante à l'ordinateur via un câble micro USB afin de pouvoir recharger la batterie depuis l'ordinateur lorsque l'imprimante est éteinte ou en mode veille.
Maintenance	Remplacement ctche	Remplace les cartouches d'encre.	
	Vérif. buses	Imprime un motif pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.	
	Nettoy. tête	Nettoie les buses obstruées dans la tête d'impression.	
	Alignement tête	Ajuste la tête d'impression pour améliorer la qualité de l'impression.	
	Nettoyage du guide papier	Utilisez cette fonctionnalité pour alimenter en papier en cas de taches d'encre sur les rouleaux intérieurs ou de problème d'alimentation papier.	
Param. densité de papier ordinaire	Augmente la densité d'impression lorsque le type de papier est réglé sur du papier ordinaire et que la qualité est réglée sur Normale. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.		
Ajustement couleurs	Effectuez des réglages fins pour les couleurs lors de l'impression. Sélectionnez <b>+1</b> pour rendre les couleurs plus sombres, et <b>-1</b> pour rendre les couleurs plus claires.  Ce paramètre est réinitialisé lorsque la cartouche d'encre est retirée.		

## Informations de base sur l'imprimante

Menu	Paramètres et explications		
Configuration de l'imprimante	Config. source papier	Config. papier	Sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans le alim. papier arrière .
		Alerte config. papier	Affiche un message d'erreur lorsque les paramètres de taille ou de type du papier dans <b>Config. papier</b> et les paramètres d'impression ne correspondent pas.
		Configuration papier	Affiche automatiquement l'écran des paramètres de papier lorsque le papier est chargé. AirPrint n'est pas disponible lorsque ce paramètre est désactivé.
	Minuteur arrêt	Alim. externe	Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.
		Alim. sur batterie	
	Mode silencieux	Imprime de façon silencieuse si activé. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.	
	Langue/Language	Sélectionnez la langue d'affichage.	
	Minuterie veille	Sélectionnez la durée après laquelle l'imprimante passe en mode veille (mode économie d'énergie) lorsqu'aucune opération n'est effectuée. L'écran LCD devient noir lorsque le temps défini est écoulé.	
	Autres	Mod. Imprimante	Si le pilote d'imprimante pour cette imprimante est déjà installé sur l'ordinateur, ce paramètre l'empêche d'être installé à nouveau, même si une autre imprimante avec le même nom de produit est connectée via un câble USB.
	Paramètres réseau	Impr état réseau	Affiche ou imprime les paramètres réseau et l'état de la connexion.
Config LAN sans fil		Assistant config LAN sans fil	Voir <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.
		Bouton poussoir (WPS)	
		Code PIN (WPS)	
		Connexion automatique sans fil	
		Désactiver LAN sans fil	Les problèmes réseau peuvent parfois être résolus en désactivant les paramètres Wi-Fi ou en les redéfinissant. Voir <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.
		Config Wi-Fi Direct	Voir <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.
Vérif connexion		Vérifie l'état de la connexion réseau et imprime le rapport de vérification de la connexion réseau. Si la connexion fait l'objet de problèmes, consultez le rapport de vérification pour résoudre les problèmes.	

## Informations de base sur l'imprimante

Menu	Paramètres et explications
Epson Connect	Vous pouvez suspendre ou reprendre le Epson Connect ou le service Google Cloud Print, ou annuler l'utilisation de ces services (restaurer les paramètres par défaut). Reportez-vous au site Web du portail Epson Connect pour plus d'informations. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (Europe uniquement)
Services Google Cloud Print	
Pilote base WF-100	Installe le pilote de base Epson qui est intégré à l'imprimante sur l'ordinateur.
Rétablir paramètres par défaut	Réinitialise les paramètres sélectionnés à leurs valeurs par défaut.

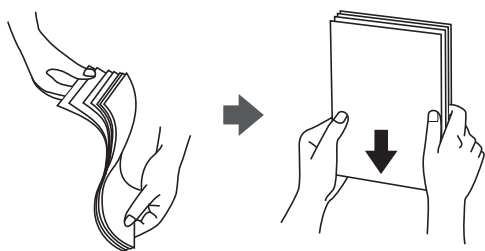
### Conf. LAN ss fil

Reportez-vous à la liste de menus du mode **Paramètres réseau** pour plus de détails.

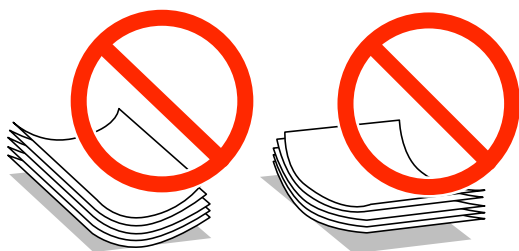
# Chargement du papier

## Précautions lors de la manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instructions fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez et courbez pas le papier photo. Vous risqueriez d'endommager la face imprimable.



- ❑ Si le papier est courbé, aplatissez-le ou recourbez-le légèrement dans la direction opposée avant de le charger. Imprimer sur du papier courbé peut causer des bourrages papier et taches sur l'impression.



- ❑ N'utilisez pas de papier qui est courbé, déchiré, découpé, plié, humide, trop épais, trop fin ou avec des autocollants collé dessus. L'utilisation de tels types de papier peut causer des bourrages papier et taches sur l'impression.
- ❑ Ventilez et alignez les bords des enveloppes avant de les charger. Si les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas d'enveloppes recourbées ou pliées. L'utilisation de telles enveloppes peut causer des bourrages papier et taches sur l'impression.
- ❑ N'utilisez pas d'enveloppes dotées de surfaces adhésives sur les rabats ou d'enveloppes à fenêtre.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines, car elles peuvent s'enrouler pendant l'impression.

### Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 98](#)



## Papier disponible et capacités

Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson afin d'assurer des impressions de haute qualité.

### Papier d'origine Epson

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle	Impressions sans bordure
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	20	✓	-
Ultra Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 po.)	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 po.)	5*	-	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 po.)	5*	-	-
	16:9 taille large (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po.)	5*	-	✓
Premium Semigloss Photo Paper Epson	A4	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 po.)	5*	-	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4, 13×18 cm (5×7 po.)	5*	-	-
	10×15 cm (4×6 po.)	5*	-	✓
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	1	-	-
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	20	-	-

\* Chargez une feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs inégales ou des taches.

#### Remarque:

La disponibilité du papier varie selon l'endroit. Pour les dernières informations sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.

### Papier disponible dans le commerce

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles ou enveloppes)	Impression recto verso manuelle	Impressions sans bordure
Papier ordinaire	Lettre, A4, B5, A5, A6	20	✓	-
Papier de copie	Légal, défini par l'utilisateur	1	✓	
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	1	-	-

## Chargement du papier

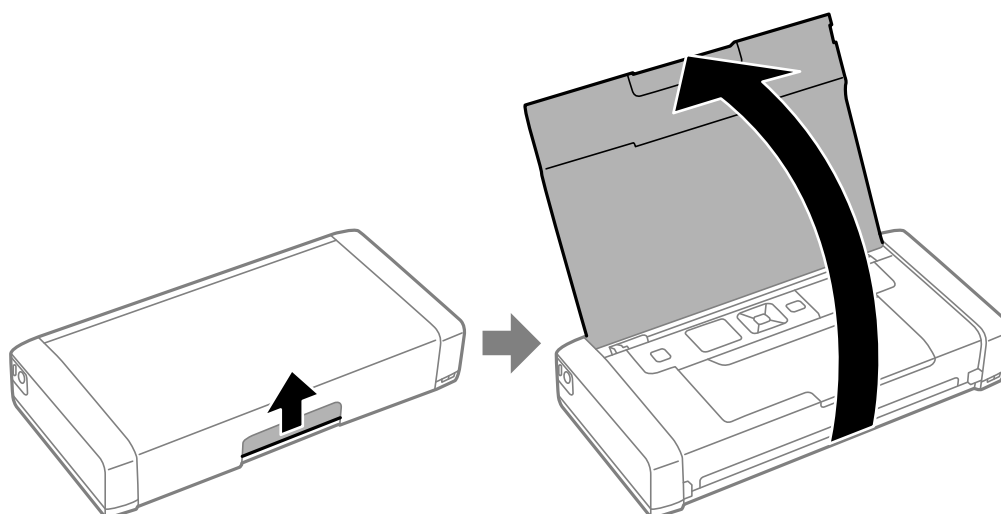
## Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support		
	Panneau de commande	Pilote de l'imprimante	Pilote de base Epson
Papier de copie, Papier ordinaire Bright White Ink Jet Paper Epson	Papier ordinaire	Papier ordinaire	Papier ordinaire
Ultra Glossy Photo Paper Epson	Ultra Glacé	Epson Ultra Glacé	-
Premium Glossy Photo Paper Epson	Prem. Glacé	Epson Premium Glacé	Epson Premium Glacé
Premium Semigloss Photo Paper Epson	Prem. Semi-Glacé	Epson Premium Semi-Glacé	-
Photo Paper Glossy Epson	Glacé	Papier Photo Glacé	-
Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson	Mat	Epson Mat	Epson Mat
Enveloppe	Enveloppe	Enveloppe	-

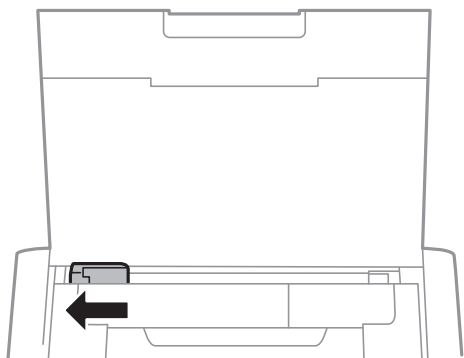
## Charger du papier dans leAlim. papier arrière

1. Soulevez la partie à l'avant de l'imprimante pour ouvrir son capot.

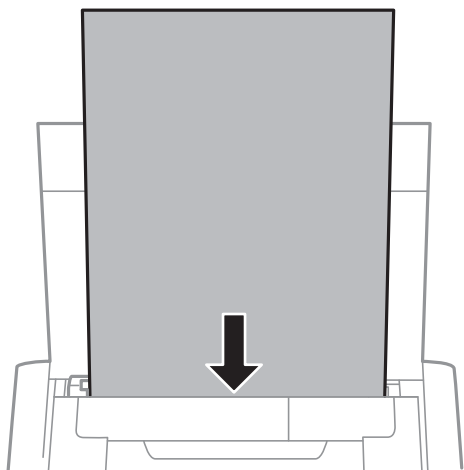


## Chargement du papier

2. Faites glisser le guide latéral.



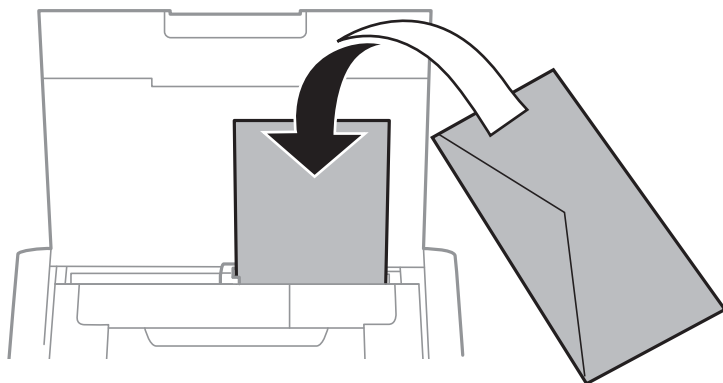
3. Chargez le papier à la verticale sur le côté droit du chargeur avec le côté imprimable vers le haut.



**Important:**

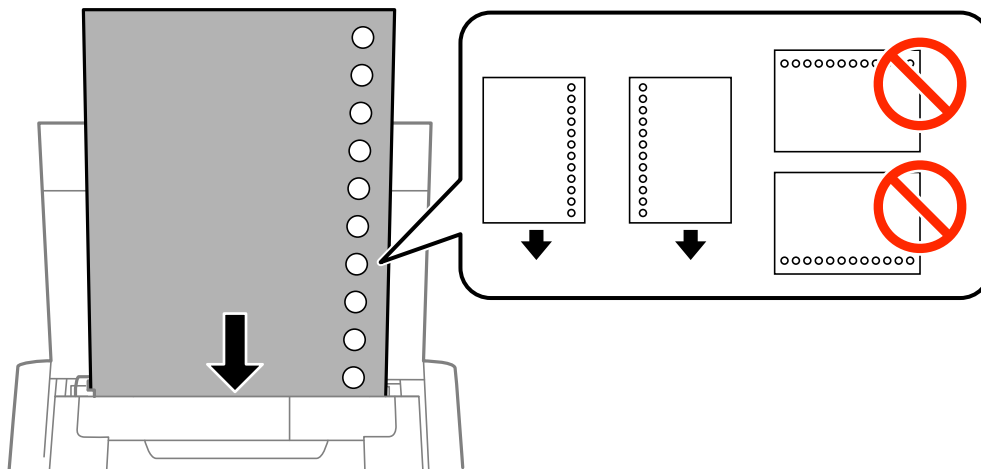
*Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.*

☐ Enveloppes



## Chargement du papier

- ☐ Papier pré-perforé

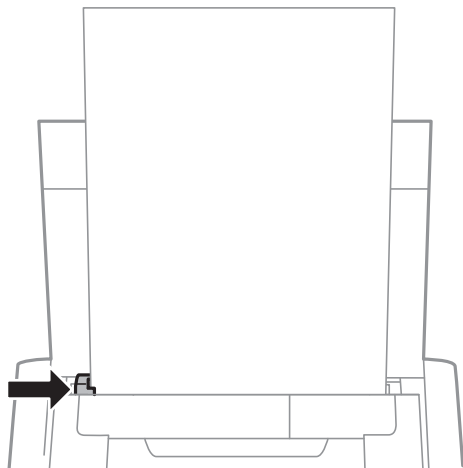


**Remarque:**

*Vous pouvez utiliser du papier préimprimé dans les conditions suivantes.*

- ☐ Capacité de chargement : Une feuille
- ☐ Tailles disponibles : A4, B5, A5, A6, Lettre, Légal
- ☐ Trous de reliure : Ne chargez pas le papier avec les trous de reliure en haut ou en bas.  
*Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.*

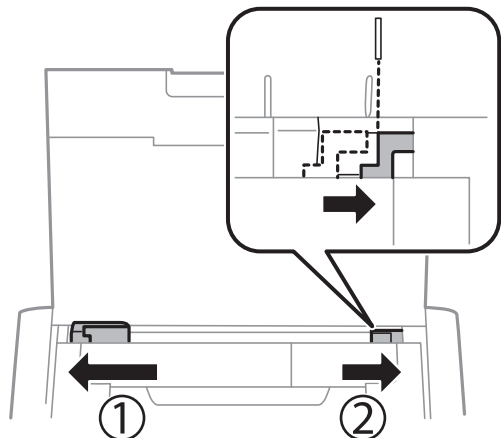
- Faites glisser le guide latéral sur le bord du papier.



## Chargement du papier

### Remarque:

*Si vous ne pouvez pas déplacer le guide latéral, la partie sur le côté droit peut ne pas être dans la bonne position. Faites glisser le guide latéral le plus à gauche possible, faites glisser la partie sur le côté droit le plus à droite possible, puis essayez à nouveau.*



5. Dans le panneau de commande, définissez la taille et le type du papier chargé dans le alim. papier arrière .

### Remarque:

- ☐ Vous pouvez également afficher l'écran de taille du papier et des paramètres de type de papier en sélectionnant **Menu** > **Configuration de l'imprimante** > **Config. source papier** > **Config. papier**.
- ☐ Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut se courber ou la qualité d'impression peut décliner.

### Informations connexes

- ➡ « Précautions lors de la manipulation du papier » à la page 24
- ➡ « Papier disponible et capacités » à la page 25

# Impression

**Important:**

*Ne débranchez pas l'adaptateur secteur lorsque l'imprimante fonctionne. L'impression peut ralentir, et un bourrage papier peut se produire.*

## Impression à partir d'un ordinateur

### Utiliser le pilote de base Epson (pour Windows uniquement)

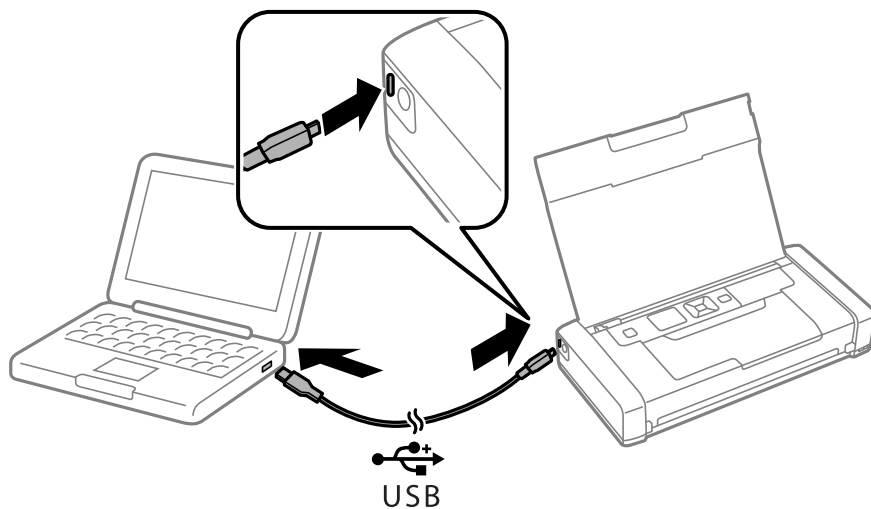
Si le pilote de cette imprimante n'est pas installé sur l'ordinateur, vous pouvez installer le pilote de base Epson depuis l'imprimante. Cependant, étant donné que le pilote de base Epson propose seulement des fonctions limitées, nous vous recommandons d'installer le pilote de cette imprimante.

