

دليل المسؤول

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

- العلامات والرموز. 6
 الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل. 6
 مراجع أنظمة التشغيل. 6

مقدمة

- مكونات الدليل. 8
 المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل. 8
 المصطلحات. 8
 مثال على بيئة الشبكة. 10
 أنواع الاتصال بالطابعة. 12

إعدادات الطابعة وإدارتها

- تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها. 14
 اتصال الشبكة الخاص بالطابعة. 14
 إعداد وظيفة الطابعة. 15
 إعداد خادم البريد. 15
 إعدادات الأمان. 15
 إعداد الإدارة والتشغيل. 15

اتصال الشبكة

- قبل إجراء اتصال الشبكة. 17
 جمع معلومات عن إعداد الاتصال. 17
 تعيين عنوان IP. 18
 خادم DNS وخادم الوكيل. 18
 الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم. 18
 تعيين عنوان IP. 19
 الاتصال بشبكة LAN. 22

إعدادات الوظيفة

- برنامج للإعداد. 25
 Web Config (صفحة ويب للجهاز). 25
 استخدام وظائف الطابعة. 26
 إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم. 26
 إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير. 30
 الإعدادات الأساسية للطابعة. 32
 تكوين خادم البريد. 36
 عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني. 37

- التحقق من اتصال خادم البريد. 38
 ضبط إعدادات النظام. 40
 إعداد لوحة التحكم. 40
 إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول. 41
 مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت. 41
 AirPrint Setup. 42
 استخدام خدمة Epson Connect. 42
 باستخدام Epson Open Platform. 42
 نظرة عامة حول Epson Open Platform. 42
 تكوين Epson Open Platform. 43
 تكوين جهاز المصادقة. 43

إعدادات سلامة المنتج

- مقدمة عن ميزات سلامة المنتج. 44
 تكوين كلمة مرور المسؤول. 44
 تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم. 45
 تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config. 45
 التحكم في تشغيل اللوحة. 46
 تمكين إعداد القفل. 46
 عناصر إعداد القفل لقائمة إعدادات عامة. 47
 تقييد الميزات المتوفرة. 50
 تكوين التحكم في الوصول. 50
 تعطيل الواجهة الخارجية. 51

إعدادات الإدارة والتشغيل

- تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول. 53
 تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام Web Config. 53
 تأكيد معلومات الطابعة. 53
 التحقق من المعلومات من لوحة التحكم. 53
 التحقق من المعلومات من Web Config. 54
 استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث. 54
 حول إشعارات البريد الإلكتروني. 54
 تكوين إشعارات البريد الإلكتروني. 55
 تحديث البرنامج الثابت. 56
 تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم. 56
 تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config. 57
 تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت. 57
 نسخ الإعدادات احتياطياً. 58
 تصدير الإعدادات. 58
 استيراد الإعدادات. 58

حل المشكلات

- تلميحات لحل المشكلات. 60

المحتويات

104	التحكم باستخدام البروتوكولات
105	التحكم في البروتوكولات
105	البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها
106	عناصر إعداد البروتوكول
109	الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP
109	حول IPsec/IP Filtering
109	تكوين السياسة الافتراضية
112	تكوين سياسة المجموعة
117	أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering
118	تكوين شهادة لتصفية IPsec/IP
119	توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X
119	تكوين شبكة IEEE802.1X
121	تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X
122	التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X
123	إصلاح مشكلات الأمان المتقدم
123	استعادة إعدادات الأمان
124	المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة
126	المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

60	التحقق من حالة الطابعة
60	التحقق من رسالة الخطأ
62	طباعة تقرير الاتصال بالشبكة
68	التحقق من حالة الاتصال
72	إجراء اختبار الاتصال
72	تهيئة إعدادات الشبكة
74	حالة المشكلة
74	يتعذر الوصول إلى تطبيق Web Config

ملحق

76	تقديم برنامج الشبكة
76	Epson Device Admin
76	EpsonNet Config
77	EpsonNet Print (فقط Windows7)
77	EpsonNet SetupManager
78	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)
78	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)
79	ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN
79	التعريف الشخصي (WPS)
79	استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)
80	تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم
80	تغيير إعدادات (نقطة الوصول البسيط) Wi-Fi Direct
80	تغيير طريقة الاتصال
81	تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi
82	تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال إيثرنت
82	استخدام منفذ للطابعة
83	المزيد من خيارات الإعدادات
83	المزيد من خيارات إعدادات عامة
91	المزيد من خيارات إعداد المطبوعات
91	المزيد من خيارات حالة التوريد
91	المزيد من خيارات الصيانة
92	المزيد من خيارات اللغة/Language
92	المزيد من خيارات حالة الطابعة/طباعة

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

95	إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر
95	إعدادات ميزة الأمان
96	اتصال SSL/TLS بالطابعة
96	حول المصادقة الرقمية
96	الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها
101	حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)
101	تهيئة CA Certificate

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2017

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. Epson مسؤولة تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حول هذا الدليل

العلامات والرموز



تنبيه:

التعليمات التي ينبغي اتباعها بعناية لتجنب الإصابة الجسدية.



هام:

التعليمات التي يجب الانتباه لها لمنع وقوع تلف للجهاز.

ملاحظة:

التعليمات التي تشتمل على تلميحات مفيدة وقيود خاصة بتشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← يؤدي النقر فوق هذا الرمز إلى عرض معلومات ذات صلة.

الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

❑ قد تختلف تفاصيل لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية حسب الطراز، لكن التعليمات تسري على جميع الطرازات.

❑ لقطات الشاشة مأخوذة من Windows Server 2012 R2. قد تختلف التفاصيل بين إصدارات نظام التشغيل.

❑ قد تختلف بعض عناصر القائمة في لقطات الكاميرا حسب الطراز.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003"، إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

حول هذا الدليل

- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، تُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى macOS Sierra، وOS X El Capitan، وOS X Yosemite، وOS X Mavericks، وOS X، وMountain Lion، وMac OS X v10.7.x، وMac OS X v10.6.8.

مقدمة

يعد هذا دليلاً عاماً للمسؤول لاستخدام الطابعة وإدارتها. يوجد وظائف غير متوفرة وقوائم غير معروضة وذلك لأن هذا يعد دليلاً عاماً. ولذلك، يتم إعطاء المعلومات بالقرب من عناصر الإعدادات أو القوائم. راجع دليل المستخدم للحصول على معلومات استخدام الوظيفة.

مكونات الدليل

إعدادات الطابعة وإدارتها

لتوضيح التدفق من اتصال الشبكة، إلى إعداد كل وظيفة، وإلى إدارة الطابعة.

الاتصال

لتوضيح كيفية توصيل الجهاز بالشبكة. كما يوضح استخدام منفذ الطابعة، و خادم DNS وخادم الوكيل.

إعدادات الوظيفة

لتوضيح الإعدادات لاستخدام كل وظيفة في الطابعة.

إعدادات سلامة المنتج

لتوضيح إعدادات الأمان الأساسية، مثل إعداد كلمة مرور المسؤول والتحكم في الوصول.

إعدادات الإدارة والتشغيل

لتوضيح التشغيل والإدارة بعد بدء استخدام الطابعة، مثل التحقق من معلومات الطابعة وإعدادات الإشعار عند وقوع أحد الأحداث.

أدوات حل المشاكل

لتوضيح تهيئة الإعدادات واكتشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

لتوضيح إعدادات الأمان المتقدمة المستخدمة في الشبكة، مثل اتصال SSL/TLS وتشفية IPsec / IP.

المصطلحات المستخدمة في هذا الدليل

المصطلحات

يتم استخدام المصطلحات التالية في هذا الدليل.

المسؤول

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية تثبيت الجهاز أو الشبكة وإعدادهما في المكتب أو المؤسسة. في المؤسسات الصغيرة، يتولى هذا الشخص مسؤولية إدارة كل من الجهاز والشبكة. في المؤسسات الكبرى، يتولى المسؤولون مراقبة الشبكة أو الأجهزة في وحدة مجموعة إحدى الإدارات أو الأقسام، ويتولى مسؤولو الشبكة مسؤولية إعدادات الاتصال لخارج المؤسسة، مثل الإنترنت.

مقدمة

مسؤول الشبكة

الشخص الذي تقع على عاتقه مسؤولية مراقبة اتصال الشبكة. الشخص الذي يقوم بإعداد جهاز التوجيه، و خادم الوكيل، و خادم DNS، و خادم البريد الإلكتروني لمراقبة الاتصال عبر الإنترنت أو الشبكة.

المستخدم

الشخص الذي يستخدم الأجهزة مثل الطابعات والماسحات الضوئية.

اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

يمكن مشاركة قائمة انتظار الطابعة على الخادم، والاتصال الذي يشير إلى اتصال الطابعة بخادم Windows عبر الشبكة أو من خلال كابل USB. يتم الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر عبر الخادم، ويتم التحكم في الطابعة على الخادم.

اتصال نظير إلى نظير (الطابعة المباشرة)

الاتصال الذي يشير إلى أن الطابعة والكمبيوتر متصلان بالشبكة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول، ويمكن تنفيذ مهمة الطابعة مباشرة من الكمبيوتر.

Web Config (صفحة الويب للجهاز)

خادم الويب المضمن في الجهاز. يسمى Web Config. يمكنك التحقق من حالة الجهاز وتغييرها من خلال المتصفح.

قائمة انتظار الطابعة

في Windows، الرمز الخاص بكل منفذ معروض على الجهاز والطابعة مثل طابعة. يتم إنشاء رمزين أو أكثر أيضاً لجهاز واحد إذا كان الجهاز متصلاً بالشبكة عن طريق منفذين أو أكثر، مثل TCP/IP القياسي وشبكة WSD.

الأداة

مصطلح عام لبرنامج Epson لإعداد الجهاز أو إدارته، مثل Epson Device Admin، و EpsonNet Config، و EpsonNet SetupManager، وما إلى ذلك.

ASCII (الشفرة القياسية الأمريكية لتبادل المعلومات)

إحدى شفرات الرموز القياسية. يتم تحديد 128 حرفاً، بما في ذلك رموز مثل الأحرف الأبجدية (a-z، A-Z)، والأرقام العربية (0-9)، والرموز، والأحرف الفارغة، وأحرف التحكم. عندما يتم توضيح "ASCII" في هذا الدليل، يشير إلى 0x20-0x7E (عدد سداسي عشري) المذكور أدناه، ولا يشمل أحرف التحكم.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

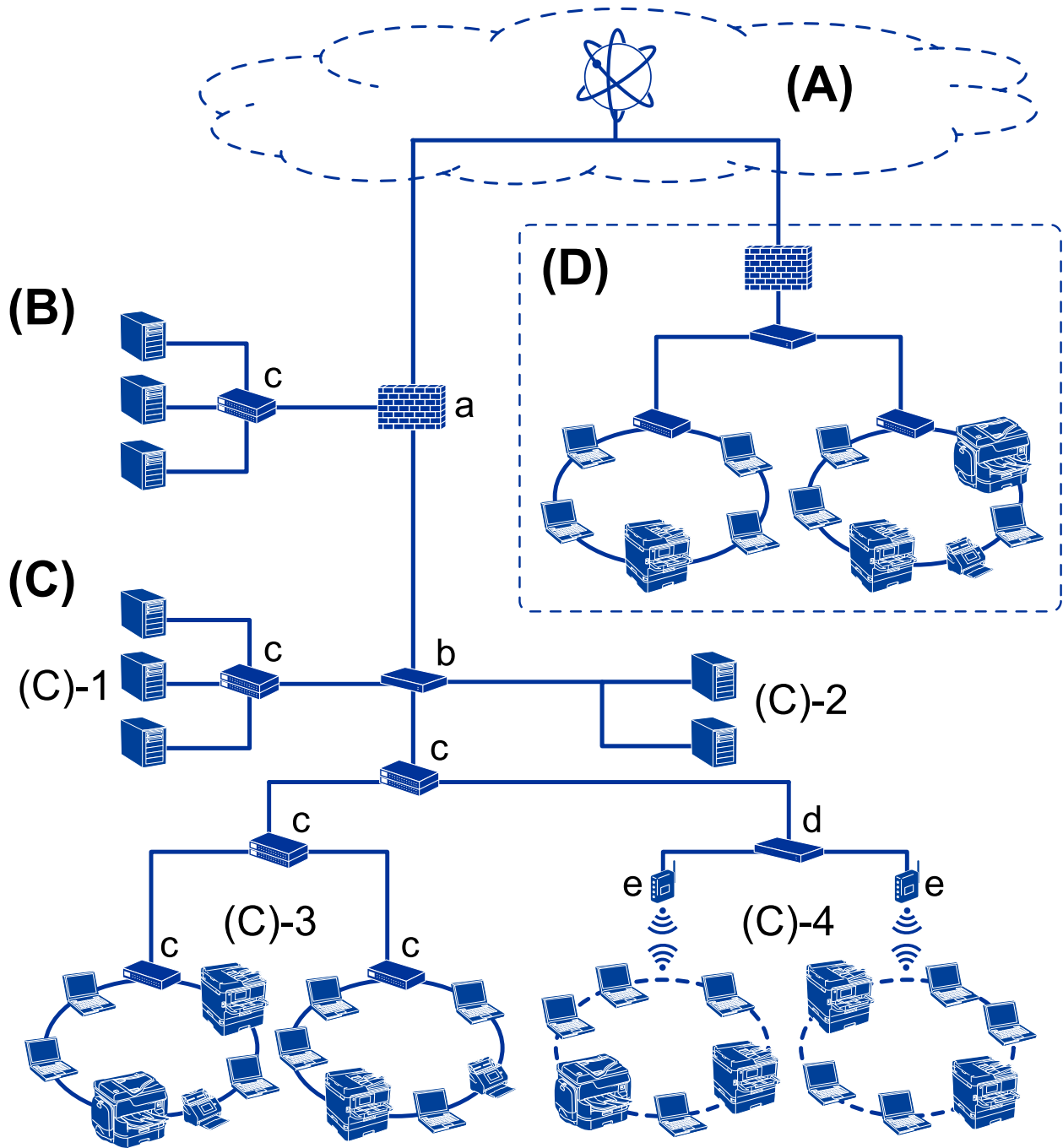
* حرف المسافة.

(Unicode (UTF-8

رمز قياسي دولي يحتوي على لغات عالمية مهمة. عند توضيح "UTF-8" في هذا الدليل، يشير إلى أحرف الترميز بتنسيق UTF-8.

مثال على بيئة الشبكة

مثال على بيئة الشبكة المكتبية المتوسطة إلى الكبيرة



(A): الإنترنت

تتوفر الخدمات التالية إذا كانت الطابعة قادرة على الاتصال بالإنترنت.

□ اتصال Epson

طابعة البريد الإلكتروني، والطباعة عن بُعد، وما إلى ذلك.

مقدمة

❑ الخدمات السحابية

الطباعة السحابية من Google، و Evernote وما إلى ذلك.

❑ موقع Epson

تنزيل برنامج التشغيل والبرامج وتحديث البرامج الثابتة للطابعة، وما إلى ذلك.

(B): DMZ (منطقة مجردة)

تقع هذه المنطقة بين الشبكة الداخلية (إنترنت) والشبكة الخارجية (إنترنت)، وتُعد كلتا الشبكتين جزئيين معزولين بواسطة جدار الحماية. ومن الشائع وضع الخادم الذي يتم فتحه للشبكة الخارجية. كما أنها قادرة على توفير الحماية من انتشار التهديد الخارجي إلى الشبكة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، فهي قادرة على توفير الحماية من الوصول غير المصرح به من الشبكة الداخلية إلى الخادم الذي يتم فتحه.

❑ خادم DNS

❑ خادم Proxy

❑ خادم نقل البريد الإلكتروني

❑ خادم الويب

❑ خادم FTP

(C): منطقة موثوقة (إنترنت)

هذه هي الشبكة الموثوقة وتتمتع بالحماية بواسطة جدار الحماية أو UTM (إدارة التهديدات الموحدة).

❑ (C)-1: خادم داخل الإنترنت

يستخدم هذا الخادم جميع الخدمات على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمؤسسة.

❑ خادم DNS

❑ خادم DHCP

❑ خادم البريد الإلكتروني

❑ خادم Active Directory

❑ خادم الملف

❑ (C)-2: خادم التطبيق

يعمل هذا الخادم على استخدام وظيفة تطبيق الخادم كما يلي.

❑ مسؤول الطباعة لدى Epson

❑ خادم Document Capture Pro

❑ (C)-3: الشبكة المحلية السلكية (Ethernet)، (C)-4: الشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)

وصل الطابعة، والماسحات الضوئية، وأجهزة الكمبيوتر، وما إلى ذلك بشبكة محلية باستخدام كابل LAN أو الموجة اللاسلكية.

(D): فرع آخر

هذه هي شبكة الفرع الآخر. إنها متصل عبر إنترنت، أو خط مؤجر، أو ما إلى ذلك.

أجهزة الشبكة

❑ أ: جدار الحماية، إدارة التهديدات الموحدة (UTM)

❑ ب: الموجه

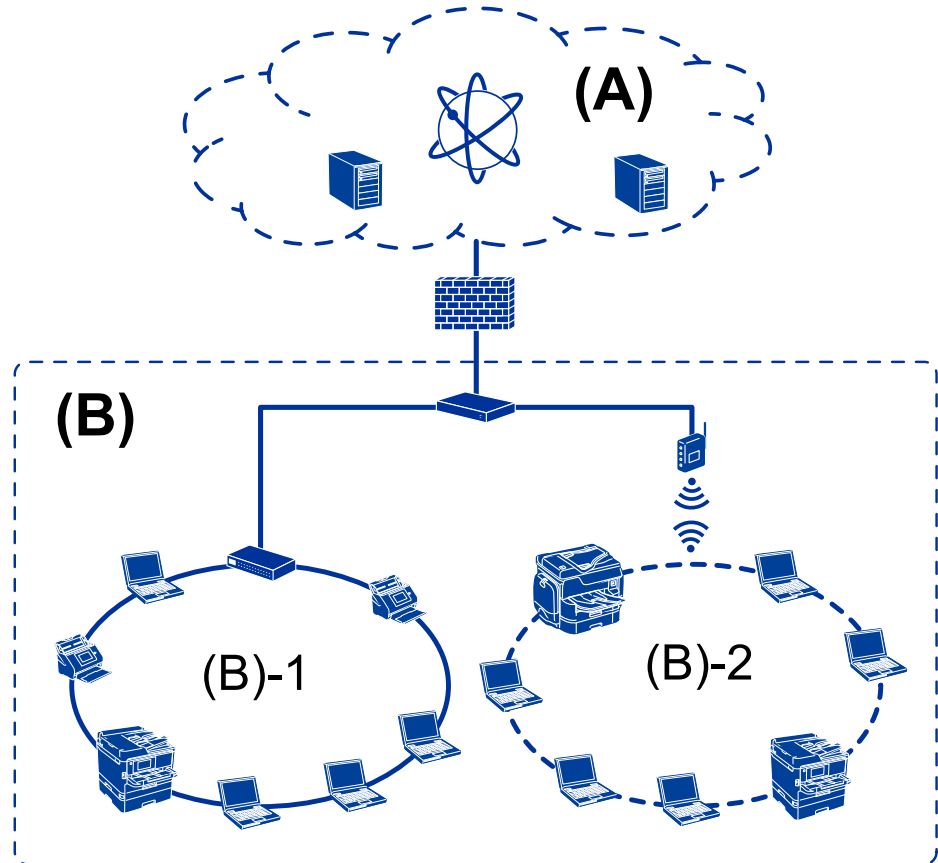
❑ ج: محول الشبكة المحلية

مقدمة

❑ د: جهاز التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية

❑ هـ: نقطة الوصول

مثال على الشبكة المكتبية الصغيرة



(A): الإنترنت

❑ اتصال Epson

❑ الخدمات السحابية

❑ خادم البريد الإلكتروني، خادم FTP

(B): منطقة موثوقة (إنترنت)

❑ (B)-1: شبكة محلية سلكية (Ethernet)

❑ (B)-2: شبكة محلية لاسلكية (Wi-Fi)

أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

❑ اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

❑ اتصال نظير إلى نظير (الطباعة المباشرة)

مقدمة

إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تعزيز الأمان. عند استخدام USB، يمكن مشاركة الطابعة بدون وظيفة الاتصال أيضاً.

طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر محول الشبكة المحلية أو نقطة الوصول. يمكنك أيضاً توصيل الطابعة بالخادم مباشرة عن طريق كابل USB.

برنامج تشغيل الطابعة:

ثُبت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل. عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

الميزات:

- ☐ إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- ☐ حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بدء مهمة الطباعة وقتاً لأن جميع مهام الطباعة تتم من خلال خادم الطابعة.
- ☐ لا يمكنك الطباعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

معلومات ذات صلة

← "المصطلحات" في الصفحة 8

إعدادات اتصال نظير إلى نظير

يُعد هذا اتصال لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرة. لا يمكن توصيل سوى طراز يدعم استخدام الشبكة.

طريقة الاتصال:

وصل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. عند استخدام EpsonNet SetupManager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

الميزات:

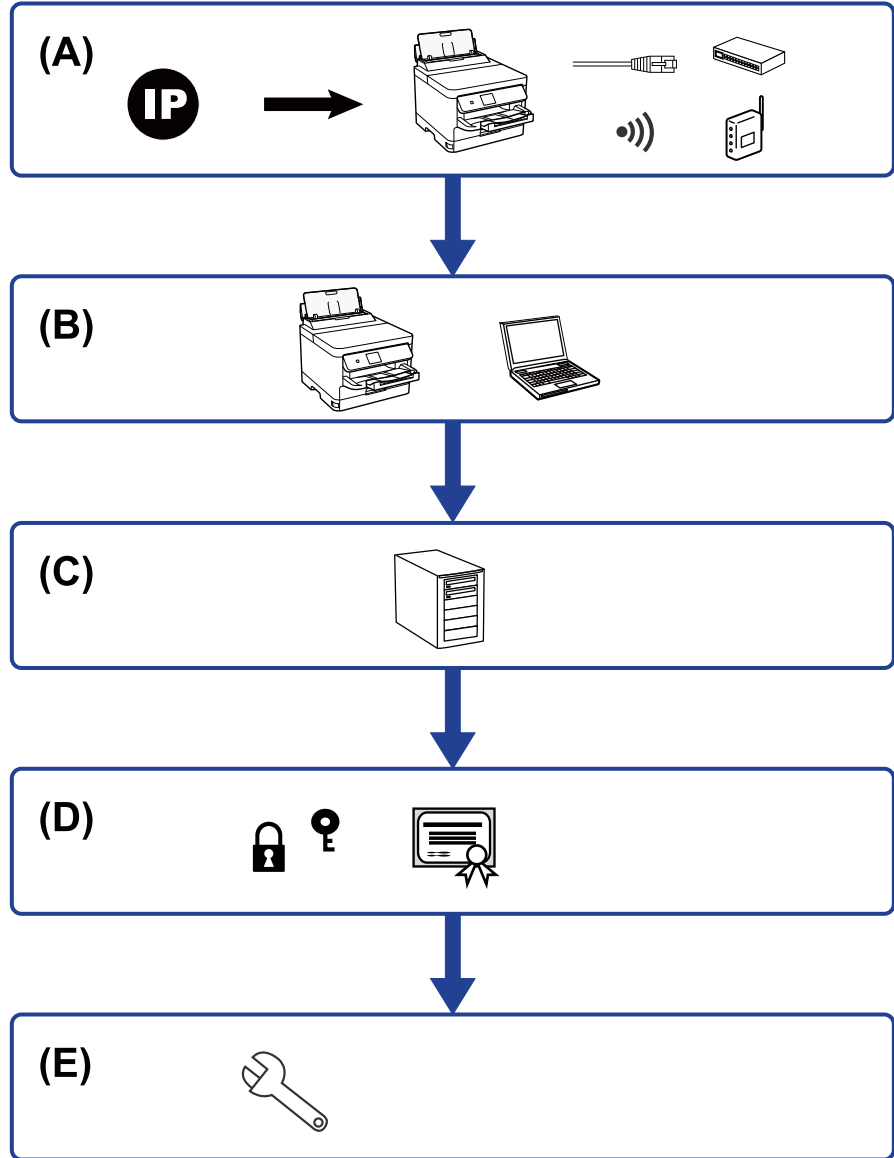
- ☐ تبدأ مهمة الطباعة في الحال لأن مهمة الطباعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.
- ☐ يمكنك الطباعة طالما الطابعة قيد التشغيل.