**Remarque:**

*Pour Windows XP, Service Pack 3 ou versions ultérieures est pris en charge.*

### Installer le pilote de base Epson (pour Windows uniquement)

1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Sélectionnez **Menu > Pilote base WF-100** sur le panneau de commande. Appuyez sur le bouton OK pour démarrer l'installation.
3. Lorsque les instructions à l'écran s'affichent, connectez l'imprimante et l'ordinateur avec un câble micro USB, puis appuyez sur le bouton OK sur le panneau de commande.

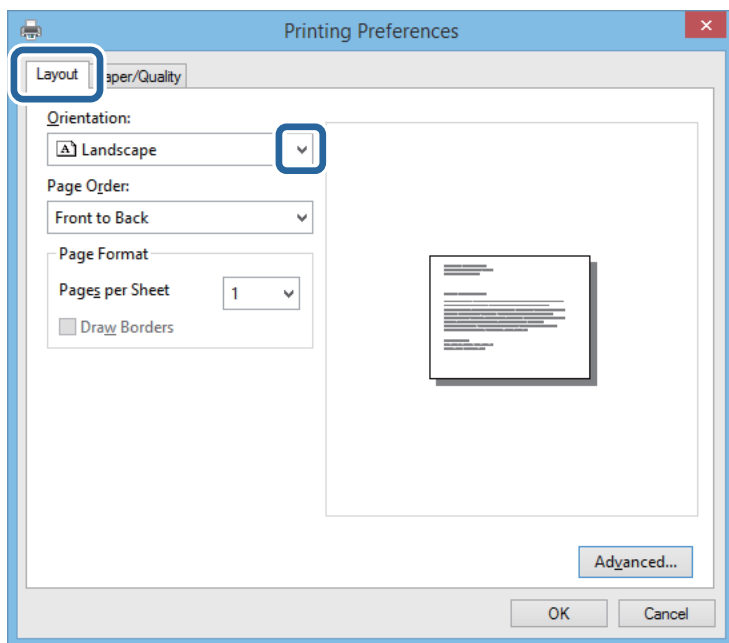


4. Dans **Ordinateur portable** ou **Poste de travail** sur l'ordinateur, double-cliquez sur **EPSON > CONFIGURATION**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

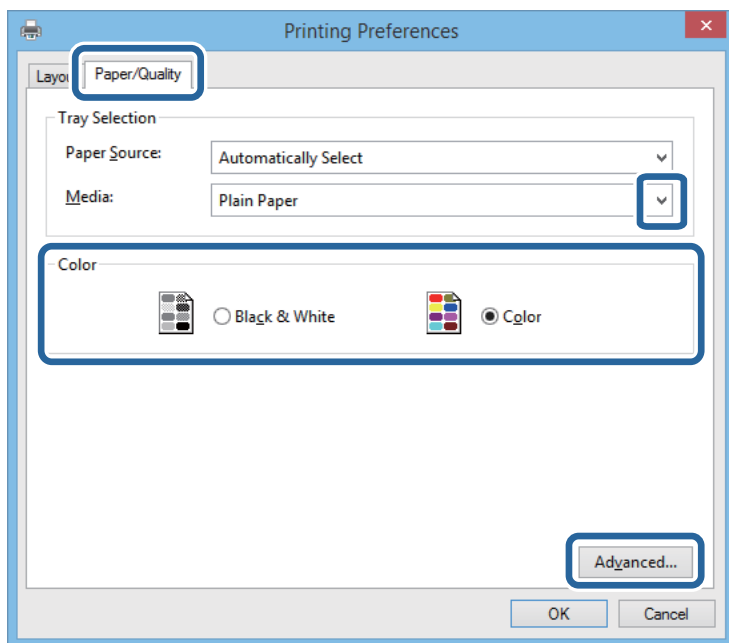
## Impression

### Impression de base - Pilote de base Epson (pour Windows uniquement)

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez l'orientation du papier définie dans l'application comme **Orientation** sur l'onglet **Organisation**.



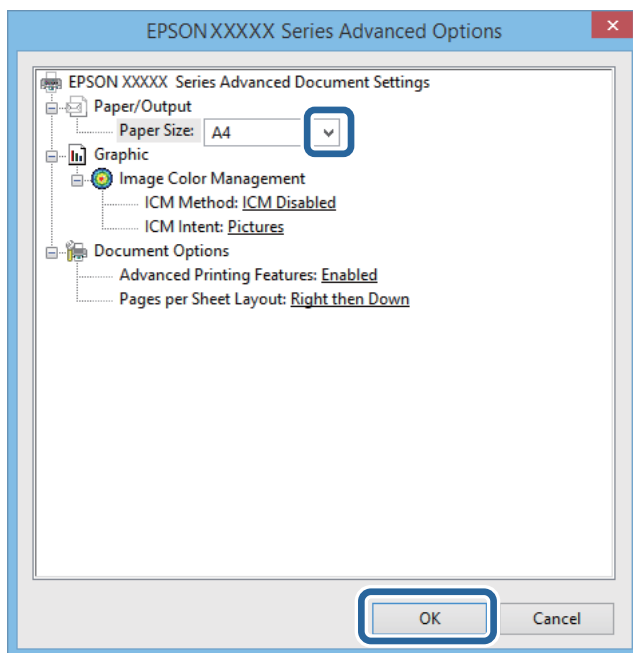
5. Définissez les paramètres suivants sur l'onglet **Papier/Qualité**.



- ❑ Support : Sélectionnez le type de papier chargé.

## Impression

- ☐ Couleur : Sélectionnez cette option pour imprimer en couleurs ou en monochrome
- 6. Cliquez sur **Plus d'options**, définissez les paramètres suivants, puis cliquez sur **OK**.



Format du papier : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.

- 7. Cliquez sur **OK**.
- 8. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

➔ [« Installer le pilote de base Epson \(pour Windows uniquement\) »](#) à la page 30

## Impression de base - Windows

### Remarque:

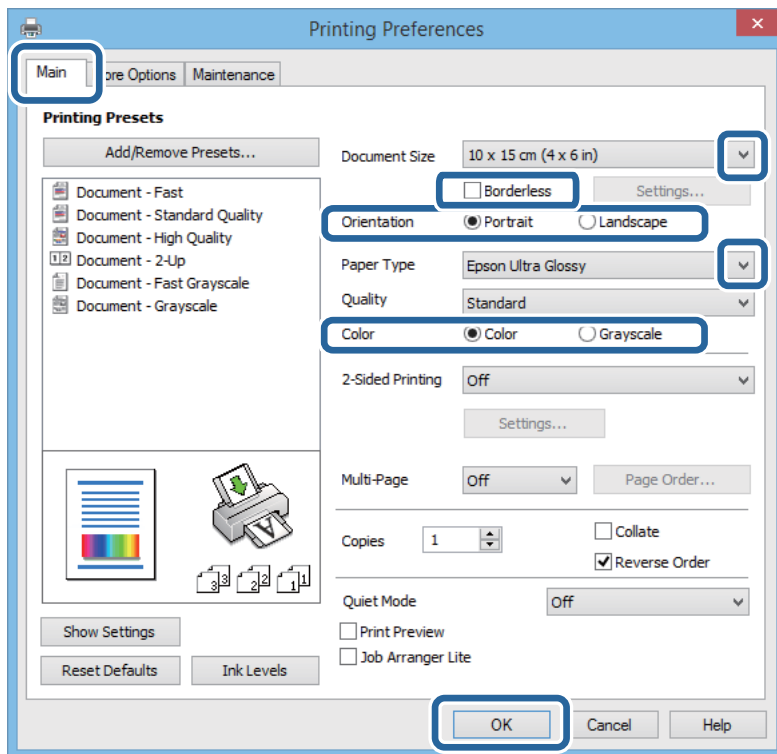
- ☐ Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Aide**.
- ☐ Le fonctionnement peut être différent en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.



## Impression

5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote de l'imprimante.



6. Définissez les paramètres suivants :

- ☐ Format document : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.
- ☐ Sans marges : Sélectionnez pour imprimer sans marges autour de l'image.
- ☐ Orientation : sélectionnez l'orientation du papier définie dans l'application.
- ☐ Type de papier : sélectionnez le type de papier chargé.
- ☐ Couleur : Sélectionnez **Niveaux de gris** lorsque vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

**Remarque:**

Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez Paysage en tant que réglage **Orientation**.

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 25
- ➔ « Charger du papier dans leAlim. papier arrière » à la page 26
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 26

## Impression de base - Mac OS X

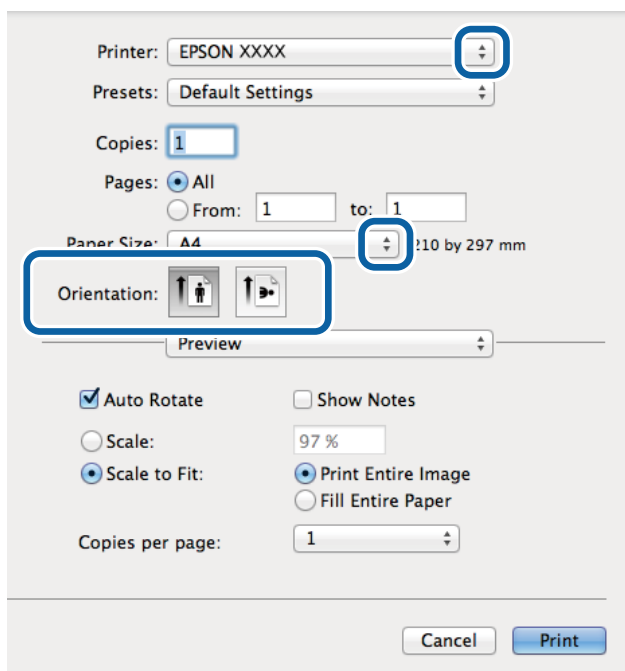
**Remarque:**

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

## Impression

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour ouvrir la boîte de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.



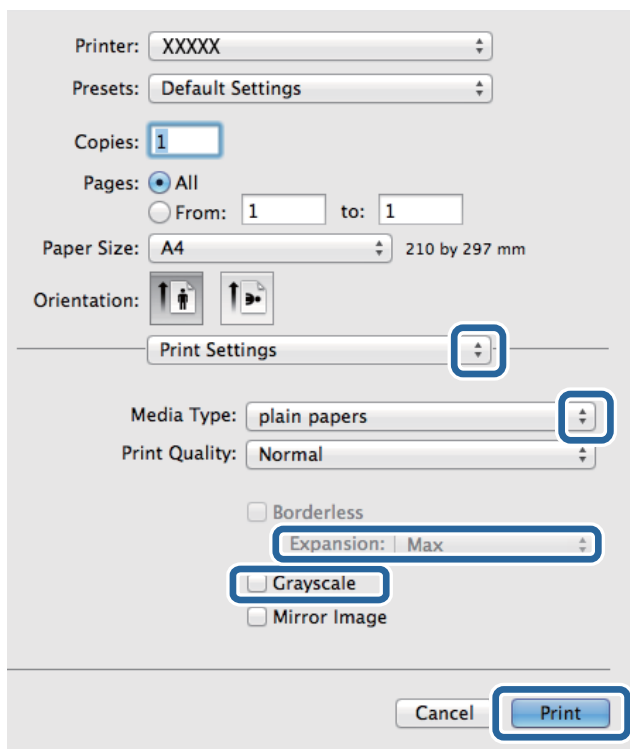
4. Définissez les paramètres suivants :
  - ☐ Imprimante : sélectionnez votre imprimante.
  - ☐ Prédéfini : sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez utiliser les paramètres enregistrés.
  - ☐ Taille papier : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.  
Pour imprimer sans marges, sélectionnez une taille de papier "sans marges".
  - ☐ Orientation : sélectionnez l'orientation du papier définie dans l'application.

**Remarque:**

Lorsque vous imprimez sur des enveloppes, sélectionnez l'orientation Paysage.


## Impression

5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



### Remarque:

Sous Mac OS X v10.8.x ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

6. Définissez les paramètres suivants :

☐ Support : sélectionnez le type de papier chargé.

☐ Extension : disponible lorsque vous sélectionnez une taille de papier sans marges.

En cas d'impression sans marges, les données d'impression sont légèrement agrandies par rapport à la taille du papier si bien qu'aucune marge n'est imprimée autour des bords du papier. Sélectionnez le facteur d'agrandissement.

☐ Niveaux de gris : sélectionnez cette option pour imprimer en noir et blanc ou en nuances de gris.

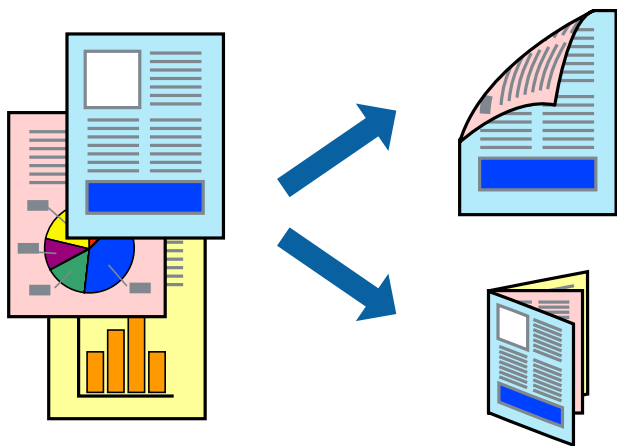
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « Papier disponible et capacités » à la page 25
- ➡ « Charger du papier dans leAlim. papier arrière » à la page 26
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 26

## Impression recto verso (Windows uniquement)

Le pilote de l'imprimante imprime automatiquement en séparant les pages paires et les pages impaires. Une fois que l'imprimante a terminé d'imprimer les pages impaires, retournez le papier conformément aux instructions pour imprimer les pages paires. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en pliant l'impression.



### Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, de l'encre peut transpercer le papier.
- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ L'impression recto verso peut, e pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Manuel (reliure côté long)** ou **Manuel (reliure côté court)** à partir de **Impression recto verso** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

### Remarque:

Pour imprimer sous la forme de livret, sélectionnez **Livret**.

6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

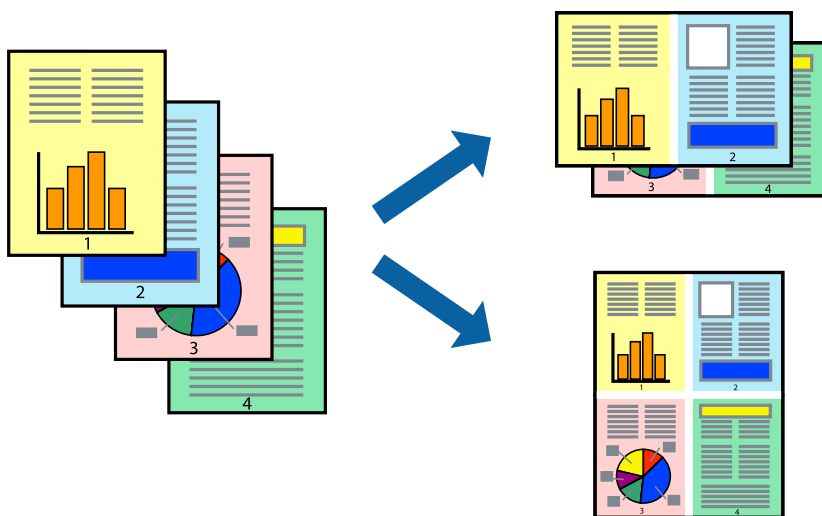
## Impression

### Informations connexes

- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 25
- ➔ « Charger du papier dans leAlim. papier arrière » à la page 26
- ➔ « Impression de base - Windows » à la page 32

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Windows

### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Ordre page**, effectuez les réglages appropriés, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Charger du papier dans leAlim. papier arrière » à la page 26
- ➔ « Impression de base - Windows » à la page 32

## Impression

### Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Mac OS X

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
5. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
6. Définissez les autres éléments selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

#### Informations connexes

- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 33

### Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



### Adaptation à la taille du papier - Windows

#### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.

## Impression

4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Plus d'options** :
  - ☐ Format document : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.
  - ☐ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.  
**Ajuster à la page** est automatiquement sélectionné.

**Remarque:**

*Si vous souhaitez imprimer une image réduite au centre de la page, sélectionnez **Centre**.*

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 32

## Adaptation à la taille du papier - Mac OS X

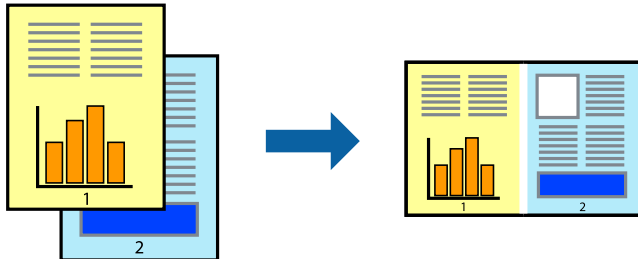
1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
7. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante comme paramètre **Taille du papier de destination**.
8. Définissez les autres éléments selon les besoins.
9. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 33

## Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement)

L'**Arrangeur d'impressions simple** vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page, l'ordre d'impression et l'orientation.



### Remarque:

Pour ouvrir un **Projet d'impression** enregistré dans l'**Arrangeur d'impressions simple**, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier. L'extension des fichiers enregistrés est ".ecl".

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

La fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** s'affiche et le travail d'impression est ajouté au **Projet d'impression**.

7. Avec la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes 3 à 6.

### Remarque:

Si vous fermez la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple**, le **Projet d'impression** non enregistré est supprimé. Pour imprimer ultérieurement, sélectionnez **Enregistrer** à partir du menu **Fichier**.