معلومات ذات صلة

← "المصطلحات" في الصفحة 8

إعدادات الطابعة وإدارتها

تدفق إعدادات الطابعة وإدارتها



إعداد وظيفة الطابعة	B	اتصال الشبكة الخاص بالطابعة	A
إعدادات الأمان	D	إعداد الخادم	C
		إعدادات الإدارة والتشغيل	E

اتصال الشبكة الخاص بالطابعة

عين عنوان IP للطابعة ووصله بالشبكة.

إعدادات الطابعة وإدارتها

❑ إعداد عنوان IP

❑ الاتصال بالشبكة (توصيل كابل LAN / إعدادات Wi-Fi)

معلومات ذات صلة

← "اتصال الشبكة" في الصفحة 17

إعدادات وظيفة الطابعة

اضبط الإعدادات لتمكين وظيفة الطابعة.

❑ إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

❑ إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

معلومات ذات صلة

← "استخدام وظائف الطابعة" في الصفحة 26

إعدادات خادم البريد

اضبط إعدادات خادم البريد الإلكتروني لإعادة توجيه البريد الإلكتروني أو إشعار البريد الإلكتروني.

❑ خادم SMTP

❑ خادم POP3

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 36

إعدادات الأمان

❑ إعداد كلمة مرور المسؤول

❑ إعداد التحكم في الوصول

❑ التحكم باستخدام البروتوكولات

❑ إعداد الأمان المتقدم

معلومات ذات صلة

← "إعدادات سلامة المنتج" في الصفحة 44

← "إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise" في الصفحة 94

إعدادات الإدارة والتشغيل

❑ التحقق من حالة الجهاز

❑ الرد على تكرار الحادث

إعدادات الطابعة وإدارتها

❏ نسخ إعدادات الجهاز احتياطياً

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الإدارة والتشغيل" في الصفحة 53

اتصال الشبكة

يوضح هذا الفصل الإجراءات اللازمة لتوصيل الطابعة بالشبكة.

قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

جمع معلومات عن إعداد الاتصال

قم بتحضير معلومات الإعداد الضرورية للاتصال. تحقق من المعلومات التالية مقدماً.

الأقسام	العناصر	ملاحظة
طريقة اتصال الجهاز	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	<p>حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة.</p> <p>بالنسبة للشبكة المحلية اللاسلكية، تُوصَل بِمُبدِّل الشبكة المحلية.</p> <p>بالنسبة لـ Wi-Fi، تُوصَل بِشبكة (SSID) نقطة الوصول.</p>
معلومات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	<p>حدد عنوان IP للتعين للطابعة.</p> <p>عند تعيين عنوان IP بشكل ثابت، تكون جميع القيم مطلوبة.</p> <p>عند تعيين عنوان IP بشكل ديناميكي باستخدام وظيفة DHCP، لا تكون هذه المعلومات مطلوبة لأنه قد تم تعيينها تلقائياً.</p>
معلومات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف خدمة الشبكة <input type="checkbox"/> كلمة المرور	<p>هذا هو SSID (اسم الشبكة) وكلمة مرور لنقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة.</p> <p>إذا تم تعيين تصفية عنوان MAC، قم بتسجيل عنوان MAC الخاص بالطابعة مقدماً لتسجيل الطابعة.</p> <p>للاطلاع على المقاييس المعتمدة، راجع دليل المستخدم.</p>
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الرئيسي <input type="checkbox"/> عنوان IP لـ DNS الثانوي	<p>تكون تلك الأشياء ضرورية عند تعيين عنوان IP ثابت للطابعة. يتم تعيين DNS الثانوي عندما يحتوي النظام على تكوين مكرر ويتواجد خادم DNS ثانوي.</p> <p>إذا كنت عضواً في مؤسسة صغيرة ولم تعين خادم DNS، قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه.</p>
معلومات خادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم خادم الوكيل	<p>قم بتعيين هذا عندما تستخدم بيئة الشبكة خادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من الإنترنت، وتستخدم الوظيفة التي تجعل الطابعة تصل مباشرة للإنترنت.</p> <p>وللحصول على الوظائف التالية، تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت.</p> <p> <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية الخاصة بالشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرنامج الثابت </p>
معلومات رقم المنفذ	<input type="checkbox"/> رقم المنفذ للتحرير	<p>تحقق من رقم المنفذ المستخدم من قبل الطابعة والكمبيوتر، ثم حرر المنفذ الذي يتم حظره بواسطة جدار حماية، وذلك إذا لزم الأمر.</p> <p>بالنسبة إلى رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة، راجع الملحق.</p>

تعيين عنوان IP

فيما يلي أنواع تعيين عنوان IP.

عنوان IP ثابت:

عنوان IP المحدد مسبقاً إلى الطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب إعداد المعلومات الخاصة بالاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) يدوياً. لا يتغير عنوان IP حتى عندما يكون الجهاز مغلقاً، لذلك يكون هذا مفيداً عندما ترغب في إدارة الأجهزة مع بيئة لا يمكنك فيها تغيير عنوان IP أو ترغب في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي بإجراء الإعدادات على الطابعة، والخادم، وما إلى ذلك الذي يمكن للعديد من أجهزة الكمبيوتر الوصول إليه. بالإضافة إلى ذلك، عند استخدام ميزات الأمان مثل تصفية IPsec / IP، عنوان IP ثابت بحيث لا يتغير عنوان IP.

التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP ديناميكي):

عنوان IP تلقائياً إلى الطابعة (المضيف) باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بموجه أو خادم DHCP.

يتم تعيين المعلومات للاتصال بالشبكة (قناع الشبكة الفرعية، وعنوان البوابة الافتراضية، وخادم DNS وما إلى ذلك) تلقائياً، بحيث يمكنك بسهولة توصيل الجهاز بالشبكة.

إذا تم إيقاف تشغيل الموجه أو الجهاز، أو حسب إعدادات خادم DHCP، فقد يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال.

نحن نوصي بإدارة الأجهزة بخلاف عنوان IP والاتصال مع البروتوكولات التي يمكنها تتبع عنوان IP.

ملاحظة:

عندما تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP من DHCP، يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت.

خادم DNS وخادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترناً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلاً إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقوم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

للتعرف على لوحة تحكم الطابعة، اطلع على دليل المستخدم للحصول على مزيد من التفاصيل.

اتصال الشبكة

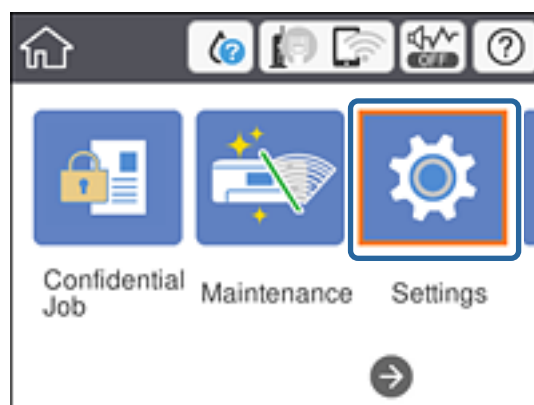
تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم إجراءات إعداد عنوان IP ثابت.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر "موافق".

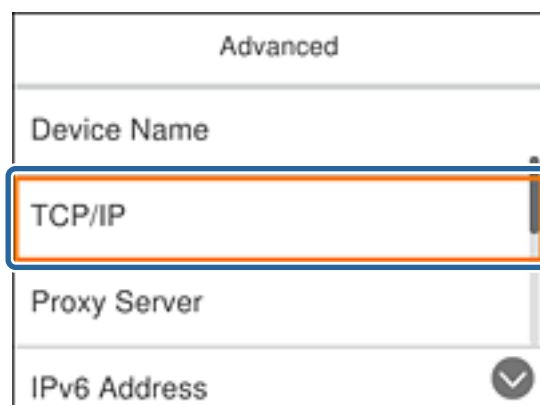
1. قم بتشغيل الطابعة.

2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية في لوحة التحكم بالطابعة.



3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم.

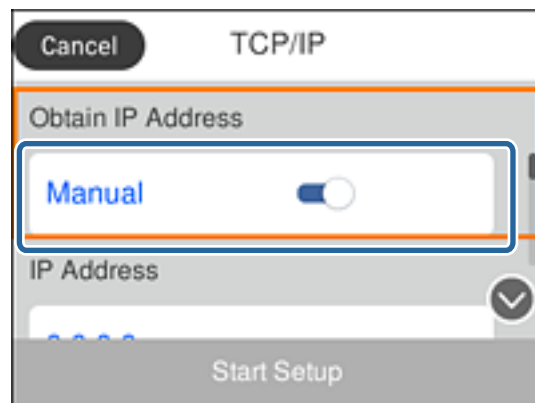
4. حدد TCP/IP.



اتصال الشبكة

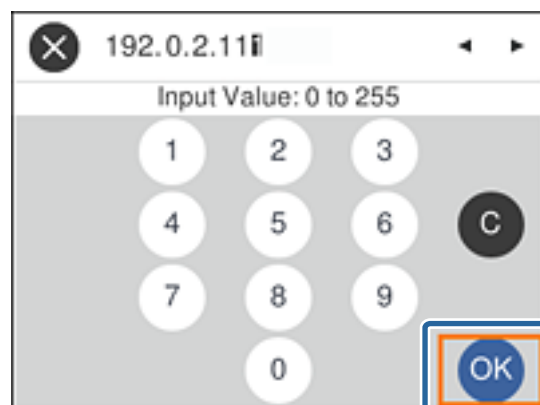
5. حدد يدوي لـ الحصول على عنوان IP.

عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP في جهاز التوجيه، حدد تلقائياً. في هذه الحالة، تم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوات من 6 إلى 7 تلقائياً أيضاً، لذلك انتقل إلى الخطوة 8.



6. أدخل عنوان IP.

ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي مفصلاً بنقطة إذا قمت بتحديد ◀ و ▶.



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

7. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

هام:

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية غير صحيحة، تكون بدء الإعداد غير نشطة ولا يمكنك المتابعة بهذه الإعدادات. تأكد من عدم وجود خطأ في الإدخال.

8. أدخل عنوان IP ل خادم DNS الأساسي.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

ملاحظة:

عندما تحدد تلقائياً لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائياً. إذا لم تتمكن من الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، حدد يدوي وأدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 10.

9. أدخل عنوان IP ل خادم DNS الثانوي.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

اتصال الشبكة

10. حدد بدء الإعداد.

11. أغلق شاشة التأكيد.

إعداد خادم الوكيل

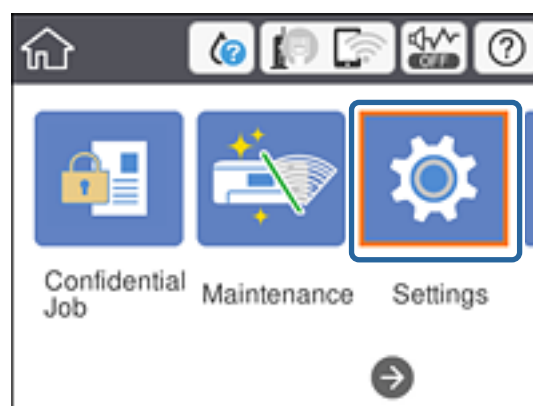
إعداد خادم الوكيل إذا كان كل مما يلي صحيحاً.

☐ يتم إنشاء خادم الوكيل لاتصال الإنترنت.

☐ عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية لشركة أخرى.

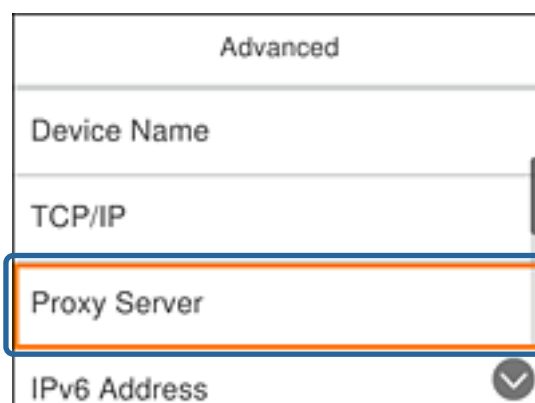
1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر "موافق".
عند ضبط الإعدادات بعد تعيين عنوان IP، يتم عرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.



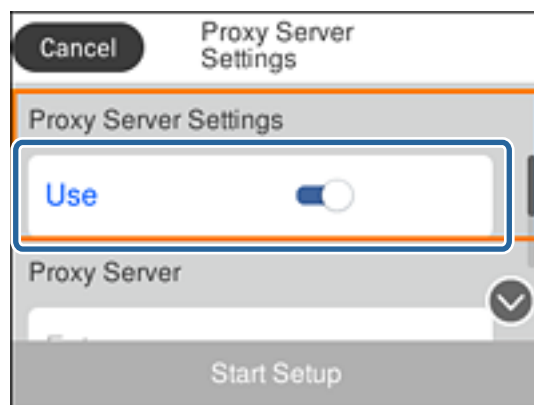
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم.

3. حدد الخادم الوكيل.



اتصال الشبكة

4. حدد استخدم لـ إعدادات خادم بروكسي.



5. أدخل عنوان خادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.



تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

6. أدخل رقم المنفذ الخاص بخادم الوكيل.

تأكد من عرض القيمة على الشاشة السابقة.

7. حدد بدء الإعداد.

8. أغلق شاشة التأكيد.

الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بشبكة الإيثرنت" في الصفحة 22

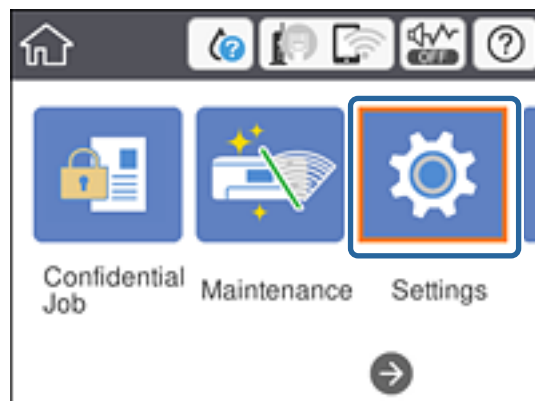
← "الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)" في الصفحة 23

الاتصال بشبكة الإيثرنت

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، وتحقق من الاتصال.

اتصال الشبكة

1. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بكابل إيثرنت.
 2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر "موافق".



3. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة.
 4. حدد التحقق من الاتصال.
- يتم عرض نتيجة تشخيص الاتصال. تأكد من صحة الاتصال.
5. حدد موافق للإهاء.
- عند تحديد طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة Wi-Fi" في الصفحة 81

الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi)

يمكنك إعداد المعلومات اللازمة يدوياً للاتصال بإحدى نقاط الوصول من لوحة التحكم بالطابعة. لإجراء الإعداد بشكل يدوي، فأنت في حاجة إلى معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور الخاصين بنقطة الوصول.



ملاحظة:

عندما تدعم نقطة الوصول WPS، يمكنك ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi تلقائياً عن طريق استخدام زر الضغط أو رمز PIN، دون استخدام SSID وكلمة المرور.

1. حدد Wi-Fi في الصفحة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر "موافق".
2. حدد راوتر.
 3. اضغط على زر OK.
- إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.
- إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل من خلال الإيثرنت، فحدد غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد تأكيد الرسالة.
4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.

اتصال الشبكة

5. حدد معرف خدمة الشبكة الخاص بنقطة الوصول.

إذا كان SSID الذي ترغب في الاتصال به غير معروض على لوحة التحكم بالطابعة، فاضغط على الزر  لتحديد القائمة. إذا استمر عدم ظهورها، فاضغط على الزر ، ثم أدخل معرف الشبكة SSID مباشرة.

6. حدد إدخال كلمة المرور ثم أدخل كلمة المرور.

ملاحظة:

☐ كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.


☐ إذا أدخلت SSID مباشرة، فحدد متوفر لـ كلمة المرور، ثم أدخل كلمة المرور.

7. عند الانتهاء من ذلك، حدد موافق.

8. قم بتغيير الإعدادات ثم حدد بدء الإعداد.

9. حدد موافق للإنتهاء.

إذا فشلت في الاتصال، فحدد طباعة تقرير الفحص لطباعة تقرير اتصال الشبكة، ثم تحقق من الحلول المطبوعة.

10. اضغط على زر .

معلومات ذات صلة

- ◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 63
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)" في الصفحة 78
- ◀ "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 82

إعدادات الوظيفة

يوضح هذا الفصل الإعدادات الأولى التي يجب عليك ضبطها لاستخدام جميع وظائف الجهاز.

برنامج للإعداد

في هذا الموضوع يتم توضيح إجراء ضبط الإعدادات من كمبيوتر المسؤول باستخدام Web Config.

Web Config (صفحة ويب للجهاز)

حول تهيئة الويب

Web Config هي صفحة ويب مضمنة خاصة بالطابعة لتكوين إعدادات الطابعة. يمكنك تشغيل الطابعة المتصلة بالشبكة من جهاز الكمبيوتر.

للوصول إلى تطبيق Web Config، يجب أن تقوم أولاً بتعيين عنوان IP للطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تأمين الإعدادات من خلال تكوين كلمة مرور المسؤول للطابعة.

EPSON Web Config Administrator Logout

Status Print Network Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Product Status

English

Printer Status: Available

BK Y M C

Black (BK): T9441/T9451/T9461
 Yellow (Y): T9444/T9454
 Magenta (M): T9443/T9453
 Cyan (C): T9442/T9452
 Maintenance Box: T6716

Card Reader Status: Disconnected

Rear Paper Feed
 Paper Size: A4 210 x 297 mm
 Paper Type: Plain paper

Cassette 1
 Paper Size: A4 210 x 297 mm
 Paper Type: Plain paper

Refresh Software Licenses

إعدادات الوظيفة

الوصول إلى تطبيق Web Config

أدخل عنوان IP للطابعة في مستعرض الويب. يجب تمكين JavaScript. عند الوصول إلى تطبيق Web Config عبر HTTPS، ستظهر رسالة تحذير في المستعرض نظراً لاستخدام الشهادة الموقعة ذاتياً المخزنة في الطابعة.

الوصول عبر HTTPS

IPv4: https://<عنوان IP للطابعة> (< > دون)

IPv6: https://[<عنوان IP للطابعة>] ([] مع)

الوصول عن طريق بروتوكول HTTP

IPv4: http://<عنوان IP للطابعة> (< > دون)

IPv6: http://[<عنوان IP للطابعة>] ([] مع)

أمثلة

IPv4

https://192.0.2.111/

http://192.0.2.111/

IPv6

https://[1000:1::db8:2001]/

http://[1000:1::db8:2001]/

ملاحظة:

إذا كان اسم الطابعة مسجلاً مع خادم DNS، يمكنك استخدام اسم الطابعة بدلاً من عنوان IP الخاص بها.

معلومات ذات صلة

← "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 96

← "حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 96

استخدام وظائف الطابعة

قم بتمكين استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة.

لاستخدام الطابعة على الشبكة، يجب عليك تعيين منفذ اتصال الشبكة في جهاز الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

الاتصال العميل / الخادم: عيّن المنفذ في كمبيوتر الخادم

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، وضع كيفية تعيين المنفذ يدوياً.

الاتصال النظير إلى النظير: عيّن المنفذ في كل كمبيوتر

بالنسبة لاتصال النظير إلى النظير، وضع كيفية تعيين المنفذ تلقائياً باستخدام البرنامج المثبت المتوفر من قرص البرنامج أو موقع Epson.

إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

قم بتمكين الطابعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل.

بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

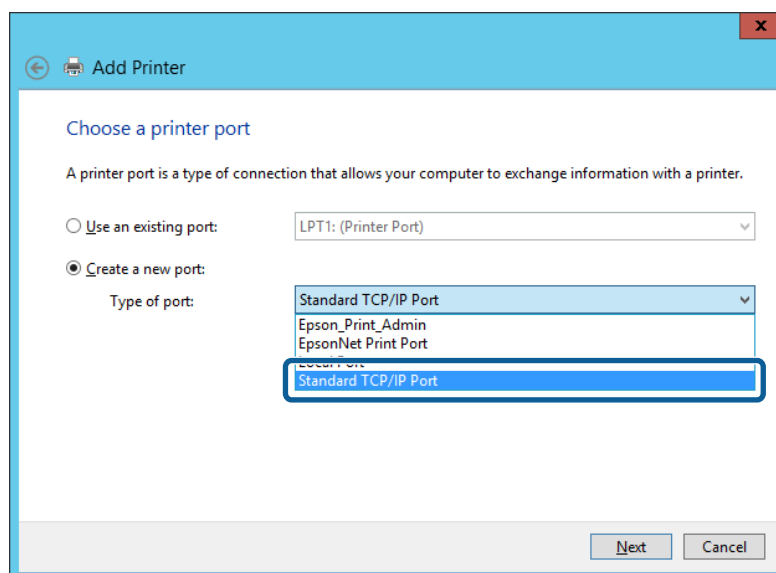
عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عيّن أيضاً خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

إعدادات الوظيفة

إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطباعة للطباعة على الشبكة على خادم الطباعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعيين منفذ الشبكة. هذا المثال عند استخدام Windows 2012 R2.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
- سطح المكتب > إعدادات > لوحة التحكم > الجهاز والصوت أو الجهاز > أجهزة وطابعات.
2. إضافة طابعة.
- انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي أرغب في الاتصال بها غير مدرجة.
3. إضافة طابعة محلية.
- حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.
4. حدد إنشاء منفذ جديد، ثم حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



5. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.

مثال:

اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا تقم بتغيير اسم المنفذ.

إعدادات الوظيفة

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

□ إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:

حدد المصنع والطابعات. اضغط على التالي.

□ إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة:

اضغط على قرص خاص ثم أدخل قرص البرنامج المقدم مع الطابعة. اضغط على استعراض، ثم حدد المجلد في القرص المحتوي على برنامج تشغيل الطابعة. تأكد من اختيارك للمجلد الصحيح. قد يتغير مكان المجلد وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك.

إصدار 32-بت لنظام Windows: WINX86

إصدار 64-بت لنظام Windows: WINX64

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

معلومات ذات صلة

← "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 29

تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعيين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

إعدادات الوظيفة

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.

4. تحقق من تكون المنفذ.

□ خاص بـ RAW

تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.

□ خاص بـ LPR

تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عد بايت LPR، ثم اضغط على موافق.

مشاركة الطابعة (Windows فقط)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) الذي تريد مشاركته، ثم حدد علامة التبويب خصائص الطابعة > مشاركة.

3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل مشاركة الاسم.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

تثبيت برامج تشغيل إضافية (Windows فقط)

إذا كانت إصدارات Windows لأحد الخوادم والعملاء مختلفة، فمن المستحسن تثبيت برامج تشغيل إضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات على خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الذي تريد مشاركته مع الأجهزة التابعة، ثم انقر فوق خصائص الطابعة > مشاركة.

3. انقر فوق برامج تشغيل إضافية.

في Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ثم قم بتكوين الإعدادات.

4. حدد إصدارات نظام التشغيل Windows للأجهزة التابعة، ثم انقر فوق موافق.

5. حدد ملف معلومات برنامج تشغيل الطابعة (inf.*) ثم ثبت برنامج التشغيل.

معلومات ذات صلة

← "استخدام طابعة مشتركة - Windows" في الصفحة 29

استخدام طابعة مشتركة - Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخادم الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة.

في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.

إعدادات الوظيفة

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

معلومات ذات صلة

- ◀ "مشاركة الطابعة (Windows فقط)" في الصفحة 29
- ◀ "تثبيت برامج تشغيل إضافية (Windows فقط)" في الصفحة 29

إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

لاتصال النظير إلى النظير (الطابعة المباشرة)، يجب أن يتمتع كمبيوتر العميل والطابعة بعلاقة واحد إلى واحد. يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جميع أجهزة كمبيوتر العميل.

معلومات ذات صلة

- ◀ "إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Windows" في الصفحة 30
- ◀ "إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Mac OS" في الصفحة 31

إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Windows

بالنسبة للمؤسسات الصغيرة، نحن نوصي بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل. استخدم برنامج التثبيت على موقع Epson على الويب أو على قرص البرامج.

ملاحظة:

عند استخدام الطابعة من عدة أجهزة عملاء، عن طريق استخدام *EpsonNet SetupManager* وتسليم برنامج التشغيل كحزمة، يمكن تقليل مدة تشغيل التثبيت بشكل كبير.

1. قم بتشغيل برنامج التثبيت.

□ التشغيل من موقع الويب

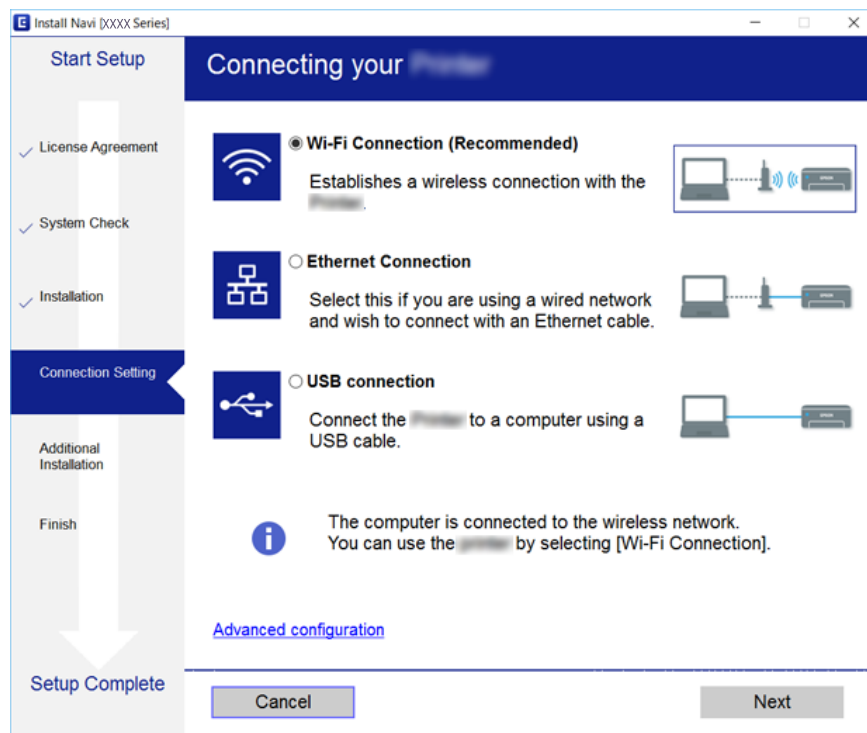
قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، وثبت البرنامج، ثم شغله.

<http://epson.sn>

□ التشغيل من قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة كمبيوتر مزودة بمحركات أقراص). أدخل قرص البرامج في الكمبيوتر.

إعدادات الوظيفة

2. حدد طريقة اتصال الطابعة، ثم انقر فوق التالي.



ملاحظة:

إذا تم عرض حدد تثبيت البرنامج فحدد تغيير طريقة الاتصال أو إعادة تعيينها ثم انقر فوق التالي.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "EpsonNet SetupManager" في الصفحة 77

إعداد برنامج تشغيل الطابعة — Mac OS

قم بتنزيل البرنامج من الموقع الإلكتروني ثم قم بإجراء إعدادات الاتصال لإضافة حاسوب. قم ببدء الإعداد ضمن البيئة المتوفرة للإنترنت. عندما ترغب في تثبيت برنامج تشغيل الطابعة PostScript من Epson لطابعة تدعم PostScript، راجع دليل المستخدم للطابعة.

1. قم بزيارة موقع الويب التالي من الكمبيوتر الذي ترغب في ضبط إعداداته، ثم أدخل اسم المنتج.

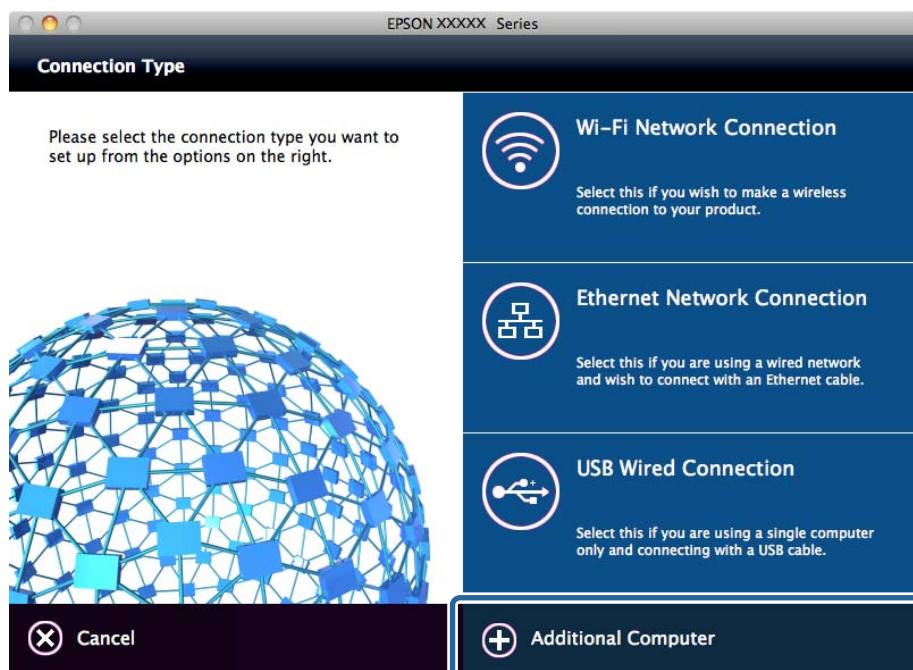
<http://epson.sn>

2. برجاء الذهاب إلى الإعداد، ثم قم بتنزيل البرنامج.

3. قم بتشغيل البرنامج، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إعدادات الوظيفة

4. حدد كمبيوتر إضافي على شاشة نوع الاتصال.



5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

الإعدادات الأساسية للطباعة

اضبط إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطباعة.

Paper Source Settings

اضبط حجم الورق المراد تحميله في كل مصدر للورق ونوعه.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Paper Source Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الوضع.

اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق المستهدف، مثل **Rear Paper Feed**، **Cassette 1**.

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المعرفة من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد **User-Defined** على **Paper Size**.

إعدادات الوظيفة

Width ☐

قم بتعيين الطول الأفقي الخاص بالحجم المعروف من قبل المستخدم.
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Width**.
عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة.
عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Height ☐

قم بتعيين الطول الرأسي الخاص بالحجم المعروف من قبل المستخدم.
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، والذي يشار إليه على جانب **Height**.
عندما تحدد **mm** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلة عشرية واحدة.
عندما تحدد **inch** في **Unit**، يمكنك إدخال ما يصل إلى منزلتين عشريتين.

Paper Type ☐

حدد نوع الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

Interface Settings

حدد مهلة مهام الطباعة أو لغة الطباعة المخصصة لكل واجهة.
يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Interface Settings**.

2. عيّن كل عنصر.

Timeout Settings ☐

حدد مهلة مهام الطباعة المرسلّة مباشرة عبر USB.
يمكنك تعيين فترة تتراوح بين 5 إلى 300 ثانية بحساب الثواني.
عند الرغبة في عدم استخدام المهلة، أدخل 0.

Printing Language ☐

حدد لغة الطباعة بالنسبة لكل واجهة USB وكذلك لواجهة الشبكة.
عند تحديد **Auto**، يتم اكتشاف لغة الطباعة تلقائياً من خلال مهام الطباعة التي يتم إرسالها.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

Error Settings

عيّن خطأ العرض للجهاز.

إعدادات الوظيفة

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Error Settings**.

2. عين كل عنصر.

Paper Size Notice ☐

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون حجم الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن حجم الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Paper Type Notice ☐

حدد ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عندما يكون نوع الورق في مصدر ورق محدد مختلفاً عن نوع الورق الخاص ببيانات الطباعة أم لا.

Auto Error Solver ☐

حدد ما إذا كان سيتم إلغاء الخطأ تلقائياً إذا لم تكن هناك عملية قيد التنفيذ على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ أم لا.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

Universal Print Settings

اضبط حالات الطباعة من الأجهزة الخارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.
لا يتم عرض بعض العناصر حسب لغة الطباعة لطابعتك.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Print < Universal Print Settings**.

2. عين كل عنصر.

3. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

Basic

العناصر	الشرح
Top Offset(-30.0-30.0mm)	يُعينّ الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطباعة عليه.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	يُعينّ الوضع الأفقي للورقة الذي تبدأ الطباعة عليه.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعينّ الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعينّ الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Check Paper Width	عين ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا.
Skip Blank Page	إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة.

إعدادات الوظيفة

PDL Print Configuration

يمكنك تعيين الإعدادات لطباعة PCL أو PostScript. يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

إعدادات عامة

العناصر	الشرح
Paper Size	حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه.
Paper Type	حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.
Orientation	حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.
Quality	حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة.
Ink Save Mode	قم بتعيين ما إذا كنت تريد الطباعة باستهلاك حبر قليل.
Print Order	حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.
Number of Copies(1-999)	عَيِّن عدد النُسخ التي تريد طباعتها.
Binding Margin	حدد موضع التجميع.
Auto Paper Ejection	حدد ما إذا كنت تريد إخراج الورق تلقائياً عند انقضاء المهلة أثناء مهمة طباعة.
2-Sided Printing	قم بتعيين ما إذا كنت تريد الطباعة على الوجهين.

PCL Menu

العناصر	الشرح
Font Source	حدد ما إذا كنت تريد استخدام الخط المثبت على الطابعة أو تنزيله.
Font Number	حدد رقم الخط الذي تريد استخدامه.
Pitch(0.44-99.99cpi)	إذا كان الخط الذي تريد استخدامه قابلاً للتجميع ويتساوى فيه عرض جميع الأحرف، حدد حجم الخط في مقياس الخطوط.
Height(4.00-999.75pt)	إذا كان الخط الذي تريد استخدامه قابلاً للتجميع وتناسيباً، حدد حجم الخط في النقاط.
Symbol Set	حدد مجموعة الرموز الخاصة بالخط والتي تريد استخدامها.
Form(5-128lines)	حدد عدد الأسطر لكل صفحة.
CR Function	حدد التشغيل لرمز CR (العودة).
LF Function	حدد العملية لرمز LF (سطر جديد)، ورمز FF (صفحة جديدة).
Paper Source Assign	حدد تعيين علبة التغذية بالورق لأوامر تغذية الورق لـ PCL.

PS3 Menu

العناصر	الشرح
Error Sheet	قم بالتعيين ما إذا كنت تريد طباعة ورقة خطأ عند حدوث خطأ في طباعة PS3.
Coloration	قم بتعيين الطباعة الملونة أو الطباعة أحادية اللون.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الشرح
Binary	قم بتعيين ما إذا كنت تقبل البيانات الثنائية أم لا.
PDF Page Size	قم بتعيين حجم الورق لطباعة PDF.

تكوين خادم البريد

قم بتعيين خادم البريد من Web Config. عندما تتمكن الطابعة من إرسال بريد إلكتروني، يتم تمكين استلام إشعار البريد الإلكتروني من الطابعة. تحقق أدناه قبل الإعداد.

□ أصبحت الطابعة متصلة بالشبكة التي يمكنها الوصول إلى خادم البريد.

□ معلومات إعداد البريد الإلكتروني للكمبيوتر الذي يستخدم خادم البريد نفسه المتصل بالطابعة.

ملاحظة: عند استخدام خادم البريد على الإنترنت، قم بتأكيد معلومات الإعداد من موفر الخدمة أو موقع الويب.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < Email Server < Network**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. حدد **OK**.

يتم عرض الإعدادات التي قمت بتحديدتها. عند اكتمال الإعداد، قم بإجراء التحقق من الاتصال.

معلومات ذات صلة

- ← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 38
- ← "عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني" في الصفحة 37
- ← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

إعدادات الوظيفة

عناصر إعداد خادم البريد الإلكتروني

EPSON L3-100000P

Status Print **Network** Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic
Wi-Fi
Wired LAN
Wi-Fi Direct
Email Server
» Basic
» Connection Test
LDAP Server
» Basic
» Search Settings
» Connection Test
Kerberos Settings
MS Network
Epson Connect Services
Google Cloud Print Services

Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : SMTP AUTH

Authenticated Account : XXXXXXXX

Authenticated Password : XXXXXXXX

Sender's Email Address : epson@epsonetest.com

SMTP Server Address : 192.0.2.127

SMTP Server Port Number : 25

Secure Connection : None

Certificate Validation : ☒ Enable ☐ Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :

POP3 Server Port Number :

OK

العناصر	الإعدادات والشرح
Authentication Method	حدد أسلوب المصادقة الذي يتيح للطابعة الوصول إلى خادم البريد الإلكتروني.
	Off عينه عندما لا يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى مصادقة.
	SMTP AUTH يصادق على خادم SMTP (خادم البريد الصادر) عند إرسال البريد الإلكتروني. يحتاج خادم البريد الإلكتروني إلى دعم مصادقة SMTP.
	POP before SMTP يصادق على خادم POP3 (خادم البريد الوارد) قبل إرسال البريد الإلكتروني. عندما تحدد هذا العنصر، عين خادم POP3.
Authenticated Account	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل اسم الحساب الذي تمت مصادقته المكون من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 255 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل حساب خادم SMTP. عندما تحدد POP before SMTP، أدخل حساب خادم POP3.
Authenticated Password	إذا قمت بتحديد SMTP AUTH أو POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل كلمة المرور التي تمت مصادقتها المكونة من عدة أحرف تتراوح ما بين 0 و 20 حرفاً في (ASCII 0x20-0x7E). عندما تحدد SMTP AUTH، أدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم SMTP. إذا قمت بتحديد POP before SMTP، فأدخل الحساب الذي تمت مصادقته لخادم POP3.
Sender's Email Address	أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمرسل مثل عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول النظام. يتم استخدام هذا العنوان عند المصادقة، لذلك أدخل عنوان بريد إلكتروني صالحاً تم تسجيله إلى خادم البريد. أدخل عدة رموز ما بين 0 و 255 رمزاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E) فيما عدا: () < > [] ؛ لا يمكن أن تكون الفاصلة الزمنية ". الرمز الأول.

إعدادات الوظيفة

العناصر	الإعدادات والشرح
SMTP Server Address	أدخل عددًا من الرموز يتراوح ما بين 0 إلى 255 رمزًا باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. - يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
SMTP Server Port Number	أدخل عددًا بين 1 و 65535.
Secure Connection	حدد طريقة تشفير الاتصال إلى خادم البريد الإلكتروني.
	None إذا قمت بتحديد POP before SMTP في Authentication Method، فلن يتم تشفير الاتصال.
	SSL/TLS هذا يكون متاحًا عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. يُشفّر الاتصال من البداية.
	STARTTLS هذا يكون متاحًا عندما يتم ضبط Authentication Method على الوضع Off أو SMTP AUTH. لا يتم تشفير الاتصال من البداية، ولكن يتم تغييرها حسب بيئة الشبكة، سواء تم تشفير الاتصال أم لا.
Certificate Validation	يتم التحقق من صحة الشهادة عند تمكين هذا الوضع. كما يوصي بضبطها على وضع Enable. للإعداد، يجب استيراد CA Certificate إلى الطابعة.
POP3 Server Address	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method، فأدخل عنوان خادم POP3 الذي يتكون من عدة رموز تتراوح ما بين 0 و 255 رمزًا باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9. - يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو FQDN.
POP3 Server Port Number	إذا حددت POP before SMTP في شكل Authentication Method فأدخل عددًا ما بين 1 و 65535.

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 36

التحقق من اتصال خادم البريد

يُمكنك التحقق من اتصال خادم البريد من خلال إجراء التحقق من الاتصال.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network < Email Server < Connection Test**.

2. حدد **Start**.

تم بدء اختبار التوصيل بخادم البريد الإلكتروني. بعد الاختبار، يتم عرض تقرير الفحص.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

← "مراجع اختبار اتصال خادم البريد" في الصفحة 38

مراجع اختبار اتصال خادم البريد

الرسائل	السبب
Connection test was successful.	تظهر هذه الرسالة عند نجاح الاتصال بالخادم.

إعدادات الوظيفة

السبب	الرسائل
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم SMTP</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p>	SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اتصال الطابعة بالشبكة</p> <p><input type="checkbox"/> تعطل خادم POP3</p> <p><input type="checkbox"/> قطع الاتصال بالشبكة أثناء الاتصال</p> <p><input type="checkbox"/> عدم اكتمال البيانات المستلمة</p>	POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم SMTP</p>	An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server
<p>تظهر هذه الرسالة عند</p> <p><input type="checkbox"/> فشل الاتصال بخادم DNS</p> <p><input type="checkbox"/> فشل تحليل الاسم لخادم POP3</p>	An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافحة خادم SMTP.	SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند تعذر مصافحة خادم POP3.	POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password
تظهر هذه الرسالة عند محاولة الاتصال ببروتوكولات غير معتمدة.	Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما لا يدعم الخادم الاتصال الآمن لـ SMTP (اتصال SSL).	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال SSL/TLS للاتصال الآمن بـ SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.
تظهر هذه الرسالة عند حدوث عدم توافق SMTP بين الخادم وأحد العملاء أو عندما يطلب الخادم استخدام اتصال STARTTLS للاتصال الآمن بـ SMTP.	Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون إعدادات التاريخ والوقت للطابعة غير صحيحة أو إذا انتهت صلاحية الشهادة.	The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time
تظهر هذه الرسالة عندما لا تحتوي الطابعة على شهادة جذر تتوافق مع الخادم أو لم يتم استيراد CA Certificate.	The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate
تظهر هذه الرسالة عند تلف الشهادة التي تم الحصول عليها.	The connection is not secured.

إعدادات الوظيفة

السبب	الرسائل
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. يدعم الخادم SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.
تظهر هذه الرسالة عندما يحدث عدم توافق في طريقة المصادقة بين الخادم وأحد العملاء. لا يدعم الخادم خاصية SMTP AUTH.	SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.
تظهر هذه الرسالة عندما يكون عنوان البريد الإلكتروني للمرسل المحدد خاطئ.	Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.
تظهر هذه الرسالة عندما تكون الطابعة مشغولة.	Cannot access the printer until processing is complete.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 38

ضبط إعدادات النظام

إعداد لوحة التحكم

إعداد لوحة تحكم الطابعة. يمكنك ضبط الإعدادات على النحو التالي.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Language ☐

حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

Panel Lock ☐إذا حددت **ON**، سيلزم توفير كلمة مرور المسؤول عند إجراء أي عملية تتطلب الحصول على إذن من المسؤول. إذا لم يتم تعيين كلمة مرور المسؤول، يتم تعطيل قفل اللوحة.Operation Timeout ☐إذا حددت **ON**، عند تسجيل دخولك بصفتك مستخدم التحكم في الوصول أو مسؤول، فسيتم تسجيل خروجك تلقائياً والانتقال إلى الشاشة الأولية إذا لم توجد أي مهام قيد التشغيل لفترة معينة من الوقت. يمكنك تعيين فترة تتراوح بين 10 ثوانٍ حتى 240 دقيقة بحساب الثواني.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language : الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < اللغة/Language ☐Panel Lock : الإعدادات < إعدادات عامة < إدارة النظام < إعدادات الأمان < إعدادات المسؤول < إعداد القفل ☐☐ انتهى وقت العملية : الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية (يمكن تحديد تشغيل أو إيقاف التشغيل).3. انقر فوق **OK**.

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للتحويل إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عين الوقت حسب بيئة الاستخدام.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Power Saving < Device Management**.

2. أدخل فترة **Sleep Timer** للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما يكون الجهاز في فترة الخمول. يمكنك تعيين فترة تصل إلى 240 دقيقة بحساب الدقائق.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت النوم

3. حدد مدة إيقاف التشغيل لـ **Power Off Timer**.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت إيقاف الطاقة

4. انقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

مزامنة التاريخ والوقت مع خادم الوقت

عند إجراء المزامنة مع خادم الوقت (خادم NTP)، يمكنك مزامنة وقت الطابعة والكمبيوتر على الشبكة. يمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق (CA) أو مصادقة Kerberos، يمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت من خلال المزامنة مع خادم الوقت.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**.

2. حدد Use لـ **Use Time Server**.

3. أدخل عنوان خادم الوقت لـ **Time Server Address**.

يمكنك استخدام تنسيق IPv4، أو IPv6، أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

4. أدخل **Update Interval (min)**.

يمكنك تعيين فترة تصل إلى 10800 دقيقة بحساب الدقائق.

5. انقر فوق OK.

ملاحظة:

يمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**.

إعدادات الوظيفة

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

AirPrint Setup

قم بالضبط عند استخدام الطباعة عبر AirPrint.

ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **AirPrint Setup < Network**.

العناصر	الشرح
Bonjour Service Name	أدخل اسم خدمة Bonjour بين 1 إلى 41 حرفًا بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E).
Bonjour Location	أدخل معلومات الموقع مثل موضع الطباعة ضمن 127 بايت أو أقل بتنسيق (Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	أدخل معلومات موقع الطباعة. هذا الإدخال اختياري. أدخل القيم باستخدام معطى WGS-84، والذي يفصل بين خط العرض وخط الطول بفاصلة. يُمكن إدخال من -90 إلى +90 بالنسبة لقيمة خط العرض، وما بين -180 إلى +180 بالنسبة لقيمة خط الطول. يُمكنك إدخال قيمة أقل من رقم له ست خانات عشرية، ويُمكنك حذف "+".
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى من IPP وPort9100.
Wide-Area Bonjour	عَيِّنْ ما إذا كان يتم استخدام Bonjour واسع النطاق أم لا. إذا كنت تستخدمه، فيجب أن تكون الطابعات مسجلة على خادم DNS لتكون قادرًا على البحث في الطباعة على المقطع.
Enable AirPrint	تم تمكين IPP، و Bonjour، و AirPrint، وتم تأسيس IPP فقط باستخدام الاتصال الآمن.

استخدام خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان.

الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	الطباعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

Epson Open Platform باستخدام

نظرة عامة حول Epson Open Platform

Epson Open Platform هو نظام أساسي لاستخدام طابعات Epson بالوظيفة المقدمة من قبل خادم نظام المصادقة.

إعدادات الوظيفة

يمكنك الحصول على سجلات كل جهاز ومستخدم بالتعاون مع الخادم، وتكوين قيود على الجهاز والوظائف التي يمكن استخدامها لكل مستخدم ومجموعة. يمكن استخدامه مع Epson Print Admin (نظام المصادقة من Epson) أو نظام مصادقة تابع لجهة خارجية. إذا قمت بتوصيل جهاز مصادقة، يمكنك أيضاً إجراء مصادقة المستخدم باستخدام بطاقة الهوية.

تكوين Epson Open Platform

مكّن Epson Open Platform بحيث يمكنك استخدام الجهاز من نظام المصادقة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Product key < Epson Open Platform**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

Serial Number

يتم عرض الرقم التسلسلي للجهاز.

Epson Open Platform Version

حدد إصدار Epson Open Platform. يختلف الإصدار المماثل حسب نظام المصادقة.

Enter product key

أدخل مفتاح المنتج الذي تم الحصول عليه من موقع الويب المخصص. راجع دليل Epson Open Platform للحصول على تفاصيل مثل كيفية الحصول على مفتاح المنتج.

3. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

تكوين جهاز المصادقة

يمكنك تكوين جهاز المصادقة المستخدم في نظام المصادقة من علامة التبويب **Card Reader < Device Management**. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، راجع دليل نظام المصادقة.

إعدادات سلامة المنتج

يوضح هذا الفصل إعدادات الأمان للجهاز.

مقدمة عن ميزات سلامة المنتج

يقدم هذا القسم وظيفة سلامة أجهزة Epson.

اسم الميزة	نوع الميزة	ما الذي يتم تعيينه	ما الذي يتم حظره
إعداد كلمة مرور المسؤول	يقفل إعدادات النظام، مثل إعداد اتصال الشبكة أو USB.	يُعين أحد المسؤولين كلمة مرور للجهاز. يمكنك تعيينها أو تغييرها من كل من Web Config ولوحة تحكم الطابعة.	يتم حظر قراءة المعلومات المخزنة في الجهاز مثل المعرف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة، وما إلى ذلك وتغييرها بشكل غير قانوني. يتم أيضاً الحد من وجود مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية مثل تسرب المعلومات المتعلقة ببيئة الشبكة أو سياسة الأمان.
إعداد التحكم في الوصول	إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب مستخدم مسجل مقدماً، فسيتم السماح لك باستخدام الطابعة. تحميك من الوصول غير القانوني من قبل أي نظام آخر غير نظام المصادقة عند استخدامها.	قم بتسجيل أي حساب مستخدم. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 10 حسابات مستخدم.	يمكن الحد من مخاطر التعرض لتسرب البيانات وعرضها بشكل غير مشروع عن طريق تقليل عدد الوظائف وفقاً للمحتوى التجاري ودور المستخدم.
إعداد الواجهة الخارجية	تتحكم في الواجهة التي تتصل بالجهاز.	قم بتمكين اتصال NFC و USB بالكمبيوتر أو تعطيله.	<div> <div> NFC: يمنع الطابعة غير القانونية باستخدام NFC. </div> <div> الاتصال USB للكمبيوتر: يمنع الاستخدام غير المصرح به للجهاز عن طريق حظر الطابعة دون المرور عبر الشبكة. </div> </div>

معلومات ذات صلة

- ← "حول تهيئة الويب" في الصفحة 25
- ← "EpsonNet Config" في الصفحة 76
- ← "تكوين كلمة مرور المسؤول" في الصفحة 44
- ← "تقييد الميزات المتوفرة" في الصفحة 50
- ← "تعطيل الواجهة الخارجية" في الصفحة 51

تكوين كلمة مرور المسؤول

عندما تضبط كلمة مرور المسؤول، يمكنك منع المستخدمين من تغيير إعدادات إدارة النظام. يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول وتغييرها باستخدام إما Web Config، وإما لوحة تحكم الطابعة، وإما البرنامج (Epson Device Admin). عند استخدام البرنامج، راجع المستند المتعلق بكل برنامج.