8. Sélectionnez les menus **Organisation** et **Modifier** dans **Arrangeur d'impressions simple** pour modifier le **Projet d'impression** comme nécessaire.
9. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

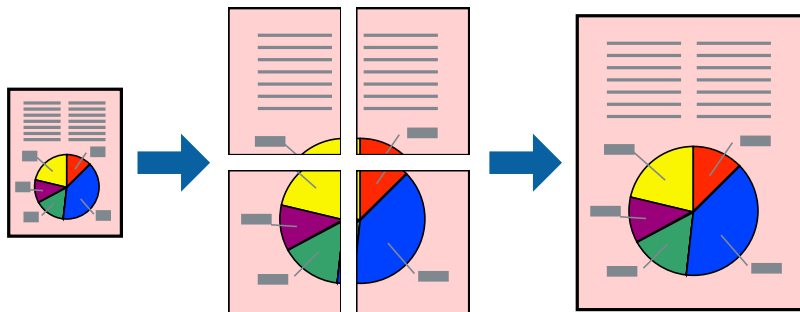
### Informations connexes

- ➔ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➔ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 32



## Agrandissements et posters (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer une seule image sur plusieurs feuilles de papier pour créer une grande affiche. Vous pouvez imprimer des guides d'alignement afin de coller les feuilles ensemble.



### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

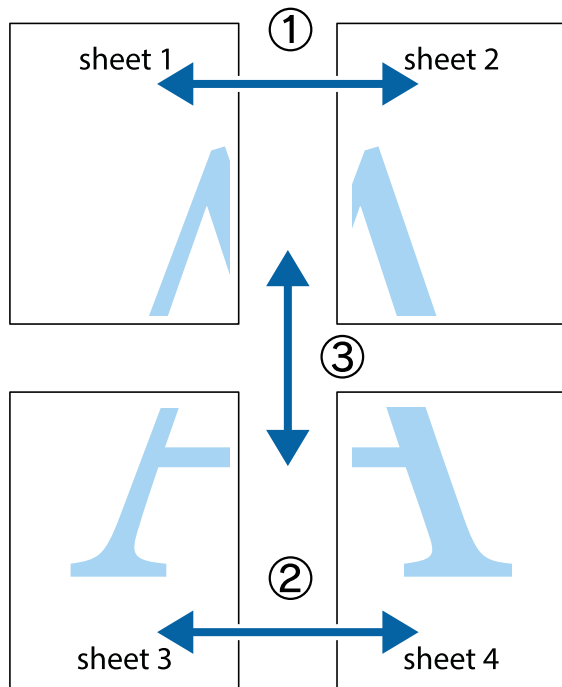
1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3** ou **Poster 4 x 4** à partir de **Multi-Pages** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

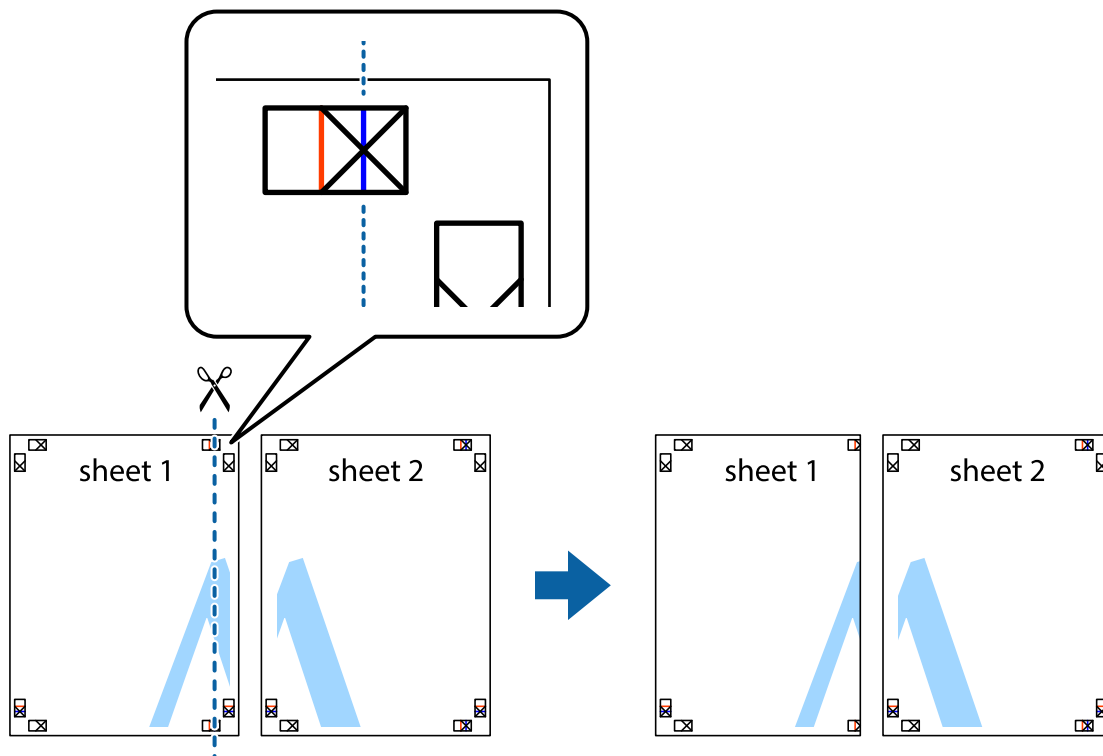
- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 32

## Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

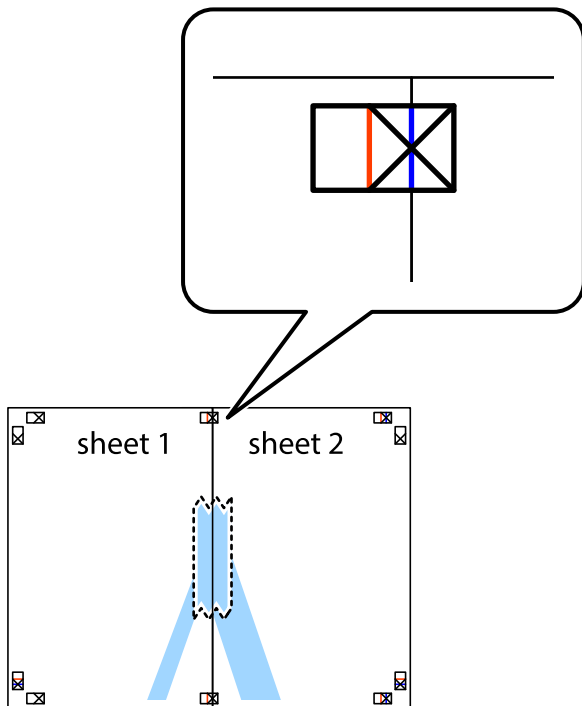


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

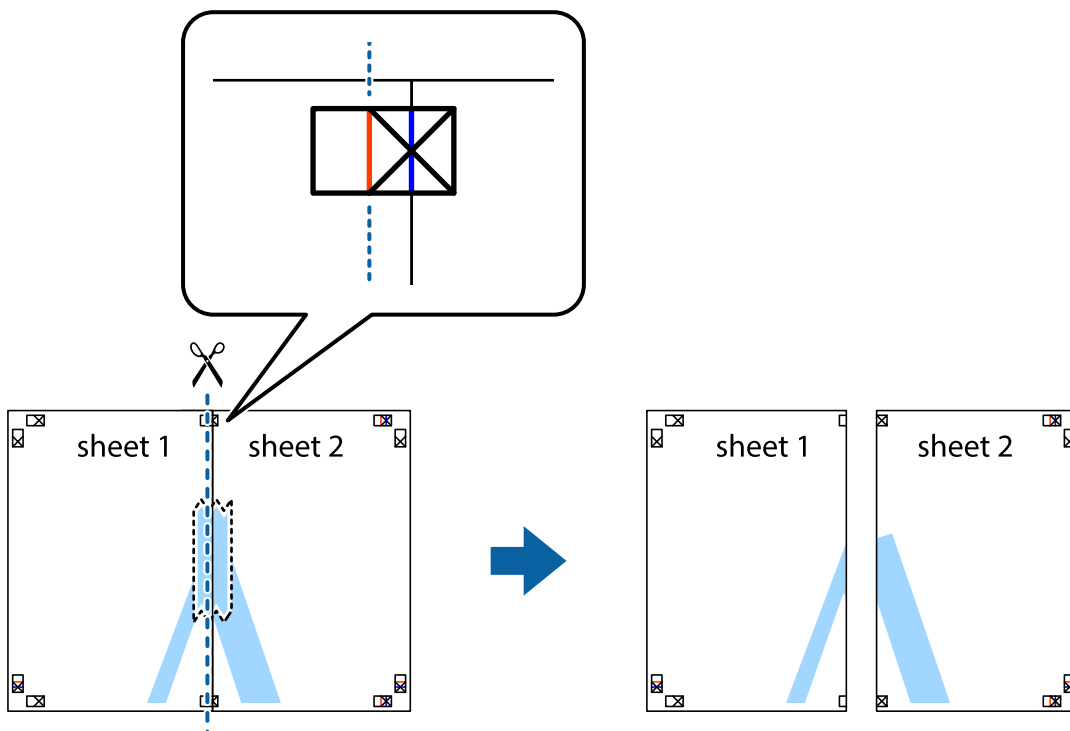


## Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

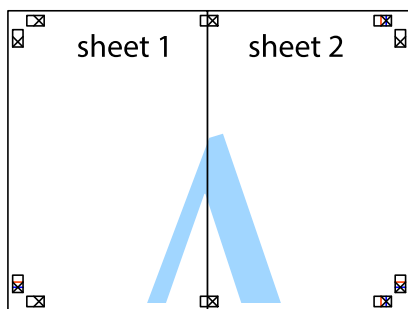


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

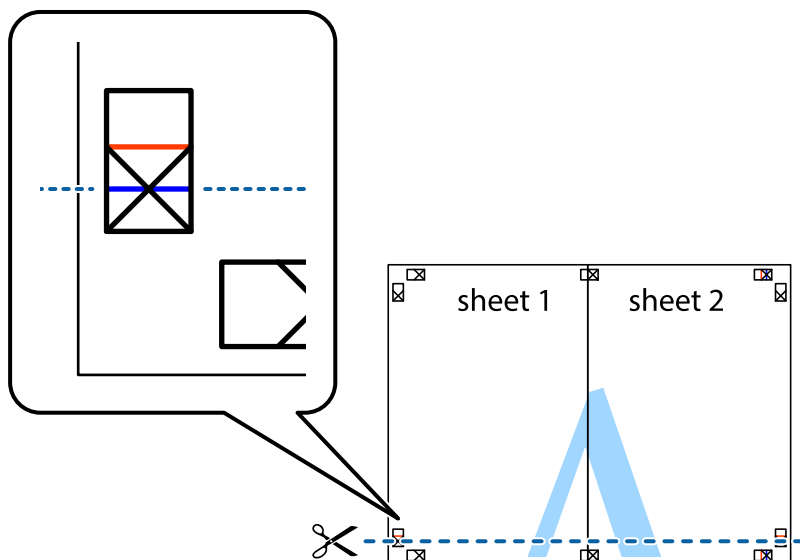


## Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

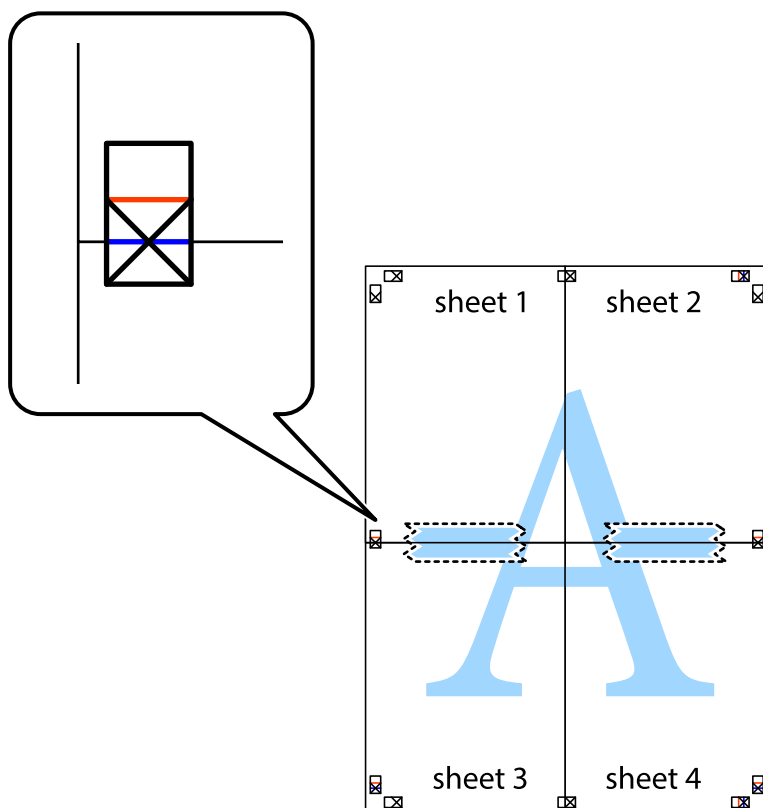


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



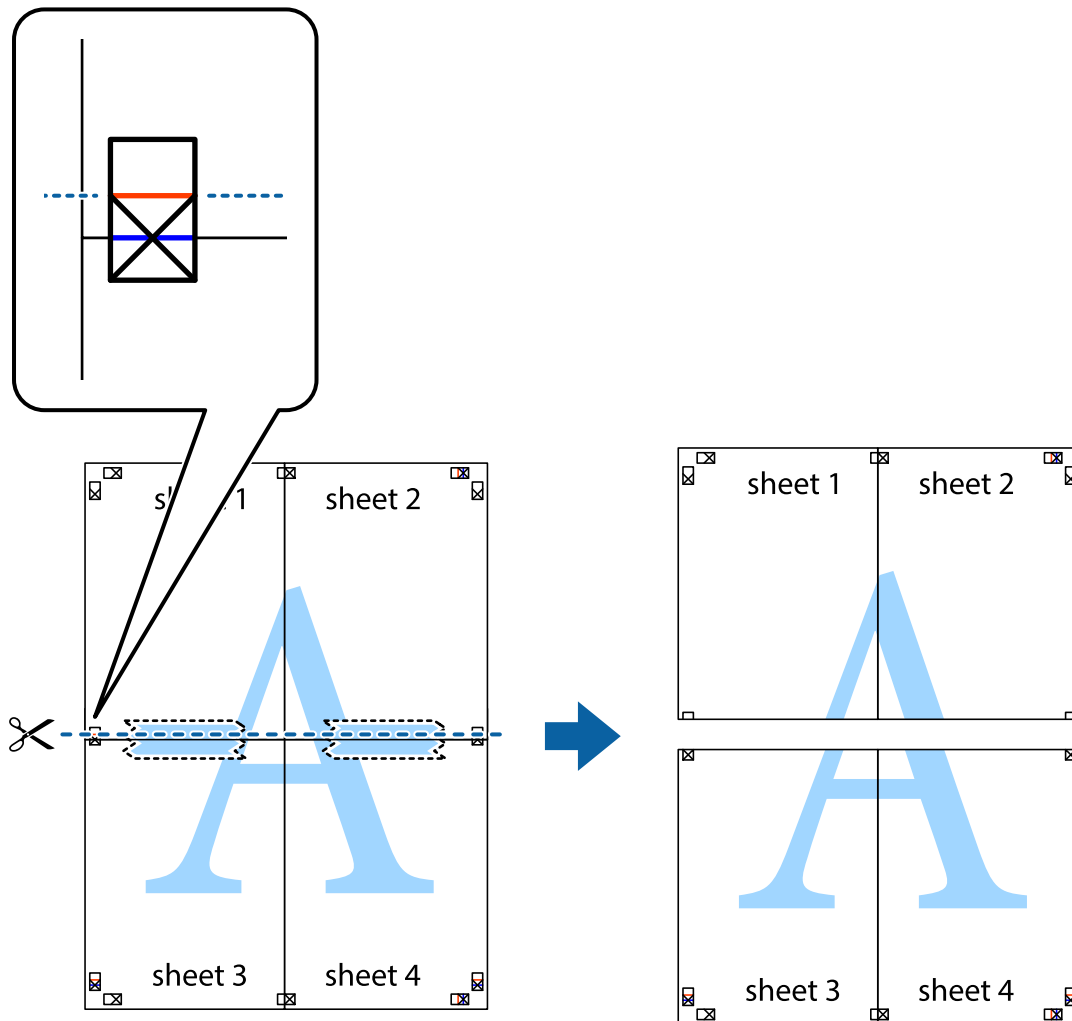
## Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