معلومات ذات صلة

- ← "تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم" في الصفحة 45

- ◀ "تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config" في الصفحة 45
- ◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 76

تكوين كلمة مرور المسؤول من لوحة التحكم

يُمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول من لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
 2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان.
 3. حدد إعدادات المسؤول.
 4. حدد كلمة مرور المسؤول > تسجيل.
 5. أدخل كلمة المرور الجديدة.
 6. أعد إدخال كلمة المرور.
 7. حدد موافق، ثم اضغط على الزر "OK" لإغلاق شاشة التأكيد.
- يتم عرض شاشة إعدادات المسؤول.

ملاحظة:

يمكنك تغيير كلمة مرور المسؤول أو حذفها عند تحديد تغيير أو إعادة تعيين على شاشة كلمة مرور المسؤول وإدخال كلمة مرور المسؤول.

تكوين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Change Administrator Password < Product Security**.

إعدادات سلامة المنتج

2. أدخل كلمة مرور لإعداد **New Password** و **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة. إذا كنت ترغب في تغيير كلمة المرور إلى أخرى جديدة، فأدخل كلمة المرور الحالية.

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Product Security' tab is selected. On the left, under 'Access Control Settings', there are links for 'Basic', 'User Settings', 'External Interface', and 'Change Administrator Password'. The main content area is titled 'Change Administrator Password' and contains the following fields:

- Current password :** A text input field.
- User Name :** A text input field with the value 'epson_admin' and a note 'Enter between 0 and 20 characters.'
- New Password :** A text input field with a note 'Enter between 1 and 20 characters.'
- Confirm New Password :** A text input field.

At the bottom of the main area, there is a note: 'Note: It is recommended to communicate via HTTPS for entering an administrator password.' An 'OK' button is located at the bottom center of the interface.

3. حدد **OK**.

ملاحظة:

❑ لتعيين عناصر القائمة المخلقة أو تغييرها، انقر فوق **Administrator Login**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

❑ لحذف كلمة مرور المسؤول، انقر فوق علامة التبويب **Delete Administrator Password < Product Security**، ثم أدخل كلمة مرور المسؤول.

معلومات ذات صلة

← ["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26](#)

التحكم في تشغيل اللوحة

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول وتمكين إعداد القفل، يمكنك قفل العناصر المتعلقة بإعدادات نظام الطابعة بحيث لا يمكن للمستخدمين تغييرها.

تمكين إعداد القفل

قم بتمكين إعداد القفل للطابعة الذي تم تعيين كلمة مرور لها.

إعدادات سلامة المنتج

حدد كلمة مرور المسؤول أولاً.

تمكين إعداد القفل من لوحة التحكم

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶. ثم اضغط على الزر OK.
2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > إعدادات الأمان.
3. حدد إعدادات المسؤول.
4. حدد شغل في إعداد القفل.
5. حدد نعم على شاشة التأكيد.
6. حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة، ثم تحقق من أن كلمة المرور مطلوبة.

تمكين إعداد القفل من تكوين الويب

1. قم بالوصول إلى Web Config وانقر فوق Administrator Login.
2. أدخل اسم المستخدم وكلمة مروره، ثم انقر فوق OK.
3. حدد علامة التبويب Control Panel < Device Management.
4. في Panel Lock، حدد ON.
5. انقر فوق OK.
6. حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة في لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من أن كلمة المرور مطلوبة.

عناصر إعداد القفل لقائمة إعدادات عامة

تعد هذه قائمة بعناصر إعداد القفل في الإعدادات > إعدادات عامة في لوحة التحكم.

قائمة إعدادات عامة	Panel Lock
الإعدادات الأساسية	-

إعدادات سلامة المنتج

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة	
-	LCD سطوع	
✓	موقت النوم	
✓	مؤقت إيقاف الطاقة	
✓	إعدادات التاريخ/الوقت	
✓	اللغة/Language	
✓	انتهى وقت العملية	
-	لوحة المفاتيح	
-	إعدادات الطابعة	
-	إعدادات مصدر الورق	
✓	لغة الطابعة ^{3*}	
✓	إعدادات الطباعة العامة	
✓	تهيئة طباعة PDL ^{3*}	
✓	التحرير التلقائي للأخطاء	
✓	ورق سميك	
✓	الوضع الصامت	
-	وقت جفاف الحبر	
-	الاتصال بكمبيوتر عبر USB	
✓	إعداد مهلة USB I/F ^{3*}	
✓	إعدادات الشبكة	



إعدادات سلامة المنتج

Panel Lock	قائمة إعدادات عامة		
✓	إعدادات Wi-Fi		
✓	إعداد شبكة LAN السلكية		
✓	حالة الشبكة		
1*✓	وضع LAN/Wi-Fi السلكي		
1*✓	حالة Wi-Fi Direct		
1*✓	ورقة حالة الطباعة		
2*✓	التحقق من الاتصال		
✓	متقدم		
✓	اسم الجهاز		
✓	TCP/IP		
✓	الخادم الوكيل		
✓	عنوان IPv6		
✓	NFC		
✓	سرعة الارتباط والازدواج		
✓	إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS		
✓	تعطيل تصفية IPsec/IP		
✓	تعطيل IEEE802.1X		
✓	إعدادات خدمة الويب		
✓	خدمات Epson Connect		
✓	خدمات Google Cloud Print		
✓	إدارة النظام		
✓	مسح بيانات الذاكرة الداخلية ^{3*}		
✓	إعدادات الأمان		
✓	حذف كل المهام السرية		
✓	إعدادات المسؤول		
✓	كلمة مرور المسؤول		
✓	إعداد القفل		
✓	استعادة الإعدادات الافتراضية		
✓	تحديث البرامج الثابتة		

✓ = مقفل.

- = غير مقفل.

إعدادات سلامة المنتج

- 1* : على الرغم من أن العناصر الموجودة بالمستوى العلوي يمكن أن تكون مقفلة بواسطة قفل المسؤول، فلا يزال بإمكانك الوصول إليها من قائمة بالاسم نفسه الخاصة بـ الإعدادات > حالة الطابعة/طباعة.
- 2* : على الرغم من أن العناصر الموجودة بالمستوى العلوي يمكن أن تكون مقفلة بواسطة قفل المسؤول، فلا يزال بإمكانك الوصول إليها من الصفحة الرئيسية >  <  < عند تعذر الاتصال بالشبكة.
- 3* : يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

معلومات ذات صلة

← "المزيد من خيارات إدارة النظام" في الصفحة 90

تقييد الميزات المتوفرة

يمكنك تسجيل حسابات المستخدمين على الطابعة وربطها بالوظائف ووظائف التحكم التي يمكن للمستخدمين استخدامها. عند تسجيل معلومات المصادقة إلى برنامج تشغيل الطابعة، ستكون قادراً على الطباعة من الكمبيوتر. للحصول على تفاصيل حول إعدادات برنامج التشغيل، تفضل بالرجوع إلى تعليمات برنامج التشغيل أو دليله.

تكوين التحكم في الوصول

لاستخدام التحكم في الوصول، قم بإنشاء حساب المستخدم وتمكين وظيفة التحكم في الوصول.

إنشاء حساب المستخدم

قم بإنشاء حساب المستخدم للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **User Settings < Access Control Settings < Product Security**.

2. انقر فوق **Add** وفقاً للعدد الذي ترغب في تسجيله.

هام!

عند استخدام الطابعة مع نظام المصادقة من *Epson* أو الشركات الأخرى، سجل اسم المستخدم لإعداد التقييد في العدد 2 إلى العدد 10. يستخدم برنامج التطبيق مثل نظام المصادقة الرقم واحد، بحيث لا يتم عرض اسم المستخدم على لوحة تحكم الطابعة.

3. عين كل عنصر.

User Name ☐

أدخل الاسم المعروض في قائمة اسم المستخدم بطول يتراوح بين 1 إلى 14 حرفاً باستخدام الأحرف الأبجدية الرقمية.

Password ☐

أدخل كلمة المرور بطول يتراوح بين 0 إلى 20 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E). عند تهيئة كلمة المرور، اتركها فارغة.

Select the check box to enable or disable each function. ☐

حدد الوظيفة التي تسمح باستخدامها.

4. انقر فوق **Apply**.

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

إعدادات سلامة المنتج

تحقق من أن اسم المستخدم الذي سجلته في **User Name** معروض وغيّر **Add** إلى **Edit**.

تحرير حساب المستخدم

قم بتحرير الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Product Security < Access Control Settings < User Settings**.
 2. انقر فوق **Edit** وفقًا للعدد الذي ترغب في تحريره.
 3. غير كل عنصر.
 4. انقر فوق **Apply**.
- ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

حذف حساب المستخدم

احذف الحساب المسجل للتحكم في الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Product Security < Access Control Settings < User Settings**.
2. انقر فوق **Edit** وفقًا للعدد الذي ترغب في حذفه.
3. انقر فوق **Delete**.



هام:

عند النقر فوق **Delete**، سيتم حذف حساب المستخدم دون رسالة تأكيد. انتبه عند حذف الحساب.

ارجع إلى قائمة إعداد المستخدم بعد مدة محددة من الزمن.

تمكين التحكم في الوصول

عند تمكين التحكم في الوصول، لا يتمكن سوى المستخدم المسجل من استخدام الطابعة.

1. ادخل إلى تهيئة الويب وحدد علامة التبويب **Product Security < Access Control Settings < Basic**.
2. حدد **Enables Access Control**.
إذا قمت بتحديد **Allows printing and scanning without authentication information**، يمكنك الطابعة من برامج التشغيل التي لم يتم تعيين معلومات المصادقة لها.
3. انقر فوق **OK**.

تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة التي يتم استخدامها لتوصيل الجهاز بالطابعة. اضبط إعدادات القيود لتقييد إجراء الطابعة عبر أي وسيلة بخلاف الشبكة.

إعدادات سلامة المنتج

ملاحظة:

يمكنك أيضاً ضبط إعدادات القيود على لوحة التحكم بالطابعة.

☐ **NFC** : الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < **NFC**

☐ الاتصال بكمبيوتر عبر **USB** : الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **External Interface < Product Security**.

2. حدد **Disable** على الوظائف التي تريد إعدادها.

حدد **Enable** عندما تريد إلغاء التحكم.

☐ **NFC**

تعطيل واجهة NFC المضمنة في لوحة التحكم.

☐ الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

يمكنك تقييد استخدام اتصال **USB** من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.

3. انقر فوق **OK**.

4. تحقق من أنه لا يمكن استخدام المنفذ المُعطّل.

☐ **NFC**

تأكد من عدم وجود استجابة عند الاحتفاظ بالجهاز الذي يدعم وظيفة **NFC** مثل الهاتف الذكي على الطابعة.

☐ الاتصال بكمبيوتر عبر **USB**

إذا تم تثبيت برنامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل **USB**، ثم تأكد أن الطابعة لا تطبع.

إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر

:Windows

افتح إدارة الأجهزة واحتفظ بها، وقم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل **USB**، ثم تأكد أن محتويات عرض إدارة الجهاز لا تتغير.

:MacOS

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل **USB**، ثم تأكد من عدم إدراج الطابعة إذا كنت تريد إضافة الطابعة من الطابعات والماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

إعدادات الإدارة والتشغيل

يوضح هذا الفصل العناصر المرتبطة بعمليات تشغيل الجهاز وإدارته بشكل يومي.

تسجيل الدخول إلى الطابعة كمسؤول

إذا تم تعيين كلمة مرور المسؤول إلى الطابعة، فستحتاج إلى تسجيل الدخول كمسؤول لتشغيل عناصر القائمة المقفلة في Web Config. أدخل كلمة المرور لتشغيل عناصر القائمة المقفلة على لوحة التحكم.

تسجيل الدخول إلى الطابعة باستخدام Web Config

عند تسجيل الدخول إلى تكوين الويب كمسؤول، يمكنك تشغيل العناصر التي عُنيت في إعداد القفل.

1. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة في المستعرض لإجراء Web Config.

2. انقر فوق **Administrator Login**.

3. أدخل اسم المستخدم وكلمة مرور المسؤول في **User Name** و **Current password**.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض العناصر المؤمنة و **Administrator Logout** عند المصادقة.

انقر فوق **Administrator Logout** لتسجيل الخروج.

ملاحظة:

عند تحديد **ON** لعلامة التبويب **Device Management < Control Panel < Operation Timeout**، يمكنك تسجيل الخروج تلقائياً بعد مرور فترة زمنية محددة إذا لم يكن هناك نشاط على لوحة التحكم.

تأكيد معلومات الطابعة

التحقق من المعلومات من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من المعلومات التالية وطباعتها من لوحة التحكم.

☐ عدد الصفحات المطبوعة

الإعدادات < عدد المطبوعات

يمكنك التحقق من العدد الإجمالي للصفحات المطبوعة وعدد صفحات الطباعة الملونة / أحادية اللون.

☐ الإمداد

الإعدادات < حالة التوريد

يمكنك التحقق من المعلومات المتعلقة بالحبر وصندوق الصيانة.

☐ ورقة حالة المنتج

الإعدادات < حالة الطابعة/طباعة < طباعة ورقة الحالة

يمكنك طباعة ورقة الحالة، مثل معلومات الطابعة ومعلومات المواد المستهلكة.

إعدادات الإدارة والتشغيل

❑ معلومات الشبكة

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة

الإعدادات > حالة الطابعة/طباعة > الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المتعلقة بالشبكة مثل حالة اتصال الشبكة وإعدادات خادم البريد وما إلى ذلك وكذلك طباعة ورقة حالة الشبكة.

❑ تقرير اتصال الشبكة

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال

الصفحة الرئيسية >  |  >  > عند تعذر الاتصال بالشبكة

يمكنك تشخيص حالة اتصال الشبكة الخاصة بالطابعة وطباعة التقرير.

❑ حالة اتصال الشبكة

الصفحة الرئيسية >  |  > راوتر

يمكنك التحقق من حالة الاتصال للشبكة السلكية / لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية.

التحقق من المعلومات من Web Config

يمكنك التحقق من المعلومات التالية لطابعة التشغيل من Status باستخدام Web Config.

❑ Product Status

تحقق من اللغة، والحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

❑ Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

❑ Maintenance

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، وعدد استبدال الحبر، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وما إلى ذلك.

❑ Hardware Status

تحقق من حالة كل Wi-Fi و NFC.

❑ Panel Snapshot

اعرض لقطة لصورة الشاشة التي يتم عرضها على لوحة التحكم في الجهاز.

استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث

حول إشعارات البريد الإلكتروني

تتمثل وظيفة الإشعار في أنه يرسل بريداً إلكترونياً إلى العنوان المحدد عندما تحدث أمور مثل توقف عملية الطباعة وحدوث عطل في الطابعة.

يمكنك تسجيل ما يصل إلى خمس وجهات وتعيين إعدادات الإشعارات لكل وجهة.

لاستخدام هذه الوظيفة، أنت بحاجة إلى إعداد خادم البريد الإلكتروني قبل إعداد الإشعارات.

معلومات ذات صلة

← "تكوين خادم البريد" في الصفحة 36

تكوين إشعارات البريد الإلكتروني

قم بتهيئة إشعار البريد الإلكتروني باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Email Notification < Device Management**.
2. عيّن موضوع إشعار البريد الإلكتروني.
حدد المحتويات المعروضة في الموضوع من القائمتين المنسدلتين.
☐ تُعرض المحتويات المحددة إلى جانب **Subject**.
☐ لا يمكن تعيين المحتوى نفسه في الجهة اليسرى واليمنى.
☐ عندما يتجاوز عدد الأحرف في **Location** 32 بايت، تُحذف الأحرف التي تتجاوز 32 بايت.
3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لإرسال بريد الإعلام.
استخدم A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, وأدخل ما بين 1 إلى 255 حرفًا.
4. حدد لغة إشعارات البريد الإلكتروني.
5. حدد خانة الاختيار على الحدث الذي ترغب في تلقي إشعار حوله.
يرتبط عدد **Notification Settings** برقم الوجهة الخاص بـ **Email Address Settings**.
مثال:
إذا كنت ترغب في إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للرقم 1 في **Email Address Settings** عندما ينفد الورق من الطابعة، فحدد عمود خانة الاختيار 1 في صف **Paper out**.

EPSON WF-C5290 Series Administrator Logout

Status Print Network Network Security Product Security **Device Management** Epson Open Platform

Email Notification

Set up the Email Server to enable the email notification.

Subject Setting
Subject: <{status}> <WF-C5290 Series>
status Printer Model

Email Address Settings
Email in selected language will be sent to each address.

Address	Language
Address 1: Admin@AAA.com	English
Address 2: General@AAA.com	English
Address 3:	English
Address 4:	English
Address 5:	English

Notification Settings
Email will be sent when product status is as checked.

	Address				
	1	2	3	4	5
Ink supply unit(s) to be replaced	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ink low	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: end of service life	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance box: nearing end	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrator password changed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paper out	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printing stopped*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Printer error	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Built-in SD card failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PCL board failure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OK Restore Default Settings

إعدادات الإدارة والتشغيل

6. انقر فوق OK.

التأكيد على أنه سيتم إرسال إشعار البريد الإلكتروني حسب التسبب في أحد الأحداث.
مثال: الطباعة عن طريق تحديد مصدر الورق عند عدم تعيين الورق.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

◀ "تكوين خادم البريد" في الصفحة 36

عناصر إشعار البريد الإلكتروني

العناصر	الإعدادات والشرح
Ink supply unit(s) to be replaced	إشعار عند نفاد الحبر.
Ink low	إشعار عند اقتراب الحبر على النفاد.
Maintenance box: end of service life	إشعار عندما تكون علبة الصيانة ممتلئة بالكامل.
Maintenance box: nearing end	إشعار عندما تكون علبة الصيانة على وشك الامتلاء بالكامل.
Administrator password changed	إشعار عند تغيير كلمة مرور المسؤول.
Paper out	إشعار عند حدوث خطأ نفاد الورق في مصدر الورق المحدد.
Printing stopped*	إشعار عند توقف عملية الطباعة بسبب انحشار الورق أو عدم ضبط درج الورق.
Printer error	إشعار عند حدوث عطل بالطابعة.
عطل Wi-Fi	إشعار عند حدوث خطأ في واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية.
عطل Built-in SD card	إشعار عند حدوث خطأ في بطاقة SD المدمجة. يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.
عطل PDL board	إشعار عند حدوث خطأ في مادة PDL. يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.
عطل NFC	إشعار عند حدوث خطأ في مادة NFC.

تحديث البرنامج الثابت

عند توفر البرامج الثابتة الجديدة، يؤدي تحديث البرامج الثابتة للطابعة إلى تحسين الوظيفة أو حل المشكلة.

تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم، في حال كان بالإمكان توصيل الطابعة بالإنترنت. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات البرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي تحديثات.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

إعدادات الإدارة والتشغيل

2. حدد إعدادات عامة < إدارة النظام > تحديث البرامج الثابتة < تحديث.

ملاحظة:


حدد إشعار < شغل لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.


3. حدد بدء التحقق.

تبدأ الطابعة في البحث عن التحديثات المتوفرة.

4. إذا أبلغتك الرسالة المعروضة على شاشة LCD بتوفر تحديثات للبرامج الثابتة، فاتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتبدأ التحديث.

هام: 

 لا تغلق الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

 في حالة عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. قم بتوصيل الطابعة بالحاسوب من خلال كبل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال الكمبيوتر، قم بزيارة موقع Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

تحديث البرنامج الثابت باستخدام Web Config

عندما يُمكن للطابعة الاتصال بالإنترنت، يُمكنك تحديث البرامج الثابتة من Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Firmware Update < Device Management**.

2. انقر فوق **Start**.

يتم بدء تأكيد البرنامج الثابت، ويتم عرض معلومات البرنامج الثابت إذا تم العثور على برنامج ثابت محدث.

3. انقر فوق **Start**، واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة **Epson Device Admin**. يمكنك التأكد بعينك من معلومات البرنامج الثابت على قائمة الجهاز. يُعد ذلك مفيداً عندما ترغب في تحديث عدة برامج ثابتة للأجهزة. راجع دليل **Epson Device Admin** أو التعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

◀ "Epson Device Admin" في الصفحة 76

تحديث البرامج الثابتة بدون الاتصال إلى الإنترنت

يمكنك تنزيل البرنامج الثابت للجهاز من موقع Epson على الويب على الكمبيوتر، ثم وصل الجهاز والكمبيوتر بكابل USB لتحديث البرنامج الثابت. إذا لم تتمكن من التحديث عبر الشبكة، فجرب هذه الطريقة.

1. انتقل إلى موقع Epson على الويب ونزل البرنامج الثابت.

2. وصل الكمبيوتر الذي يحتوي على برنامج ثابت تم تنزيله على الطابعة عن طريق كابل USB.

3. انقر نقراً مزدوجاً على ملف exe الذي تم تنزيله.

تشغيل Epson Firmware Updater.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ قيم الإعداد احتياطياً، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعداد إلى الطابعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Export < Export and Import Setting Value < Device Management**.

2. حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها.

حدّد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا قمت بتحديد الفئة الأصلية، فسيتم اختيار فئات فرعية أيضاً. ومع ذلك، لا يمكن تحديد الفئات الفرعية التي تسبب في حدوث أخطاء أثناء التكرار في الشبكة نفسها (مثل عناوين IP وغيرها).

3. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.

ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.

4. انقر فوق **Export**.



هام:

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات الشبكة للطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان IPv6، فحدّد **Enable to select the individual settings of device** ثم حدّد عناصر أخرى. استخدم القيم المحددة لطابعة الاستبدال.

معلومات ذات صلة

← ["الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26](#)

استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.



هام:

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان IP، تأكد من عدم وجود عنوان IP نفسه على الشبكة نفسها. عندما يتداخل عنوان IP، فإن الطابعة لا تعكس القيمة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Import < Export and Import Setting Value < Device Management**.

2. حدّد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.

3. انقر فوق **Next**.

4. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق **Next**.

إعدادات الإدارة والتشغيل

5. انقر فوق OK.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

حل المشكلات

تلميحات لحل المشكلات

❑ التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.

❑ تقرير اتصال الشبكة

شخص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.

❑ التحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

❑ اختبار الاتصال

للتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

❑ تهيئة الإعدادات

إذا لم تظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

التحقق من حالة الطابعة

لتحديد سبب المشكلة، تحقق من حالة الطابعة والشبكة.

التحقق من رسالة الخطأ

التحقق من رسالة الخطأ من إشعار البريد الإلكتروني

عند إعداد إشعار البريد الإلكتروني، تحقق من إرسال رسالة الخطأ من الطابعة. إذا كانت التعليمات المتعلقة بكيفية التعامل مع المشكلة واردة في إشعار البريد الإلكتروني، فيرجى اتباعها.

معلومات ذات صلة

← "استلام إعلانات البريد الإلكتروني عند وقوع أحداث" في الصفحة 54

فحص الرسائل المعروضة على شاشة LCD

إذا تم عرض رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

حل المشكلات

رسائل الخطأ	الأسباب والحلول
خطأ في الطباعة أعد تشغيل الطباعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>توجد مادة غريبة داخل الطباعة أو حدثت إحدى أخطاء الطباعة.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>أزل أي ورق أو مواد واقية من الطباعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.</p>
نفد الورق في XX.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>لا يوجد ورق.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>حمّل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.</p>
يجب استبدال وحدة تزويد الحبر.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>نفد الحبر.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.</p>
لم يتم اكتشاف صندوق الصيانة. رُكِّه بشكل صحيح.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>لم يتم تركيب علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>تحقق من حالة تركيب علبة الصيانة، بعد ذلك قم بتركيبها بشكل صحيح.</p>
وصل صندوق الصيانة إلى نهاية عمره الافتراضي. يجب استبداله.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>هذا يعني أن العمر الافتراضي لعبة الصيانة على وشك الانتهاء.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>استبدال علبة الصيانة وفقاً للإرشادات.</p>
استبدل صندوق الصيانة قبل تشغيل تنظيف فعّال.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>ليس لدى صندوق الصيانة السعة الكافية لتنظيف الرأس.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>افصل طاقة الطباعة، ثم استبدل علبة الصيانة.</p>
فُك صندوق الصيانة وأعد تركيبه.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>لم يتم التعرف على علبة الصيانة على نحو صحيح.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>أزل علبة الصيانة على الفور، ثم أعد تركيبها مرة أخرى. وإذا لم يتم التعرف عليها بعد كل ذلك، فاستبدلها بعلبة صيانة جديدة.</p>
تم تعطيل ميزة تهيئة الورق. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل؛ راجع المستندات المتوفرة لديك.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint. قم بتمكينه إذا كنت تستخدم AirPrint.</p>

حل المشكلات

رسائل الخطأ	الأسباب والحلول
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>مجموعة عنوان IP التي عينتها غير صالحة.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>قم بإدخال عنوان IP أو البوابة الافتراضية.</p>
حدث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	<p>❑ الأسباب :</p> <p>انتهت صلاحية شهادة الجذر للخدمات السحابية.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>قم بتشغيل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.</p> <p>Root Certificate Update - Network Security</p>
Recovery Mode	<p>❑ الأسباب :</p> <p>فشل تحديث البرنامج الثابت ولا يمكن العودة إلى الوضع العادي.</p> <p>❑ الحلول :</p> <p>بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة.)</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>

التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة

يمكنك التحقق من شاشة لوحة الطابعة البعيدة باستخدام Web Config.

1. شغل Web Config الخاص بالطابعة التي ترغب في التحقق منها.
عندما تتلقى إشعار البريد الإلكتروني، يمكنك تشغيل تكوين الويب من عنوان URL على البريد الإلكتروني.
2. حدد علامة التبويب **Status < Panel Snapshot**.
يتم عرض لوحة الطابعة الحالية على Web Config.
للتحديث، انقر فوق **Refresh**.

طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من حالة الاتصال بين الطابعة ونقطة الوصول.

1. حمل الورق.
2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.
3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال.
يبدأ فحص الاتصال.
4. حدد طباعة تقرير الفحص.

حل المشكلات

5. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.
إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.
6. أغلق الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 63

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

E-1

الرسالة:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

حل المشكلات

الحلول:

- تأكد من اتصال كابل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

E-2، E-3، وE-7

الرسالة:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

- تأكد من تشغيل نقطة الوصول.
- تأكد من اتصال الكمبيوتر أو الأجهزة بنقطة الوصول بشكل صحيح.
- أوقف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ضع الطابعة بالقرب من نقطة الوصول وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتأكد من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- عندما يكون لدى نقطة الوصول عدد من معرفات خدمة الشبكة المتعددة، حدد معرف الشبكة المعروض. عندما يستخدم معرف الشبكة تردد غير متوافق، فلن تعرضهم الطابعة.
- إذا كنت تستخدم الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن نقطة الوصول لديك تدعم WPS. ولن تتمكن من استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كانت نقطة الوصول لديك لا تدعم WPS.
- تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفاً ورموزاً أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.
- تأكد أنك تعرف معرف ضبط الخدمة وكلمة المرور قبل الاتصال بنقطة الوصول. إذا كنت تستخدم إحدى نقط الوصول باستخدام إعداداتها الافتراضية، فستجد معرف ضبط الخدمة وكلمة المرور على الملصق المتعلق بنقطة الوصول. إذا كنت لا تعرف معرف ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد نقطة الوصول، أو راجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.
- إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتأكد من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
- إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتأكد من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.

<http://epson.sn> < الإعداد

- تمت إضافة جهاز ذي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.
- تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

حل المشكلات

E-5

الرسالة:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بنقطة الوصول على أحد الخيارات التالية. إذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان في نقطة الوصول ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

☐ WEP-64 بت (40 بت)

☐ WEP-128 بت (104 بت)

☐ (WPA PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA2 PSK (TKIP/AES *

☐ (WPA (TKIP/AES

☐ (WPA2 (TKIP/AES

* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

E-6

الرسالة:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

الحلول:

☐ تأكد من تعطيل وظيفة تصفية عنوان MAC. إذا كان مفعلاً، فقم بتسجيل عنوان MAC الخاص بالطابعة حتى لا تتم تصفيته. انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

☐ إذا كانت نقطة وصلك تستخدم المصادقة نفسها التي تمت مشاركتها مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة ومؤشرها.

☐ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للاتصال على نقطة الوصول أقل من عدد أجهزة الشبكة التي ترغب في الاتصال بها، فاضبط الإعدادات على نقطة الاتصال لزيادة عدد الأجهزة القابلة للاتصال. تفضل بالاطلاع على الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول لضبط الإعدادات.

E-8

الرسالة:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

☐ قم بتمكين وظيفة DHCP في نقطة الوصول إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.

حل المشكلات

□ إذا تم ضبط إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0)، عيّن عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة أو باستخدام Web Config.

E-9

الرسالة:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة.

□ بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فقم بإيقاف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

<http://epson.sn> < الإعداد

E-10

الرسالة:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

□ تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP بشكل يدوي، فتأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

E-11

الرسالة:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

حل المشكلات

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ أن يكون عنوان البوابة الافتراضي صحيحاً إذا قمت بضبط إعداد TCP/IP الخاص بالطابعة على الوضع اليدوي.

□ أن يكون الجهاز الذي تم ضبطه كبوابة افتراضية قيد التشغيل.

قم بضبط عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

E-12

الرسالة:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

□ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.

□ تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).

□ عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.

□ إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.

□ أوقف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

□ أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في نقطة الوصول التي تستخدم نوع الأمان الخاص بـ WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

E-13

الرسالة:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

الحلول:

تحقق مما يلي.

□ تشغيل أجهزة الشبكة مثل نقطة الوصول، وموزع الشبكة، وجهاز التوجيه.

□ عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعدادات TCP/IP الخاصة بالطابعة تلقائياً أثناء إجراء ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة الأخرى بشكل يدوي، فقد تختلف شبكة الطابعة عن الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى).

حل المشكلات

إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.

□ أوقف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

□ قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثلث. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<http://epson.sn> < الإعداد

□ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في نقطة الوصول التي تستخدم نوع الأمان الخاص بـ WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	يمكن ضبط نفس SSID على العديد من نقاط الوصول. تحقق من الإعدادات في نقاط الوصول، وقم بتغيير SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من نقطة الوصول، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل نقطة الوصول. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي يمكن توصيلها في وقت واحد بالكامل في الاتصال بشبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في وقت واحد وعدد الأجهزة المتصلة عن طريق فحص ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.

التحقق من حالة الاتصال

تحقق ما إذا كان الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر صحيح، ويؤدي إلى حل المشكلات أم لا.

فحص سجل الخادم وجهاز الشبكة

إذا حدثت مشكلة في اتصال الشبكة، فقد يكون من الممكن تحديد السبب عن طريق تأكيد سجل خادم البريد الإلكتروني أو خادم LDAP وما إلى ذلك، أو التحقق من الحالة باستخدام سجل الشبكة لسجلات معدات النظام والأوامر الخاصة بها، مثل أجهزة التوجيه.

طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حمل الورق.

2. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > حالة الشبكة.

4. حدد ورقة حالة الطابعة.

حل المشكلات

5. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.

6. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

التحقق من الاتصال بين الأجهزة وأجهزة الكمبيوتر

التحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping* - Windows

يُمكنك استخدام أمر *Ping* للتأكد من اتصال الحاسوب بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping*.

1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التحقق منه.
يمكنك التحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطباعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود **IP Address** لورقة حالة الشبكة.
2. عرض شاشة موجة أوامر جهاز الحاسوب.
اعرض شاشة التطبيق، ثم اختر **موجه الأوامر**.
3. أدخل "ping xxx.xxx.xxx.xxx"، ثم اضغط على مفتاح الإدخال.
أدخل عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة لـ xxx.xxx.xxx.xxx.
4. تحقق من حالة الاتصال.
إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.

```

Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.20

Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms

c:\>_

```

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.

```

Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.30

Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

c:\>_

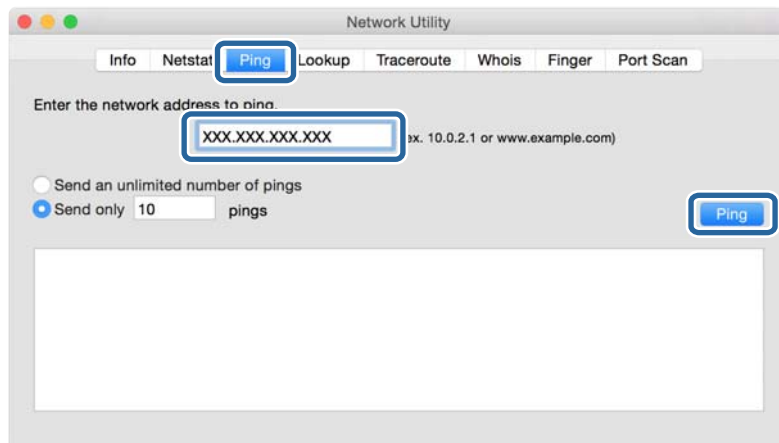
```

التحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping* - Mac OS

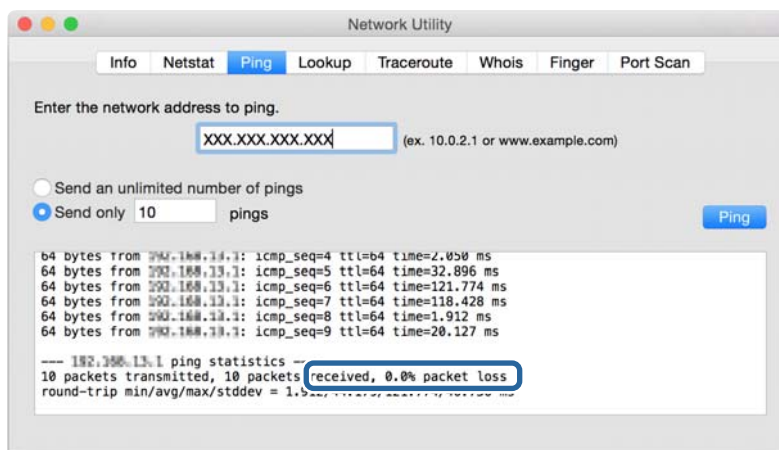
يُمكنك استخدام أمر *Ping* للتأكد من اتصال الحاسوب بالطابعة. اتبع الخطوات التالية للتحقق من الاتصال باستخدام أمر *Ping*.

حل المشكلات

1. تحقق من عنوان IP الخاص بوحدة الطباعة للاتصال الذي ترغب في التحقق منه.
يمكنك التحقق من هذا من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطباعة، أو تقرير الاتصال، أو عمود IP Address لورقة حالة الشبكة.
2. تشغيل أداة مساعدة للشبكة.
أدخل "أداة مساعدة للشبكة" في Spotlight.
3. اضغط على علامة Ping، أدخل عنوان IP الذي قمت بالتحقق منه في الخطوة رقم 1 ثم اضغط على Ping.

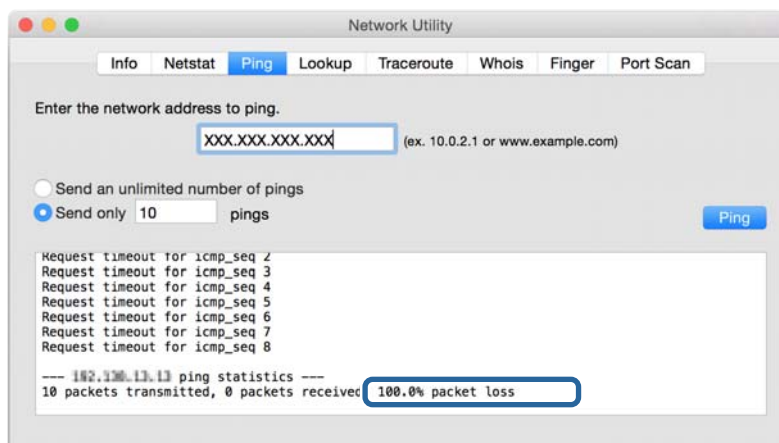


4. تحقق من حالة الاتصال.
إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



حل المشكلات

إذا كانت وحدة الطباعة وجهاز الحاسوب غير متصلين، يتم عرض الرسالة التالية.



التحقق من شبكة الكمبيوتر - Windows

باستخدام موجه الأوامر، تحقق من حالة اتصال الكمبيوتر ومسار الاتصال إلى الطباعة. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

□ أمر `ipconfig`

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة المستخدمة حالياً من قبل الكمبيوتر.

من خلال مقارنة معلومات الإعداد مع الاتصال الفعلي، يمكنك التحقق مما إذا كان الاتصال صحيحاً أم لا. في حالة وجود العديد من خوادم DHCP على الشبكة نفسها، يمكنك معرفة العنوان الفعلي المعين إلى الكمبيوتر، وخادم DNS المشار إليه، وما إلى ذلك.

□ التنسيق: `ipconfig /all`

□ أمثلة:

```
Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>
```

حل المشكلات

❑ أمر pathping

يمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر مضيف الوجهة وتوجيه الاتصال.

❑ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ أمثلة: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

إجراء اختبار الاتصال

من الطابعة أو الكمبيوتر المتصل بالمقطع نفسه المتصل به الطابعة، تحقق مما إذا كان الاتصال بالخادم والمجلد صحيحاً أم لا. سيساعدك ذلك في حل المشكلات.

خادم البريد

تحقق من الاتصال بين الطابعة وخادم البريد الإلكتروني باستخدام وظيفة اختبار الاتصال الخاصة بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال خادم البريد" في الصفحة 38

خادم DNS

تحقق من خادم DNS الذي يُشار إليه بواسطة الكمبيوتر. تأكد من حالة محول الشبكة الخاص بالكمبيوتر على المقطع الشبكي نفسه الذي تتصل به الطابعة، وتأكد ما إذا كان هو إعداد DNS نفسه الخاص بالطابعة أم لا.

يمكنك التحقق من إعداد DNS الخاص بالكمبيوتر كما يلي.

❑ Windows : لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة < تغيير إعدادات المحول
عندما يكون هناك العديد من واجهات الشبكة، يمكنك التحقق من خلال إدخال "ipconfig/all" في موجه الأوامر.

❑ Mac OS : تفضيل النظام < الشبكة < متقدمة... < DNS

تهيئة إعدادات الشبكة

تعطيل شبكة Wi-Fi من Web Config

تعطيل Wi-Fi من Web Config. إذا قمت بتمكين Wi-Fi أثناء اتصال بعض الأجهزة بواسطة Wi-Fi، فسيتم قطع اتصالها.

حل المشكلات

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**، ثم حدد **Disable Wi-Fi**.
2. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب

قم بقطع اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) من تهيئة الويب.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi Direct < Network**.
2. حدد **Disable** لـ **Wi-Fi Direct**.
3. انقر فوق **Next**.
4. قم بفحص الرسالة، ثم حدد **OK**.

إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم

عند إلغاء الاتصال بشبكة Wi-Fi، يتم فصل شبكة Wi-Fi.

1. حدد **Wi-Fi** في الصفحة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶، ثم اضغط على الزر **OK**.
2. حدد **راوتر**.
- يتم عرض حالة الشبكة.
3. حدد **تغيير الإعدادات**.
4. حدد **أخرى < تعطيل Wi-Fi**.
5. تحقق من الرسالة، ثم قم ببدا الإعداد.
6. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة.
- تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.
7. اضغط على زر .

قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم

ملاحظة:

عند تعطيل اتصال **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيطة)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع **Wi-Fi Direct** (نقطة الوصول البسيطة). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.

1. حدد **Wi-Fi** في الصفحة الرئيسية.
- لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶، ثم اضغط على الزر **OK**.
2. حدد **Wi-Fi Direct**.
- يتم عرض معلومات **Wi-Fi Direct**.

حل المشكلات

3. حدد تغيير الإعدادات.
4. حدد تعطيل Wi-Fi Direct.
5. تحقق من الرسالة، ثم قم ببدا الإعداد.
6. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة. تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة > إدارة النظام > استعادة الإعدادات الافتراضية > إعدادات الشبكة.
3. قم بفحص الرسالة، ثم حدد نعم.
4. عندما يتم عرض رسالة الانتهاء، أغلق الشاشة. تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

حالة المشكلة

يتعذر الوصول إلى تطبيق Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة تحكم الطابعة. يمكنك التأكد من معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة تحكم الطابعة.

لا يدعم متصفح الويب SSL/TLS Encryption Strength.

يمكن فتح Web Config بواسطة متصفح الويب الذي يدعم تشفيرات مجموعة البيانات التالية كما يلي. تحقق من دعم التشفير في المستعرض لديك.

❑ 80 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بت: AES256/AES128

❑ 192 بت: AES256

❑ 256 بت: AES256

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

إذا كانت هناك مشكلة في تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، يتم عرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" عند التوصيل بـ Web Config مع اتصال (https) (SSL/TLS). إذا كانت الرسالة تظهر قبل تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فتأكد من تكوين تاريخ الطابعة بشكل صحيح.

حل المشكلات

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا كان الاسم الشائع للشهادة لا يتطابق مع الطابعة، يتم عرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير متطابق..." عند الوصول إلى تهيئة الويب باستخدام اتصال (https) (SSL/TLS). يحدث ذلك بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

❑ تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

❑ يتم إدخال عنوان IP إلى متصفح الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، قم بتغيير اسم الطابعة. تم تحديث الشهادة ويمكن توصيل الطابعة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة مرة أخرى للطابعة.

لا يتم تعيين إعداد خادم الوكيل للعنوان المحلي في متصفح الويب.

عندما يتم تعيين الطابعة لاستخدام خادم الوكيل، قم بتكوين متصفح الويب بعدم التوصيل بالعنوان المحلي عبر خادم الوكيل.

❑ Windows:

حدد لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > خيارات الإنترنت > الاتصالات > إعدادات LAN > خادم وكيل، ثم قم بتكوين عدم استخدام خادم وكيل للعناوين المحلية.

❑ Mac OS:

حدد تفضيلات النظام > الشبكة > الخيارات المتقدمة > الوكلاء، ثم قم بتسجيل العنوان المحلي لإعدادات تجاوز الوكيل للمضيفين والنطاقات.

مثال:

192.168.1.*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، قناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0

192.168.*.*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، قناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

◀ "تعيين عنوان IP" في الصفحة 19

ملحق

تقديم برنامج الشبكة

يوضح ما يلي البرنامج الذي يكون الأجهزة ويديرها.

Epson Device Admin

يُعرف Epson Device Admin على أنه برنامج تطبيق متعدد الوظائف يدير الجهاز على الشبكة. تتوفر الوظائف التالية.

☐ مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة أو ماسح ضوئي على المقطع

☐ إعداد تقرير مفصل، مثل حالة المستهلك أو المنتج

☐ تحديث البرنامج الثابت للمنتج

☐ إدخال الجهاز إلى الشبكة

☐ طبق الإعدادات الموحدة في أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

تشغيل Epson Device Admin (فقط Windows)

حدد كل البرامج < EPSON < Epson Device Admin < Epson Device Admin.

ملاحظة:

إذا ظهر تنبيه جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق Epson Device Admin.

EpsonNet Config

يُعرف EpsonNet Config على أنه برنامج تطبيق يمكنه إجراء الإعدادات للجهاز على الشبكة. عند توصيل الأجهزة بالشبكة عبر الإيثرنيت، يمكنك إجراء الإعدادات، مثل تعيين عنوان IP، وتغيير طريقة الاتصال وما إلى ذلك حتى بالنسبة للأجهزة التي لم يتم تعيينها في عنوان IP. يمكن استخدام هذا أيضاً لإجراء إعدادات الشبكة في الأجهزة بدون لوحة التحكم.

ملحق

لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق EpsonNet Config.



تشغيل تطبيق EpsonNet Config Windows

حدد كل البرامج < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config < EpsonNet.

ملاحظة:

إذا ظهر تنبيه جدار الحماية، فاسمح بالوصول إلى تطبيق EpsonNet Config.

تشغيل تطبيق EpsonNet Config Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config.

EpsonNet Print (فقط Windows)

EpsonNet Print هو برنامج للنسخ على شبكة TCP/IP. ويتم تثبيته من البرنامج المثبت مع برنامج تشغيل الطابعة. لإجراء طباعة الشبكة، قم بإنشاء منفذ طباعة EpsonNet. توجد ميزات وقيود موضحة أدناه.

☐ يتم عرض حالة الطابعة على شاشة المخزن المؤقت.

☐ إذا قام بروتوكول DHCP بتغيير عنوان IP للطابعة، فإن الطابعة تظل مكتشفة.

☐ يمكنك استخدام طابعة موجودة على قسم مختلفة من الشبكة.

☐ يمكنك أيضاً الطباعة باستخدام أحد البروتوكولات المتنوعة.

☐ عنوان IPv6 غير مدعوم.

EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager هو برنامج خاص بإنشاء حزمة للتثبيت البسيط للطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor وإنشاء منفذ للطابعة. يتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برمجية متميزة وتوزيعها بين المجموعات.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب الإقليمي لشركة Epson.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم (WPS)

يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة باستخدام وظيفة WPS.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 78
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 79

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائيًا بالضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم الامتثال للشروط التالية، فيمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

☐ توافق نقطة الوصول مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

☐ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في نقطة الوصول.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

1. حدد Wi-Fi في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

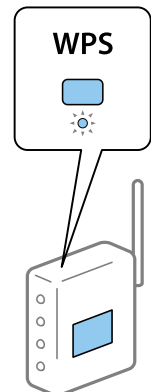
2. حدد راوتر.

3. اضغط على زر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد إعداد زر الأمر (WPS).

5. اضغط باستمرار على زر (WPS) في نقطة الوصول حتى وميض ضوء الحماية.



إذا كنت لا تعرف مكان زر (WPS)، أو لا توجد أزرار على نقطة الوصول، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على التفاصيل.

6. اضغط على الزر OK بالطابعة.

ملحق

7. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

8. أغلق شاشة إعدادات الاتصال بالشبكة.

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بنقطة الوصول باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في نقطة الوصول.

1. حدد Wi-Fi في الصفحة الرئيسية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶. ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد راوتر.

3. اضغط على زر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS)

5. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) معروض على لوحة التحكم بالطابعة في نقطة الوصول خلال دقيقتين.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

6. اضغط على الزر OK بالطابعة.

7. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بتحديد إغلاق.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول ونقلها بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.

8. أغلق شاشة إعدادات الاتصال بالشبكة.

استخدام اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

يربط اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الطابعة والأجهزة بشكل مباشر.

نظراً لأنه يمكن توصيل الطابعة مباشرة دون المرور عبر الشبكة المتصلة، فإنه يمكن استخدامها كاتصال مؤقت للجهاز إلى الطابعة المتصلة بالشبكة دون صلاحية الوصول.

كما يمكن أيضاً استخدام وظيفة NFC في الطابعة عند تمكين شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

ملحق

تمكين Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) من لوحة التحكم

1. حدد Wi-Fi في لوحة تحكم الطابعة.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi Direct.

عند تمكين توصيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم عرض معلومات اتصال Wi-Fi.

3. حدد بدء الإعداد.

4. حدد بدء الإعداد.

عند تمكين توصيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم عرض الشبكة (SSID) وكلمة المرور.

5. أغلق الشاشة.

ملاحظة:

ومن الأجهزة الذكية، اتصل بالطابعة باستخدام الشبكة (SSID) وكلمة المرور المعروضة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تغيير إعدادات (نقطة الوصول البسيط) Wi-Fi Direct

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من Wi-Fi < Wi-Fi Direct < تغيير الإعدادات، ومن ثم تُعرض عناصر القائمة التالية.

لتحدد أحد العناصر، انقل التركيز إلى العنصر باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط على الزر OK.

تغيير كلمة المرور

غير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) لتوصيل الطابعة بقيمتك العشوائية. يمكنك تعيين كلمة المرور في حروف ASCII التي يتم عرضها على لوحة مفاتيح البرنامج في لوحة التحكم.