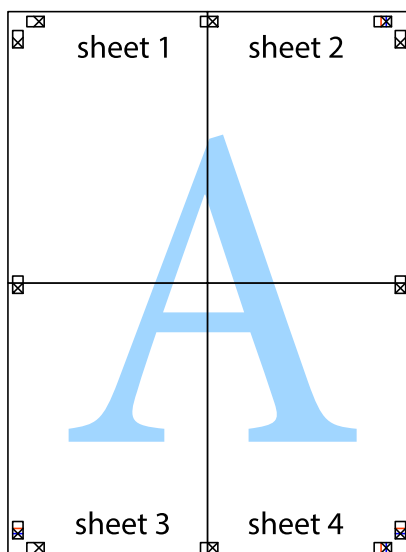


## Impression

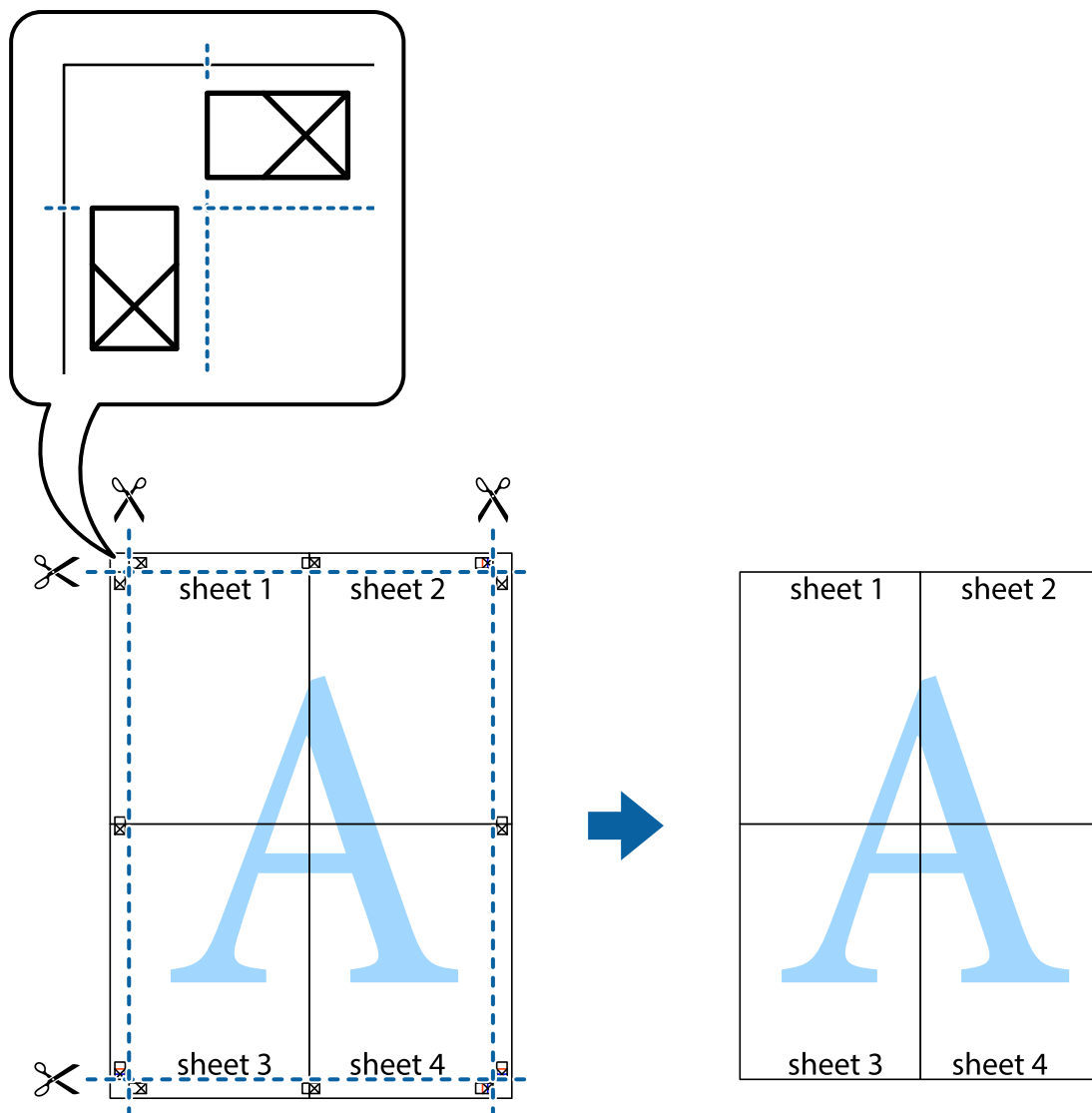
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



## Impression à l'aide des fonctions avancées

Cette section présente de nombreuses mises en page et fonctions d'impression supplémentaires disponibles sur le pilote de l'imprimante.

### Informations connexes

- ➔ « Pilote de l'imprimante Windows » à la page 77
- ➔ « Pilote de l'imprimante Mac OS X » à la page 79

## Ajout d'une prédéfinition d'impression

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.

## Impression

### Windows

Pour ajouter vos propres prédéfinitions, définissez des éléments tels que la **Format document** et le **Type de papier** dans l'onglet **Principal** ou **Plus d'options**, puis cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.

### Mac OS X

Accédez à la boîte de dialogue d'impression. Pour ajouter vos propres prédéfinitions, définissez des éléments tels que la **Taille papier** et le **Support**, puis enregistrez les paramètres actuels en tant que prédéfinitions dans le paramètre **Prédéfinition**.

## Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.

### Windows

#### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

Définissez le **Format document** sur l'onglet **Plus d'options**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, **Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

### Mac OS X

Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez les paramètres à appliquer dans les champs **Format papier** et **Taille papier**, puis saisissez un pourcentage dans **Échelle**. Fermez la fenêtre, puis imprimez conformément aux instructions d'impression standard.

### Informations connexes

➔ [« Impression de base - Mac OS X » à la page 33](#)

## Ajustement de la couleur d'impression

Vous pouvez ajuster les couleurs utilisées pour le travail d'impression.

**PhotoEnhance** produit des images plus nettes aux couleurs plus vives en ajustant automatiquement le contraste, la saturation et la luminosité des données d'image d'origine.

#### Remarque:

☐ Ces ajustements ne sont pas appliqués aux données d'origine.

☐ **PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

### Windows

Sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options**. Cliquez sur **Plus d'options**, sélectionnez le paramètre **Couleur**, puis définissez les paramètres appropriés.



## Impression

### Mac OS X

Accédez à la fenêtre d'impression. Sélectionnez **Color Matching** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez une des options disponibles. Cliquez sur la flèche à côté de **Avancé** et effectuez les réglages appropriés.

### Impression de filigrane (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple "Confidentiel", sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.

**Remarque:**

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marge.*

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** sur l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez un filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la couleur et la position du filigrane.

### Impression d'un en-tête et d'un bas de page (uniquement pour Windows)

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** dans l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez les éléments nécessaires à partir du menu déroulant.

---

## Impression depuis des dispositifs intelligents

### Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale, l'impression depuis un dispositif intelligent connecté au même réseau sans fil que votre imprimante, ou l'impression distante, l'impression externe via Internet. Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

## Impression

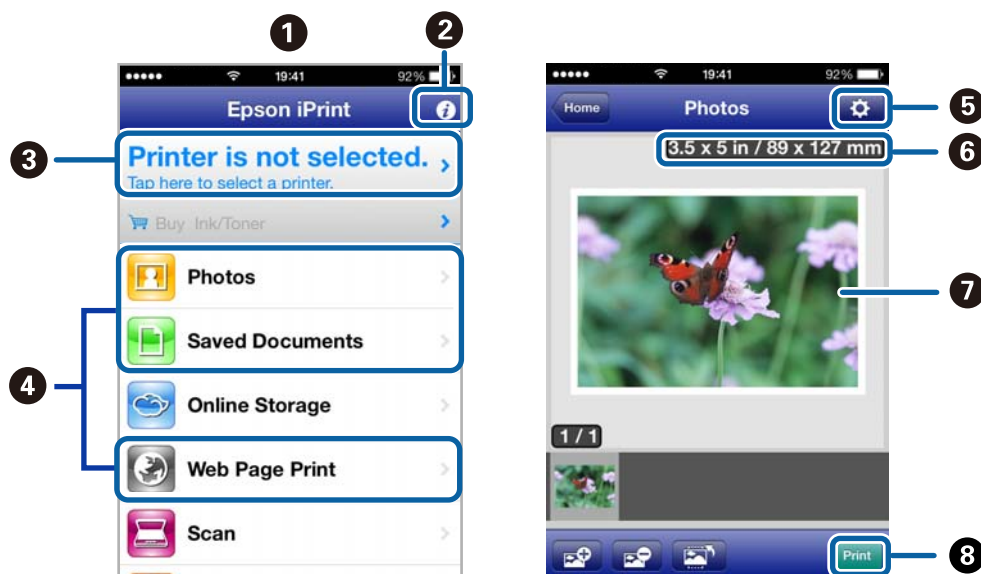
<http://ipr.to/c>



### Utilisation d'Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif intelligent et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



①	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
②	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
③	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
④	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos, documents, et pages Web.
⑤	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
⑥	Affiche la taille du papier. Lorsque l'option s'affiche sous forme de touche, appuyez dessus pour afficher les paramètres du papier actuellement définis sur l'imprimante.
⑦	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
⑧	Lance l'impression.

#### Remarque:

Pour imprimer à partir du menu du document à l'aide d'un iPhone, iPad, ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

**Informations connexes**

➔ « [Service Epson Connect](#) » à la page 75

## Utilisation de AirPrint

L'application AirPrint vous permet d'imprimer sans fil sur votre imprimante AirPrint à partir de votre appareil iOS en utilisant la dernière version du système iOS et à partir de votre ordinateur utilisant le système Mac OS X v10.7.x ou une version plus récente.

**Remarque:**

- ☐ Si vous désactivez le paramètre de configuration de l'alimentation papier dans le menu de configuration de l'imprimante sous **Menu** sur le panneau de commande de l'imprimante, vous ne pouvez pas utiliser l'application AirPrint.
- ☐ Reportez-vous à la page AirPrint du site Web d'Apple pour plus de détails.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Connectez votre appareil au même réseau sans fil que l'imprimante que vous utilisez.
3. Procédez à l'impression sur votre imprimante depuis votre appareil.

**Informations connexes**

- ➔ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➔ « [Menu](#) » à la page 21


---

## Annulation d'une impression

**Remarque:**

- ☐ Dans Windows, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.
- ☐ Lors de l'impression de plusieurs pages à partir de Mac OS X, vous ne pouvez pas annuler toutes les tâches d'impression à partir du panneau de commande. Vous devez alors annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur.
- ☐ Si vous avez envoyé une tâche d'impression à partir de Mac OS X v10.6.8 via un réseau, il est possible que vous ne puissiez pas l'annuler à partir de l'ordinateur. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante. Vous devez modifier les paramètres de Web Config pour annuler l'impression depuis l'ordinateur. Voir Guide réseau pour plus de détails.

## Annulation de l'impression - Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.


## Annulation d'une impression - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur **File d'attente**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

### Informations connexes

➡ [« Pilote de l'imprimante Windows » à la page 77](#)

## Annulation d'une impression - Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Sélectionnez le travail que vous souhaitez annuler.
3. Annulez la tâche.
  - ☐ Mac OS X v10.8.x à Mac OS X v10.9.x  
Cliquez sur  à côté de l'indicateur de progression.
  - ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x  
Cliquez sur **Supprimer**.

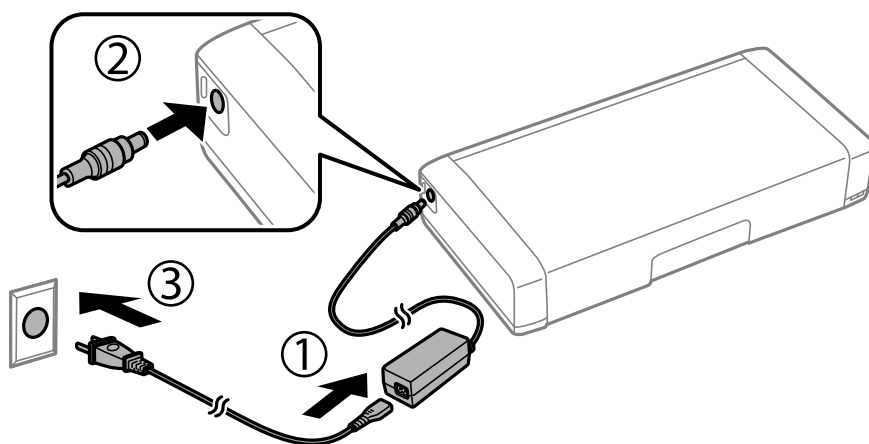
# Recharger la batterie

## Précautions relatives à la recharge de batterie

- ❑ La batterie s'épuise lentement lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante. Rechargez la batterie avant de faire fonctionner l'imprimante sur la batterie.
- ❑ Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante lorsque vous ne l'utilisez pas pour économiser la batterie. Vous pouvez aussi régler l'imprimante pour qu'elle s'éteigne automatiquement.
- ❑ La durée de vie utile de la batterie est plus courte dans les environnements à faible température, même si vous avez complètement rechargé la batterie.
- ❑ Vous n'avez pas besoin d'utiliser complètement la batterie avant de la recharger.
- ❑ La batterie peut être chaude juste après avoir été rechargée ou utilisée, ce phénomène est normal.
- ❑ Rechargez la batterie dans une plage de 10 à 35°C (50 à 95°F). La batterie ne peut pas être complètement chargée ou la batterie peut se détériorer si vous la rechargez à des températures basses ou élevées.
- ❑ Si la durée utile de la batterie est significativement inférieure même après avoir été rechargée complètement, la batterie peut avoir atteint la fin de sa durée de vie. Contactez l'assistance Epson pour remplacer la batterie.
- ❑ Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant un certain temps, chargez régulièrement la batterie pour éviter qu'elle ne se vide. Si l'imprimante ne s'allume pas, chargez la batterie pendant plus de trente minutes, puis rallumez l'imprimante.

## Recharger la batterie en la branchant sur un adaptateur secteur

Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur, branchez l'adaptateur secteur à l'imprimante, puis branchez le cordon d'alimentation.

**Remarque:**

- ❑ Le voyant de recharge de la batterie s'allume lorsque celle-ci est en cours de recharge, et s'éteint lorsqu'elle est complètement rechargée.
- ❑ Le chargement complet de la batterie prend environ 2 heures et demi.

## Recharger la batterie avec une connexion USB

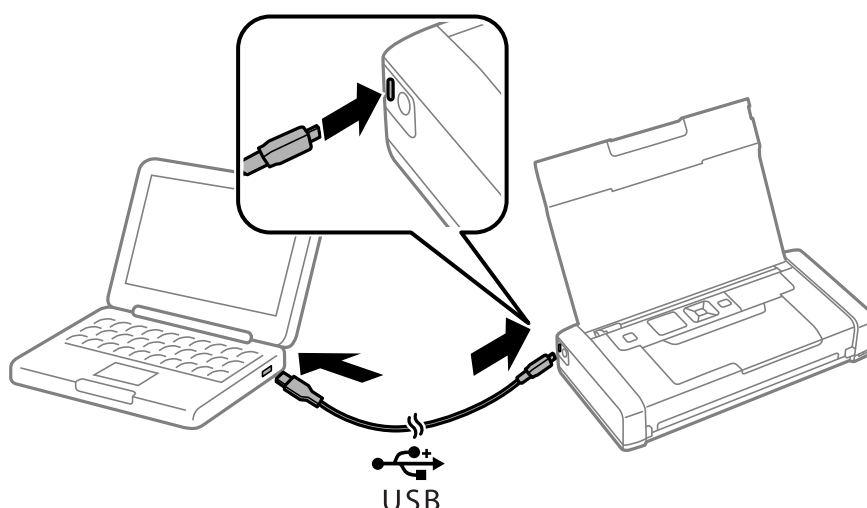
Vous pouvez charger la batterie à l'aide d'un chargeur ou sur un ordinateur via une connexion USB.

Vous trouverez ci-dessous les spécifications de recharge de la batterie.

- ❑ Entrée pour recharge avec une connexion USB : 5 V CC (1,5 A maximum)
- ❑ Temps de chargement :
  - Port USB (5 V/1,5A) : Environ 2.5 heures
  - Port USB (5 V/0,5 A) : Environ 10 heures
- ❑ Capacité de courant de la batterie : 1860 mAh (3.6 V)

Suivez les instructions ci-dessous pour recharger la batterie depuis un ordinateur.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé. Si l'ordinateur est en mode Hibernation ou Veille, vous ne pouvez pas charger la batterie ; dans ce cas, rallumez l'ordinateur.
2. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble micro USB.



**Remarque:**

Vous ne pouvez pas recharger la batterie avec un concentrateur USB. Connectez l'imprimante sur l'ordinateur.

3. Si l'imprimante est allumée, appuyez sur le bouton  pour l'éteindre.

**Remarque:**

- ❑ Si la recharge de la batterie n'a pas encore commencé, sélectionnez **Menu > Batterie > Param. batterie** sur le panneau de commande, activez **Alimentation USB par PC** et réessayez.
- ❑ Vous pouvez recharger la batterie lorsque l'imprimante est en mode veille, même si vous ne mettez pas l'imprimante hors tension.
- ❑ Lors de la recharge, l'ordinateur reconnaît l'imprimante en tant que périphérique de stockage de masse USB.
- ❑ Le voyant de recharge de la batterie s'allume lorsque celle-ci est en cours de recharge, et s'éteint lorsque la recharge est terminée.

# Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

---

## Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance

Vous pouvez vérifier les niveaux approximatifs d'encre et la durée de vie approximative de la boîte de maintenance à partir du panneau de configuration de votre ordinateur.

### Vérification du niveau d'encre restant et du boîtier de maintenance - Panneau de commande

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre et la durée de service approximatifs dans la zone de maintenance de l'écran d'accueil.

#### Informations connexes

➔ [« Guide de l'écran LCD » à la page 19](#)

### Vérification du niveau des cartouches d'encre et du boîtier de maintenance - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.


**Remarque:**

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

#### Informations connexes

➔ [« Pilote de l'imprimante Windows » à la page 77](#)


### Vérification du niveau d'encre restant et du boîtier de maintenance Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

## Codes des cartouches d'encre

Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'origine Epson. Epson ne peut garantir la qualité ou la fiabilité des encres non d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut conduire à des dommages non couverts par les garanties d'Epson. Dans certaines circonstances, elle peut entraîner un fonctionnement erratique de l'imprimante. Les informations de niveau des encres non fabriquées par Epson pourraient ne pas s'afficher.

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Icône	Black (Noir)	Color (Couleur)
Globe 	266	267

### Remarque:

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie/la Nouvelle-Zélande

Black (Noir)	Color (Couleur)
215	215

Pour l'Asie

Black (Noir)	Color (Couleur)
289	290

## Précautions de manipulation des cartouches d'encre

Lisez les instructions suivantes avant de remplacer les cartouches d'encre.