عند تغيير كلمة المرور، يتم قطع اتصال جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

تعطيل شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)

عطل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالطابعة. عند تعطيلها، يتم قطع اتصال جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

حذف معلومات الجهاز الذي

احذف المعلومات (المسجلة) الخاصة بالجهاز الذي المحفوظ على الطابعة عند الاتصال من خلال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

إذا كان لديك جهاز Android يدعم وظيفة Wi-Fi Direct، يمكنك توصيله بالطابعة باستخدام هذه الوظيفة. تحفظ الطابعة معلومات الجهاز إذا قمت بتسجيل الجهاز باعتباره جهازاً مسموحاً به أو كجهاز مرفوض عند الاتصال من خلال وظيفة Wi-Fi Direct. يُسمح بالجهاز المسجل أو يتم رفضه عند الاتصال عبر وظيفة Wi-Fi Direct في المرة القادمة حسب معلومات الطابعة المسجلة.

ملاحظة:

لتمكين/تعطيل Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) أو حذف معلومات الجهاز المسجلة، يمكنك أيضاً الإعداد من علامة التبويب **Network** < Wi-Fi Direct في Web Config.

تغيير طريقة الاتصال

قم بتغيير طريقة الاتصال. اضبط هذا الإعداد على حالة تفعيل الشبكة.

ملحق

إذا كان إعداد تعيين عنوان IP يدوياً، فتأكد مع مسؤول الشبكة ما إذا كان استخدام عنوان IP نفسه على الشبكة الجديدة ممكناً أم لا.

ملاحظة:

عند تفعيل اتصال *Wi-Fi*، يتم تعطيل اتصال الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

← "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi*" في الصفحة 81

← "تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة *Wi-Fi* إلى اتصال الإيثرنت" في الصفحة 82

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة إيثرنت إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi*

التغيير إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi* من لوحة التحكم

قم بتغيير اتصال الإيثرنت إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi* من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المتغيرة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة *Wi-Fi* في الأساس. اطلع على الموضوع الوارد في هذا الدليل حول إعدادات الاتصال بشبكة *Wi-Fi* من لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (*Wi-Fi*)" في الصفحة 23

التغيير إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi* باستخدام *Web Config*

قم بتغيير اتصال الإيثرنت إلى الاتصال بشبكة *Wi-Fi* باستخدام *Web Config*.

1. ادخل إلى *Web Config* وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**.
عند عدم تعيين كلمة مرور المسؤول، فسجل الدخول كمسؤول عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
2. انقر فوق **Setup**.
3. حدد SSID لنقطة الوصول وأدخل كلمة المرور.
إذا لم يتم عرض SSID الذي ترغب في الاتصال به، فحدد **Enter SSID**. ثم أدخل SSID.
4. انقر فوق **Next**.
5. تأكد من الرسالة المعروضة وانقر فوق **OK**.
6. افصل كابل الإيثرنت من الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام *Epson Device Admin*. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على الدليل أو التعليمات حول *Epson Device Admin*.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق *Web Config*" في الصفحة 26

← "*Epson Device Admin*" في الصفحة 76

ملحق

تغيير الاتصال من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت

تغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت باستخدام لوحة التحكم

اتبع الخطوات الموضحة أدناه لتغيير اتصال الشبكة إلى إيثرنت من Wi-Fi باستخدام لوحة التحكم.

1. حدد الإعدادات في الصفحة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > إعدادات شبكة LAN السلكية.
3. اضغط على زر OK.
4. وصل الطابعة بجهاز توجيه باستخدام كابل الإيثرنت.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال بشبكة الإيثرنت" في الصفحة 22

التغيير إلى الاتصال بشبكة إيثرنت باستخدام تهيئة الويب

قم بتغيير اتصال Wi-Fi إلى اتصال الإيثرنت باستخدام Web Config.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Wi-Fi < Network**.
2. انقر فوق **Disable Wi-Fi**.
3. تحقق من الرسالة، ثم حدد موافق.
4. وصل الطابعة وموزع الشبكة (محول الشبكة المحلية) بكابل إيثرنت.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً تغيير طريقة الاتصال باستخدام *Epson Device Admin*. للحصول على التفاصيل، تفضل بالاطلاع على دليل *Epson Device Admin* أو تعليماته.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

← "Epson Device Admin" في الصفحة 76

استخدام منفذ للطابعة

تستخدم الطابعة المنفذ التالي. يجب أن يسمح مسؤول الشبكة بتوفير هذه المنافذ حسب الضرورة.

ملحق

المُرسل (العميل)	الاستخدام	الوجهة (الخادم)	البروتوكول	رقم المنفذ
الطابعة	عند استخدام Epson Connect	خادم Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	عند الطباعة من خدمة الطباعة السحابية من Google	خادم خدمة الطباعة السحابية من Google	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSD التحكم	كمبيوتر عميل	(TCP) WSD	5357
كمبيوتر عميل	اكتشف الطابعة من تطبيق مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة.	الطابعة	(UDP) ENPC	3289
	اجمع معلومات MIB وقم بإعدادها من تطبيق مثل EpsonNet Config وبرنامج تشغيل الطابعة.	الطابعة	(UDP) SNMP	161
	إرسال بيانات LPR	الطابعة	(TCP) LPR	515
	إرسال بيانات RAW	الطابعة	(Port9100) RAW (TCP)	9100
	إعادة توجيه بيانات AirPrint (طباعة IPP/IPP)	الطابعة	(TCP) IPP/IPPS	631
	البحث عن طابعة WSD	الطابعة	WS-Discovery (UDP)	3702

المزيد من خيارات الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

المزيد من خيارات إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

ملحق

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

□ إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

□ إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل منافذ الشبكة، بما فيها المنفذ LINE. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقًا لمنطقتك.

إعدادات التاريخ/الوقت:

□ التاريخ/الوقت

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

□ ضبط حسب التوقيت الصيفي

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

□ فرق التوقيت

أدخل فارق التوقيت بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك و UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

انتهى وقت العملية:

حدد شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة. عند تطبيق قيود المستخدم وعدم إجراء أي عمليات لمدة معينة، يتم تسجيل خروجك والعودة إلى الشاشة الأولية.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

عناصر قفل المسؤول

هذه هي العناصر التي تكون مقفلة عند تمكين الإعدادات < إعدادات عامة > إدارة النظام < إعدادات الأمان > إعدادات المسؤول < إعداد القفل >.

العنصر	قفل اللوحة
الإعدادات الأساسية	-
سطوع LCD	-
موقت النوم	✓
إعدادات إيقاف تشغيل	✓
إعدادات التاريخ/الوقت	✓
اللغة/Language	✓
انتهى وقت العملية	✓
لوحة المفاتيح	-

✓ = مقفل.

ملحق

- = غير مقفل.

إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم ونوع الورق الذي حمّته في مصادر الورق.

أولوية تغذية خلفية للورق:

حدد شغل لمنح أولوية الطباعة للورق المحمل في تغذية خلفية للورق.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إعدادات التحديد التلقائي:

حدد شغل للإعدادات للطباعة تلقائياً على الورق من أي مصدر يحتوي على ورق يتوافق مع إعدادات الورق.

إشعار الخطأ:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPad باستخدام AirPrint.

لغة الطباعة:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

حدد لغة الطباعة بالنسبة لواجهة USB أو واجهة الشبكة.

إعدادات الطباعة العامة:

يتم تطبيق إعدادات الطباعة هذه عند الطباعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليسار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهر الصفحة عند الطباعة على الوجهين.

ملحق

الإزاحة لليسر في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر للهامش الخلفي للصفحة عند الطباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطباعة. يساعد هذا الأمر على منع الطباعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة بشكل تلقائي.

تهيئة طباعة PDL:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

حدد خيارات تهيئة طباعة PDL التي تريد استخدامها لطباعة PCL أو PostScript.

الإعدادات العامة:

☐ حجم الورق

حدد حجم الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

☐ نوع الورق

حدد نوع الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

☐ الاتجاه

حدد الاتجاه الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

☐ الجودة

حدد جودة الطباعة لطباعة PCL أو PostScript.

☐ وضع توفير الحبر

حدد شغل لتوفير الحبر عن طريق تقليل كثافة الطباعة.

☐ ترتيب الطباعة

الصفحة الأخيرة على الجزء العلوي:

لبدء الطباعة من أول صفحة في الملف.

الصفحة الأولى على الجزء العلوي:

لبدء الطباعة من آخر صفحة في الملف.

☐ عدد النسخ

حدد عدد نسخ الطباعة.

☐ هامش الربط

حدد موضع التجميع.

☐ إخراج الورق تلقائيًا

حدد شغل لإخراج الورق تلقائيًا عند توقف عملية الطباعة أثناء تنفيذ مهمة طباعة.

☐ الطباعة على الوجهين

حدد شغل لإجراء الطباعة على الوجهين.

ملحق

قائمة PCL:

☐ مصدر الخط

مضمن

حدد لاستخدام الخط المثبت مسبقاً على الطابعة.

التنزيل

حدد لاستخدام خط قمت بتنزيله.

☐ رقم الخط

حدد رقم الخط الافتراضي لمصدر الخط الافتراضي. يختلف الرقم المتاح وفقاً للإعدادات التي قمت بضبطها.

☐ مقياس الخط

اضبط حجم الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتحجيم وثابت الحجم. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 0.44 إلى 99.99 حرفاً لكل بوصة (cpi)، و 0.01 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً لإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

☐ الارتفاع

اضبط ارتفاع الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتحجيم وتناسبياً. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 4.00 إلى 999.75 نقطة، و 0.25 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر وفقاً لإعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

☐ مجموعة الرموز

حدد مجموعة الرموز الافتراضية. إذا كان الخط الذي حددته في إعدادات مصدر الخط ورقم الخط غير متوافر في إعدادات مجموعة الرموز الجديدة، يتم إحلال القيمة الافتراضية محل إعدادات مصدر الخط ورقم الخط بشكل تلقائي، IBM-US.

☐ النموذج

اضبط عدد الأسطر بالنسبة لحجم وتوجيه الورق المحدد. كما يؤدي هذا الإجراء إلى تغيير تباعد الأسطر (VMI)، ويتم تخزين قيمة تباعد الأسطر (VMI) الجديدة في الطابعة. ويعني ذلك أن التغييرات اللاحقة في إعدادات حجم وتوجيه الورق تؤدي إلى تغييرات في قيمة الشكل على أساس قيمة تباعد الأسطر (VMI) المخزنة.

☐ وظيفة عودة النقل

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطابعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

☐ وظيفة LF

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطابعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

☐ تعيين مصدر الورق

حدد تخصيص لأمر تحديد مصدر الورق. عند تحديد 4، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 4. عند تحديد 4K، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطرازات 4000، و 5000، و 8000 من الطابعة HP LaserJet. عند تحديد 5S، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 5S.

قائمة PS:

☐ ورقة الأخطاء

حدد شغل لطباعة ورقة توضح الحالة عند حدوث خطأ ما أثناء طباعة PostScript أو PDF.

☐ تلوين

يُعرض هذا العنصر على الطابعة التي تتمتع بوظيفة الطباعة بالألوان.

حدد وضع اللون بالنسبة لطباعة PostScript.

ملحق

□ ثنائي

حدد شغل عند طباعة البيانات التي تتضمن صوراً ثنائية. ربما يقوم التطبيق بإرسال البيانات الثنائية حتى لو كانت إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مضبوطة على قاعدة المعايير الأمريكية لتبادل المعلومات (ASCII)، ولكن يمكنك طباعة البيانات عندما تكون هذه الميزة مفعلة.

□ حجم صفحة PDF

حدد حجم الورق عند طباعة ملف PDF. إذا تم تحديد تلقاء يتم تحديد حجم الورق على أساس حجم الصفحة الأولى.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

□ شغل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

□ وقف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلتخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

عند تمكينه، يمكنك السماح بالوصول من خلال الكمبيوتر المتصل عبر USB. عند تعطيله، يمكنك حظر الطباعة التي لا تتم عبر الشبكة.

إعداد مهلة USB I/F:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

حدد المدة الزمنية بالثانية التي يجب أن تنقضي قبل إنهاء اتصال USB بجهاز الكمبيوتر بعد تلقي الطابعة لأمر الطباعة من برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL. إذا كانت المهمة المنتهية غير محددة بوضوح من جانب برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL، قد يؤدي ذلك إلى اتصال USB إلى ما لا نهاية. في حالة حدوث ذلك، تنهي الطابعة الاتصال بعد انقضاء الوقت المحدد. أدخل القيمة 0 (صفر) إذا كنت لا ترغب في إنهاء الاتصال.

إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

ملحق

إعدادات Wi-Fi:

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات على لوحة LCD.

☐ راوتر

☐ Wi-Fi Direct

إعدادات شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

لعرض أو طباعة إعدادات الشبكة الحالية.

☐ وضع LAN/Wi-Fi السلكي

☐ حالة Wi-Fi Direct

☐ ورقة حالة الطباعة

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

قم بضبط الإعدادات التفصيلية التالية.

☐ اسم الجهاز

☐ TCP/IP

☐ الخادم الوكيل

☐ عنوان IPv6

☐ NFC

☐ سرعة الارتباط والازدواج

☐ إعادة توجيه HTTP إلى HTTPS

☐ تعطيل تصفية IPsec/IP

☐ تعطيل IEEE802.1X

إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب

لا يمكنك تغيير الإعدادات التي تم قفلها من قبل المسؤول الخاص بك.

خدمات Epson Connect:

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect.

يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات.

ملحق

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

☐ تعليق/استئناف

☐ إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

خدمات Google Cloud Print:

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة الطباعة السحابية من Google.

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

☐ تمكين/تعطيل

☐ إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل حول التسجيل في خدمة الطباعة السحابية من Google، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

المزيد من خيارات إدارة النظام

من خلال استخدام هذه القائمة، يمكنك الحفاظ على المنتج كمسؤول النظام. يتيح لك تقييد ميزات المنتج للمستخدمين الفرديين لتلائم أسلوب العمل أو المكتب الخاص بك.

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إدارة النظام

مسح بيانات الذاكرة الداخلية:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

احذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة، مثل الخط الذي تم تنزيله والماكرو لطباعة PCL.

إعدادات الأمان:

يمكنك ضبط إعدادات الأمان التالية.

حذف كل المهام السرية

احذف جميع المهام السرية المرسلة إلى الطابعة.

إعدادات المسؤول:

☐ كلمة مرور المسؤول

تعيين كلمة مرور المسؤول، أو تغييرها، أو مسحها.

☐ إعداد القفل

حدد إذا ما كنت تريد قفل لوحة التحكم أم لا باستخدام كلمة المرور المسجلة في كلمة مرور المسؤول.

استعادة الإعدادات الافتراضية:

إعادة ضبط الإعدادات في القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

ملحق

❑ إعدادات الشبكة

❑ الكل باستثناء إعدادات الشبكة

❑ كل الإعدادات

تحديث البرامج الثابتة:

يمكنك الحصول على معلومات البرنامج الثابت مثل نسختك الحالية ومعلومات حول الترقيات المتاحة.

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفراً، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

المزيد من خيارات عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان منذ الوقت الذي اشترت فيه الطابعة.

المزيد من خيارات حالة التوريد

حدد القائمة على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > حالة التوريد

لعرض المستوى التقريبي للحبر والعمر الافتراضي لعبوة الصيانة.

عند ظهور العلامة !، يشير ذلك إلى استمرار العمل بمستوى حبر منخفض أو امتلاء عبوة الصيانة تقريباً. عند ظهور رمز x، يجب عليك استبدال العنصر نظراً لنفاذ الحبر أو امتلاء عبوة الصيانة.

المزيد من خيارات الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > الصيانة

ضبط جودة الطباعة:

حدد هذه الميزة إذا لم يكن هناك أي مشكلات في مطبوعاتك. يمكنك التحقق من عدم وجود فوهات مسدودة وتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة، ثم ضبط بعض المعلومات لتحسين جودة الطباعة.

التحقق من فوهات رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

ملحق

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطباعة لتحسين جودة الطباعة.

□ محاذاة الأسطر المسطّعة

حدد هذه الميزة لمحاذاة الخطوط الرأسية.

□ محاذاة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

التنظيف الدوري:

تقوم الطابعة تلقائيًا بإجراء التحقق من فوهات رأس الطباعة و تنظيف رأس الطباعة حسب مدة الوقت المحددة. حدد شغل للحفاظ على جودة الطباعة المتميزة. وفقًا للشروط التالية، قم بإجراء التحقق من فوهات رأس الطباعة و تنظيف رأس الطباعة بنفسك.

□ مشكلات المطبوعات

□ عند تحديد وقف من أجل التنظيف الدوري

□ عند الطباعة بجودة عالية مثل الصور

□ عند عرض رسالة تنظيف رأس الطباعة على شاشة LCD

المزيد من خيارات اللغة/Language

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < اللغة/Language

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

المزيد من خيارات حالة الطباعة/طباعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة الطباعة/طباعة

طباعة ورقة الحالة:

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطباعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ملحق

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

قائمة خطوط PS3:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

اطبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PostScript.

قائمة خطوط PCL:

يُعرض هذا العنصر على الطابعة المتوافقة مع PCL أو PostScript.

اطبع قائمة بالخطوط المتاحة لطابعة PCL.

الشبكة:

لعرض إعدادات الشبكة الحالية.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

في هذا الفصل، نقوم بتوضيح ميزات الأمان المتقدمة.

إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص على الطابعة نفسها، وهو أمر مفيد في تحسين الكفاءة التشغيلية والموافقة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً. بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطباعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت. لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان. عيّن الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يتم تعيينه	ما الذي يتم حظره
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة بالشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتحال والوصول غير المصرح به. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب بيانات الطباعة ومعلومات الإعداد.
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، وكذلك يمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
تشفية IPsec/IP	يمكنك تعيينها للسماح بفصل البيانات المستلمة من عميل معين أو التي تُعد من نوع خاص وعزلها. عندما تقوم IPsec بحماية البيانات عن طريق وحدة حزمة IP (التشفير والمصادقة)، يمكنك توصيل بروتوكول غير مؤمن بسلامة.	قم بإنشاء سياسة أساسية وأخرى فردية لتعيين العميل ونوع البيانات التي يمكن أن تصل إلى الطابعة.	قم بحماية الوصول غير المعتمد، والتلاعب ببيانات الاتصال للطابعة واعتراضها.
IEEE802.1X	لا يسمح إلا للمستخدم المصرح له الاتصال بشبكة Wi-Fi وإيثرنت فقط. لا يسمح إلا للمستخدم المسموح له باستخدام الطابعة فقط.	إعداد المصادقة لخادم RADIUS (خادم المصادقة).	قم بحماية الاستخدام والوصول غير المعتمد للطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 96
- ◀ "التحكم باستخدام البروتوكولات" في الصفحة 104
- ◀ "الاتصال المشفر باستخدام تشفية IPsec/IP" في الصفحة 109
- ◀ "توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X" في الصفحة 119

إعدادات ميزة الأمان

عند إعداد تشفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، يوصى بالوصول إلى Web Config باستخدام SSL/TLS لتوصيل معلومات الإعدادات للحد من مخاطر الأمان مثل التلاعب أو الاعتراضات.

يمكنك أيضاً استخدام Web Config عن طريق توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل إيثرنت، ثم إدخال عنوان IP في مستعرض الويب. يمكن توصيل الطابعة في بيئة آمنة بعد إكمال إعدادات الأمان.

اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بُعد والوصول غير المعتمد.

حول المصادقة الرقمية

CA-signed Certificate

هذه شهادة موقعة من CA (المرجع المصدق). يمكنك الحصول عليها لتقديمها إلى المرجع المصدق. تقر هذه الشهادة بوجود الطابعة واستخدامها لاتصال SSL/TLS بحيث يمكنك ضمان سلامة اتصال البيانات. عندما يتم استخدامها لاتصال SSL/TLS، تُستخدم باعتبارها شهادة الخادم. عندما يتم تعيينها إلى تصفية IPsec/IP أو اتصال IEEE802.1x، تُستخدم باعتبارها شهادة عميل.

شهادة المرجع المصدق (CA)

هذه الشهادة تقع ضمن سلسلة CA-signed Certificate، ويُطلق عليها أيضاً شهادة المرجع المصدق الوسيطة. يتم استخدامها من قبل متصفح الويب للتحقق من مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الجهة الأخرى أو تكوين الويب. للحصول على شهادة المرجع المصدق (CA)، حدد توقيت التحقق من مسار الوصول إلى شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، عين لتوضيح مسار CA-signed Certificate لاتصال SSL/TLS. يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من خادم الجهة الأخرى من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

Self-signed Certificate

هذه هي الشهادة التي توقعها الطابعة وتصدرها بنفسها. إنها تُسمى أيضاً شهادة الجذر. وذلك لأن المصدر يقر بنفسه، فهو غير موثوق ولا يمكنه منع انتحال الهوية. استخدمها عند ضبط إعداد الأمان وإجراء اتصال SSL/TLS بسيط بدون CA-signed Certificate. إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لاتصال SSL/TLS، فقد يتم عرض تنبيه الأمان على متصفح الويب لأن الشهادة غير مسجلة على متصفح الويب. يمكنك استخدام Self-signed Certificate فقط لاتصال SSL/TLS.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها" في الصفحة 96
- ◀ "حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 101
- ◀ "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 103

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها

الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر. اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

1. ادخل إلى Web Config, ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **Certificate < SSL/TLS**, أو **IPsec/IP Filtering** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
مهما اخترت، يمكنك الحصول على الشهادة نفسها واستخدامها في الأمور الشائعة.
 2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعداد **CSR**.
يتم فتح صفحة إنشاء طلب **CSR**.
 3. أدخل قيمة لكل عنصر.
ملاحظة:
يتنوع طول المفاتيح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.
 4. انقر فوق **OK**.
يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.
 5. حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **Certificate < SSL/TLS**, أو **IPsec/IP Filtering** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
 6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل **CSR** وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب **CSR** على الكمبيوتر.
- هام:** 

تجنب إنشاء **CSR** مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها.
7. أرسل **CSR** إلى المرجع المصدق، ثم احصل على **CA-signed Certificate**.
اتباع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.
 8. احفظ **CA-signed Certificate** التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة.
يكتمل الحصول على **CA-signed Certificate** عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد طلب CSR

EPSON L3-100000

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
» Basic
» Certificate
IPsec/IP Filtering
» Basic
» Client Certificate
IEEE802.1X
» Basic
» Client Certificate

SSL/TLS > Certificate

Key Length : RSA 2048bit - SHA-256

Common Name : EPSON1B2C3.local, 192.0.2.123

Organization :

Organizational Unit :

Locality :

State/Province :

Country :

OK Back

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، والأسماء المضيفة، و FQDNs من خلال فصلها بفواصل. كما يتم تخزين أول عنصر بالاسم الشائع، ويتم تخزين العناصر الأخرى إلى حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 Common Name : EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يمكنك إدخال ما بين 0 إلى 64 حرفاً (Organizational Unit) ولا يمكن أن تتجاوز 55 حرفاً) بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). يمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 96

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

قم باستيراد CA-signed Certificate التي تم الحصول عليها إلى الطابعة.

هام:

- ☐ تأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح. قد تكون الشهادة غير صالحة.
- ☐ إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فسيمكنك استيراد الشهادة مرةً واحدة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **Certificate < SSL/TLS**، أو **IPsec/IP Filtering** **Client Certificate < IEEE802.1X** أو **Client Certificate <**

2. انقر فوق **Import**

يتم فتح صفحة استيراد شهادة.

3. أدخل قيمة لكل عنصر. عين **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** عند التحقق من مسار الشهادة على متصفح الويب الذي يصل إلى الطابعة.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيماً للعناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

☐ شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

☐ **Private Key**: لا تقم بالتكوين لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

☐ **Password**: يجب عدم التكوين.

☐ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختياري

☐ شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

☐ **Private Key**: يجب أن تقوم بتعيينه.

☐ **Password**: يجب عدم التكوين.

☐ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختياري

☐ شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

☐ **Private Key**: يجب عدم التكوين.

☐ **Password**: اختياري

☐ **CA Certificate 2/CA Certificate 1**: يجب عدم التكوين.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق **Confirm** للتأكد من معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

← "عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 100

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

EPSON WPP-01790 Series

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
» Basic
» **Certificate**
IPsec/IP Filtering
» Basic
» Client Certificate
IEEE802.1X
» Basic
» Client Certificate

SSL/TLS > Certificate

Server Certificate : Certificate (PEM/DER)

Private Key :

Password :

CA Certificate 1 :

CA Certificate 2 :

Note: it is recommended to communicate via HTTPS for importing a certificate.

العناصر	الإعدادات والشرح
Client Certificate أو Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة. بالنسبة لاتصال SSL/TLS، يتم عرض Server Certificate. بالنسبة لتصفية IPsec/IP أو IEEE802.1x، يتم عرض Client Certificate.
Private Key	إذا كنت تحصل على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من جهاز كمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاص يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف هو Certificate with Private Key (PKCS#12)، فأدخل كلمة المرور. لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عندما تحصل على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من المرجع المصدق CA-signed Certificate الذي يصدر شهادة الخادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق الشهادة Certificate (PEM/DER)، فقم باستيراد شهادة من المرجع المصدق الذي يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 99

حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

هام:

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرة أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرة أخرى.

1. ادخل إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب **Network Security**. بعد ذلك، حدد **SSL/TLS < Certificate** أو **IPsec/IP Filtering < Client Certificate** أو **Client Certificate < IEEE802.1X**.
2. انقر فوق **Delete**.
3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

تهيئة CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يمكنك التحقق من المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) من الخادم الذي تصل إليه الطابعة. يمكن لهذا أن يمنع انتحال الهوية.

يمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المصدق حيث يتم إصدار CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

- ← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26
- ← "عناصر إعداد طلب CSR" في الصفحة 98
- ← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 99

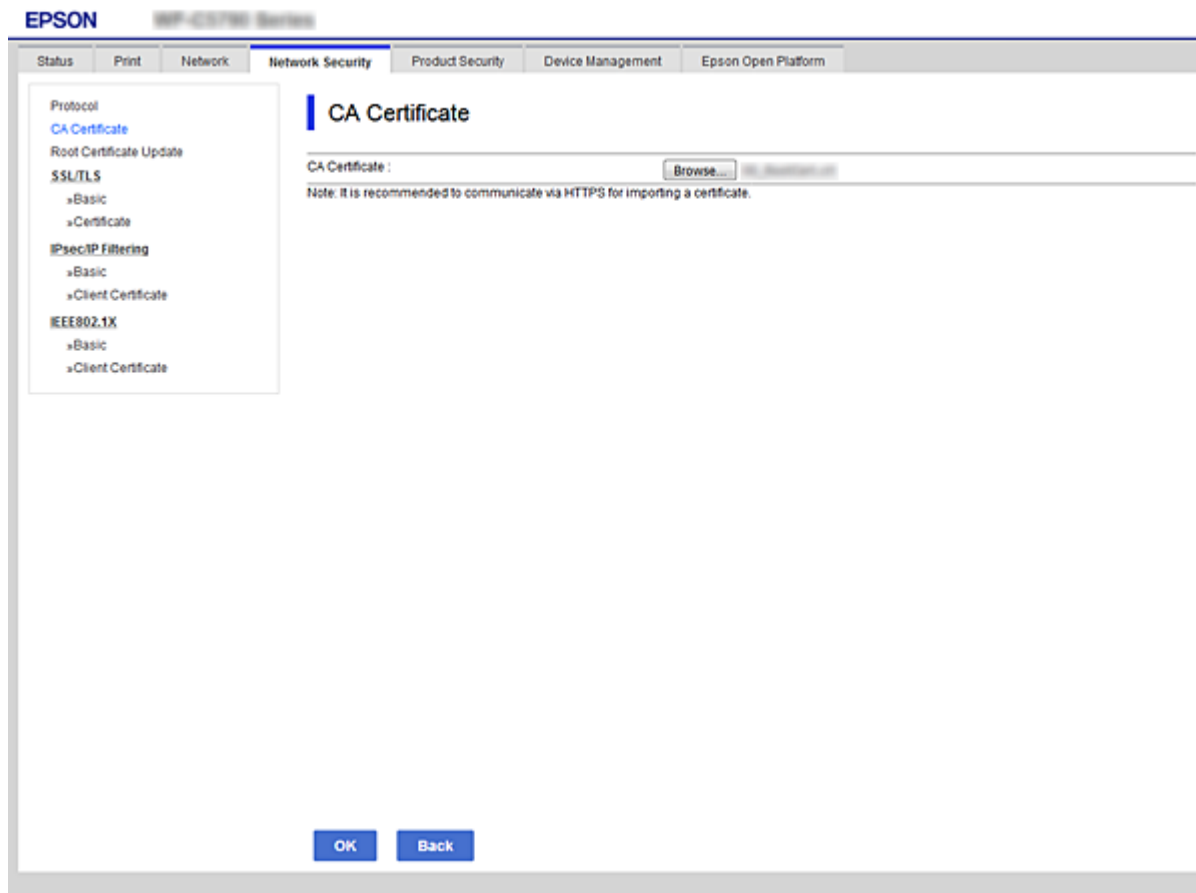
استيراد CA Certificate

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. قم بالوصول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Network Security < CA Certificate**.
2. انقر فوق **Import**.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.



4. انقر فوق OK.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة CA Certificate مع عرض CA Certificate التي تم استيرادها.

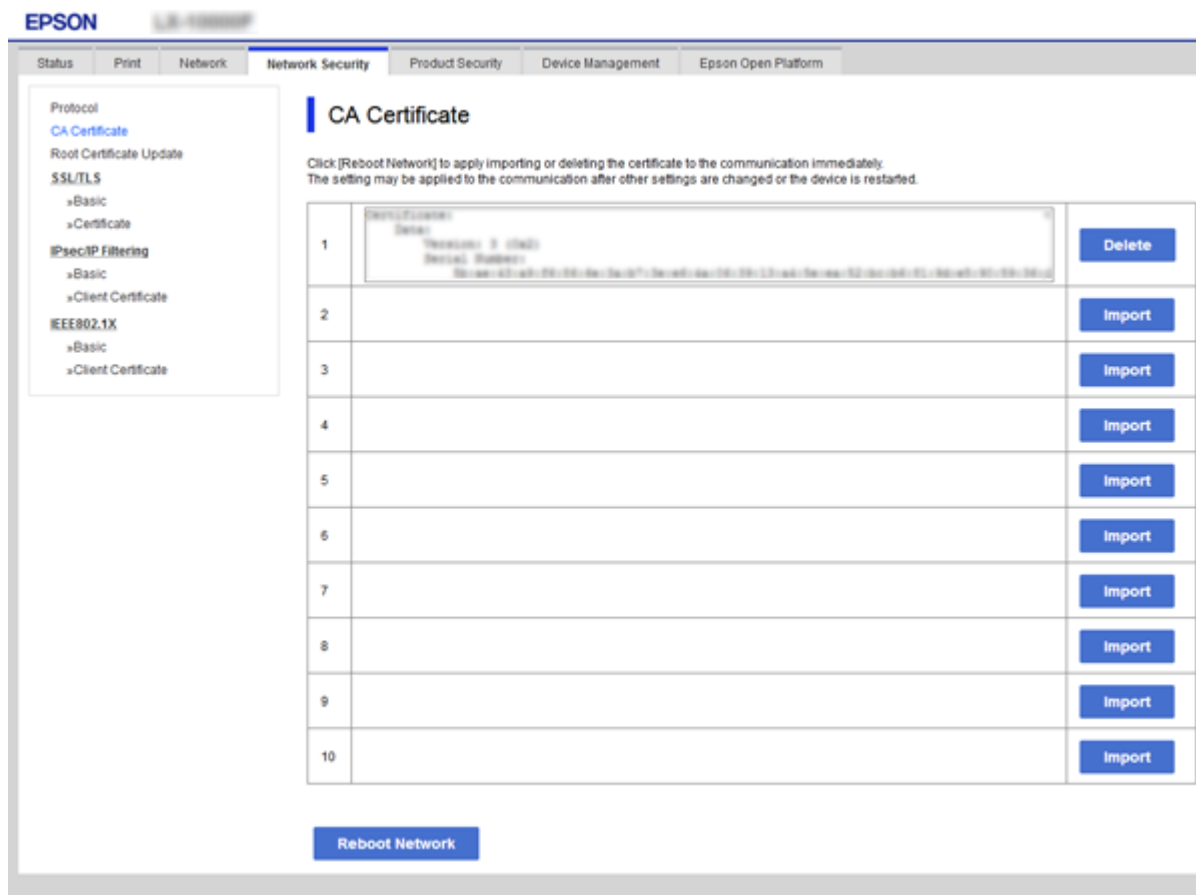
حذف CA Certificate

يمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب CA Certificate < Network Security.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. انقر فوق **Delete** بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.



3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

4. انقر فوق **Reboot Network**، ثم تحقق من عدم إدراج شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

تحديث شهادة موقعة ذاتياً

لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate بواسطة الطابعة، يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغيير المحتوى الموصوف.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

2. انقر فوق **Update**.

3. أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء FQDN بين 1 إلى 128 حرف وفصلها باستخدام الفواصل. يتم تخزين أول معلمة في الاسم الشائع، ويتم تخزين الباقي في حقل الاسم المستعار لموضوع الشهادة.

مثال:

عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3

اسم شائع: EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

4. حدد فترة صلاحية للشهادة.

EPSON

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
» Basic
» Certificate
IPsec/IP Filtering
» Basic
» Client Certificate
IEEE802.1X
» Basic
» Client Certificate

SSL/TLS > Certificate

Key Length : RSA 2048bit - SHA-256

Common Name : EPSON

Organization : SEIKO EPSON CORP

Valid Date (UTC) : 2017-04-10 05:42:51 UTC

Certificate Validity (year) : 10

Next Back

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Self-signed Certificate < Certificate < SSL/TLS < Network Security Settings** والنقر فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

التحكم باستخدام البروتوكولات

يمكنك الطابعة باستخدام مجموعة متنوعة من الممرات والبروتوكولات.

يمكنك خفض المخاطر الأمنية غير المقصودة من خلال تقييد الطابعة من ممرات محددة أو عن طريق التحكم في الوظائف المتاحة.

التحكم في البروتوكولات

قم بتهيئة إعدادات البروتوكول.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Protocol < Network Security**.

2. قم بتهيئة كل عنصر.

3. انقر فوق **Next**.

4. انقر فوق **OK**.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

البروتوكولات التي تستطيع تمكينها أو تعطيلها

البروتوكول	الوصف
Bonjour Settings	يمكنك تحديد إمكانية استخدام Bonjour. يتم استخدام Bonjour للبحث عن الأجهزة، وللطباعة، وما إلى ذلك.
SLP Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة SLP. تُستخدم SLP مع وظيفتي المسح الضوئي بالدفع وبحث الشبكة في EpsonNet Config.
WSD Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة WSD. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك إضافة أجهزة WSD والطباعة من منفذ WSD.
LLTD Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة LLTD. عند تمكينها، يتم عرضها أيضاً على خريطة شبكة Windows.
LLMNR Settings	من الممكن أيضاً تمكين أو تعطيل وظيفة LLMNR. عند تمكينها، يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون NetBIOS حتى وإن لم تتمكن من استخدام DNS.
LPR Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة LPR أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ LPR.
RAW (Port9100) Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بالطباعة من منفذ RAW (منفذ 9100) أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة من منفذ RAW (منفذ 9100).
IPP Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يمكن السماح بالطباعة من IPP أم لا. عند تمكين هذه الخاصية، يمكنك الطباعة عبر الإنترنت.
FTP Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب السماح بطباعة FTP أم لا. عند تمكينها، يمكنك الطباعة عبر خادم FTP.
SNMPv1/v2c Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv1/v2c أم لا. حيث تستخدم لإعداد الأجهزة والمراقبة وما إلى ذلك.
SNMPv3 Settings	يمكنك تحديد ما إذا كان يجب تمكين SNMPv3 أم لا. يتم استخدام ذلك لإعداد الأجهزة المشفرة، والمراقبة، وما إلى ذلك.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد البروتوكول

EPSON LX-10000F

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol

CA Certificate
Root Certificate Update

SSL/TLS
» Basic
» Certificate

IPsec/IP Filtering
» Basic
» Client Certificate

IEEE802.1X
» Basic
» Client Certificate

Protocol

Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings.
If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.

Bonjour Settings

☒ Use Bonjour

Bonjour Name : EPSON

Bonjour Service Name : EPSON LX-10000F

Location :

Top Priority Protocol : IPP

SLP Settings

☒ Enable SLP

WSD Settings

☒ Enable WSD

Printing Timeout (sec) : 300

Scanning Timeout (sec) : 300

Device Name : EPSON

Location :

LLTD Settings

☒ Enable LLTD

Device Name : EPSON

LLMNR Settings

☒ Enable LLMNR

LPR Settings

☒ Allow LPR Port Printing

Printing Timeout (sec) : 300

Next

Bonjour Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour.
Wide-Area Bonjour	عين ما إذا كنت ترغب في استخدام Wide-Area Bonjour أم لا.

SLP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يستخدم هذا العنصر مثل بحث الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة أجهزة تستخدم WSD، وإجراء الطباعة والمسح الضوئي من منفذ WSD.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 إلى 3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطابعة في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

LLMNR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم بدون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

LPR Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Allow LPR Port Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

RAW(Port9100) Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Allow RAW(Port9100) Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (المنفذ 9100).
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لـ RAW في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية (المنفذ 9100). وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

IPP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable IPP	حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. يتم عرض الطابعات التي تدعم IPP فقط.
Allow Non-secure Communication	حدد هذا العنصر للسماح للطباعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP).
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
URL (الشبكة)	يعرض URLs (http و https) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة LAN سلكية أو Wi-Fi. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
URL (شبكة Wi-Fi Direct)	لعرض URLs (http و https) لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi Direct. يُعد URL قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
Printer Name	يعرض اسم طابعة IPP.
Location	يعرض موقع IPP.

FTP Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable FTP Server	حدّد هذا العنصر لتمكين طباعة FTP. يتم عرض الطابعات التي تدعم طباعة FTP فقط.
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لاتصال FTP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SNMPv1/v2c	حدّد هذا العنصر لتمكين SNMPv1/v2c. يتم عرض الطابعات التي تدعم SNMPv3 فقط.
Access Authority	حدّد حق الوصول عند تمكين SNMPv1/v2c. حدّد Read Only أو Read/Write .
Community Name (Read Only)	أدخل من 0 إلى 32 (0x20) ASCII (0x7E) حرفًا.
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 (0x20) ASCII (0x7E) حرفًا.

SNMPv3 Settings

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.
User Name	أدخل عددًا من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 32 حرفًا باستخدام الأحرف ذات البايت الواحد.
Authentication Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3.
Confirm Password	أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفًا بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Encryption Settings	

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 إلى 32 حرفًا بتنسيق ASCII (0x20-0x7E). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفًا أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.

الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP

حول IPsec/IP Filtering

يمكنك تصفية البيانات الواردة إلى الشبكة حسب عناوين IP، والخدمات، والمنفذ باستخدام وظيفة تصفية IPsec/IP. من خلال تجميع عوامل التصفية، يمكنك تكوين الطابعة لقبول أجهزة تابعة وبيانات محددة أو منع أي منهما. بالإضافة إلى هذا، يمكنك تحسين مستوى الأمان من خلال استخدام بروتوكول IPsec.

ملاحظة:

أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو أحدث أو Windows Server 2008 أو أحدث تدعم IPsec.

تكوين السياسة الافتراضية

لتصفية البيانات الواردة إلى الشبكة، قم بتكوين السياسة الافتراضية. تسري السياسة الافتراضية على جميع المستخدمين أو المجموعات المتصلة بالطابعة. للتحكم بصورة أكثر دقة في المستخدمين أو مجموعات المستخدمين، قم بتكوين سياسات المجموعة.

1. ادخل إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

3. انقر فوق Next.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق OK.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

◀ "عناصر إعداد Default Policy" في الصفحة 110

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

عناصر إعداد Default Policy

EPSON L3-100000P

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
» Basic
» Certificate
IPsec/IP Filtering
» Basic
» Client Certificate
IEEE802.1X
» Basic
» Client Certificate

IPsec/IP Filtering > Basic

Each policy is applied with following priorities:
Group Policy 1 > Group Policy 2 > ... > Group Policy 10 > Default Policy

Default Policy 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

IPsec/IP Filtering: ☐ Enable ☒ Disable

Default Policy

Access Control: IPsec

IKE Version: ☒ IKEv1 ☐ IKEv2

Authentication Method: Pre-Shared Key

Pre-Shared Key:

Confirm Pre-Shared Key:

Encapsulation: Transport Mode

Remote Gateway(Tunnel Mode):

Security Protocol: ESP

Algorithm Settings

IKE

Encryption: Any

Authentication: Any

Key Exchange: Any

ESP

Encryption: Any

Authentication: Any

AH

Authentication: Any

Next

العناصر	الإعدادات والشرح
IPsec/IP Filtering	يمكنك تمكين ميزة تصفية IPsec/IP أو تعطيلها.

Default Policy

العناصر	الإعدادات والشرح
Access Control	قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.
	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة. Permit Access
	حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة. Refuse Access
	حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة. IPsec
IKE Version	حدد IKEv1 أو IKEv2 لإصدار IKE. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر		الإعدادات والشرح
IKEv1		يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version.
	Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
	Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
IKEv2		يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.
Local	Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
	ID Type	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method ، فحدد نوع معرف الطابعة.
	ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و "-"، و نقطة (.). Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
	Authentication Method	لتحديد Certificate ، تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) واستيرادها مقدماً.
	ID Type	إذا حددت Pre-Shared Key لـ Authentication Method ، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
	ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، "#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، و a-z، و 0-9، و "-"، و نقطة (.). Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method ، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Remote		

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر		الإعدادات والشرح
Encapsulation	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.	
	Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
	Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها.
Remote Gate-way(Tunnel Mode)	إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضي المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 39 حرفاً.	
Security Protocol	IPsec لـ Access Control، حدد خياراً.	
	ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
	AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.
*Algorithm Settings		
IKE	Encryption	حدد خوارزمية التشفير لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
	Authentication	حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.
	Key Exchange	حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE. تختلف العناصر حسب إصدار IKE.
ESP	Encryption	حدد خوارزمية التشفير لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
	Authentication	حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP. يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.
AH	Authentication	حدد خوارزمية التشفير لـ AH. يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.

* بالنسبة Algorithm Settings، يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

معلومات ذات صلة

← "تكوين السياسة الافتراضية" في الصفحة 109

تكوين سياسة المجموعة

سياسة المجموعة عبارة عن قاعدة أو أكثر تسري على مستخدم أو مجموعة مستخدمين. تتحكم الطابعة في حزم بيانات IP التي تتناسب مع السياسات المكونة. إذا كانت حزم البيانات مصدق عليها بترتيب سياسة المجموعات 1 إلى 10، فسيتم استخدام السياسة الافتراضية.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security**.

2. انقر فوق علامة التبويب المرقمة التي ترغب في تكوينها.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

4. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

5. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

◀ "عناصر إعداد Group Policy" في الصفحة 113

عناصر إعداد Group Policy

EPSON L3-100000P

Status Print Network **Network Security** Product Security Device Management Epson Open Platform

Protocol
CA Certificate
Root Certificate Update
SSL/TLS
 » Basic
 » Certificate
IPsec/IP Filtering
 » Basic
 » Client Certificate
IEEE802.1X
 » Basic
 » Client Certificate

IPsec/IP Filtering > Basic

Each policy is applied with following priorities:
Group Policy 1 > Group Policy 2 > ... > Group Policy 10 > Default Policy

Default Policy 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☒ Enable this Group Policy

Access Control : IPsec

Local Address(Printer) : Any addresses

Remote Address(Host) :

Method of Choosing Port : Port Number

Service Name :

- ☐ Any
- ☐ EHCI
- ☐ SHMP
- ☐ LPR
- ☐ RAW (Port9100)
- ☐ IPP/PPS
- ☐ WSD
- ☐ WS-Discovery
- ☐ Network Scan
- ☐ Network Push Scan
- ☐ Network Push Scan Discovery
- ☐ FTP Data (Local)
- ☐ FTP Control (Local)
- ☐ FTP Data (Remote)
- ☐ FTP Control (Remote)
- ☐ CIFS (Local)
- ☐ CIFS (Remote)
- ☐ NetBIOS Name Service (Local)
- ☐ NetBIOS Datagram Service (Local)
- ☐ NetBIOS Session Service (Local)
- ☐ NetBIOS Name Service (Remote)
- ☐ NetBIOS Datagram Service (Remote)
- ☐ NetBIOS Session Service (Remote)
- ☐ HTTP (Local)
- ☐ HTTPS (Local)

Next

العناصر	الإعدادات والشرح
Enable this Group Policy	يمكنك تمكين سياسة مجموعة أو تعطيلها.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	الإعدادات والشرح
Access Control	قم بتكوين طريقة تحكم لنقل حزم بيانات IP.
	Permit Access حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IP المكونة.
	Refuse Access حدد هذه الطريقة لرفض مرور حزم بيانات IP المكونة.
	IPsec حدد هذه الطريقة للسماح بمرور حزم بيانات IPsec المكونة.
Local Address(Printer)	حدد عنوان IPv4 أو عنوان IPv6 الذي يتوافق مع بيئة شبكتك. إذا تم تعيين عنوان IP تلقائياً، يمكنك تحديد Use auto-obtained IPv4 address . ملاحظة: في حالة تعيين عنوان IPv6 تلقائياً، فقد يصبح الاتصال غير متوفر. كَوِّن عنوان IPv6 ثابتاً.
Remote Address(Host)	أدخل عنوان IP للجهاز من أجل التحكم في الوصول. يجب أن يتكون عنوان IP من 43 حرفاً أو أقل. إذا لم تدخل عنوان IP، فسيتم التحكم في جميع العناوين. ملاحظة: في حالة تعيين عنوان IP تلقائياً (على سبيل المثال، بواسطة بروتوكول DHCP)، فقد يصبح الاتصال غير متاح. قم بتكوين عنوان IP ثابت.
Method of Choosing Port	حدد طريقة لتحديد المنافذ.
Service Name	إذا قمت بتحديد Service Name من أجل Method of Choosing Port ، فحدد خياراً.
Transport Protocol	إذا قمت بتحديد Port Number من أجل Method of Choosing Port ، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تخفيف.
	Any Protocol حدد هذا للتحكم في جميع أنواع البروتوكول.
	TCP حدد هذا للتحكم في بيانات البث الأحادي.
	UDP حدد هذا للتحكم في بيانات البث واسع النطاق والبث المتعدد.
	ICMPv4 حدد هذا للتحكم في أمر ping.
Local Port	إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol ، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في استلام حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى. مثال: 5220, 119, 80, 20 إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.
Remote Port	إذا حددت Port Number من أجل Method of Choosing Port وحددت TCP أو UDP من أجل Transport Protocol ، فأدخل أرقام المنفذ للتحكم في إرسال حزم البيانات، مع الفصل بينها باستخدام فاصلة. يمكنك إدخال 10 أرقام منفذ كحد أقصى. مثال: 5220, 143, 80, 25 إذا لم تقم بإدخال رقم منفذ، فسيتم التحكم في جميع المنافذ.
IKE Version	حدد IKEv1 أو IKEv2 لإصدار IKE. حدد أحدهما وفقاً للجهاز المتصل به الطابعة.
IKEv1	يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv1 لـ IKE Version .
	Authentication Method إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	Pre-Shared Key إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر		الإعدادات والشرح
IKEv2		يتم عرض العناصر التالية عند تحديد IKEv2 لـ IKE Version.
Local	Authentication Method	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الطابعة.
	ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، و"#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، وa-z، و0-9، و"-"، ونقطة (.). Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Remote	Authentication Method	إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً. تعتبر الشهادة المستخدمة هي السياسة الافتراضية نفسها.
	ID Type	إذا حددت Pre-Shared Key لـ Authentication Method، فحدد نوع معرف الجهاز الذي تريد مصادقته.
	ID	أدخل معرف الطابعة الذي يتوافق مع نوع المعرف. لا يمكنك استخدام "@"، و"#"، و"=" بدلاً من الحرف الأول. Distinguished Name : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "=". IP Address : أدخل تنسيق IPv4 أو IPv6. FQDN : أدخل مزيجاً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 255 حرفاً باستخدام A-Z، وa-z، و0-9، و"-"، ونقطة (.). Email Address : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E). يجب عليك إدراج "@". Key ID : أدخل من حرف واحد إلى 128 حرفاً 1-بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E).
	Pre-Shared Key	إذا قمت بتحديد Pre-Shared Key من أجل Authentication Method، فأدخل مفتاحاً مشتركاً مسبقاً مكوناً من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 127 حرفاً.
	Confirm Pre-Shared Key	أدخل المفتاح الذي قمت بتكوينه للتأكيد.
Encapsulation		إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فلا بد أن تقوم بتكوين وضع تغليف.
	Transport Mode	إذا كنت تستخدم الطابعة على شبكة LAN نفسها فقط، فحدد هذا. يتم تشفير حزم بيانات IP الطبقة 4 أو ما بعدها.
	Tunnel Mode	إذا كنت تستخدم طابعة على شبكة تدعم استخدام الإنترنت مثل IPsec-VPN، فحدد هذا الخيار. يتم تشفير عنوان حزم بيانات IP وبياناتها.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر		الإعدادات والشرح	
Remote Gateway(Tunnel Mode)		إذا قمت بتحديد Tunnel Mode من أجل Encapsulation، فأدخل عنوان البوابة الافتراضي المكون من عددٍ من الأحرف يتراوح ما بين حرف واحد و 39 حرفاً.	
Security Protocol		إذا قمت بتحديد IPsec من أجل Access Control، فحدد خياراً.	
		ESP	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات وتشفير البيانات.
		AH	حدد هذا الخيار لضمان سلامة المصادقة والبيانات. حتى في حالة حظر تشفير البيانات، فإنه يمكنك استخدام IPsec.
*Algorithm Settings			
IKE	Encryption	حدد خوارزمية التشفير لـ IKE.	
		تختلف العناصر حسب إصدار IKE.	
		حدد خوارزمية المصادقة لـ IKE.	
ESP	Authentication	حدد خوارزمية تبادل المفاتيح لـ IKE.	
		تختلف العناصر حسب إصدار IKE.	
		حدد خوارزمية التشفير لـ ESP.	
AH	Encryption	يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.	
		حدد خوارزمية المصادقة لـ ESP.	
		يتوفر ذلك عند تحديد ESP لـ Security Protocol.	
AH	Authentication	حدد خوارزمية المصادقة لـ AH.	
		يتوفر ذلك عند تحديد AH لـ Security Protocol.	