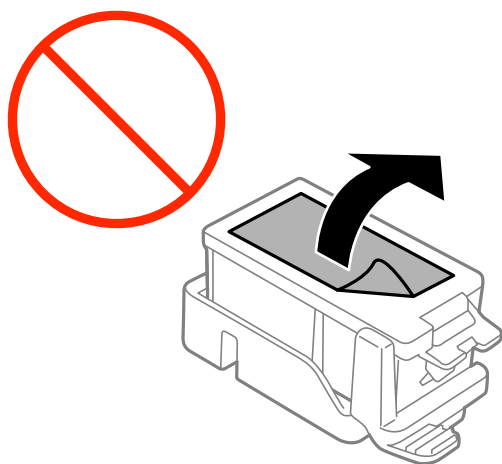
### Précautions de manipulation

- ☐ Conservez les cartouches d'encre à une température ambiante normale et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- ☐ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.

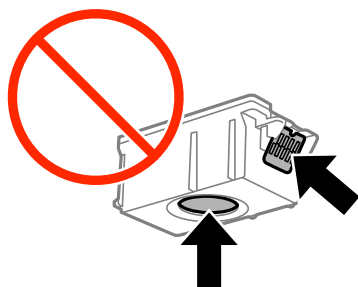


## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.
- ❑ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



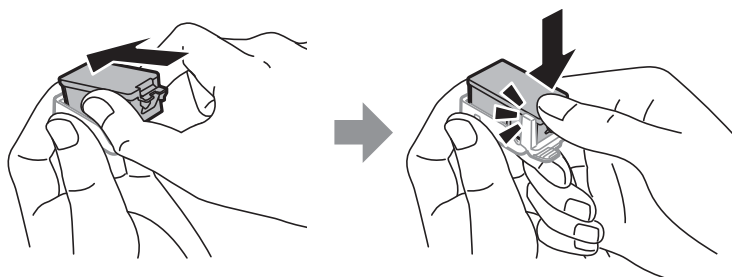
- ❑ Ne touchez pas les sections indiquées dans l'image. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ❑ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- ❑ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement d'encre. Vous ne pourrez peut-être pas imprimer si le chargement d'encre est incomplet.
- ❑ Pendant le remplacement des cartouches, ne laissez l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées et ne mettez pas l'imprimante hors tension. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Veillez à ce que des poussières ou des objets ne pénètrent pas à l'intérieur du support des cartouches d'encre. La présence de corps étranger dans le support peut détériorer les résultats de l'impression ou empêcher les opérations d'impression. Si un corps étranger pénètre à l'intérieur du support, retirez-le avec précaution.
- ❑ Insérez la cartouche d'encre dans le bon sens. Si la cartouche est insérée dans le mauvais sens, afin de ne pas endommager la zone d'insertion et ne pas empêcher l'impression.

## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ Si vous retirez la cartouche de l'imprimante pour l'utiliser ultérieurement ou pour la mettre au rebut, veillez à remettre le capuchon sur le port d'alimentation de l'encre sur la cartouche pour éviter que l'encre ne sèche ou que la zone avoisinante ne soit maculée d'encre.



- ❑ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- ❑ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements indiqués n'incluent pas cette réserve d'encre.
- ❑ Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ❑ Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.
- ❑ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.
- ❑ Menez rapidement à bien le processus de remplacement de cartouche d'encre. Ne laissez pas l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées.

### Consommation d'encre

- ❑ Pour conserver des performances optimales de tête d'impression, une certaine quantité d'encre est consommée depuis toutes les cartouches non seulement pendant l'impression, mais également lors des opérations de maintenance telles que le remplacement des cartouches d'encre et le nettoyage de la tête d'impression.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression de l'imprimante est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.

## Remplacer les cartouches d'encre

### Important:

- ☐ Ne secouez pas les cartouches d'encre.
- ☐ Menez rapidement à bien le processus de remplacement de cartouche d'encre. Ne laissez pas l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées.

#### 1. Procédez d'une des manières suivantes.

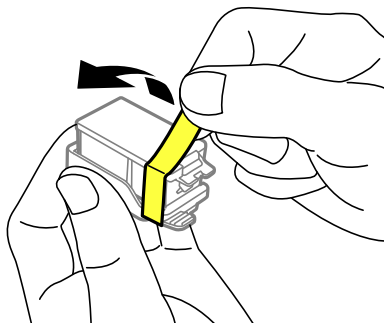
- ☐ Lorsque vous êtes invité à remplacer les cartouches d'encre

Vérifiez les cartouches d'encre qui doivent être remplacées et appuyez sur le bouton OK. Sélectionnez **Rempl imméd**, puis appuyez sur le bouton OK.

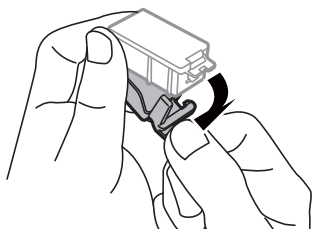
- ☐ Lors du remplacement de cartouches d'encre avant qu'elles soient vides

Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu > Maintenance > Remplacement ctche** et appuyez sur le bouton OK.

#### 2. Retirez la cartouche d'encre de son emballage, puis retirez la bande jaune.



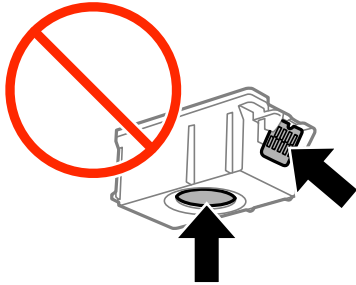
#### 3. Enlevez le capuchon.



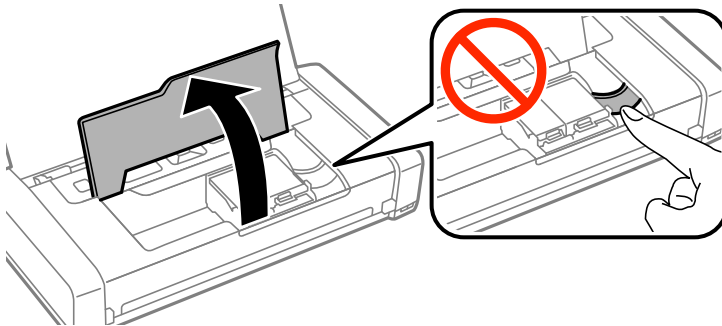
## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

**! Important:**

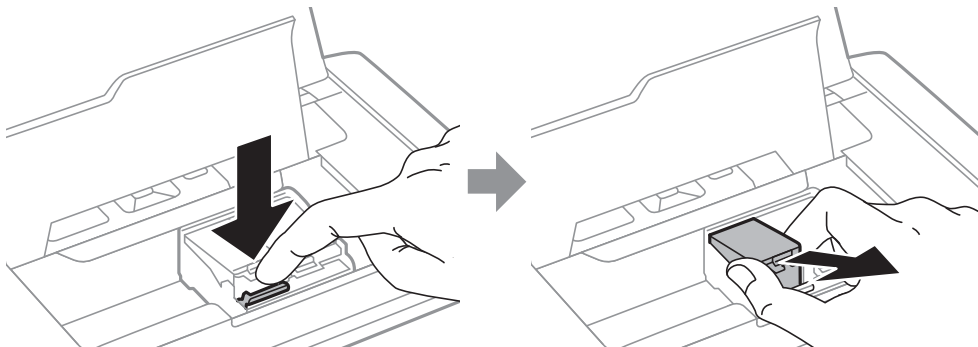
*Ne touchez pas les sections indiquées dans l'image. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.*



4. Appuyez sur le bouton OK.
5. Ouvrez le couvercle interne.

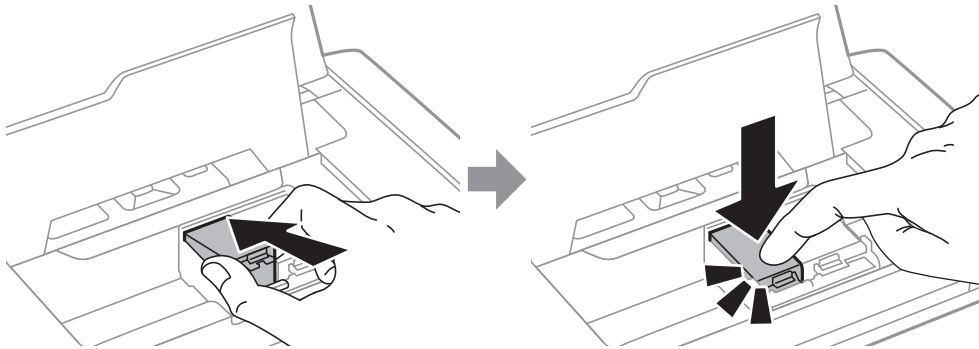


6. Tirez sur le levier pour déverrouiller la cartouche d'encre, puis tirez la cartouche à la diagonale.



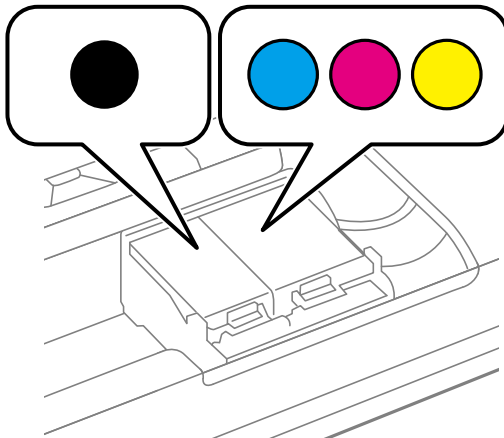
## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

7. Insérez la cartouche d'encre à la diagonale dans le support des cartouches, et poussez-la doucement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



**! Important:**

- ☐ Insérez la cartouche d'encre dans le bon sens. Si la cartouche est insérée dans le mauvais sens, afin de ne pas endommager la zone d'insertion et ne pas empêcher l'impression.
- ☐ Veillez à insérer la cartouche d'encre noire dans le compartiment de gauche, et la cartouche de couleur dans le compartiment de droite.

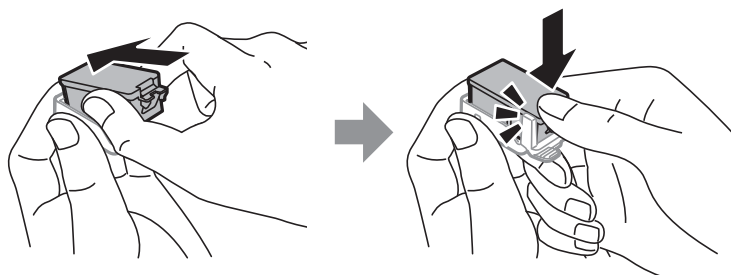


8. Fermez le couvercle interne.
9. Appuyez sur le bouton OK.
- Le chargement de l'encre commence.

## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

### ! Important:

- ❑ Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement d'encre. Vous ne pourrez peut-être pas imprimer si le chargement d'encre est incomplet.
- ❑ Si vous retirez la cartouche de l'imprimante pour l'utiliser ultérieurement ou pour la mettre au rebut, veuillez à remettre le capuchon sur le port d'alimentation de l'encre sur la cartouche pour éviter que l'encre ne sèche ou que la zone avoisinante ne soit maculée d'encre.



### Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 56
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 56

---

## Code du boîtier de maintenance

Nous vous recommandons d'utiliser une boîte de maintenance d'origine Epson.

Le code suivant correspond au boîtier de maintenance Epson authentique.

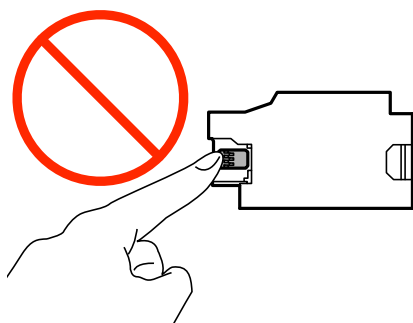
T2950

---

## Précautions lors de la manipulation du boîtier de maintenance

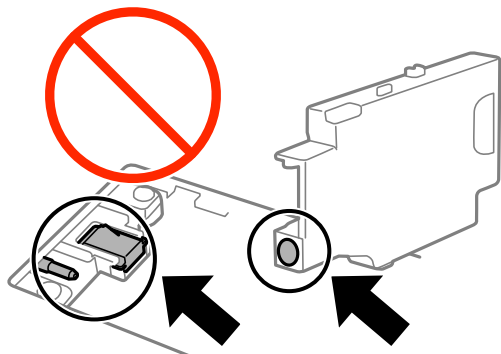
Lisez les instructions suivantes avant de remplacer le boîtier de maintenance.

- ❑ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté de la boîte de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

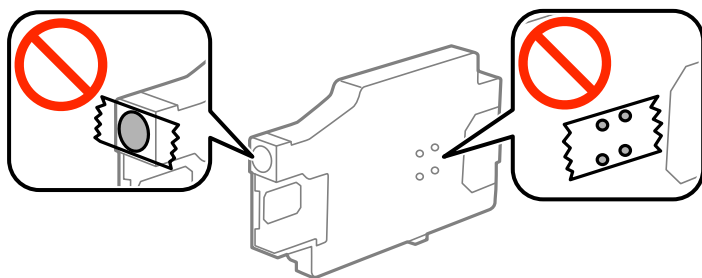


## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

- ❑ Afin d'éviter tout risque de fuite, n'appuyez pas sur le film protecteur au sommet du boîtier ou ne le retirez pas.
- ❑ Ne touchez pas les sections affichées sur l'illustration. Vous pourriez empêcher le fonctionnement normal et vous tacher d'encre.



- ❑ Ne bouchez pas les trous du boîtier de maintenance. Ils sont nécessaires pour le bon fonctionnement.



- ❑ Maintenez la boîte de maintenance à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ❑ Ne remplacez pas le boîtier de maintenance lorsque l'imprimante est sous tension, afin d'éviter tout risque de fuite.
- ❑ Ne réutilisez pas une boîte de maintenance qui a été retirée et laissée de côté pendant une longue période. L'encre contenue dans la boîte se sera solidifiée, empêchant l'absorption d'encre supplémentaire.
- ❑ Ne retirez pas le boîtier de maintenance ni son couvercle (sauf lors de son remplacement) afin d'éviter tout risque de fuite.

## Remplacer un boîtier de maintenance

Au cours de certains cycles d'impression, une infime quantité d'encre en surplus peut être récupérée dans le boîtier de maintenance. Pour éviter la fuite d'encre depuis le boîtier de maintenance, l'imprimante est conçue pour stopper l'impression lorsque la capacité d'absorption du boîtier de maintenance a atteint ses limites. Sa fréquence de remplacement variera en fonction du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. Remplacez le boîtier de maintenance lorsque vous y êtes invité. L'utilitaire Epson Status Monitor, votre écran LCD ou des voyants sur le panneau de configuration vous avertiront quand cet élément devra être remplacé. La nécessité de remplacer le boîtier ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement. L'utilisateur peut procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.

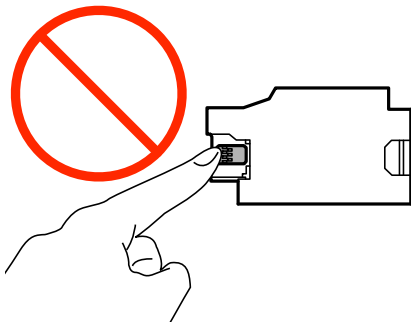
## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

1. Retirez le boîtier de maintenance de son emballage.



**Important:**


- ❑ Ne touchez pas la puce verte située sur le côté de la boîte de maintenance. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.

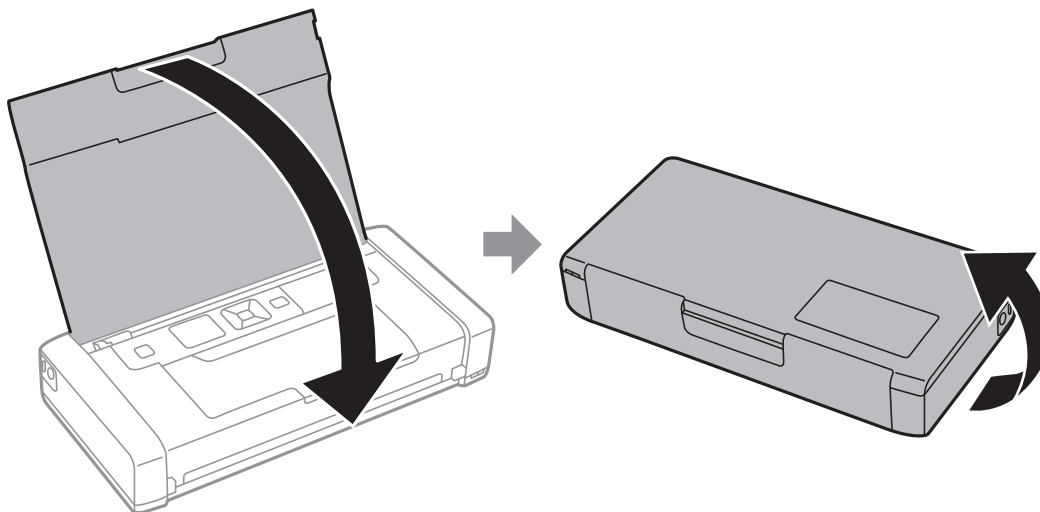


- ❑ Afin d'éviter tout risque de fuite, n'appuyez pas sur le film protecteur au sommet du boîtier ou ne le retirez pas.

**Remarque:**

Un sac transparent pour la zone de maintien utilisée est fourni avec le nouveau boîtier de maintenance.

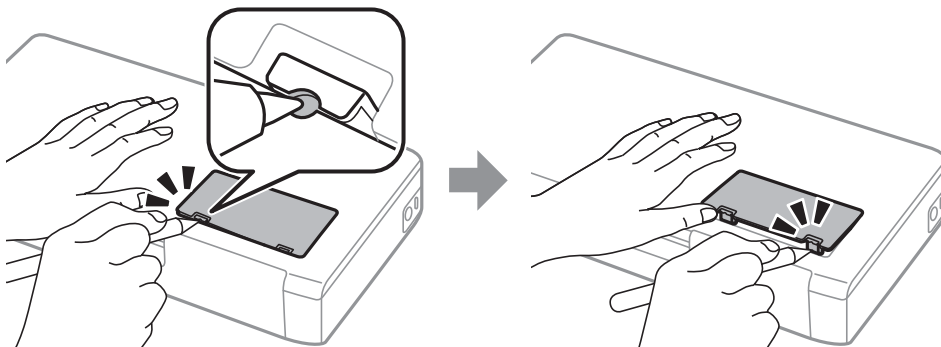
2. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton .
3. Débranchez tous les câbles, notamment le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Fermez le capot de l'imprimante et retournez l'imprimante.



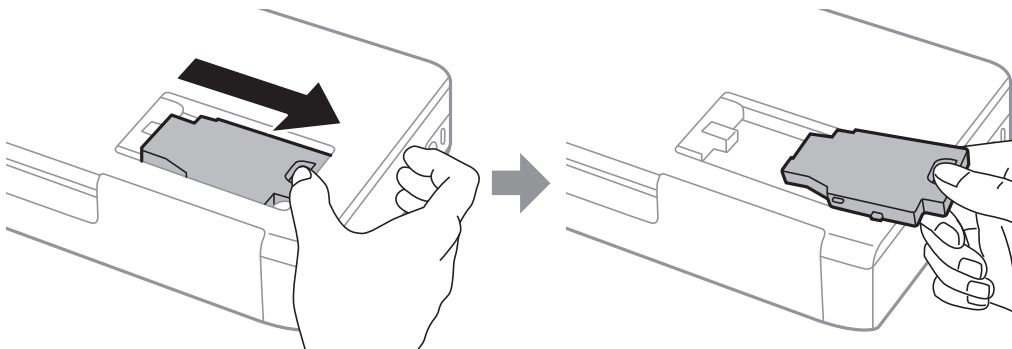


## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

5. Poussez la languette sur le capot à l'aide d'un objet fin comme un stylo, puis retirez le capot du boîtier de maintenance.

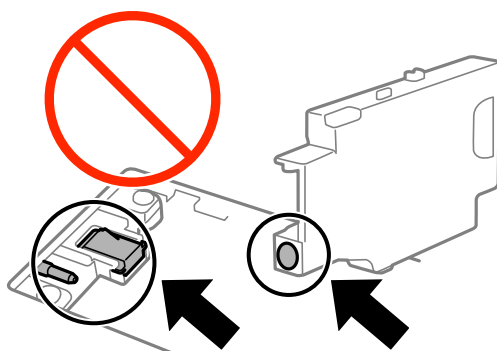


6. Faites glisser le boîtier de maintenance comme indiqué sur l'illustration, puis retirez le boîtier.

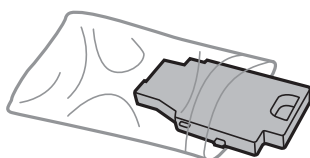


### **Important:**

*Ne touchez pas les sections affichées sur l'illustration. Vous pourriez empêcher le fonctionnement normal et vous tacher d'encre.*



7. Placez le boîtier de maintenance usé dans le sachet transparent fourni avec le nouveau boîtier de maintenance et fermez le sachet hermétiquement.



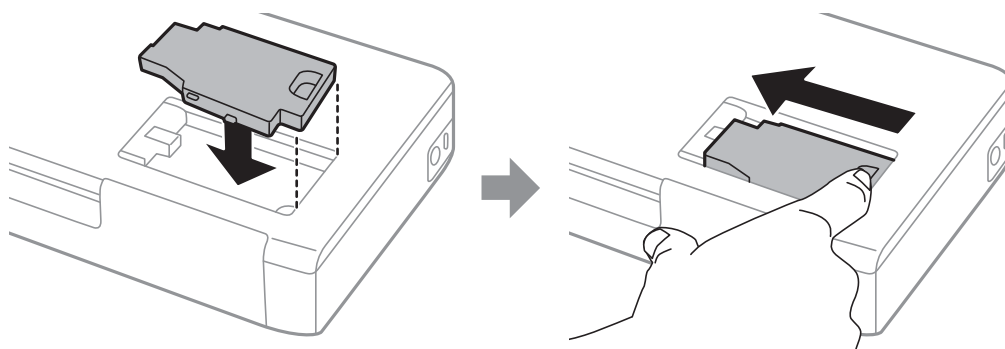
## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables



### Important:

*Ne retirez pas le film protecteur au sommet du boîtier de maintenance.*

8. Placez le nouveau boîtier de maintenance sur le bas, puis faites-le glisser pour l'installer.



9. Remettez le couvercle du boîtier de maintenance.

### Remarque:

*Lorsque le couvercle du boîtier de maintenance ne peut pas être remis en place, le boîtier de maintenance peut ne pas être installé correctement. Retirez le boîtier de maintenance, et réinstallez-le.*

### Informations connexes

➔ « Code du boîtier de maintenance » à la page 62

➔ « Précautions lors de la manipulation du boîtier de maintenance » à la page 62

## Impression temporaire avec de l'encre noire

S'il n'y a plus d'encre de couleur mais qu'il reste de l'encre noire, vous pouvez poursuivre temporairement l'impression avec de l'encre noire uniquement.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- ☐ Couleur : **Niveaux de gris**
- ☐ Sans marges : non sélectionné
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé (Windows uniquement)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

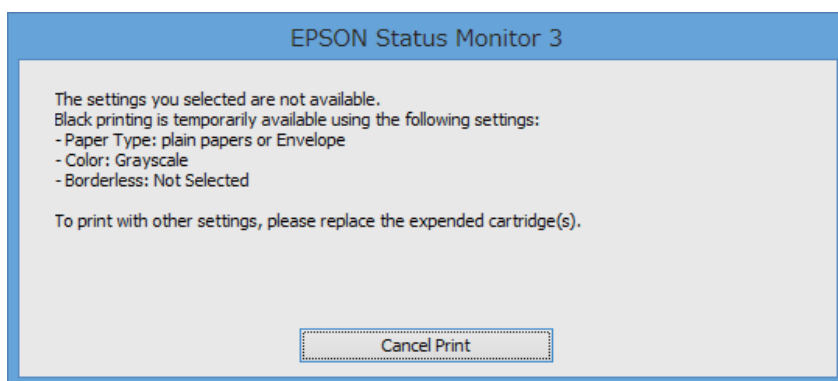
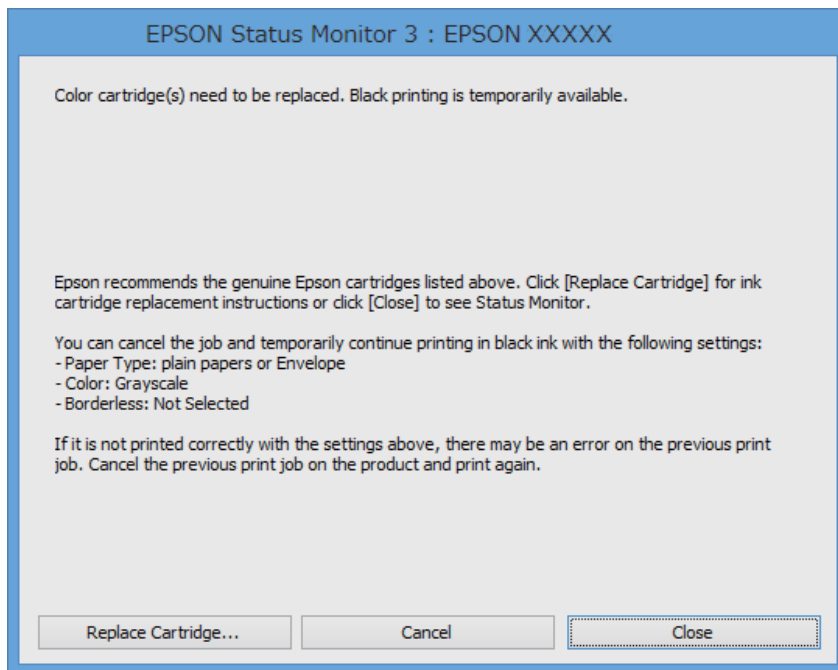
### Remarque:

- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

## Impression temporaire avec de l'encre noire - Windows

1. Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression.

**Remarque:**

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
4. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Type de papier** au niveau de l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

## Remplacement des cartouches d'encre et autres consommables

8. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

### Informations connexes

- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 32

## Impression temporaire avec de l'encre noire - Mac OS X


### Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.

2. Annulez la tâche.

- ☐ Mac OS X v10.8.x à Mac OS X v10.9.x


Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

### Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la fenêtre d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments dans la mesure requise.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 33

## Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

Lorsque l'encre noire est presque épuisée et qu'il reste suffisamment d'encre de couleur, vous pouvez utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote d'impression.

☐ Type de papier: **Papier ordinaire**

☐ Qualité: **Standard**

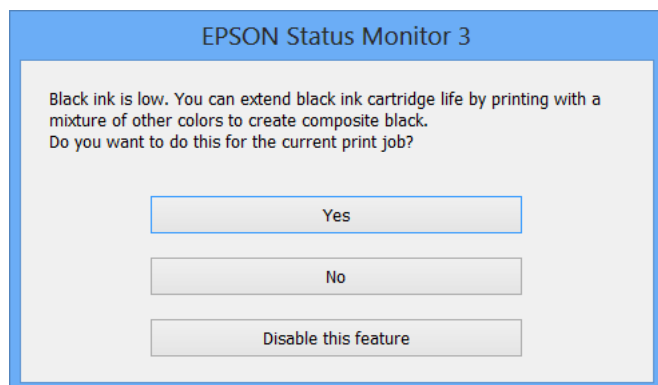
☐ EPSON Status Monitor 3 : activé

### Remarque:

☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

☐ Le noir composite est légèrement différent du noir pur. En outre, la vitesse d'impression est réduite.

☐ Pour préserver la qualité de la tête d'impression, de l'encre noire est également utilisée.



Options	Description
Oui	Sélectionnez cette option pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer la couleur noire. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Non	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Désactivez cette fonction	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche plus jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'encre noire et qu'elle soit de nouveau pratiquement épuisée.

# Amélioration de la qualité d'impression


## Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si c'est le cas, nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

N'ouvrez pas le couvercle interne ou n'éteignez pas l'imprimante pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

**Remarque:**

- ☐ Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- ☐ Lorsque le niveau d'encre est faible, il se peut que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression. Commencez par remplacer la cartouche d'encre appropriée.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ deux fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Si l'imprimante effectue des impressions pendant ce temps d'attente, allongez-le. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez systématiquement l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton .
- ☐ Pour assurer le fonctionnement idéal de la tête d'impression, nous conseillons d'imprimer quelques pages régulièrement.

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Panneau de configuration

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Menu** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Maintenance > Vérif. buses**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour imprimer le motif de vérification des buses.

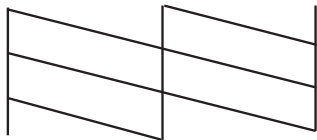
**Remarque:**

Le motif de test peut varier selon le modèle.

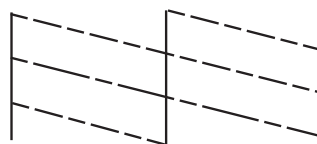
## Amélioration de la qualité d'impression

- Comparez le motif de vérification des buses imprimé avec l'exemple illustré ci-dessous.

- ☐ Toutes les lignes sont imprimées : les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. Fermez l'utilitaire de nettoyage des buses.



- ☐ Des lignes sont rompues ou des segments manquent : les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées. Passez à l'étape suivante.



- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour aligner la tête d'impression.
- Une fois le nettoyage terminé, imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que tous les lignes s'impriment correctement.


## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ [« Pilote de l'imprimante Windows » à la page 77](#)

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X

- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
- Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
- Cliquez sur **Vérification des buses**.

5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

## Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

### Alignement de la tête d'impression - Panneau de configuration

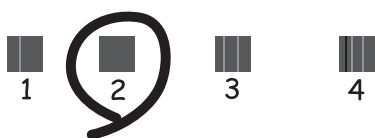
1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à **Menu** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Maintenance** > **Alignement tête**.
4. Sélectionnez **Alignement vertical** ou **Alignement horizontal**, puis suivez les instructions à l'écran pour imprimer un motif d'alignement.
  - ☐ Alignement vertical : sélectionnez cette option si vos impressions sont floues ou que les lignes verticales en sont pas correctement alignées.
  - ☐ Alignement horizontal : sélectionnez cette option si vous constatez la présence de bandes horizontales à intervalles réguliers.

**Remarque:**

*Le motif de test peut varier selon le modèle.*

5. Suivez les instructions qui s'affichent pour aligner la tête d'impression.
  - ☐ Alignement vertical : recherchez et entrez le numéro du motif le plus régulier de chaque groupe.

#1





## Amélioration de la qualité d'impression

- ☐ Alignement horizontal : recherchez et saisissez le nombre pour le motif le moins séparé et qui se chevauche le moins.




## Alignement de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** dans l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ [« Pilote de l'imprimante Windows » à la page 77](#)

## Alignement de la tête d'impression - Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

---

## Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou comme éraflées ou que le papier n'est pas alimenté correctement, nettoyez l'intérieur du rouleau.

## Amélioration de la qualité d'impression



**Important:**

*N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées par de la poussière.*

1. Chargez du papier de nettoyage dans l'imprimante.
  - ☐ Chargez du papier ordinaire au format A4 en cas de problème de tâches ou de rayures.
  - ☐ Chargez la feuille de nettoyage fournie avec le papier Epson en cas de problèmes d'alimentation du papier.
2. Accédez à **Menu** à partir de l'écran d'accueil.
3. Sélectionnez **Maintenance > Nettoyage du guide papier**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour nettoyer le trajet du papier.

**Remarque:**

- ☐ Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.
- ☐ Répétez cette procédure deux ou trois fois en cas de problèmes d'alimentation du papier.
- ☐ La feuille de nettoyage perd son efficacité à partir de la troisième utilisation.

# Informations sur les applications et le service réseau

## Service Epson Connect

Le service Epson Connect vous permet d'imprimer facilement depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles pour votre imprimante.

Email Print	Impression à distance Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

## Web Config

Web Config est une application qui vous permet de gérer l'état ou les paramètres de l'imprimante sur un navigateur Web depuis un ordinateur ou un dispositif intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du réseau et de l'imprimante. Pour utiliser la fonction Web Config, connectez l'imprimante et le dispositif au même réseau.

**Remarque:**


*Les navigateurs suivants sont pris en charge.*

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP ou ultérieur	Internet Explorer 8 ou version supérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou versions ultérieures	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

\*: Utilisez la version la plus récente

## Exécution de l'application Web Config dans un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez **Menu > Paramètres réseau > Impr état réseau** au niveau du panneau de commande, puis appuyez sur la touche  ou OK. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur la feuille d'état imprimée.

2. Lancez le navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique intelligent, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

**Remarque:**

*Vous pouvez également exécuter Web Config à partir de l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint sur le périphérique intelligent.*

### Informations connexes

➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 49

## Exécution de Web Config sous Windows

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.


☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

## Exécution de Web Config sous Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

---

# Applications nécessaires

## Pilote de l'imprimante Windows

Le pilote de l'imprimante est une application qui contrôle l'imprimante conformément aux commandes d'impression d'autres applications. Effectuer des réglages sur le pilote de l'imprimante permet d'obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles. Vous pouvez également vérifier l'état de l'imprimante ou la conserver en conditions de fonctionnement optimales à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

**Remarque:**

Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue de votre choix dans le paramètre **Langue** de l'onglet **Utilitaire**.

### Accès au pilote de l'imprimante à partir d'applications

Si vous souhaitez définir des paramètres s'appliquant uniquement à l'application utilisée, accédez-y à partir de l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

**Remarque:**

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

### Démarrage de l'utilitaire

Ouvrez la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

## Restriction des paramètres disponibles pour le pilote d'impression Windows

Les administrateurs peuvent restreindre les paramètres de pilote d'impression suivants pour chaque utilisateur afin d'empêcher les modifications indésirables des paramètres.

- ☐ Filigrane
- ☐ En-tête/Pied de page
- ☐ Couleur
- ☐ Impression recto verso
- ☐ Multi-Pages

### Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur.

1. Ouvrez l'onglet **Paramètres optionnels** dans les propriétés de l'imprimante.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012  
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
  - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
  - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Paramètres optionnels**.
2. Cliquez sur **Paramètres du pilote**.
3. Sélectionnez la fonctionnalité que vous souhaitez restreindre.  
Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.
4. Cliquez sur **OK**.

## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows

Vous pouvez définir des paramètres tels que l'activation d'**EPSON Status Monitor 3**.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**.

## Informations sur les applications et le service réseau

3. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.

### Informations connexes

➔ « [Pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 77

## Pilote de l'imprimante Mac OS X

Le pilote de l'imprimante est une application qui contrôle l'imprimante conformément aux commandes d'impression d'autres applications. Effectuer des réglages sur le pilote de l'imprimante permet d'obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles. Vous pouvez également vérifier l'état de l'imprimante ou la conserver en conditions de fonctionnement optimales à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.


### Accès au pilote de l'imprimante à partir d'applications

Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

#### Remarque:


*Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

### Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X

Vous pouvez définir différents paramètres tels qu'ignorer les pages vierges et activer/désactiver l'impression à vitesse rapide.

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
2. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
  - ☐ Papier épais et enveloppes : empêche l'encre de tacher le papier lors de l'impression sur du papier épais. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
  - ☐ Sauter page blanche : évite d'imprimer les pages blanches.
  - ☐ Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
  - ☐ Autoriser l'impression en noir temporaire : imprime temporairement uniquement avec de l'encre noire.
  - ☐ Impression vitesse rapide : imprime avec la tête d'impression qui se déplace dans tous les sens. La vitesse d'impression est plus rapide, mais la qualité peut décliner.
  - ☐ Supprimer les bordures blanches : supprime les marges inutiles lors de l'impression sans marges.
  - ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote de l'imprimante d'afficher des notifications d'avertissement.