* بالنسبة Algorithm Settings، يُوصى بتحديد Any لجميع الإعدادات أو تحديد عنصر آخر غير Any لكل إعداد. إذا حددت Any لبعض الإعدادات وحددت عنصراً آخر غير Any للإعدادات الأخرى، فقد لا يتصل الجهاز حسب الجهاز الآخر الذي تريد مصادقته.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تكوين سياسة المجموعة" في الصفحة 112
- ◀ "الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) على Group Policy" في الصفحة 116
- ◀ "مراجع أسماء الخدمة في سياسة المجموعة" في الصفحة 117

الجمع بين Local Address(Printer) و Remote Address(Host) على Group Policy

إعداد Local Address(Printer)				
Any addresses ^{3*}	IPv6 ^{2*}	IPv4		
✓	–	✓	IPv4 ^{1*}	إعداد Remote Address(Host)
✓	✓	–	IPv6 ^{2*1*}	
✓	✓	✓	فارغ	

*1 إذا كان IPsec محدداً لـ Access Control، فلا يمكنك تحديد طول للبادة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

*2 إذا كان IPsec محددًا لـ Access Control، يمكنك تحديد عنوان ارتباط محلي (::fe80) ولكن سيتم تعطيل نهج المجموعة.
*3 باستثناء عناوين الارتباط المحلي لـ IPv6.

مراجع أسماء الخدمة في سياسة المجموعة

ملاحظة:

تُعرض الخدمات غير المتوفرة ولكن لا يمكن تحديدها.

اسم الخدمة	نوع البروتوكول	رقم المنفذ المحلي	رقم المنفذ البعيد	الميزات المتحكم بها
Any	-	-	-	جميع الخدمات
ENPC	UDP	3289	أي منفذ	البحث عن طابعة من التطبيقات مثل Epson Device Admin وبرنامج تشغيل الطابعة
SNMP	UDP	161	أي منفذ	الحصول على MIB وتكوينه من تطبيقات مثل Epson Device Admin، وبرنامج تشغيل الطابعة
LPR	TCP	515	أي منفذ	إرسال بيانات LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	أي منفذ	إرسال بيانات RAW
WSD	TCP	أي منفذ	5357	تحكم WSD
WS-Discovery	UDP	3702	أي منفذ	البحث عن طابعة من WSD
FTP Data (Local)	TCP	20	أي منفذ	خادم FTP (إرسال بيانات طباعة FTP)
FTP Control (Local)	TCP	21	أي منفذ	خادم FTP (التحكم في طباعة FTP)
HTTP (Local)	TCP	80	أي منفذ	خادم HTTP(S) (إعادة توجيه بيانات Web Config وWSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	أي منفذ	
HTTP (Remote)	TCP	أي منفذ	80	عميل HTTP(S) (اتصال بين Epson Connect أو الطباعة السحابية من Google أو تحديث البرامج الثابتة وتحديث شهادة الجذر)
HTTPS (Remote)	TCP	أي منفذ	443	

أمثلة على تكوين IPsec/IP Filtering

استلام حزم بيانات IPsec فقط

هذا المثال خاص بتكوين سياسة افتراضية فقط.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering ☐

IPsec :Access Control ☐

Pre-Shared Key :Authentication Method ☐

Pre-Shared Key: أدخل حتى 127 حرفًا. ☐

Group Policy:

لا تقم بالتكوين.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

استلام بيانات الطباعة وإعدادات الطباعة

يوضح هذا المثال السماح بالربط بين بيانات الطباعة وتكوين الطباعة باستخدام خدمات محددة.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering ☐

Refuse Access :Access Control ☐

:Group Policy

Enable this Group Policy ☐ حدد المربع.

Permit Access :Access Control ☐

Remote Address(Host) ☐ عنوان IP للجهاز التابع

Service Name :Method of Choosing Port ☐

Service Name ☐ حدد مربع ENPC ,SNMP ,HTTP (Local) ,HTTPS (Local) و RAW (Port9100).

استلام الوصول من عنوان IP محدد فقط

يسمح هذا المثال لعنوان IP محدد بالوصول إلى الطباعة.

:Default Policy

Enable :IPsec/IP Filtering ☐

Refuse Access:Access Control ☐

:Group Policy

Enable this Group Policy ☐ حدد المربع.

Permit Access :Access Control ☐

Remote Address(Host) ☐ عنوان IP للجهاز التابع للمسؤول

ملاحظة:

بغض النظر عن تكوين السياسة، سيتمكن الجهاز التابع من الوصول إلى الطباعة وتكوينها.

تكوين شهادة لتصفية IPsec/IP

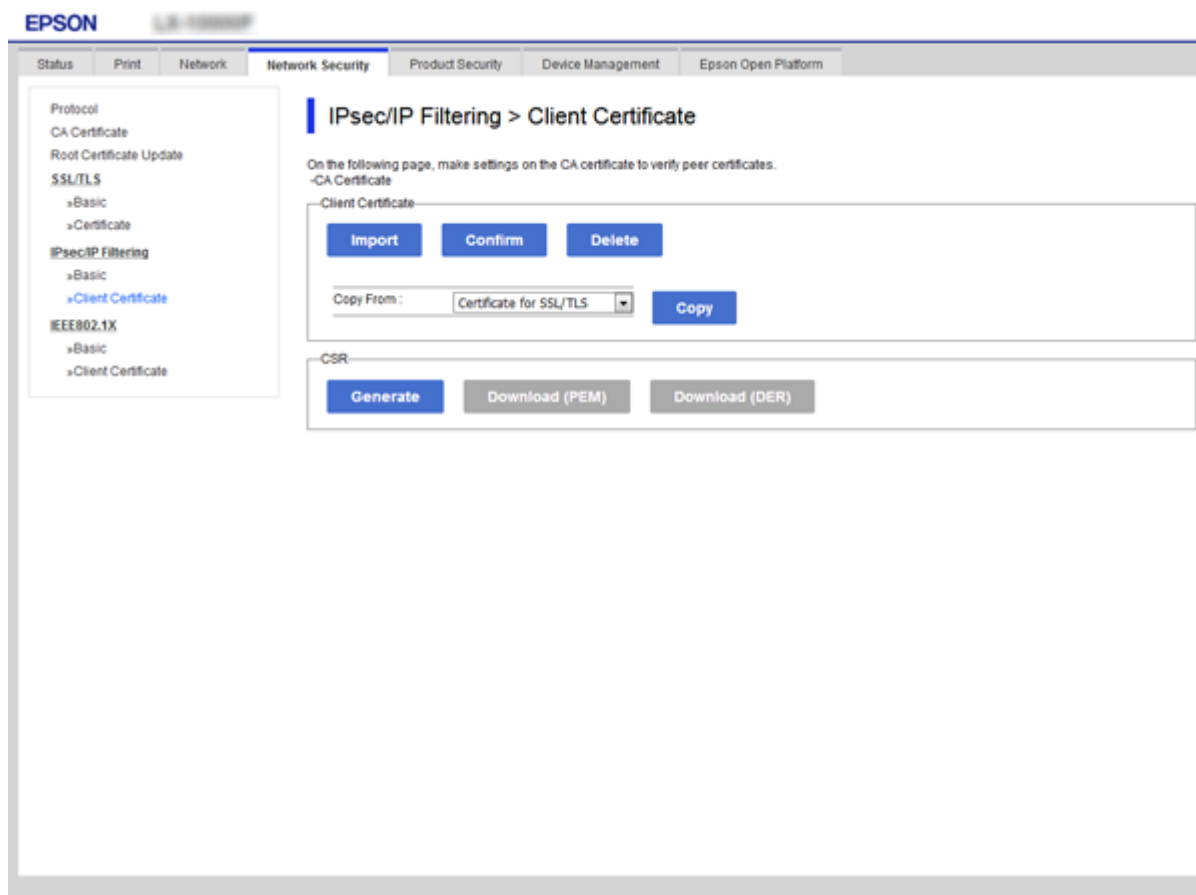
قم بتهيئة شهادة العميل لتصفية IPsec/IP. عند تعيينها، يمكنك استخدام الشهادة كطريقة مصادقة لتصفية IPsec/IP. إذا كنت ترغب في تهيئة المرجع المصدق، انتقل إلى CA Certificate.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. قم باستيراد الشهادة في **Client Certificate**.

إذا تم استيراد الشهادة المنشورة بواسطة المرجع المصدق في IEEE802.1X أو SSL/TLS بالفعل، يمكنك نسخ الشهادة واستخدامها في تصفية IPsec/IP. للنسخ، حدد الشهادة من **Copy From**، ثم انقر فوق **Copy**.



معلومات ذات صلة

- ◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26
- ◀ "الحصول على شهادة موقع من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 96

توصيل الطابعة بشبكة IEEE802.1X

تكوين شبكة IEEE802.1X

عندما تقوم بتعيين IEEE802.1X للطابعة، يمكنك استخدامه على الشبكة المتصلة بخادم RADIUS، أو بمحول شبكة محلية ذات وظيفة مصادقة، أو نقطة الوصول.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Basic < IEEE802.1X < Network Security**.

2. أدخل قيمة لكل عنصر.

إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة على شبكة Wi-Fi، فانقر فوق **Wi-Fi Setup** وحدد معرف الشبكة أو أدخله.

ملاحظة:

يمكنك مشاركة الإعدادات بين شبكة الإيثرنت وشبكة Wi-Fi.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

3. انقر فوق Next.

يتم عرض رسالة تأكيد.

4. انقر فوق OK.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

← "عناصر إعداد شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 120

← "تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X" في الصفحة 125

عناصر إعداد شبكة IEEE802.1X

العناصر	الإعدادات والشرح
IEEE802.1X (Wired LAN)	يمكنك تمكين إعدادات الصفحة أو تعطيلها (Basic < IEEE802.1X) بالنسبة إلى IEEE802.1X (LAN السلكية).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	يتم عرض حالة توصيل IEEE802.1X (Wi-Fi).
Connection Method	يتم عرض أسلوب التوصيل للشبكة الحالية.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

العناصر	الإعدادات والشرح
EAP Type	حدد أحد الخيارات لأسلوب المصادقة بين الطابعة وخادم RADIUS.
	EAP-TLS تحتاج إلى الحصول على شهادة موقعة من مرجع مصدق (CA) واستيرادها.
	PEAP-TLS تحتاج إلى تكوين كلمة مرور.
User ID	قم بتكوين معرف لاستخدامه كأسلوب مصادقة لأحد خوادم RADIUS. أدخل من 1 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.
Password	قم بتكوين كلمة مرور لمصادقة الطابعة. أدخل من 1 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً. إذا كنت تستخدم أحد خوادم Windows كخادم RADIUS يمكنك إدخال ما يصل إلى 127 حرفاً.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Server ID	يمكن تكوين معرف خادم للمصادقة مع خادم RADIUS محدد. يتحقق المصدق مما إذا كان معرف الخادم ورد في خانة subject/subjectAltName لشهادة الخادم المرسل من خادم RADIUS أم لا. أدخل من 0 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.
Certificate Validation	يمكنك تعيين التحقق من صحة الشهادة بغض النظر عن أسلوب المصادقة. قم باستيراد الشهادة في CA Certificate .
Anonymous Name	إذا قمت بتحديد PEAP-TLS أو PEAP/MSCHAPv2 من أجل Authentication Method ، فبإمكانك تكوين اسم مجهول بدلاً من معرف المستخدم للعبارة 1 من مصادقة PEAP. أدخل من 0 إلى 128 بايت ASCII (0x20 إلى 0x7E) حرفاً.
Encryption Strength	يمكنك تحديد إحدى القيم التالية.
	High AES256/3DES
	Middle AES256/3DES/AES128/RC4

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 119

تكوين شهادة لاتصال IEEE802.1X

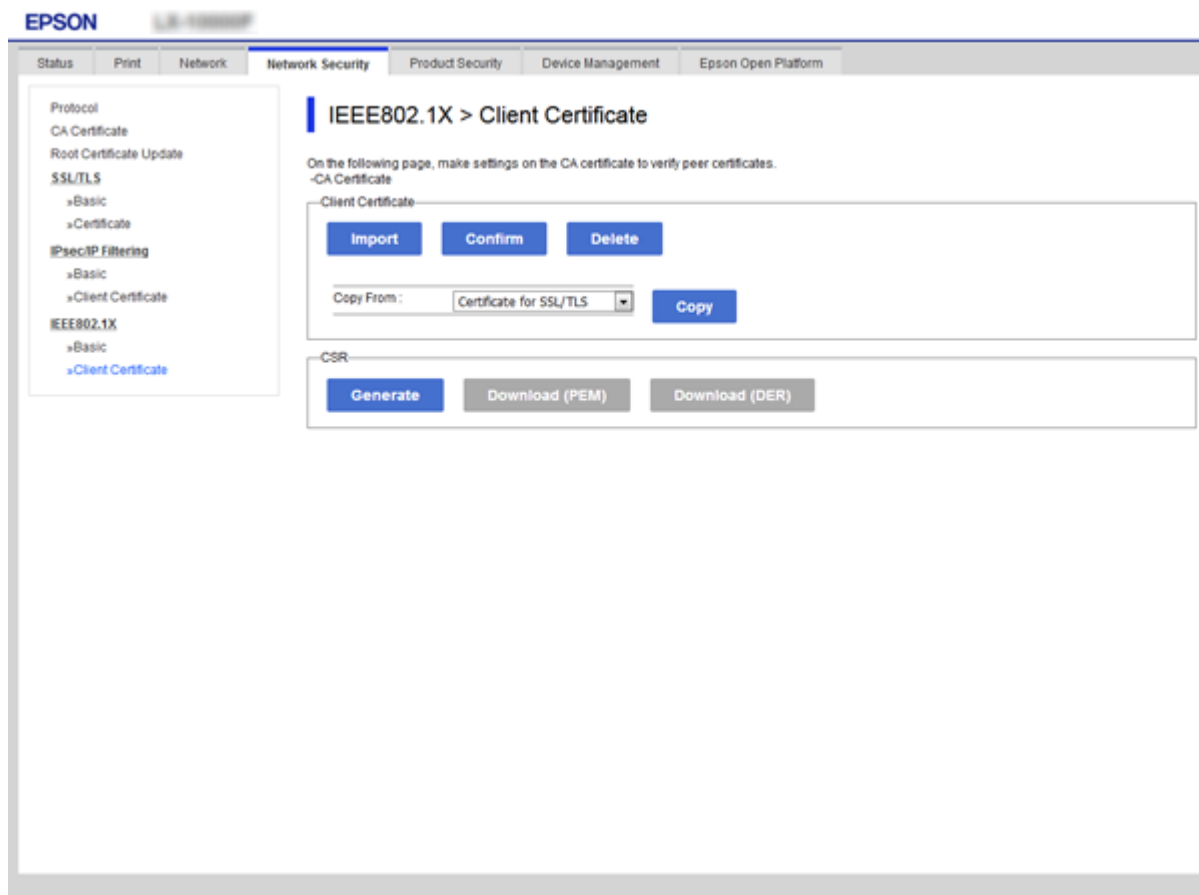
تهيئة شهادة العميل لـ IEEE802.1X. عند تعيينها، يمكنك استخدام EAP-TLS و PEAP-TLS كطريقة المصادقة لـ IEEE802.1X. إذا كنت ترغب في تهيئة شهادة المرجع المصدق، فإذهب إلى **CA Certificate**.

1. ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security**.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

2. أدخل شهادة في Client Certificate.

يمكنك نسخ الشهادة في حال نشرها من خلال المرجع المصدق. للنسخ، حدد الشهادة من Copy From، ثم انقر فوق Copy.



معلومات ذات صلة

- ◀ "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26
- ◀ "الحصول على شهادة موقع من المرجع المصدق (CA) واستيرادها" في الصفحة 96

التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X

يمكنك التحقق من حالة شبكة IEEE802.1X من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة. لمزيد من المعلومات حول طباعة ورقة حالة الشبكة، انظر وثائق الطابعة.

حالة IEEE802.1X	معرف الحالة
ميزة IEEE802.1X معطلة.	Disable
نجحت مصادقة IEEE802.1X والاتصال بالشبكة متاح.	EAP Success
لم تكتمل مصادقة IEEE802.1X.	Authenticating
فشلت المصادقة حيث لم يتم تعيين معرف المستخدم.	Config Error
فشلت المصادقة حيث إن شهادة الجهاز التابع منتهية الصلاحية.	Client Certificate Error
فشلت المصادقة حيث لا يوجد رد من خادم RADIUS و/أو المصدق.	Timeout Error

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

حالة IEEE802.1X	معرف الحالة
فشلت المصادقة لعدم صحة معرف مستخدم الطابعة و/أو بروتوكول الشهادة.	User ID Error
فشلت المصادقة لعدم تطابق معرف خادم الشهادة ومعرف الخادم.	Server ID Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في شهادة الخادم. <input type="checkbox"/> شهادة الخادم منتهية الصلاحية. <input type="checkbox"/> سلسلة شهادة الخادم غير صحيحة.	Server Certificate Error
فشلت المصادقة لوجود الأخطاء التالية في شهادة المرجع المصدق (CA). <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) غير صحيحة. <input type="checkbox"/> لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) الصحيحة. <input type="checkbox"/> شهادة المرجع المصدق (CA) منتهية الصلاحية.	CA Certificate Error
فشلت المصادقة نظراً لوجود الأخطاء التالية في إعدادات الطابعة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو EAP-TLS أو PEAP-TLS، فذلك يعني أن شهادة العميل غير صحيحة أو تحتوي على بعض المشكلات المعينة. <input type="checkbox"/> إذا كان EAP Type هو PEAP/MSCHAPv2، فسيكون معرف المستخدم غير صحيح أو كلمة المرور غير صحيحة.	EAP Failure

إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

استعادة إعدادات الأمان

عند إنشاء بيئة آمنة بشكل كبير مثل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X، قد لا تتمكن من الاتصال بالأجهزة بسبب الإعدادات غير الصحيحة أو حدوث مشكلة في الجهاز أو الخادم. في هذه الحالة، قم باستعادة إعدادات الأمان لضبط إعدادات الجهاز مرة أخرى أو للسماح لك باستخدام لفترة مؤقتة.

تعطيل وظيفة الأمان باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تعطيل تصفية IPsec/IP أو IEEE802.1X باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة.
2. حدد متقدم.
3. حدد العنصر الذي ترغب في تعطيله من العناصر التالية.
☐ تعطيل تصفية IPsec/IP
☐ تعطيل IEEE802.1X
4. حدد متابعة على شاشة التأكيد.
5. عندما تظهر رسالة الاكتمال، حدد إغلاق.
تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة إذا لم تقم بتحديد إغلاق.

المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

نسيان مفتاح مشترك مسبقاً

أعد تهيئة المفتاح المشترك مسبقاً.

لتغيير المفتاح، ادخل إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Default Policy < Basic < IPsec/IP Filtering < Network Security** أو **Group Policy**.

عندما تُغير المفتاح المشترك مسبقاً، قم بتهيئته لأجهزة الحاسوب.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

يتعذر الاتصال باستخدام اتصال IPsec

حدد الخوارزمية التي لا تدعمها الطابعة أو الكمبيوتر.

تدعم الطابعة الخوارزميات التالية. تحقق من إعدادات الكمبيوتر.

الخوارزميات	أساليب الأمان
AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-256*, AES-3DES, AES-128, AES-192, AES-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-256*, AES-3DES	خوارزمية التشفير IKE
MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512	خوارزمية المصادقة IKE
DH, DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27, DH Group28, DH Group29, DH Group30*	خوارزمية تبادل المفاتيح IKE
AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, AES-3DES, AES-128, AES-192, AES-256, AES-GCM-128, AES-GCM-256, AES-3DES	خوارزمية التشفير ESP
MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512	خوارزمية المصادقة ESP
MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512	خوارزمية المصادقة AH

* متوفر IKEv2 فقط

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 109

يتعذر الاتصال فجأة

تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان المحلي في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec. قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Local Address(Printer)**).

استخدم عنوان IP ثابت.

تم تغيير عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر أو يتعذر استخدامه.

عندما يتم تغيير عنوان IP المسجل بالعنوان البعيد في Group Policy أو عندما يتعذر استخدامه، حينها سيتعذر إجراء اتصال IPsec.

قم بتعطيل IPsec باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

إذا كان DHCP منتهي الصلاحية، وكانت عملية إعادة التمهيد أو عنوان IPv6 منتهي الصلاحية أو لم يتم الحصول عليهما، فقد لا يتم العثور على عنوان IP المسجل لـ Web Config الخاصة بالطابعة (علامة التبويب **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < (Remote Address(Host)**).

استخدم عنوان IP ثابت.

معلومات ذات صلة

← "الوصول إلى تطبيق Web Config" في الصفحة 26

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 109

يتعذر إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS.

إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة.

إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 109

تعذر الاتصال بعد تهيئة تصفية IPsec/IP

إعدادات تصفية IPsec/IP غير صحيحة.

قم بتعطيل تصفية IPsec/IP من لوحة التحكم للطابعة. ثم قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر وإجراء إعدادات تصفية IPsec/IP مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "الاتصال المشفر باستخدام تصفية IPsec/IP" في الصفحة 109

تعذر الوصول إلى الطابعة أو الماسحة الضوئية بعد تكوين IEEE802.1X

إعدادات IEEE802.1X غير صحيحة.

قم بتعطيل IEEE802.1X وشبكة Wi-Fi من لوحة التحكم بالطابعة. قم بتوصيل الطابعة والحاسوب، ثم قم بتكوين IEEE802.1X مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "تكوين شبكة IEEE802.1X" في الصفحة 119

المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة.

إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

□ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟

تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.

□ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المراجع المصدق؟

احصل على شهادة موقعة من المراجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المراجع المصدق (CA)" في الصفحة 99

تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 103

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality، و State/Province. أدخل عددًا من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة ASCII (0x20-0x7E).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في Common Name.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 96

ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

الرسائل	السبب/الحل
Enter a Server Certificate.	<p>السبب: لم يتم تحديد ملف لاستيراده.</p> <p>الحل: حدد ملفًا وانقر فوق Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1 CA) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2 CA) فقط.</p> <p>الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1 CA) أولاً.</p>
Invalid value below.	<p>السبب: توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور.</p> <p>الحل: تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.</p>
Invalid date and time.	<p>السبب: لم يتم تعيين تاريخ الطابعة ووقتها.</p> <p>الحل: قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، أو EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة.</p>
Invalid password.	<p>السبب: لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة.</p> <p>الحل: أدخل كلمة المرور الصحيحة.</p>

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

الرسائل	السبب/الحل
Invalid file.	<p>السبب: لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p>الحل: تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسله بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>
	<p>السبب: الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p>الحل: إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>
	<p>السبب: السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p>الحل: لمزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>السبب: يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p>الحل: قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>السبب: الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح. </p>
Private key is required.	<p>السبب: لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p>الحل: <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص. </p>
	<p>السبب: قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p>الحل: إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرة واحدة فقط.</p>

إعدادات الأمان المتقدمة لـ Enterprise

الرسائل	السبب/الحل
Setup failed.	<p>السبب:</p> <p>يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p>الحل:</p> <p>بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرةً أخرى.</p>

معلومات ذات صلة

← "حول المصادقة الرقمية" في الصفحة 96

حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرةً أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

معلومات ذات صلة

← "حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 101

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 99