## Informations sur les applications et le service réseau

- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : Généralement, cette option doit être définie sur **Oui**. Sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante est impossible du fait du partage de l'imprimante avec des ordinateurs Windows sur un réseau, ou pour toute autre raison.
- ☐ Bac inférieur : ajoutez les bacs papier facultatifs à la source de papier.

**Remarque:**

*La disponibilité de ces fonctionnalités varie selon les modèles.*

### Informations connexes

➔ [« Impression temporaire avec de l'encre noire » à la page 66](#)

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

**Remarque:**

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo PrintE-Photo**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

## E-Web Print (uniquement pour Windows)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

**Remarque:**

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.*

### Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.



## Informations sur les applications et le service réseau

### Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi de EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller** > **Applications** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.


---

## Désinstallation des applications

### Remarque:

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

## Désinstallation d'applications - Windows

1. Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :



- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**.

## Informations sur les applications et le service réseau

- ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
- 4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
- 6. Désinstallation des applications :
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.
- Remarque:**  
*Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.*
- 7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Désinstallation d'applications - Mac OS X

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.  
Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.
2. Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Pour désinstaller le pilote d'impression, sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimer l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.
6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



### **Important:**

*Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.*

## Informations sur les applications et le service réseau

**Remarque:**

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

**Informations connexes**

➔ « EPSON Software Updater » à la page 80

---

## Installation des applications

Si votre ordinateur est connecté à un réseau, installez les applications les plus récentes disponibles sur le site Web. Si vous n'êtes pas en mesure de télécharger les applications à partir du site Web, installez-les à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante.

**Remarque:**

- ☐ Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.
- ☐ Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lorsque vous installez le pilote de l'imprimante, débranchez temporairement l'imprimante et l'ordinateur.

**Remarque:**

Ne connectez pas l'imprimante et l'ordinateur avant d'y être invité.

3. Installez les applications en suivant les instructions du site Web ci-dessous.

<http://epson.sn>

**Informations connexes**

➔ « Désinstallation des applications » à la page 81

---

## Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.

**Important:**

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension lors de la mise à jour.

## Informations sur les applications et le service réseau

**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.*

<http://www.epson.com>

### Informations connexes

➡ « EPSON Software Updater » à la page 80

# Résolution de problèmes

## Vérification de l'état de l'imprimante

Vous pouvez vérifier les messages d'erreur et les niveaux d'encre approximatifs sur l'écran LCD ou sur l'ordinateur.

## Vérification des codes d'erreur sur l'écran LCD

Un code s'affiche sur l'écran LCD si une erreur ou information requiert votre attention.

Code	Situation	Solutions
E-01	Une erreur d'imprimante s'est produite.	Retirez tout le papier et tout le matériel de protection dans l'imprimante. Si le message d'erreur s'affiche toujours après le rallumage, contactez l'assistance Epson.
E-11	Un tampon encreur doit être remplacé.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.
E-12	Un boîtier de maintenance est plein. Vous devez remplacer le boîtier de maintenance.	Éteignez l'imprimante, puis remplacez le boîtier de maintenance.
E-13	Aucun boîtier de maintenance n'est installé, ou le boîtier est mal installé.	Éteignez l'imprimante, puis installez le boîtier de maintenance.
E-14	Un boîtier de maintenance n'est pas reconnu.	Éteignez l'imprimante, puis installez à nouveau le boîtier de maintenance. Si le message continue à s'afficher même après la réinstallation du boîtier de maintenance, remplacez-le par un nouveau.
E-21	Une erreur de batterie s'est produite. L'imprimante s'est éteinte automatiquement.	Contactez l'assistance Epson.
E-22	La batterie est trop froide pour être utilisée. L'imprimante s'est éteinte automatiquement.	Utilisez cette imprimante à une température de 10 à 35 °C.
E-23	La batterie est trop chaude pour être utilisée. L'imprimante s'est éteinte automatiquement.	
E-24	La batterie est trop faible pour être utilisée. L'imprimante s'est éteinte automatiquement.	Rechargez la batterie ou branchez l'adaptateur secteur sur l'imprimante.
W-01	Un bourrage papier s'est produit dans le alim. papier arrière .	Retirez le papier coincé et appuyez sur le bouton OK.
W-02	Un bourrage papier s'est produit dans l'imprimante.	

## Résolution de problèmes

Code	Situation	Solutions
W-11	Un tampon encreur approche de la fin de son cycle de vie.	Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce. Le message s'affiche jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé.  Appuyez sur le bouton OK pour continuer l'impression.
W-12	Une cartouche d'encre n'est pas installée correctement.	Appuyez délicatement sur chacune des cartouches d'encre. Assurez-vous qu'elles s'enclenchent.
W-13	La cartouche d'encre installée ne peut toujours pas être utilisée avec cette imprimante.	Remplacez les cartouches avec celles compatibles avec cette imprimante.
I-22	Réglez le Wi-Fi depuis le <b>Bouton poussoir (WPS)</b> .	Appuyez sur le bouton du point d'accès. S'il n'y a pas de bouton sur le point d'accès, ouvrez la fenêtre de configuration du point d'accès, puis cliquez sur le bouton affiché dans le logiciel.
I-23	Réglez le Wi-Fi depuis le <b>Code PIN (WPS)</b> .	Saisissez le code PIN affiché sur l'écran LCD sur le point d'accès ou l'ordinateur sous deux minutes.
I-31	Réglez le Wi-Fi depuis le <b>Connexion automatique sans fil</b> .	Installez le logiciel sur votre ordinateur, puis appuyez sur le bouton OK lorsque la configuration Wi-Fi commence.
I-41	<b>Configuration papier</b> est désactivée. Certaines fonctions ne peuvent pas être utilisées.	Si la <b>Configuration papier</b> est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser AirPrint. De plus, un message vous informant d'une non-correspondance entre la taille et le type de papier s'affiche. Laissez ce paramètre activé, sauf si vous utilisez toujours le même type et la même taille de papier, et que vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres de papier.
I-81	L'imprimante bascule en mode batterie, car l'adaptateur secteur est débranché.	La vitesse d'impression peut être plus lente lorsque l'imprimante est en mode batterie. Branchez l'adaptateur secteur sur l'imprimante lorsque vous ne souhaitez pas modifier la vitesse d'impression.
-	Niveau d'encre faible.	Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que l'on vous invite à remplacer la ou les cartouches d'encre. Cependant, notez que l'imprimante ne peut pas imprimer si une des cartouches d'encre est épuisée. Préparez la ou les nouvelles cartouches dès que possible.
-	L'encre est épuisée et vous devez remplacer les cartouches d'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez la cartouche lorsque vous y êtes invité.
Recovery Mode	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du firmware a échoué.	Suivez les étapes suivantes pour essayer de mettre à jour le firmware de nouveau.  1. Branchez l'adaptateur secteur sur l'imprimante.  2. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware sur une connexion réseau.)  3. Pour en savoir plus, visitez votre site Web Epson local.

\* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un

## Résolution de problèmes

fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

### Informations connexes

- ➔ « [Contacter l'assistance Epson](#) » à la page 107
- ➔ « [Recharger la batterie](#) » à la page 53
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 83
- ➔ « [Mise à jour des applications et du firmware](#) » à la page 83
- ➔ « [Remplacer les cartouches d'encre](#) » à la page 59

## Vérification de l'état de l'imprimante - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.


**Remarque:**

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

### Informations connexes

- ➔ « [Pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 77

## Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

---

## Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

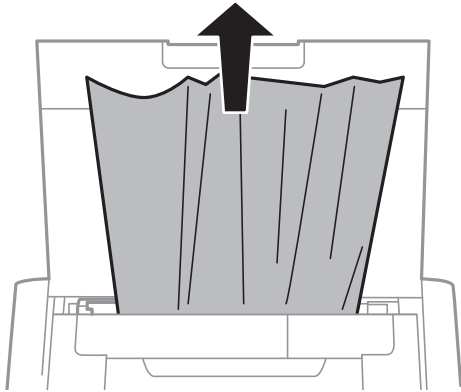


**Important:**

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

## Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière

Retirez le papier coincé.



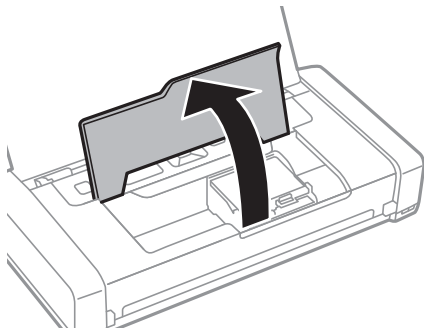
## Retirer le papier bouché depuis l'intérieur de l'imprimante



**Attention:**

*Ne touchez jamais les boutons sur le panneau de commande quand que votre main est à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met en marche, vous pourriez vous blesser. Veillez à ne pas toucher les pièces saillantes pour éviter les blessures.*

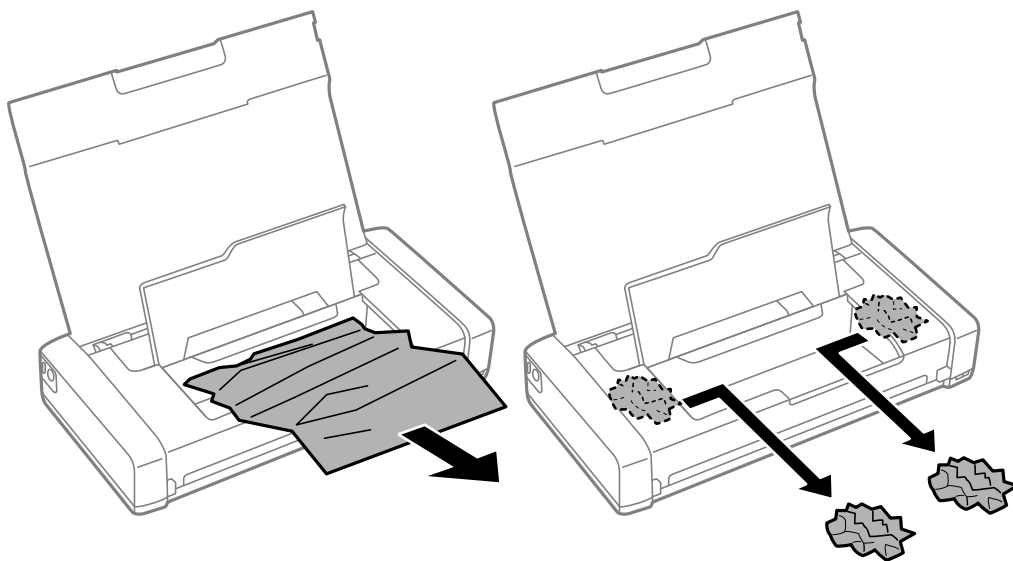
1. Ouvrez le couvercle interne.



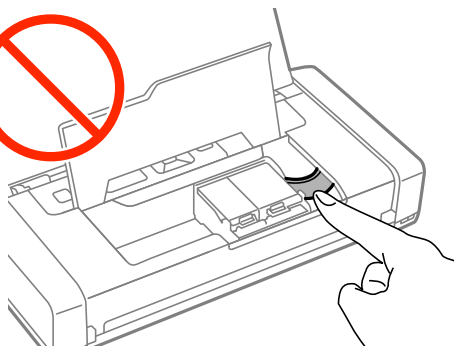


## Résolution de problèmes

2. Retirez le papier coincé.

**Important:**

*Ne touchez pas le câble plat blanc ou la pièce translucide qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait causer un dysfonctionnement.*



3. Fermez le couvercle interne.

---

## Le papier n'est pas alimenté correctement.

Vérifiez les éléments suivants si le papier subit un bourrage ou est entraîné de travers, si plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps, si aucune feuille n'est entraînée ou si le papier est éjecté.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions environnementales recommandées.
- ☐ La batterie peut être faible. Branchez l'adaptateur secteur sur l'imprimante.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Suivez les précautions de manipulation du papier.
- ☐ Chargez le papier dans la bonne direction, et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

## Résolution de problèmes

- ❑ Lorsqu'une erreur de papier manquant survient alors que du papier est chargé dans l'imprimante, rechargez le papier contre le bord droit du alim. papier arrière .
- ❑ Chargez une feuille de papier à la fois lors du chargement de plusieurs feuilles de papier.
- ❑ Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso, retirez tout le papier chargé de la source de papier avant de le recharger.
- ❑ Chargez et éjectez le papier sans imprimer pour nettoyer le chemin du papier.
- ❑ Assurez-vous que les paramètres de taille et de type de papier de la source de papier sont corrects.


### Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 102
- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 25
- ➔ « Précautions lors de la manipulation du papier » à la page 24
- ➔ « Charger du papier dans le Alim. papier arrière » à la page 26
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier » à la page 73




---

## Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

### L'imprimante n'est pas mise sous tension

- ❑ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.
- ❑ Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.
- ❑ Si vous ne pouvez pas allumer l'imprimante sous alimentation par batterie, il est possible que la batterie soit faible. Connectez l'adaptateur secteur ou chargez la batterie via une connexion USB pendant plus de trente minutes, puis rallumez l'imprimante.

### La mise hors tension ne fonctionne pas

Débranchez l'adaptateur secteur et le câble USB. Maintenez simultanément enfoncés les boutons  et  pendant au moins sept secondes, puis relâchez-les. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, remettez l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton .

### L'écran LCD devient noir

L'imprimante est en mode veille. Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de configuration pour que l'écran LCD retrouve son état antérieur.

## L'appareil s'éteint soudainement lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement sur la batterie

- ☐ L'imprimante s'éteint si aucune opération n'a été effectuée. Rallumez l'imprimante.
- ☐ Vérifiez le niveau de la batterie. Si le niveau de la batterie est faible, branchez l'adaptateur secteur à l'imprimante.

## Impossible de recharger la batterie depuis un ordinateur

- ☐ Sélectionnez **Menu > Batterie > Param. batterie** sur le panneau de commande, puis activez **Alimentation USB par PC**.
- ☐ Assurez-vous que l'imprimante est éteinte ou en mode veille.
- ☐ Allumez l'ordinateur. Réveillez l'ordinateur s'il est en mode veille prolongée ou veille.
- ☐ Vous ne pouvez pas recharger la batterie avec un concentrateur USB. Connectez l'imprimante sur l'ordinateur.
- ☐ L'ordinateur peut être configuré pour ne pas autoriser les autres appareils à se recharger lorsque l'ordinateur fonctionne sur sa batterie. Vérifiez les paramètres de l'ordinateur.

### Informations connexes

➔ [« Recharger la batterie avec une connexion USB » à la page 54](#)


---

## L'imprimante n'imprime pas

Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne fonctionne pas ou n'imprime rien.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions environnementales recommandées.
- ☐ Connectez le câble d'interface de manière sécurisée à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez l'imprimante via un réseau, assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau. Vous pouvez vérifier l'état en regardant les indicateurs sur le panneau de commande ou en imprimant la feuille d'état du réseau. Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau, consultez le *Guide réseau*.
- ☐ Sélectionnez **Menu > Batterie > Param. batterie** sur le panneau de commande, puis désactivez **Alimentation USB par PC**.
- ☐ Si vous imprimez une grande image, l'ordinateur peut ne pas avoir suffisamment de mémoire. Imprimez l'image à une résolution inférieure ou une taille plus petite.

## Résolution de problèmes

- ☐ Dans Windows, cliquez sur **File d'attente** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis vérifiez les points suivants.
  - ☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de tâches d'impression en attente.  
Annulez l'impression si nécessaire.
  - ☐ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.  
Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
  - ☐ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).  
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
- ☐ Sous Mac OS X, assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.  
Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est mise en pause, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).
- ☐ Effectuez une vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser l'imprimante via AirPrint si les protocoles ou paramètres nécessaires ont été désactivés. Activez AirPrint avec Web Config.

### Informations connexes

- ➔ [« Annulation d'une impression » à la page 51](#)
- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 70](#)

---


## Problèmes d'impression

### La qualité d'impression est faible

Vérifiez les points suivants si la qualité d'impression est faible en raison d'impressions floues, de bandes, de couleurs manquantes, de couleurs ternes, de mauvais alignement ou de motifs en forme de mosaïque sur les impressions.

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop ancien.
- ☐ Si le papier est courbé ou l'enveloppe gonflée, aplatissez le support.
- ☐ Lors de l'impression d'images ou de photos, utilisez des données haute résolution. Les images sur les sites Web sont souvent en basse résolution, même si leur aspect peut sembler bon sur l'écran, et la qualité d'impression peut donc en souffrir.
- ☐ Sélectionnez le réglage de type de papier approprié dans le pilote d'imprimante pour le type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Imprimez avec un paramètre de qualité élevé dans le pilote d'impression.

## Résolution de problèmes

- ❑ Lorsque des images ou photos sont imprimées dans des couleurs inattendues, ajustez la couleur et imprimez à nouveau. La fonction de correction automatique des couleurs utilise le mode de correction standard dans **PhotoEnhance**. Essayez un autre mode de correction **PhotoEnhance** en sélectionnant une autre option que **Correction autom.** pour le paramètre **Correction de la scène**. Si le problème persiste, utilisez toute fonction de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.
- ❑ Windows  
Sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression. Cliquez sur **Plus d'options**, puis sélectionnez n'importe quelle option sauf **PhotoEnhance** en tant que paramètre **Couleur**.
- ❑ Mac OS X  
Sélectionnez **Color Matching** dans le menu contextuel de la fenêtre d'impression, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez n'importe quelle option autre que **PhotoEnhance**.
- ❑ Désactivez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens, et les lignes verticales peuvent être alignées de manière incorrecte. Si vous désactivez cette fonction, l'impression peut être plus lente.
- ❑ Windows  
Effacez **Vitesse Rapide** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
- ❑ Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.
- ❑ Sélectionnez **Menu > Param. densité de papier ordinaire** sur le panneau de commande, puis ajustez la densité.
- ❑ Sélectionnez **Menu > Ajustement couleurs** sur le panneau de commande, puis ajustez la couleur.
- ❑ Effectuez une vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ❑ Alignez la tête d'impression.
- ❑ Si un mauvais alignement apparaît à des intervalles de 2.5 cm, alignez la tête d'impression.
- ❑ N'empilez pas le papier immédiatement après impression.
- ❑ Laissez sécher complètement les impressions avant de les ranger ou les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez l'exposition au soleil, n'utilisez pas d'appareil de séchage et ne touchez pas la face imprimée du papier.
- ❑ Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.
- ❑ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ❑ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ❑ Lors de l'impression d'images ou de photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur la face imprimable du papier d'origine Epson.

## Informations connexes

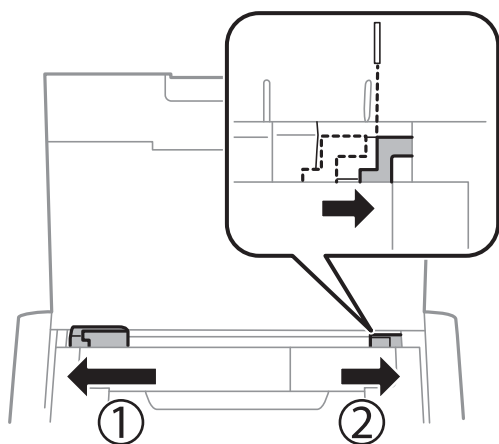
- ➡ « Précautions lors de la manipulation du papier » à la page 24
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 26

## Résolution de problèmes

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 70
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 72
- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 25

## La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ☐ Chargez le papier dans la bonne direction, et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.
- ☐ Si l'impression est décalée du côté droit et que la partie droite est coupée, le papier peut ne peut pas être chargé dans la bonne position. Faites glisser le guide latéral le plus à gauche possible, faites glisser la partie sur le côté droit le plus à droite possible, puis chargez à nouveau le papier.



- ☐ Sélectionnez le paramètre de taille de papier approprié dans le panneau de commande ou dans le pilote d'impression.
- ☐ Ajustez le paramètre de marge dans l'application pour que le papier soit adapté à la zone imprimable.
- ☐ Lors de l'impression sans marge, l'image est légèrement agrandie et la zone dépassant est coupée. Ajustez le niveau d'agrandissement.
  - ☐ Windows  
Cliquez sur **Configuration** sous **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante et sélectionnez le taux d'agrandissement.
  - ☐ Mac OS X  
Ajustez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la fenêtre d'impression.

### Informations connexes

- ➔ « Charger du papier dans leAlim. papier arrière » à la page 26
- ➔ « Zone imprimable » à la page 98

## Le papier est taché ou éraflé

Vérifiez les points suivants si le papier est taché ou éraflé pendant l'impression.

- ☐ Nettoyez le trajet du papier.
- ☐ Chargez le papier dans le sens correct.

## Résolution de problèmes

- ☐ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement séchée avant de charger à nouveau du papier.

### Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 73
- ➔ « [Charger du papier dans leAlim. papier arrière](#) » à la page 26
- ➔ « [La qualité d'impression est faible](#) » à la page 92

## Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez le câble d'interface de manière sécurisée à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

### Informations connexes

- ➔ « [Annulation d'une impression](#) » à la page 51

## L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

- ☐ Windows  
Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.
- ☐ Mac OS X  
Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

### Informations connexes

- ➔ « [Désinstallation des applications](#) » à la page 81
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 83

---

## L'impression est trop lente

- ☐ Si vous imprimez sans interruption pendant plus de 15 minutes, l'impression ralentit afin d'éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, annulez l'impression et laissez l'imprimante inactive pendant au moins 45 minutes. L'imprimante ne récupère pas si elle est hors tension.

## Résolution de problèmes

- ☐ La vitesse d'impression ralentit lorsque l'imprimante est en cours de fonctionnement sur la batterie. Branchez l'adaptateur secteur sur l'imprimante.
- ☐ Fermez toutes les applications inutiles.
- ☐ Utilisez un paramètre de qualité plus faible dans le pilote d'impression. L'impression haute qualité ralentit la vitesse d'impression.
- ☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens, et la vitesse d'impression augmente.
  - ☐ Windows  
Sélectionnez **Vitesse Rapide** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
  - ☐ Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.
- ☐ Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.
  - ☐ Panneau de commande  
Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** > **Configuration de l'imprimante** > **Mode silencieux** et désactivez.
  - ☐ Windows  
Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.
  - ☐ Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux**.
- ☐ Sélectionnez **Menu** > **Param. densité de papier ordinaire** sur le panneau de commande, puis sélectionnez **Standard**.

---

## Autres problèmes

### Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

### Les sons de fonctionnement sont très bruyants


Si l'imprimante est trop bruyante, activez le mode silencieux. Cependant, cela peut ralentir le fonctionnement de l'imprimante.

- ☐ Panneau de commande  
Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez **Menu** > **Configuration de l'imprimante** > **Mode silencieux** et activez.
- ☐ Windows- Pilote d'imprimante  
Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal**.



## Résolution de problèmes

### ☐ Mac OS X- Pilote d'imprimante

Sélectionnez **Préférences Système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Mode silencieux**.

## L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

# Annexe

## Caractéristiques techniques

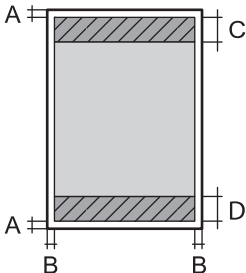
### Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 59 pour chaque couleur
Grammage du papier	Papier ordinaire	64 à 90 g/m <sup>2</sup> (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)

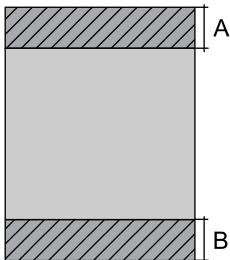
### Zone imprimable

La qualité d'impression peut décliner dans les zones ombragées à cause du mécanisme de l'imprimante.

#### Feuilles simples (impression normale)

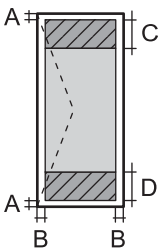
	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	Sauf pour Lettre et Légal : 3.0 mm (0.12 po.) Lettre, Légal : 6.0 mm (0.24 po.)
	C	36.0 mm (1.42 po.)
	D	37.0 mm (1.46 po.)

#### Feuilles simples (impression sans marge)

	A	39.0 mm (1.54 po.)
	B	40.0 mm (1.57 po.)

## Annexe

## Enveloppes

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	18.0 mm (0.71 po.)
	D	36.0 mm (1.42 po.)

## Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

## Spécifications Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n
Plage de fréquence	2,4 GHz
Modes de coordination	Infrastructure, Ad hoc <sup>*1</sup> , Wi-Fi Direct <sup>*2*3</sup>
Sécurités sans fil	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup>

\*1 Non pris en charge pour IEEE 802.11n.

\*2 Non pris en charge pour IEEE 802.11b.

\*3 Le mode Simple AP est compatible avec la connexion Wi-Fi (Infrastructure).

\*4 Conforme aux normes WPA2 avec prise en charge de WPA/WPA2 Personal.

## Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
---------	----------------------------

## Services tiers pris en charge

AirPrint	Impression	iOS 5 ou ultérieur/Mac OS X v10.7.x ou ultérieur
Google Cloud Print		

## Annexe

## Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 309 mm (12.2 po.)</li> <li>❑ Profondeur : 154 mm (6.1 po.)</li> <li>❑ Hauteur : 61mm (2.4 po.)</li> </ul> <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 309 mm (12.2 po.)</li> <li>❑ Profondeur : 232 mm (9.1 po.)</li> <li>❑ Hauteur : 217mm (8.5 po.)</li> </ul>
Poids*	Environ 1.6 kg (3.5 lb)

\* Sans les cartouches d'encre et l'adaptateur secteur.

## Caractéristiques électriques

## Adaptateur secteur

Modèle		A461H	A462E
Entrée	Tension d'alimentation d'entrée nominale	AC 100 V à 240 V	AC 220 V à 240 V
	Courant d'entrée nominal	1 A	1 A
	Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Sortie	Tension d'alimentation de sortie nominale	DC 24 V	DC 24 V
	Courant de sortie nominal	1 A	1 A

## Caractéristiques électriques de l'imprimante (avec l'adaptateur secteur)

Entrée CC nominale	Tension d'alimentation d'entrée CC nominale	DC 24 V
	Courant d'entrée CC nominal (batterie hors chargement)	0.6 A
	Courant d'entrée CC nominal (batterie en chargement)	0.7 A

## Annexe

Consommation électrique (avec la connexion USB)	B	Impression : environ 11 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 4 W Mode veille : environ 1.3 W Hors tension : environ 0.3 W
	Chargement de la batterie	Impression : environ 14 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 14 W Mode veille : environ 12 W Hors tension : environ 11 W

**Remarque:**

❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.

**Caractéristiques de la batterie**

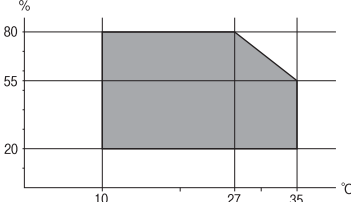
Type	Li-ion
Tension d'alimentation nominale	3.6 V
Capacité de courant	1860 mAh
Nombre d'impressions continues*1	Couleur : environ 50 feuilles Monochrome : environ 100 feuilles
Temps de chargement*2	Adaptateur secteur : environ 2.5 heures*3 USB Port (5 V/0.5 A) : environ 10 heures USB Port (5 V/1.5 A) : environ 2.5 heures

\*1 La valeur mesurée lors de l'impression au format A4 de modèles ISO/IEC24712 avec une batterie complètement chargée dans un environnement de 25° C.

\*2 La valeur mesurée lors du chargement de la batterie sans alimentation dans un environnement de 25° C. Si vous utilisez l'imprimante lors du chargement de la batterie, le temps de rechargement est plus long.

\*3 5 minutes de chargement permettent à l'imprimante d'imprimer environ 4 feuilles monochromes au format A4 de modèle ISO/IEC24712, ou environ 2 feuilles en couleur au format A4 de modèle ISO/IEC24712.

## Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage indiquée dans le graphique ci-dessous.</p>  <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F)</p> <p>Température de fonctionnement garantie avec l'adaptateur secteur : 0 à 40 °C (32 à 104 °F)</p> <p>Température de fonctionnement garantie avec fonctionnement sur la batterie : 5 à 40 °C (41 à 104 °F)</p> <p>Humidité : 20 à 80% HR, sans condensation</p>
Stockage	<p>Température : -30 à 60 °C (-22 à 140 °F)*</p> <p>Humidité : 5 à 85% HR, sans condensation</p>

\* Vous pouvez stocker pendant une semaine à 60 °C (140 °F).

## Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*
Température de congélation	<p>-16 °C (3.2 °F)</p> <p>À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Configuration système requise

- ☐ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- ☐ Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

### Remarque:

- ☐ Mac OS X peut ne pas prendre en charge certaines applications et fonctionnalités.
- ☐ Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS X n'est pas pris en charge.

## Informations réglementaires

### Normes et conformité

#### Normes et conformité pour le modèle États-Unis

##### Produit

CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B
-----	--

Cet équipement contient le module sans fil suivant.

Fabricant : Askey Computer Corporation

Type : WLU6320-D69 (RoHS)

Ce produit est conforme à la section 15 de la réglementation FCC et à la section RSS-210 de la réglementation IC. Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) le périphérique ne peut occasionner d'interférences nuisibles et (2) le périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable du périphérique.

Afin d'éviter les interférences radio au niveau du service proposé sous licence, le périphérique est conçu pour fonctionner à l'intérieur et à l'écart des fenêtres, de manière à offrir un blindage maximal. Les équipements (ou leur antenne de transmission) installés à l'extérieur sont soumis à une licence.

##### Adaptateur secteur

Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B

#### Normes et conformité pour le modèle européen

##### Produit

Directive CEM 2004/108/CE	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
---------------------------	--

**Annexe**

Directive R&TTE1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1
--------------------------	---

Pour les utilisateurs européens

Nous, Seiko Epson Corporation, déclarons par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

B581A

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

**Adaptateur secteur**

Directive basse tension 2006/95/CE	EN60950-1
Directive CEM 2004/108/CE	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

**Normes et conformité pour le modèle australien****Produit**

CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la loi AS/NZS4268 :

B581A

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

**Adaptateur secteur**

CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------



## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

**Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

---

## Déplacement et transport de l'imprimante



**Important:**

- ☐ Des chocs violents peuvent endommager l'imprimante.
- ☐ Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.
- ☐ Afin d'éviter tout risque de fuite, ne retirez pas le boîtier de maintenance.
- ☐ Ne laissez pas l'imprimante en plein soleil, près de radiateurs, dans des voitures ou à d'autres endroits qui sont exposés à des températures élevées. L'imprimante pourrait être déformée ou de l'encre pourrait fuir.

**Remarque:**

*Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.*

### Déplacement à l'intérieur et à l'extérieur



**Important:**

*Dans l'avion, nous vous recommandons de prendre l'imprimante comme bagage à main. Veuillez contacter votre compagnie aérienne pour savoir si vous avez le droit d'emporter l'appareil avec vous. Selon sa manipulation à l'aéroport et d'éventuels chocs, l'imprimante peut être endommagée ou de l'encre peut s'être écoulé.*

- ☐ Mettez l'imprimante hors tension et assurez-vous que le voyant d'alimentation ainsi que l'écran LCD s'éteignent.
- ☐ Débranchez l'adaptateur secteur et le câble USB.

## Annexe

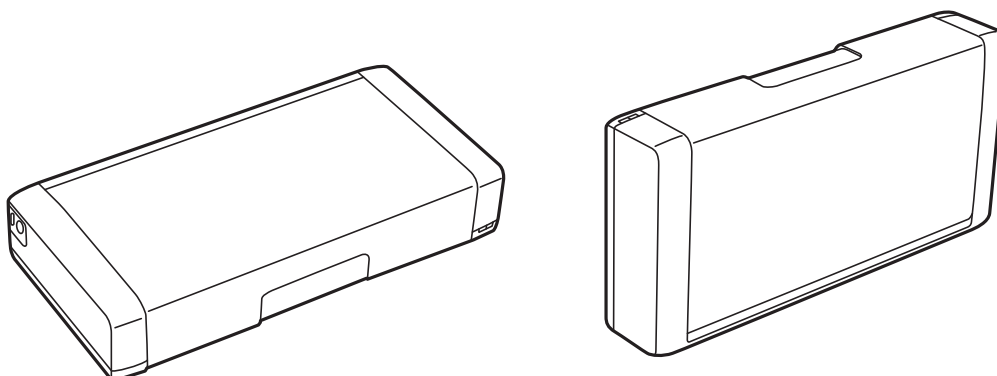
- ☐ Fermez le capot de l'imprimante afin de la transporter.
- ☐ Ne placez rien sur l'imprimante.

### Transport

Préparez l'imprimante au transport, emballez-la dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection, puis procédez au transport.

**Important:**

*Au cours du transport de l'imprimante, veuillez disposez celle-ci comme indiqué sur la figure.*



### Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 17
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 70
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 72

---

## Où trouver de l'aide

### Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

## Contactez l'assistance Epson

### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

☐ Numéro de série du produit

(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)

☐ Modèle

☐ Version du logiciel

Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.

☐ Marque et modèle de votre ordinateur

☐ Nom et version de votre système d'exploitation

☐ Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

**Remarque:**

*Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

### Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

### Aide pour les utilisateurs de Taiwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

**Internet**

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

**Centre d'assistance Epson (téléphone : +02-80242008)**

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit

☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

☐ Demandes de réparations et garantie

## Annexe

## Centre de réparation :

Téléphone	Fax	Adresse
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

## Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

## Bureau d'assistance Epson

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Les numéros du bureau d'assistance sont les suivants :

## Annexe

Téléphone : 1300 361 054

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### Aide pour les utilisateurs de Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

#### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

#### Bureau d'assistance Epson (téléphone : (65) 6586 3111)

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

### Aide pour les utilisateurs en Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

#### Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

#### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 62-1500-766

Télécopie : 62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

## Annexe

## Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Adresse électronique
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id

## Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone Adresse électronique
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

## Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

### Page d'accueil Internet

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- ☐ Informations relatives au produit
- ☐ Foires aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Les utilisateurs peuvent accéder à la page d'accueil Internet à l'adresse :

<http://www.epson.com.hk>

### Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : (852) 2827-8911

Fax : (852) 2827-4383

## Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

**Internet**

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Siège social :

Téléphone : 603-56288288

Fax : 603-56288388/399

Bureau d'assistance Epson :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit (ligne d'information)  
Téléphone : 603-56288222
- ☐ Demandes d'entretien et garantie, questions relatives à l'utilisation des produits et assistance technique (ligne technique)  
Téléphone : 603-56288333

**Aide pour les utilisateurs d'Inde**

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

**Internet**

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

**Siège social Epson Inde - Bangalore**

Téléphone : 080-30515000

Fax : 30515005

**Bureaux régionaux de Epson Inde :**

Localisation	Téléphone	Fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000



**Annexe**

Localisation	Téléphone	Fax
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

**Ligne d'assistance**

Pour obtenir un service, des informations sur le produit ou commander une cartouche - 18004250011 (9 h - 21 h) - Numéro gratuit.

Pour obtenir un service (CDMA et utilisateurs mobiles) - 3900 1600 (9 h - 18 h) préfixe local interurbain

**Aide pour les utilisateurs des Philippines**

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/fax et à l'adresse électronique suivants :

Ligne commune : (63-2) 706 2609

Fax : (63-2) 706 2665

Ligne directe du bureau d'assistance : (63-2) 706 2625

E-mail : [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

**Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

**N° gratuit 1800-1069-EPSON (37766)**

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie