

Ghidul utilizatorului

NPD4965-02 RO

Drepturi de autor și mărci înregistrate

Drepturi de autor și mărci înregistrate

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de recuperare sau transmisă sub orice formă și prin orice mijloace, electronice, mecanice, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă din partea Seiko Epson Corporation. Referitor la utilizarea informațiilor incluse în prezentul, nu se asumă responsabilitatea pentru nici un patent. De asemenea, nu se asumă nici o responsabilitate care rezultă din utilizarea informațiilor incluse. Informațiile conținute în publicația de față sunt destinate utilizării cu acest produs Epson. Epson nu răspunde pentru orice utilizare a acestor informații cu orice alt produs.

Nici Seiko Epson Corporation și nici subsidiarele acesteia nu răspund față de cumpărătorul acestui produs sau față de terți pentru daunele, pierderile, costurile sau cheltuielile suportate de cumpărător sau de terți ca rezultat al accidentelor, utilizării incorecte sau abuzive a acestui produs sau modificărilor, reparațiilor sau intervențiilor neautorizate asupra acestui produs sau (cu excepția S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și întreținere furnizate de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și afiliații săi nu vor fi responsabili pentru orice daune sau probleme care apar în urma utilizării oricărei opțiuni sau a oricăror produse consumabile altele decât cele desemnate Produse Epson originale sau Produse aprobate de Epson de către Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nu va răspunde pentru nicio daună ce decurge din interferențele electromagnetice cauzate de utilizarea oricăror cabluri de interfață altele decât cele indicate drept Produse Aprobate Epson de Seiko Epson Corporation.

EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ și logotipul PRINT Image Matching sunt mărci comerciale ale Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® este o marcă comercială înregistrată a Intel Corporation.

PowerPC® este o marcă comercială înregistrată a International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation.

Apple, Mac, Macintosh, macOS și OS X sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat și Photoshop sunt mărci comerciale ale Adobe systems Incorporated și pot fi înregistrate în anumite jurisdicții.

Informație generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile produsului pot fi modificate fără preaviz.

Cuprins

Drepturi de autor și mărci înregistrate

Drepturi de autor și mărci înregistrate. 2

Introducere

Unde se găsesc informații. 5

Avertizare, Important și Notă. 5

Versiuni ale sistemelor de operare. 5

Windows. 5

MacOS. 6

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță. 7

Sfaturi legate de produs și avertismente. 7

Configurarea/folosirea produsului. 7

Manipularea cernelii. 9

Cunoașterea produsului

Componentele produsului. 10

Ghid pentru panoul de control. 12

Butoane și becuri. 12

Manipularea hârtiei

Introducere în utilizarea, încărcarea și depozitarea mediilor de tipărire. 13

Depozitarea hârtiei. 13

Selectarea hârtiei. 13

Încărcarea hârtiei. 14

Tipărirea

Driverul imprimantei și Status Monitor. 16

Accesarea driverului de imprimantă pentru

Windows. 16

Accesarea driverului de imprimantă pentru

Mac OS. 17

Operațiuni de bază. 18

Tipărirea de bază. 18

Anularea tipăririi. 21

Alte opțiuni. 22

Presetările produsului (numai pentru

Windows). 22

Imprimare pe 2 fețe (doar la Windows). 23

Adaptare la tipărire de pagină. 24

Tipărirea Pages per sheet (Pagini pe foaie). 25

Partajarea produsului pentru imprimare. 27

Configurare pentru Windows. 27

Configurare pentru Mac OS. 30

Informații despre sticlele de cerneală

Reumplerea cu cerneală

Instrucțiuni de siguranță pentru sticlele cu cerneală, măsuri de precauție și specificații. 32

Instrucțiuni de siguranță. 32

Măsuri de precauție la efectuarea operației de reumplere cu cerneală a rezervoarelor. 32

Specificațiile de pe sticla cu cerneală. 33

Verificarea nivelurilor cernelii. 33

Reumplerea rezervoarelor de cerneală. 34

Întreținerea imprimantei și a software-ului

Verificarea duzelor capului de tipărire. 37

Folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză) la Windows. 37

Folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză) pentru Mac OS. 37

Folosirea panoului de control. 38

Curățarea capului de tipărire. 38

Folosirea utilitarului Head Cleaning (Curățare cap) la Windows. 39

Folosirea utilitarului Head Cleaning (Curățare cap) pentru Mac OS. 39

Folosirea panoului de control. 40

Alinierea capului de tipărire. 40

Folosirea utilitarului Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire) la Windows. 40

Folosirea utilitarului Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire) pentru Mac OS 41

Curățarea ghidajului de hârtie. 41

Folosirea utilitarului Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie) la

Windows. 41

Folosirea utilitarului Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie) pentru

Mac OS. 42

Cuprins

Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală.	42
Folosirea utilitarului Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii) în Windows.	43
Folosirea utilitarului Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii) pentru Mac OS	43
Economisirea energiei.	43
Pentru Windows.	43
Pentru Mac OS.	44
Operații imprimantă mai silențioase.	44
Pentru Windows.	44
Pentru Mac OS.	44
Verificarea numărului de foi de hârtie alimentate	45
Curățarea imprimantei.	45
Curățarea exteriorului imprimantei.	45
Curățarea interiorului imprimantei.	45
Transportarea produsului.	46
Verificarea și instalarea programului.	49
Verificarea software-ului instalat pe computer	49
Instalarea software-ului.	50
Dezinstalarea programului.	50
Pentru Windows.	51
Pentru Mac OS.	52

Indicatoare de eroare

Indicatoare de eroare pe panoul de control.	53
---	----

Depanarea la imprimare

Diagnosticarea problemei.	55
Verificarea stării produsului.	55
Blocaje de hârtie.	57
Eliminarea hârtiei blocate din interiorul produsului.	57
Prevenirea blocajelor de hârtie.	58
Ajutor privind calitatea tipăririi.	58
Benzi orizontale.	59
Benzi verticale sau aliniere incorectă.	59
Culori lipsă sau incorecte.	60
Tipăriri neclare sau murdare.	60
Probleme de tipărire diverse.	61
Caractere incorecte sau deformate.	61
Margini incorecte.	61
Materialul tipărit prezintă o ușoară înclinare	61
Imagine inversată.	62

Tipărirea paginilor goale.	62
Partea tipărită este neclară sau zgâriată.	62
Tipărirea se face prea încet.	63
Hârtia nu este alimentată corect.	63
Alimentarea cu hârtie nu are loc.	63
Alimentarea cu pagini multiple.	63
Hârtia este încărcată incorect.	64
Hârtia nu este expulzată complet din imprimantă sau este încrețită.	64
Imprimanta nu tipărește.	64
Toți indicatorii luminoși sunt stinși.	64
Becurile se aprind și apoi se sting.	64
Este aprins numai indicatorul luminos de alimentare.	65

Informații despre produs

Cerințe de sistem.	66
Pentru Windows.	66
Pentru Mac OS.	66
Specificații tehnice.	66
Specificații imprimantă.	66
Mecanice.	68
Caracteristici electrice.	68
Date referitoare la mediu.	68
Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în UE.	69
Interfața.	69

Unde puteți obține ajutor

Situl Internet de asistență tehnică.	70
Contactarea serviciului de asistență clienți.	70
Înainte de a contacta Epson.	70
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	71
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	71
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	71
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	72
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	72
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	72
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	76
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	77

Index

Introducere

Unde se găsesc informații

Pe pagina web pentru suport Epson sunt disponibile ultimele versiuni ale următoarelor manuale.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (altul decât Europa)

☐ **Începeți aici (hârtie):**

Vă oferă informații despre configurarea produsului și instalarea software-ului.

☐ **Ghidul utilizatorului (PDF):**

Vă furnizează informații detaliate privind operarea, siguranța și depanarea. Consultați acest ghid când folosiți acest produs cu un calculator.

Pentru a vizualiza manualul PDF, trebuie să aveți instalat Adobe Acrobat Reader 5.0 sau o versiune mai nouă, eventual Adobe Reader.

Avertizare, Important și Notă

Avertizare, Important și Notă sunt indicate precum se arată mai jos, ele având următoarea semnificație.



Avertizare

trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.



Important

trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă

conține sfaturi și restricții importante privind operarea produsului.

Versiuni ale sistemelor de operare

Windows

În acest manual, termenii precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” și „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, „Windows” se utilizează pentru referire la toate versiunile.

☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 10

☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8,1

Introducere

- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

MacOS

În acest manual, „Mac OS” se utilizează pentru referire la Mac OS X 10.6.8 sau versiunile ulterioare și macOS 11 sau versiunile ulterioare.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță

Citiți și respectați aceste instrucțiuni, pentru a asigura folosirea în siguranță a acestui produs. Păstrați acest ghid pentru referințe ulterioare. De asemenea, respectați toate avertismentele și instrucțiunile marcate pe produs.

- ☐ Folosiți doar cablul furnizat împreună cu produsul și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu acest produs sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- ☐ Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- ☐ Nu dezamblați, nu modificați și nu încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta sau celelalte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele produsului.
- ☐ Deconectați produsul de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții: Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în produs a pătruns lichid; produsul a fost supus șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; produsul nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- ☐ Amplasați produsul în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- ☐ Nu amplasați sau depozitați produsul afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- ☐ Nu vărsați lichide pe produs și nu manevrați produsul cu mâinile ude.

Sfaturi legate de produs și avertismente

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea produsului sau a altor echipamente personale. Păstrați acest ghid pentru referințe ulterioare.

Configurarea/folosirea produsului

- ☐ Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile produsului.
- ☐ Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta produsului.
- ☐ Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- ☐ Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- ☐ Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.

Instrucțiuni importante

- ❑ Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiectele peste cordoanele de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- ❑ Dacă folosiți un prelungitor, verificați dacă intensitatea nominală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală a aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- ❑ Dacă intenționați să utilizați produsul în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjuncteur de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și suprain tensitate pentru produs.
- ❑ La conectarea produsului la un computer sau la alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- ❑ Amplasați produsul pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Dacă amplasați produsul lângă perete, lăsați un spațiu de peste 10 cm între partea posterioară a produsului și perete. Produsul nu va funcționa corect dacă este înclinat.
- ❑ Dacă depozitați sau transportați produsul, încercați să nu îl înclinați, să nu îl așezați vertical sau să nu îl răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ❑ Lăsați spațiu suficient pentru cabluri în spatele produsului și suficient spațiu deasupra produsului pentru a putea ridica complet capacul frontal.
- ❑ Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați produsul departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.
- ❑ Nu introduceți obiecte prin fantele produsului.
- ❑ Nu introduceți mâna în interiorul produsului în timpul tipăririi.
- ❑ Nu atingeți cablul alb plat și tuburile de cerneală din interiorul produsului.
- ❑ Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul produsului produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- ❑ Nu scoateți cu mâna capul de tipărire; în caz contrar, produsul se poate defecta.
- ❑ Întotdeauna opriți produsul folosind butonul ⏻. Nu scoateți produsul din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce becul ⏻ nu mai luminează intermitent.
- ❑ Înainte de a transporta produsul, trebuie să verificați poziția în care se află capul de tipărire; acesta trebuie să se afle în poziția inițială (la capătul cursei în dreapta).
- ❑ Dacă oricare dintre rezervoarele de cerneală nu este umplut până la linia inferioară, reumpleți rezervorul cât mai repede. Utilizarea în continuare a produsului în timp ce nivelul cernelii se află sub linia inferioară marcată pe rezervoare, poate duce la defectarea produsului.
- ❑ Dacă urmează să nu folosiți produsul pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Instrucțiuni importante

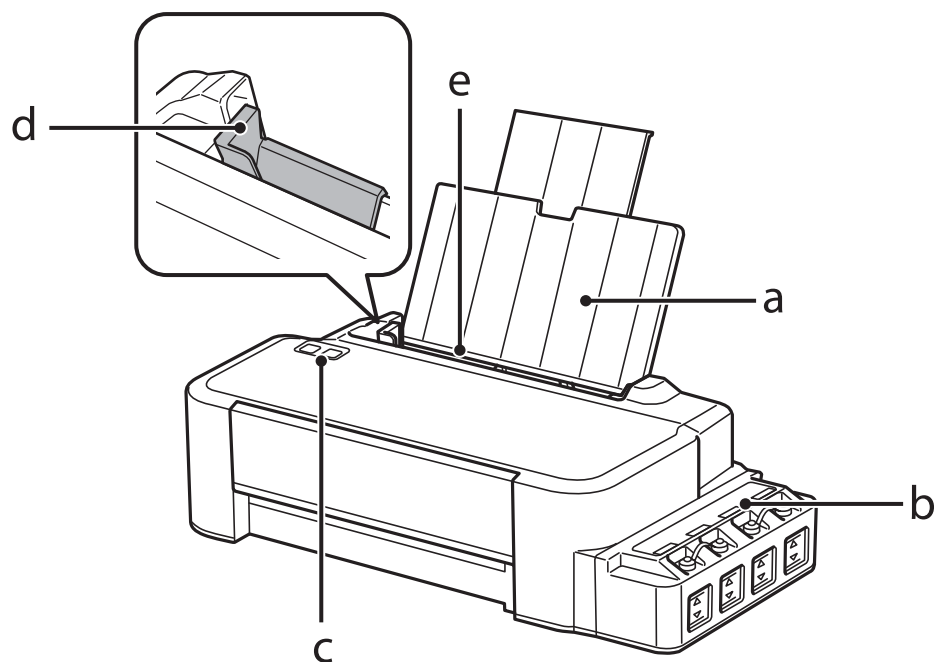
Manipularea cernelii

În secțiunea indicată găsiți instrucțiuni de siguranță privind cerneala și sfaturi/avertizări legate de produs.

➡ [„Reumplerea cu cerneală” la pagina 32](#)

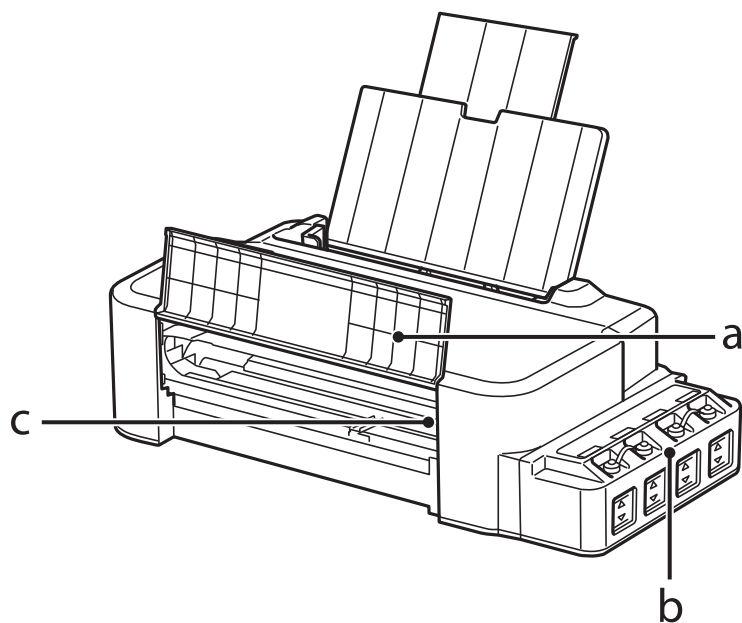
Cunoașterea produsului

Componentele produsului

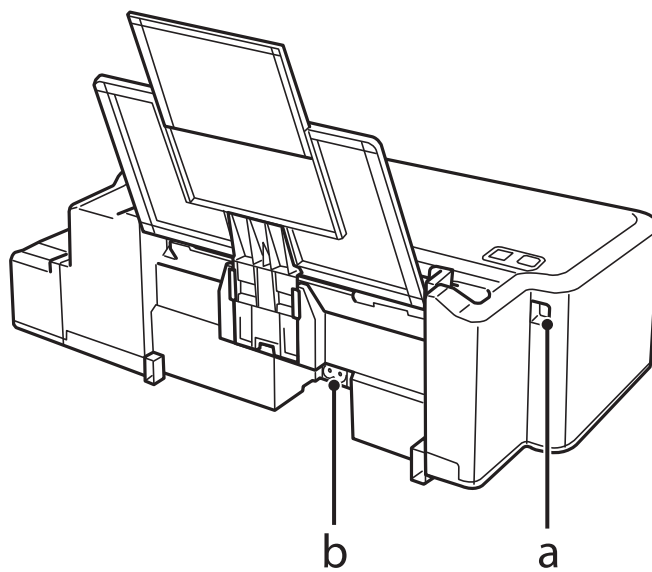


a.	Suport hârtie
b.	Rezervorul de cerneală
c.	Panou de control
d.	Ghidaj margine
e.	Alimentator hârtie spate

Cunoașterea produsului

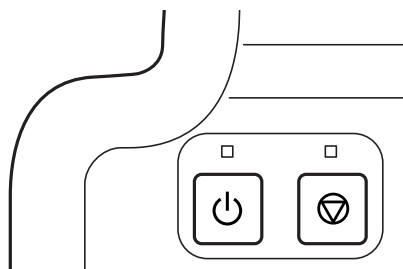


a.	Capac frontal
b.	Tancurile rezervoarelor de cerneală (Rezervoare de cerneală)
c.	Cap de tipărire (sub această secțiune)







a.	Port USB
b.	Intrare CA

Ghid pentru panoul de control



Butoane și becuri

Butoane	Funcție
	<p>Pornește sau oprește produsul. Becul  este aprins când produsul este pornit și pâlpâie când produsul primește date, imprimă sau execută curățarea capului de tipărire.</p>
	<p>Reia imprimarea după o eroare de evacuare hârtie, eroare de blocaj hârtie, eroare de alimentare excesivă hârtie sau eroare la dispozitivul de absorbție cerneală. Anulează operațiunea curentă. Dacă becul  este aprins sau pâlpâie, a apărut o problemă în timpul imprimării. ➔ „Indicatoare de eroare pe panoul de control” la pagina 53</p>

Manipularea hârtiei

Introducere în utilizarea, încărcarea și depozitarea mediilor de tipărire

Pentru a avea rezultate optime la imprimare, respectați următoarele puncte.

Notă:

- ❑ *Încărcați hârtia în alimentatorul din spate, cu fața imprimabilă în sus. Consultați foile cu instrucțiuni ambalate cu hârtia pentru informații suplimentare.*
- ❑ *Dacă hârtia este curbată, aplatizați-o sau curbați-o ușor în direcție opusă înainte de încărcare. Tipărirea pe hârtie curbată poate cauza întinderea cernelii pe exemplare tipărite.*



Depozitarea hârtiei

Returnați hârtia neutilizată în ambalajul original imediat după terminarea tipăririi. Păstrați hârtia nefolosită și exemplarele tipărite într-un loc ferit de temperaturi ridicate, umiditate și lumina solară directă.

Selectarea hârtiei

Consultați tabelul de mai jos pentru a afla capacitățile de încărcare cu hârtie și cu alte suporturi de tipărire.

Tip media	Format	Capacitate de încărcare (coli)
Hârtie normală*1	Letter*2	până la 6mm
	A4*2	până la 6mm
	Legal	1

*1 Hârtie cu o greutate de 64 g/m² (17 livre) – 90 g/m² (24 livre).

*2 Capacitatea de încărcare pentru tipărire manuală pe 2 fețe este de 15 coli.

Notă:

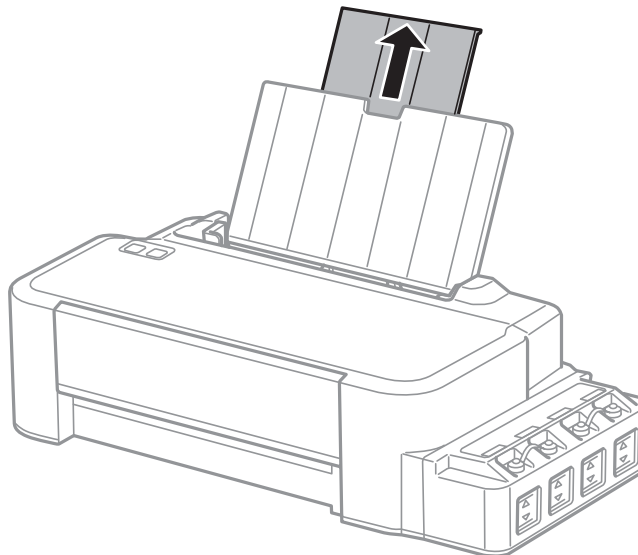
Disponibilitatea mediilor de tipărire speciale diferă în funcție de loc. Pentru cele mai recente informații despre mediile de tipărire disponibile în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.

➡ [„Situl Internet de asistență tehnică” la pagina 70](#)

Încărcarea hârtiei

Urmați etapele următoare pentru încărcarea hârtiei:

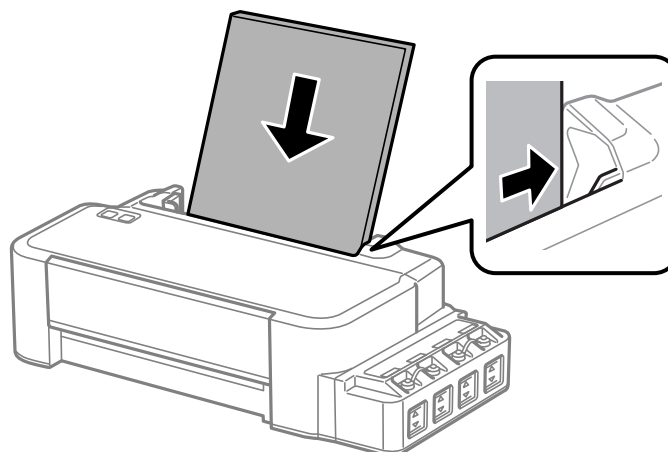
- 1 Trageți afară suportul de hârtie.



- 2 Glisați ghidajul de margine către stânga.

- 3 Răsfoiți teancul cu foile de hârtie, apoi loviți-l ușor pe o suprafață plană pentru a nivela marginile.

- 4 Încărcați hârtia cu partea de tipărit în sus, în partea dreaptă a alimentatorului de hârtie aflat în spate.



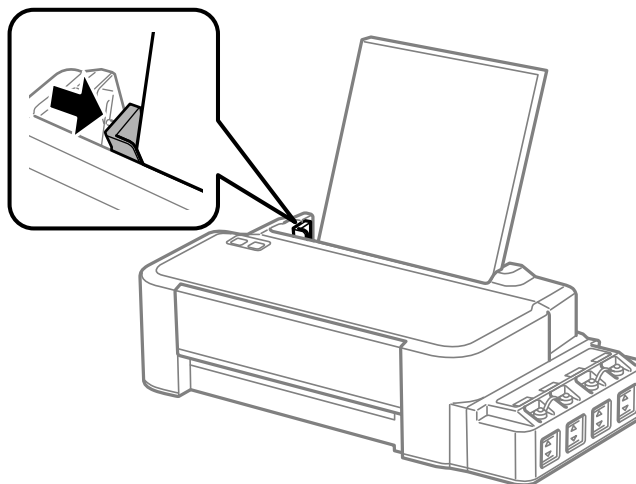
Notă:

Întotdeauna încărcați hârtia mai întâi în latura scurtă a alimentatorului din spate, chiar dacă imprimați fotografii cu peisaje.

Manipularea hârtiei

5

Glisați ghidajul de margine către marginea stângă a hârtiei, dar nu cu forță.



Notă:

- ☐ Lăsați spațiu suficient în fața produsului pentru evacuarea completă a hârtiei.
 - ☐ Nu încărcăți hârtie dincolo de marcajul-săgeată ➤, aflat în interiorul ghidajului de margine.
- ➡ [„Selectarea hârtiei” la pagina 13](#)

Tipărirea

Driverul imprimantei și Status Monitor

Driverul imprimante permite selectarea a diverse setări pentru obținerea rezultatelor optime la tipărire. Programul Status Monitor și programele utilitare ale imprimantei vă ajută să verificați imprimanta și să asigurați condiția optimă de funcționare.

Notă pentru Windows utilizatori:

- ❑ Driverul imprimantei dumneavoastră găsește și instalează automat ultima versiune a programului driverului imprimantei de pe situl Epson. Dați clic pe butonul **Software Update (Actualizare software)** din fereastra de **Maintenance (Întreținere)** a driverului de imprimantă și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă butonul nu apare în fereastra **Maintenance (Întreținere)**, indicați cu mouse-ul **All Programs (Toate programele)** sau **Programs (Programe)** în meniul Start din Windows și căutați în folderul **EPSON**.
- ❑ Dacă doriți să modificați limba driverului, din fereastra de setare **Language (Limba)** selectați limba pe care doriți să o folosiți, care se află în fereastra **Maintenance (Întreținere)** a driverului. În funcție de locație, această funcție s-ar putea să nu fie disponibilă.

Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows

Puteți accesa driverul de imprimantă din majoritatea aplicațiilor Windows, din meniul Windows Start sau din taskbar (bară de activități).

Pentru efectuarea setărilor valabile doar pentru aplicația utilizată, accesați driverul imprimantei din aplicația respectivă.

Pentru a face setările ce se potrivesc tuturor aplicațiilor Windows, accesați driverul de imprimantă aflat pe desktop sau pe taskbar (bara de activități).

Consultați secțiunile următoare pentru accesarea driverului imprimantei.

Notă:

Capturile de ecran pentru ferestrele driverului de imprimantă folosite în Ghidul utilizatorului sunt preluate din sistemul de operare Windows 7.

Din aplicațiile Windows

- 1 Dați clic pe **Print (Imprimare)** sau **Print Setup (Inițializare imprimare)** din meniul File (Fișier).
- 2 În fereastra care apare dați clic pe **Printer (Imprimantă)**, **Setup (Instalare)**, **Options (Opțiuni)**, **Preferences (Preferințe)** sau **Properties (Proprietăți)**. (În funcție de aplicație, poate fi necesar să faceți clic pe unul sau mai multe din aceste butoane.)

De pe desktop

❑ Windows 10:

Faceți clic pe butonul de pornire, apoi selectați **Windows System (Sistem Windows) > Control Panel (Panou de control) > View devices and printers (Vizualizați dispozitive și imprimante)** în **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**. Faceți clic cu butonul din dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Printing preferences (Preferințe imprimare)**.

❑ Windows 8:

Selectați **Desktop**, charm (bara) **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**. Apoi selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**. Dați clic dreapta pe produs sau apăsați și țineți apăsat produsul, iar apoi selectați **Printing preferences (Preferințe imprimare)**.

❑ Windows 7:

Dați clic pe butonul start și selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)**. Apoi dați clic dreapta pe imprimantă și selectați **Printing preferences (Preferințe imprimare)**.

❑ Windows Vista:

Dați clic pe butonul start, selectați **Control Panel (Panou de control)** și apoi selectați **Printer (Imprimantă)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**. Apoi selectați produsul (imprimanta) și dați clic pe **Select printing preferences (Selectare preferințe imprimare)**.

❑ Windows XP:

Dați clic pe **Start**, **Control Panel (Panou de control)**, (**Printers and Other Hardware (Imprimante și alte componente hardware)**), apoi **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**. Selectați produsul, apoi dați clic pe **Printing Preferences (Preferințe imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.

Din pictograma (icoana) de acces rapid de pe taskbar (bară de activități)


Dați clic dreapta pe icoana produsului de pe taskbar (bară de activități) și apoi selectați **Printer Settings (Setări imprimantă)**.

Pentru a adăuga o icoană de acces rapid la Windows taskbar (bară de activități), mai întâi accesați driverul imprimantei din meniul Start, precum am amintit mai sus. Apoi, faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și pe butonul **Monitoring Preferences (Preferințe de monitorizare)**. În fereastra **Monitoring Preferences (Preferințe de monitorizare)**, bifați caseta de selectare **Shortcut Icon (Pictograma comenzii rapide)**.

Obținerea informațiilor prin sistemul de asistență online

În fereastra driverului imprimante, încercați una din procedurile următoare.

❑ Dați clic dreapta pe element, apoi clic pe **Help (Ajutor)**.

❑ Dați clic pe butonul  din partea din dreapta sus a ferestrei, apoi faceți clic pe element (numai la Windows XP).

Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS

Tabelul de mai jos descrie modul de accesare a dialogului driverului imprimantei.

Casetă de dialog	Mod de accesare
------------------	-----------------

Tipărirea

Page Setup (Configurare pagină)	Dați clic pe Page Setup (Configurare pagină) din meniul File (Fișier) al aplicației curente. Notă: <i>În funcție de aplicația dumneavoastră, meniul Page Setup (Configurare pagină) ar putea să nu apară în meniul File (Fișier).</i>
Print (Tipărire)	Dați clic pe Print (Tipărire) din meniul File (Fișier) al aplicației curente.
Epson Printer Utility 4	Selectați System Preferences (Preferințe sistem) din meniul Apple > Printers & Scanners (Imprimante și scanere) (sau Print & Scan (Imprimare și scanare) , Print & Fax (Imprimare și fax)), iar apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe Options & Supplies (Opțiuni și echipamente) > Utility (Utilitar) > Open Printer Utility (Deschidere utilitar imprimantă) .

Operațiuni de bază

Tipărirea de bază

Notă:

- ☐ Înainte de imprimare încărcați hârtia corespunzător.
➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 14
- ☐ Consultați secțiunea de mai jos pentru zona ce poate fi tipărită.
➔ „Zona care poate fi tipărită” la pagina 67
- ☐ După finalizarea setărilor, tipăriți un exemplar de test și examinați rezultatul înainte de tipărirea unei comenzi complete.

Setările de bază ale imprimantei pentru Windows

1

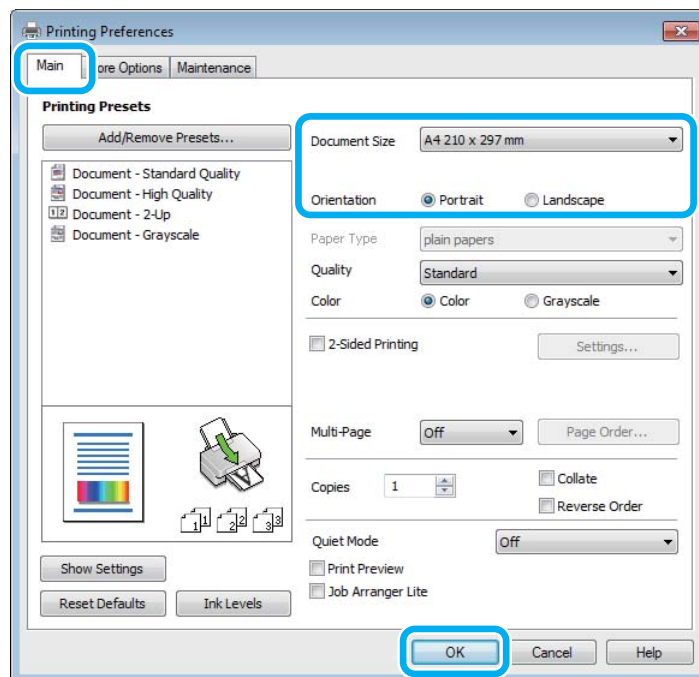
Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

Tipărirea

2

Accesați setările de imprimantă.

➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16



3

Faceți clic pe fila **Main (Principal)**.

4

Selectați setarea Document Size (Dimensiuni document) adecvată. Puteți defini, de asemenea, un format de hârtie particularizat. Pentru detalii, consultați sistemul de asistență online.

5

Selectați opțiunea **Portrait (Portret)** (orientare pe verticală) sau **Landscape (Peisaj)** (orientare pe orizontală) pentru modificarea orientării exemplarului tipărit.

6

Pentru închiderea ferestrei cu setările imprimantei, dați clic pe **OK**.

Notă:

Pentru a modifica setările avansate, consultați secțiunea relevantă.

7

Tipăriți fișierul.

Setările de bază ale produsului pentru Mac OS

Notă:

În această secțiune, capturile de ecran ale ferestrelor driverului imprimantei sunt realizate folosind Mac OS X 10.7.

1

Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

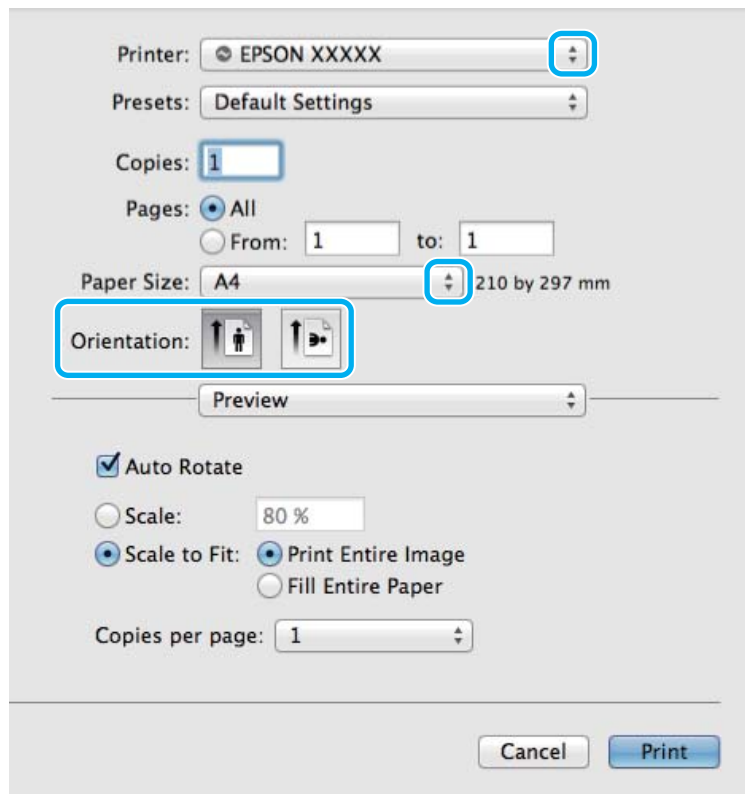
Tipărirea

2

Accesați caseta de dialog Print (Tipărire).

➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17

Dacă este necesar, faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)** sau pe ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.



Notă:

Dacă meniul **Print Settings (Setări tipărire)** nu este afișat pe macOS Catalina (10.15) sau versiunile ulterioare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selecționați **System Preferences (Preferințe sistem)** din meniul Apple > **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou.

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Print Settings (Setări tipărire)** în aplicații realizate de Apple, cum ar fi TextEdit.

3

Selecționați produsul (imprimanta) pe care îl (o) folosiți ca setare pentru Printer (Imprimantă).

Notă:

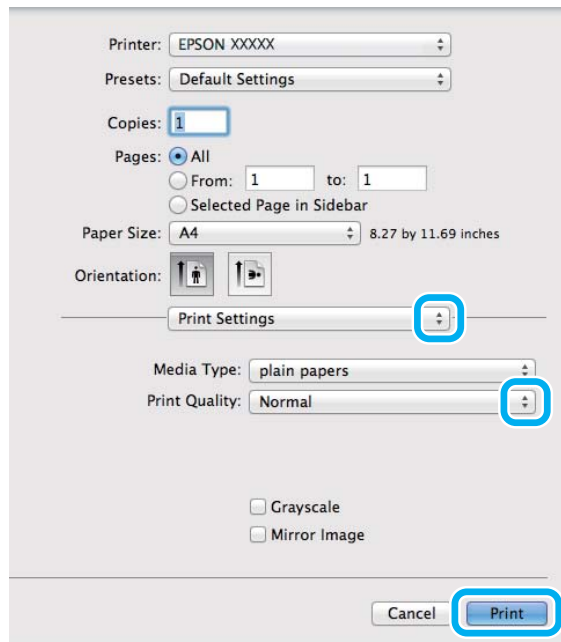
În funcție de aplicație, este posibil să nu puteți selecta unele dintre elementele din această casetă de dialog. În acest caz, dați clic pe **Page Setup (Configurare pagină)** din meniul File (Fișier) al aplicației și apoi efectuați setările adecvate.

4

Selecționați setarea Paper Size (Format hârtie) adecvată.

Tipărirea

- 5 Selectați setarea de Orientation (Orientare) corespunzătoare.
- 6 Selectați **Print Settings (Setări tipărire)** din meniul contextual (pop-up).




- 7 Pentru pornirea tipăririi, dați clic pe **Print (Tipărire)**.

Anularea tipăririi

Dacă este necesară anularea tipăririi, urmați instrucțiunile din secțiunea corespunzătoare de mai jos.

Utilizarea butonului produsului (imprimantei)

Apăsați , pentru a anula o comandă de tipărire în curs.

Pentru Windows

Notă:

Nu puteți anula o comandă de tipărire care a fost trimisă complet la imprimantă. În acest caz, anulați comanda de tipărire utilizând imprimanta.

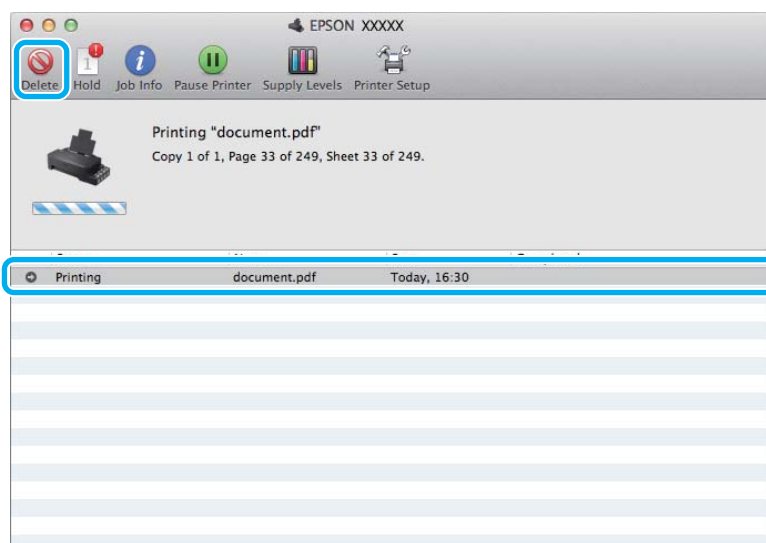
- 1 Accesați EPSON Status Monitor 3.
➔ „Pentru Windows” la pagina 55
- 2 Dați clic pe butonul **Print Queue (Coadă tipărire)**. Apare Windows Spooler (Derulator Windows).
- 3 Dați clic dreapta pe sarcina pe care vreți să o anulați și apoi selectați **Cancel (Revocare)**.


Tipărirea

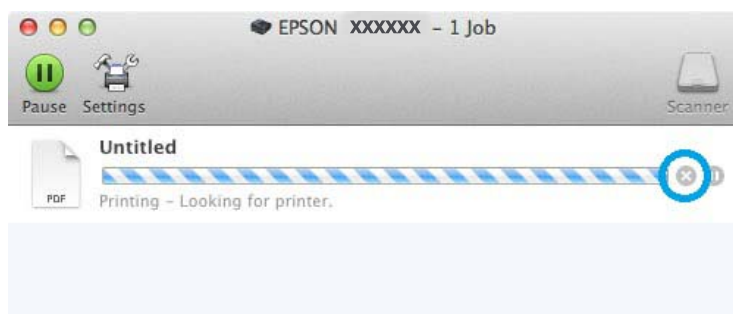
Pentru Mac OS

Urmați etapele de mai jos pentru anularea unei comenzi de tipărire.

- 1 Dați clic pe icoana (pictograma) produsului dvs. din Dock.
- 2 În lista Document Name (Nume document), selectați documentul în curs de tipărire.
- 3 Pentru anularea tipăririi, dați clic pe butonul **Delete (Ștergere)**.



OS X Mountain Lion (10.8) sau versiunile ulterioare
Dați clic pe butonul , pentru a anula comanda de tipărire.



Alte opțiuni

Presetările produsului (numai pentru Windows)

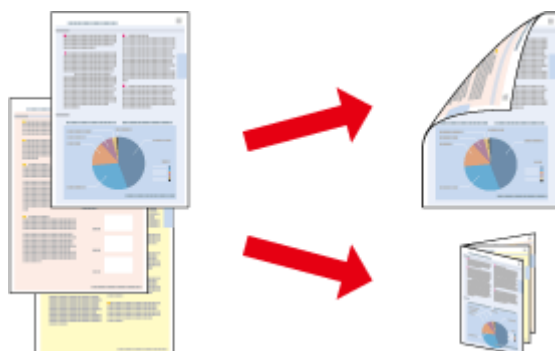
Presetările pentru driverul imprimantei facilitează imprimarea. Puteți crea propriile tipare de presetare.

Setări de imprimantă la Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
- 2 Selectați o Printing Presets (Presetări tipărire) din fila (tabul) Main (Principal). Setările de produs sunt automat ajustate la valorile afișate în fereastra contextuală.

Imprimare pe 2 fețe (doar la Windows)

Folosiți driverul imprimantei pentru a imprima pe ambele fețe ale hârtiei.



Sunt disponibile două tipuri de tipărire pe 2 fețe: broșură standard și broșură pliată.

2-sided printing (imprimare pe 2 fețe) este disponibilă numai pentru următoarele tipuri și formate de hârtie.

Hârtie	Format
Hârtie normală	Legal, Letter, A4

Notă:

- ☐ Această funcție nu este disponibilă pentru Mac OS.
- ☐ Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă la unele setări.
- ☐ Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă când imprimanta este accesată prin rețea sau este utilizată ca imprimantă partajată.
- ☐ Capacitatea de încărcare diferă la tipărirea duplex.
➔ „Selectarea hârtiei” la pagina 13
- ☐ Folosiți numai tipuri de hârtie adecvate pentru 2-sided printing (imprimare pe 2 fețe). În caz contrar, este posibilă deteriorarea calității tipăririi.
- ☐ În funcție de hârtie și de cantitatea de cerneală utilizată pentru tipărirea textului și a imaginilor, este posibil ca cerneala să traverseze coala de hârtie.
- ☐ Suprafața colii de hârtie poate fi murdărită în timpul 2-sided printing (imprimare pe 2 fețe).
- ☐ Această funcție este disponibilă doar dacă EPSON Status Monitor 3 este activat. Pentru a activa monitorizarea stării, accesați driverul imprimantei și faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și apoi pe butonul **Extended Settings (Setări extinse)**. În fereastra Extended Settings (Setări extinse), bifați caseta de selectare **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activare EPSON Status Monitor 3)**.

Tipărirea

Setări de imprimantă la Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
- 2 Bifați caseta de selectare **2-Sided Printing (Tipărire duplex)**.
- 3 Dați clic pe **Settings (Parametrii)** și faceți setările corespunzătoare.

Notă:

*Dacă doriți să imprimați o broșură pliantă, selectați **Booklet (Broșură)**.*

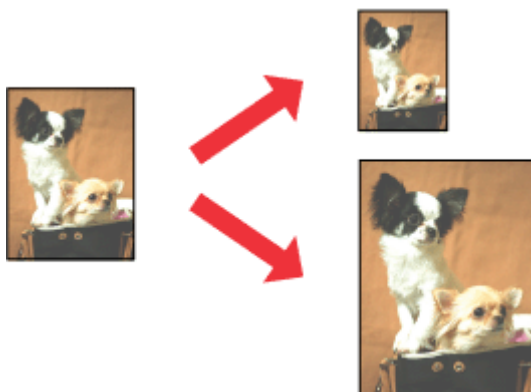
- 4 Bifați celelalte setări și imprimați.

Notă:

- ☐ *Marginea de legare reală poate diferi de setările specificate în funcție de aplicație. Experimentați cu câteva coli pentru a examina rezultatele reale înainte de tipărirea întregii comenzi de tipărire.*
- ☐ *Înainte de reîncărcării hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet.*

Adaptare la tipărire de pagină

Permite mărirea sau reducerea automată a dimensiunilor documentului pentru a se încadra în dimensiunile hârtiei selectate din driverul imprimantei.



Notă:

Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă la unele setări.

Setări de imprimantă la Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16

Tipărirea

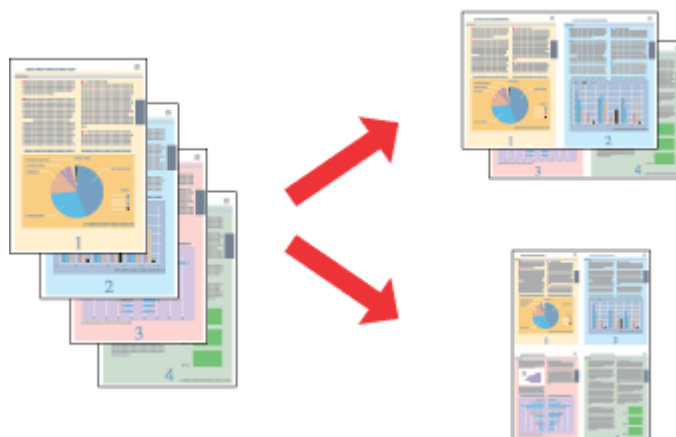
- 2 Selectați **Reduce/Enlarge Document (Micșorare/Mărire document)** și **Fit to Page (Adaptare la format pagină)** din fila (tabul) **More Options (Mai multe opțiuni)** și apoi din **Output Paper (Rezultat tipărire)** selectați dimensiunea hârtiei folosite.
- 3 Bifați celelalte setări și imprimați.

Setările produsului pentru Mac OS

- 1 Accesați caseta de dialog **Print (Tipărire)**.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 2 Selectați **Scale to fit paper size (Scalați pentru ajustarea dimensiunii hârtiei)** pentru **Destination Paper Size (Dimensiune hârtie de tipărit)** din panoul **Paper Handling (Manipulare hârtie)** și alegeți dimensiunea dorită a hârtiei din meniul contextual (pop-up).
- 3 Bifați celelalte setări și imprimați.

Tipărirea Pages per sheet (Pagini pe foaie)

Permite folosirea driverului de imprimantă pentru tipărirea a două sau patru pagini pe o singură coală de hârtie.



Notă:

Este posibil ca această funcție să nu fie disponibilă la unele setări.

Setări de imprimantă la Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
- 2 Selectați **2-Up (2 pe o foaie)** sau **4-Up (4 pe o foaie)** ca **Multi-Page (Pagini multiple)** din tabul **Main (Principal)**.
- 3 Dați clic pe **Page Order (Ordine pagini)** și faceți setările corespunzătoare.

Tipărirea

- 4 Bifați celelalte setări și imprimați.

Setările produsului pentru Mac OS

- 1 Accesați caseta de dialog Print (Tipărire).
➔ [„Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17](#)
- 2 Selectați numărul dorit de Pages per Sheet (Pagini pe foaie) și Layout Direction (Setare aspect) (ordinea paginilor) din panoul Layout (Aspect).
- 3 Bifați celelalte setări și imprimați.

Partajarea produsului pentru imprimare

Configurare pentru Windows

Aceste instrucțiuni vă informează asupra modului de configurare a imprimantei pentru a putea fi partajată cu alți utilizatori din rețea.

Mai întâi, veți configura imprimanta ca imprimantă partajată pe calculatorul conectat direct la aceasta. Apoi veți adăuga imprimanta pe fiecare calculator din rețea ce o va accesa.

Notă:

- ☐ Aceste instrucțiuni sunt destinate exclusiv rețelelor mici. Pentru partajarea imprimantei într-o rețea mare, consultați administratorul de rețea.
- ☐ Capturile de ecran din secțiunea următoare se referă la Windows 7.

Configurarea imprimantei ca imprimantă partajată

Notă:

- ☐ Pentru a seta produsul ca imprimantă partajată în Windows 10, 8, 7 sau Vista, trebuie să aveți un cont cu privilegii de administrator și o parolă pentru a vă autentifica (loga) ca utilizator obișnuit.
- ☐ Pentru a seta produsul ca imprimantă partajată în Windows XP, trebuie să vă autentificați în contul Computer Administrator (Administrator computer).

Urmați etapele de mai jos pe calculatorul conectat direct la imprimantă:

1**Windows 10:**

Faceți clic pe butonul de pornire, apoi selectați **Windows System (Sistem Windows) > Control Panel (Panou de control) > View devices and printers (Vizualizați dispozitive și imprimante)** în **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows 8:

Selectați **Desktop**, charm (bara) **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**. Apoi selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows 7:

Dați clic pe butonul start și selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)**.

Windows Vista:

Dați clic pe butonul start, selectați **Control Panel (Panou de control)** și apoi selectați **Printer (Imprimantă)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows XP:

Faceți clic pe **Start** și selectați **Control Panel (Panou de control)**, iar apoi selectați **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)** din categoria **Printers and Other Hardware (Imprimante și alte componente hardware)**.

Tipărirea

2

Windows 10 , 8 și 7:

Dați clic dreapta pe produs sau apăsați și țineți apăsat produsul, iar apoi selectați **Printer properties (Proprietăți imprimantă)** și de acolo selectați **Sharing (Partajare)**. Apoi dați clic pe butonul **Change Sharing Options (Modificare opțiuni partajare)**.

Windows Vista:

Dați clic dreapta pe pictograma (icoana) imprimantei, apoi dați clic pe **Sharing (Partajare)**. Faceți clic pe butonul **Change sharing options (Modificare opțiuni partajare)** și apoi pe **Continue (Continuare)**.

Windows XP:

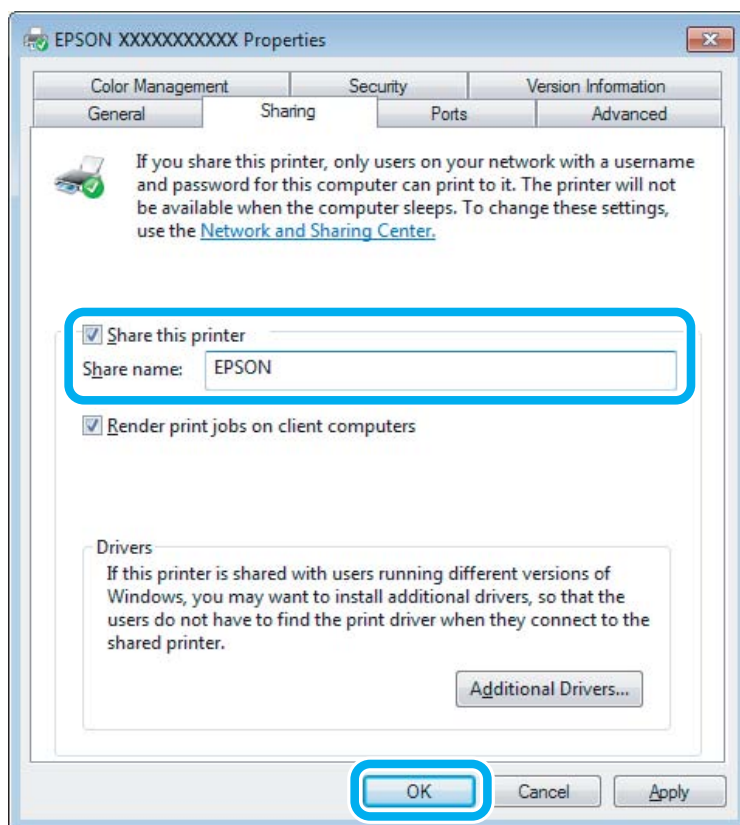
Dați clic dreapta pe pictograma (icoana) imprimantei, apoi clic pe **Sharing (Partajare)**.

3

Selectați **Share this printer (Partajează această imprimantă)**, apoi introduceți un nume pentru partajare.

Notă:

Nu utilizați spații sau cratime în numele de partajare.



Dacă doriți să descărcați automat drivere de imprimantă pentru calculatoarele pe care rulează versiuni diferite de Windows, faceți clic pe **Additional Drivers (Drivere suplimentare)** și selectați mediul și sistemul de operare ale celorlalte calculatoare. Dați clic pe **OK**, apoi introduceți discul cu programul produsului.

4

Faceți clic pe **OK** sau **Close (Închidere)** (dacă ați instalat drivere suplimentare).

Adăugarea imprimantei pe alte calculatoare din rețea

Urmați aceste etape pentru adăugarea imprimantei pe fiecare calculator din rețea ce o va accesa.

Tipărirea

Notă:

Imprimanta trebuie să fie configurată ca imprimantă partajată pe calculatorul la care este conectată înainte de a putea fi accesată de la un alt calculator.

➡ „Configurarea imprimantei ca imprimantă partajată” la pagina 27.

1**Windows 10:**

Faceți clic pe butonul de pornire, apoi selectați **Windows System (Sistem Windows) > Control Panel (Panou de control) > View devices and printers (Vizualizați dispozitive și imprimante)** în **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows 8:

Selectați **Desktop**, charm (bara) **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**. Apoi selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows 7:

Dați clic pe butonul start și selectați **Devices and Printers (Dispozitive și imprimante)**.

Windows Vista:

Dați clic pe butonul start, selectați **Control Panel (Panou de control)** și apoi selectați **Printer (Imprimantă)** din categoria **Hardware and Sound (Hardware și sunete)**.

Windows XP:

Faceți clic pe **Start** și selectați **Control Panel (Panou de control)**, iar apoi selectați **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)** din categoria **Printers and Other Hardware (Imprimante și alte componente hardware)**.

2**Windows 10, 8, 7 și Vista:**

Dați clic pe butonul **Add a printer (Adăugare imprimantă)**.

Windows XP:

Faceți pe butonul **Add a printer (Adăugare imprimantă)**. Este afișat programul expert Add Printer Wizard (Expert adăugare imprimantă). Faceți clic pe butonul **Next (Următorul)**.

3**Windows 10 și 8:**

Treceți la pasul 4.

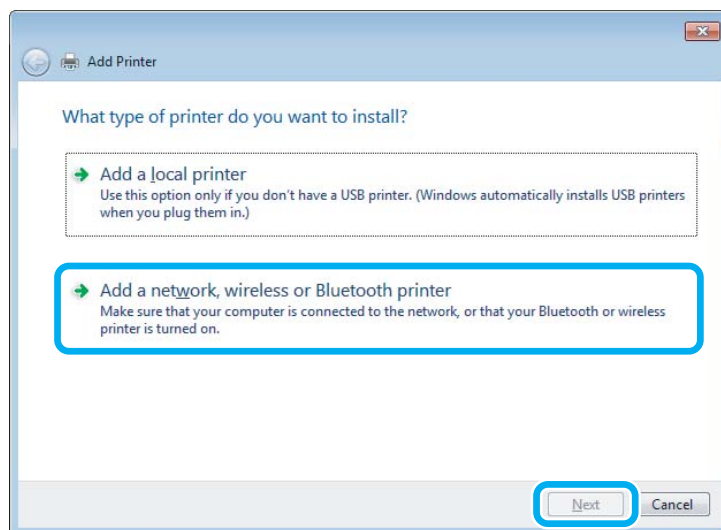
Windows 7 și Vista:

Faceți clic pe **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Adăugare imprimantă de rețea, fără fir sau Bluetooth)**, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**.

Tipărirea

Windows XP:

Selectați **A network printer, or a printer attached to another computer** (Imprimantă din rețea sau imprimantă atașată unui alt computer), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

**4**

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta imprimanta pe care doriți să o folosiți.

Notă:

În funcție de sistemul de operare și de configurația calculatorului la care este conectată imprimanta, aplicația *Add Printer Wizard* (Expert adăugare imprimantă) vă poate solicita instalarea driverului de imprimantă de pe discul CD-ROM cu programul imprimantei. Faceți clic pe butonul **Have Disk (Disc disponibil)** și urmați instrucțiunile afișate.

Configurare pentru Mac OS

Pentru a instala produsul pe o rețea Mac OS folosiți setarea **Printer Sharing** (Partajare imprimantă). Consultați documentația Macintosh pentru detalii.

Informații despre sticlele de cerneală

Cu acest produs, puteți folosi următoarele sticle de cerneală:

Sticle de cerneală	Coduri de produs
Black (Negru)	T6641
Cyan	T6642
Magenta	T6643
Yellow (Galben)	T6644



Important:

Dacă folosiți altă cerneală originală decât cea specificată, la produs pot apărea defecțiuni ce nu sunt acoperite de garanțiile Epson.

Culoare	Black (Negru), Cyan, Magenta, Yellow (Galben)
Temperatura	Depozitare: -20–40 °C (-4–104 °F) 1 lună la 40 °C (104 °F) Înghețare: * -16 °C (3,2 °F)

* Cernaala se fluidizează și poate fi folosită după ce a fost ținută aproximativ 3 ore la o temperatură de 25°C (77 °F).

Reumplerea cu cerneală

Instrucțiuni de siguranță pentru sticlele cu cerneală, măsuri de precauție și specificații

Instrucțiuni de siguranță

Respectați instrucțiunile următoare la manipularea cernelii:

- ☐ Nu lăsați sticlele cu cerneală și unitatea cu rezervorul de cerneală la îndemâna copiilor. Nu lăsați copiii să bea din sticle sau să se joace cu sticlele sau cu capacele sticlelor de cerneală.
- ☐ Nu înclinați și nu agitați sticlele cu cerneală după ce acestea au fost desigilate; cerneala se poate scurge.
- ☐ Fiți atenți și nu atingeți cerneala în timp ce lucrați la rezervoarele de cerneală, desfaceți capacele sticlelor sticlele cu cerneală deschise sau capacele sticlelor.
Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
Dacă cerneala pătrunde în gura dvs., scuipați-o imediat și consultați imediat un medic.

Măsuri de precauție la efectuarea operației de reumplere cu cerneală a rezervoarelor

Citiți toate instrucțiunile din această secțiune înainte de a începe operația de reumplere cu cerneală a rezervoarelor.

- ☐ Utilizați sticle de cerneală având codul corect pentru acest produs.
➔ „Informații despre sticlele de cerneală” la pagina 31
- ☐ Epson recomandă utilizarea sticlelor Epson originale cu cerneală. Epson nu poate garanta calitatea sau siguranța funcțională a cernelii neoriginale. Utilizarea cernelii neoriginale poate produce daune ce nu sunt acoperite de garanțiile Epson și, în anumite circumstanțe, poate determina funcționarea defectuoasă a imprimantei.
- ☐ Utilizarea altor produse care nu sunt produse de Epson poate produce daune ce nu sunt acoperite de garanțiile Epson și, în anumite circumstanțe, poate determina funcționarea defectuoasă a produsului.
- ☐ Acest produs necesită manipularea cu atenție a cernelii. Cerneala poate sări în timp ce umpleți sau reumpleți rezervoarele cu cerneală. Dacă cerneala intră în hainele sau pe lucrurile dumneavoastră, este posibil să nu mai iasă la spălat.
- ☐ Pentru a asigura performanța optimă a capului de tipărire, o cantitate mică de cerneală este consumată din toate cartușele nu numai în timpul imprimării, dar și în timpul efectuării operațiilor de întreținere cum ar fi curățarea capului de tipărire.
- ☐ Nu deschideți ambalajul în care se află sticla de cerneală decât în momentul în care sunteți gata să reumpleți rezervorul. Sticla cu cerneală este ambalată în vid pentru a își păstra caracteristicile. Dacă lăsați o sticlă cu cerneală dezambalată o perioadă îndelungată înainte de utilizare, este posibil să nu puteți tipări în condiții normale.

Reumplerea cu cerneală

- ❑ Dacă oricare dintre rezervoarele de cerneală nu este umplut până la linia inferioară, reumpleți rezervorul cât mai repede. Utilizarea în continuare a produsului în timp ce nivelul cernelii se află sub linia inferioară marcată pe rezervoare, poate duce la defectarea produsului.
- ❑ După aducerea unei sticle de cerneală în interior dintr-un loc de depozitare rece, permiteți încălzirea cartușului la temperatura camerei timp de minim trei ore înainte de utilizarea acestuia.
- ❑ Depozitați sticlele cu cerneală într-un loc întunecat și rece.
- ❑ Depozitați sticlele cu cerneală în același mediu ca și produsul. La depozitarea sau transportul sticlelor cu cerneală după ce aceasta a fost desigilată, nu înclinați sticla și nu o supuneți la impacturi sau la schimbări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge, chiar în cazul în care capul de pe sticlă este bine strâns. Păstrați sticla cu cerneală în poziție verticală în timp ce strângeți capacul și luați măsurile necesare pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului.

Specificațiile de pe sticla cu cerneală

- ❑ Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală înainte de data imprimată pe ambalaj.
- ❑ O cantitate de cerneală este consumată la încărcarea inițială. Pentru producerea unor materiale tipărite de calitate superioară, capul de tipărire al imprimantei va fi încărcat complet cu cerneală.
- ❑ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.
- ❑ Cu toate că sticle cu cerneală pot conține materiale reciclabile, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele produsului.
- ❑ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.

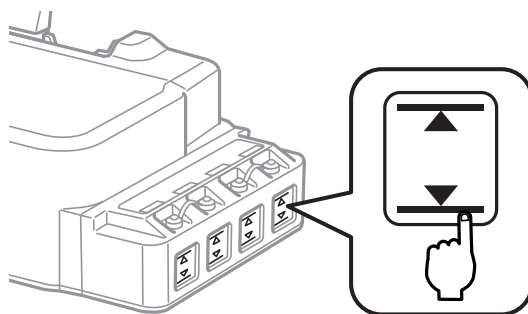
Verificarea nivelurilor cernelii

Pentru a verifica cantitatea actuală a cernelii rămase, verificați vizual nivelurile de cerneală din rezervoarele produsului.



Important:

Dacă oricare dintre rezervoarele de cerneală nu este umplută până la linia inferioară, reumpleți până la linia superioară a rezervorului. Utilizarea în continuare a produsului în timp ce nivelul cernelii se află sub linia inferioară marcată pe rezervoare, poate duce la defectarea produsului.



Reumplerea rezervoarelor de cerneală

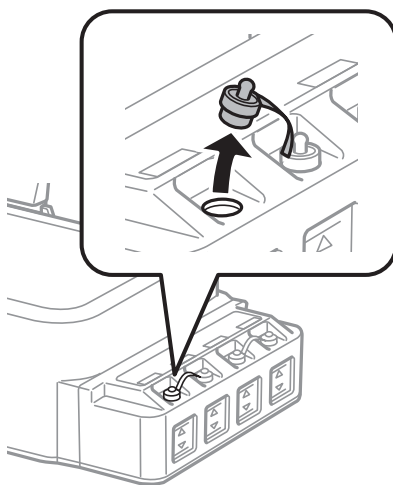
Notă:

Figurile prezintă modul de reumplere a rezervorului de cerneală din partea extremă stângă. Totuși, instrucțiunile sunt aceleași pentru toate rezervoarele de cerneală.

Reumplerea cu cerneală se poate face oricând.

1

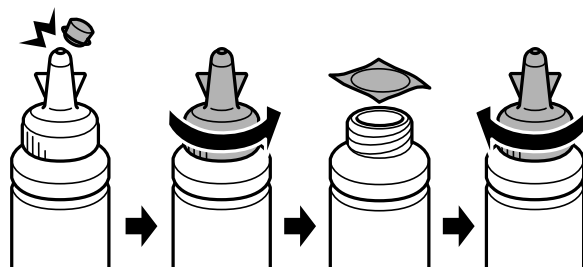
Scoateți capacul de pe rezervorul de cerneală.

**Notă:**

- ☐ Fiți atenți să nu împrăștiți cu cerneală.
- ☐ Verificați dacă respectiva culoare a rezervorului de cerneală corespunde cu culoarea cernelii pe care doriți să o reumpleți.

2

Rupeți vârful capacului, scoateți capacul sticlei de cerneală, desigilați sticla și închideți capacul.

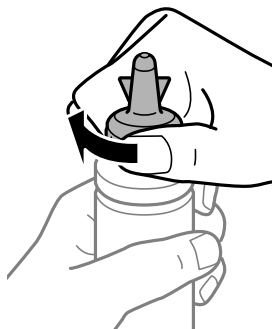


Reumplerea cu cerneală



Important:

Închideți bine capacul sticlei de cerneală; în caz contrar cerneala se poate scurge.

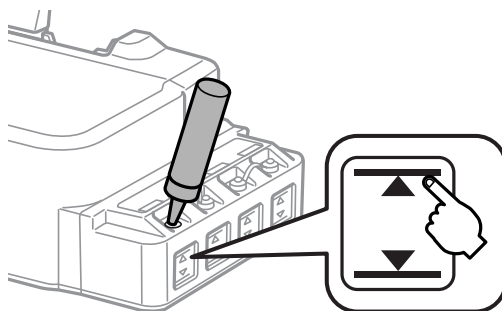


Notă:

Nu aruncați dopul de la partea de sus a capacului. Dacă după reumplerea rezervorului în sticlă mai rămâne cerneală, folosiți acest dop pentru a sigila capacul sticlei cu cerneală.

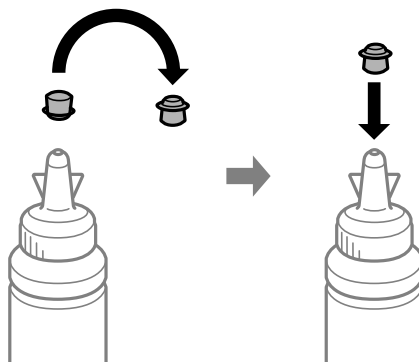
3

Reumpleți rezervorul de cerneală folosind culoarea corectă de cerneală până la linia superioară de pe rezervorul de cerneală.



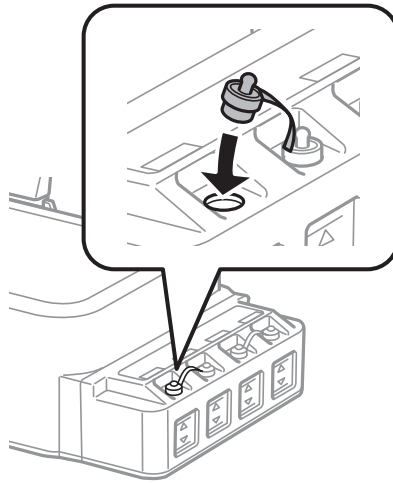
Notă:

Dacă după umplerea rezervorului până la linia superioară, în sticlă mai rămâne cerneală, înșurubați bine capacul și depozitați sticla cu cerneală în poziție verticală pentru a o putea utiliza data viitoare.



Reumplerea cu cerneală

- 4** Închideți bine capacul pe rezervorul de cerneală.



Întreținerea imprimantei și a software-ului

Verificarea duzelor capului de tipărire

În cazul în care remarcați că exemplarul tipărit are un aspect neașteptat de estompat sau dacă lipsesc puncte, puteți identifica problema verificând duzele capului de tipărire.

Puteți verifica duzele capului de tipărire de la calculator prin folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză) sau de la imprimantă prin folosirea butoanelor.

Folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză) la Windows

Pentru folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate este încărcată hârtie format A4.
- 3 Dați clic dreapta pe icoana produsului de pe taskbar (bară de activități) și apoi selectați **Nozzle Check (Curățare duză)**.

În cazul în care pictograma imprimantei nu este afișată, consultați secțiunea următoare pentru a o adăuga.
➔ „Din pictograma (icoana) de acces rapid de pe taskbar (bară de activități)” la pagina 17

- 4 Urmăriți instrucțiunile afișate.



Folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză) pentru Mac OS

Pentru folosirea utilitarului Nozzle Check (Curățare duză), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate este încărcată hârtie format A4.
- 3 Accesați Epson Printer Utility 4.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 4 Dați clic pe pictograma **Nozzle Check (Curățare duză)**.
- 5 Urmăriți instrucțiunile afișate.

Folosirea panoului de control

Pentru a verifica duzele capetelor de tipărire folosind butoanele produsului, urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Opriți produsul.
- 3 Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate este încărcată hârtie format A4.
- 4 În timp ce țineți apăsat butonul , apăsați butonul , pentru a porni produsul.
- 5 Când produsul este pornit, eliberați ambele butoane. Produsul imprimă modelul de verificare a duzelor.

Mai jos vă prezentăm două modele de verificare a duzelor.

Comparați calitatea hârtiei de testare imprimate cu modelele prezentate mai jos. Dacă nu există probleme privind calitatea de imprimare, cum ar fi spații sau segmente lipsă în rânduri, capul de tipărire funcționează corespunzător.



Dacă lipsesc segmente din rândurile imprimate, așa cum vă prezentăm mai jos, asta înseamnă duză de cerneală înfundată sau cap de tipărire nealiniat.



➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38

➔ „Alinierea capului de tipărire” la pagina 40

Curățarea capului de tipărire

În cazul în care remarcați că exemplarul tipărit are un aspect neașteptat de estompat sau dacă lipsesc puncte, puteți rezolva aceste probleme curățând capul de tipărire, fapt ce vă va asigura de faptul că duzele furnizează cerneala în mod adecvat.

Puteți curăța duzele capului de tipărire de la calculator prin folosirea utilitarului Head Cleaning (Curățare cap) de la driverul imprimantei, sau de la produs prin folosirea butoanelor.

Întreținerea imprimantei și a software-ului



Important:

- ❑ În timpul curățării capului nu deschideți capacul frontal, eventual opriți produsul. Dacă curățarea capului nu a fost finalizată, este posibil să nu puteți tipări (imprima).
- ❑ În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după repetarea acestei proceduri de trei ori, opriți produsul și așteptați cel puțin douăsprezece ore. Apoi efectuați din nou operația de verificare a duzelor și, dacă este necesar, repetați curățarea capului. În cazul în care calitatea de imprimare tot nu s-a îmbunătățit, contactați serviciul de asistență Epson.

Notă:

- ❑ Deoarece la curățarea capului de tipărire se utilizează o cantitate redusă de cerneală din toate rezervoarele, curățați capul de tipărire numai în cazul scăderii calității tipăririi; de exemplu, dacă materialul tipărit este neclar sau în cazul în care culorile sunt incorecte sau lipsesc.
- ❑ Folosiți mai întâi utilitarul Nozzle Check (Curățare duză) pentru a confirma necesitatea curățării capului de tipărire. Astfel economisiți cerneală.
- ❑ Când nivelul de cerneală este scăzut, există posibilitatea să nu puteți curăța capul de tipărire. Pregătiți o nouă sticlă cu cerneală.
- ❑ Pentru a menține nivelul calitativ al tipăririi, vă recomandăm să tipăriți în mod regulat câteva pagini.

Folosirea utilitarului Head Cleaning (Curățare cap) la Windows

Pentru a curăța capul de tipărire folosind utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), urmați pașii de mai jos.

1

Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.

2

Dați clic dreapta pe icoana produsului de pe taskbar (bară de activități) și apoi selectați **Head Cleaning (Curățare cap)**.

În cazul în care pictograma imprimantei nu este afișată, consultați secțiunea următoare pentru a o adăuga.

➔ „Din pictograma (icoana) de acces rapid de pe taskbar (bară de activități)” la pagina 17

3

Urmați instrucțiunile afișate.

Folosirea utilitarului Head Cleaning (Curățare cap) pentru Mac OS

Pentru a curăța capul de tipărire folosind utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), urmați pașii de mai jos.

1

Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.

2

Accesați Epson Printer Utility 4.

➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17

3




Dați clic pe pictograma **Head Cleaning (Curățare cap)**.

4

Urmați instrucțiunile afișate.

Folosirea panoului de control

Pentru a curăța capul de tipărire folosind butoanele produsului, urmați pașii de mai jos.


- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Țineți apăsat butonul  timp de trei secunde.
Produsul începe curățarea capului de tipărire, iar becul  începe să pâlpâie.
- 3 Când becul  nu mai pâlpâie, tipăriți un model de verificare a duzelor, pentru verificarea capului.
➔ „Verificarea duzelor capului de tipărire” la pagina 37

Alinierea capului de tipărire

Dacă remarcați o aliniere incorectă a liniilor verticale sau formarea incorectă a celor orizontale, puteți rezolva această problemă folosind utilitarul Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire) din driverul de imprimantă.

Consultați secțiunea respectivă de mai jos.

Notă:

Nu apăsați  pentru a anula imprimarea modelului de testare cu ajutorul utilitarului Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire).

Folosirea utilitarului Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire) la Windows

Pentru a alinia capul de tipărire folosind utilitarul Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate este încărcată hârtie format A4.
- 3 Dați clic dreapta pe icoana produsului de pe taskbar (bară de activități) și apoi selectați **Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire)**.
În cazul în care pictograma imprimantei nu este afișată, consultați secțiunea următoare pentru a o adăuga.
➔ „Din pictograma (icoana) de acces rapid de pe taskbar (bară de activități)” la pagina 17
- 4 Urmăriți instrucțiunile afișate pentru a alinia capul de tipărire.

Folosirea utilitarului Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire) pentru Mac OS

Pentru a alinia capul de tipărire folosind utilitarul Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate este încărcată hârtie format A4.
- 3 Accesați Epson Printer Utility 4.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 4 Dați clic pe pictograma **Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire)**.
- 5 Urmăriți instrucțiunile afișate pentru a alinia capul de tipărire.

Curățarea ghidajului de hârtie

Dacă pe ghidajul de hârtie rămâne cerneală în cantitate excesivă, partea dorsală a materialului imprimat s-ar putea murdări. Ghidajul de hârtie este banda de plastic închisă la culoare, care este în interiorul produsului. În acest caz, puteți remedia problema folosind utilitarul Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie) din driverul imprimantei dvs.

Consultați secțiunea respectivă de mai jos.

Notă:

Repețiți procedura până când interiorul produsului s-a curățat.

Folosirea utilitarului Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie) la Windows

Pentru a curăța ghidajul de hârtie folosind utilitarul Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că s-a încărcat hârtie format A4.
- 3 Deschideți driverul imprimantei, dați clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și apoi dați clic pe butonul **Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie)**.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16

- 4 Urmați instrucțiunile afișate pentru a curăța ghidajul de hârtie.

Folosirea utilitarului Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie) pentru Mac OS

Pentru a curăța ghidajul de hârtie folosind utilitarul Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie), urmați pașii de mai jos.

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Asigurați-vă că s-a încărcat hârtie format A4.
- 3 Accesați caseta de dialog Epson Printer Utility 4.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 4 Dați clic pe pictograma **Paper Guide Cleaning (Curățarea dispozitiv ghidare hârtie)**.
- 5 Urmați instrucțiunile afișate pentru a curăța ghidajul de hârtie.

Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală

Dacă nu ați folosit produsul pentru o perioadă lungă și observați benzi sau culori lipsă în materialele imprimate, pentru rezolvarea problemei trebuie să înlocuiți cerneala din tuburi.

Utilitarul Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii) permite înlocuirea întregii cantități de cerneală din interiorul tuburilor.



Important:

Această funcție consumă multă cerneală. Înainte de a utiliza această funcție, verificați dacă în rezervoarele cu cerneală ale produsului este suficientă cerneală. Dacă nu este suficientă cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală.

Notă:

- ❑ Această funcție influențează durata de viață a dispozitivelor de absorbție a cernelii. Prin folosirea acestei funcții, dispozitivele de absorbție a cernelii vor ajunge mai repede la saturație. Contactați serviciul de asistență Epson sau un furnizor autorizat de servicii Epson, pentru a cere înlocuirea acestora înainte de terminarea duratei lor de viață. Nu este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.
- ❑ După folosirea utilitarului Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii), opriți produsul și așteptați cel puțin douăsprezece ore. Prin folosirea acestei funcții după douăsprezece ore îmbunătățiți calitatea de imprimare, totuși această funcție nu poate fi folosită din nou în intervalul de 12 ore de la ultima folosire. Dacă nu puteți rezolva problema după ce ați încercat toate metodele de mai sus, contactați serviciul de asistență tehnică al Epson.

Folosirea utilitarului Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii) în Windows

Urmați indicațiile de mai jos pentru a folosi utilitarul Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Accesați driverul imprimantei.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
- 3 Faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)**, apoi faceți clic pe butonul **Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii)**.
- 4 Urmați instrucțiunile afișate.

Folosirea utilitarului Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii) pentru Mac OS

Urmați indicațiile de mai jos pentru a folosi utilitarul Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).

- 1 Verificați ca pe panoul de control să nu apară avertizări sau erori.
- 2 Accesați Epson Printer Utility 4.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 3 Faceți clic pe pictograma **Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii)**.
- 4 Urmați instrucțiunile afișate.

Economisirea energiei

Produsul intră în modul inactiv sau se va opri automat, dacă nu se efectuează nicio operație pentru o anumită perioadă de timp predefinită.

Puteți regla durata înaintea căreia se aplică gestionarea alimentării. Orice creștere va afecta randamentul energetic al produsului. Țineți cont de mediul înconjurător înainte de a efectua modificări.

Urmați pașii de mai jos pentru a regla ora.

Pentru Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16

Întreținerea imprimantei și a software-ului

- 2 Dați clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și apoi clic pe butonul **Printer and Option Information (Informații despre imprimantă și opțiuni)**.
- 3 Selectați **Off (Dezactivat)**, **30 minutes (30 de minute)**, **1 hour (1 oră)**, **2 hours (2 ore)**, **4 hours (4 ore)**, **8 hours (8 ore)** sau **12 hours (12 ore)** pentru setarea Power Off Timer (Oprire cronometru), iar apoi clic pe butonul **Send (Trimite)**.
- 4 Selectați **3 minutes (3 minute)**, **5 minutes (5 minute)**, **10 minutes (10 minute)** sau **15 minutes (15 minute)** pentru setarea Sleep Timer (Cronometru), iar apoi clic pe butonul **Send (Trimite)**.
- 5 Dați clic pe butonul **OK**.

Pentru Mac OS

- 1 Accesați Epson Printer Utility 4.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- 2 Faceți clic pe butonul **Printer Settings (Setări imprimantă)**. Se afișează ecranul Printer Settings (Setări imprimantă).
- 3 Selectați **Off (Dezactivat)**, **30 minutes (30 de minute)**, **1 hour (1 oră)**, **2 hours (2 ore)**, **4 hours (4 ore)**, **8 hours (8 ore)**, sau **12 hours (12 ore)** ca setare pentru Power Off Timer (Cronometru oprire).
- 4 Selectați **3 minutes (3 minute)**, **5 minutes (5 minute)**, **10 minutes (10 minute)** sau **15 minutes (15 minute)** pentru setarea Sleep Timer (Cronometru).
- 5 Faceți clic pe butonul **Apply (Se aplică)**.

Operații imprimantă mai silențioase

Puteți seta operațiile imprimantei să fie mai silențioase, fără a afecta calitatea imprimării. Totuși, viteza de imprimare s-ar putea reduce.

Pentru Windows

- 1 Accesați setările de imprimantă.
➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
- 2 În fereastra **Main (Principal)** selectați **Off (Dezactivat)** sau **On (Activat)** pentru **Quiet Mode (Modul silențios)**.

Pentru Mac OS

- 1 Dați clic pe **System Preferences (Preferințe sistem)** din meniul Apple.

Întreținerea imprimantei și a software-ului

- 2** Faceți clic pe **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**), iar apoi selectați produsul din caseta cu lista Imprimante.
- 3** Dați clic pe **Options & Supplies (Opțiuni & Echipamente)**, iar apoi pe **Driver**.
- 4** Selectați **Off (Dezactivat)** sau **On (Activat)** pentru **Quiet Mode (Modul silențios)**.

Verificarea numărului de foi de hârtie alimentate

Puteți verifica numărul de foi de hârtie alimentate de la driverul imprimantei.

Faceți clic pe butonul **Printer and Option Information (Informații despre imprimantă și opțiuni)** din fereastra Maintenance (Întreținere) a driverului imprimantei (pentru Windows) sau din Epson Printer Utility 4 (pentru Mac OS).

Curățarea imprimantei

Curățarea exteriorului imprimantei

Pentru a vă menține imprimanta la nivel optim de funcționare, curățați-o complet de câteva ori respectând următoarele instrucțiuni.

**Important:**

Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

Curățarea interiorului imprimantei

Pentru a menține calitatea maximă a rezultatelor la imprimare, curățați cilindrul din interior, folosind în acest scop utilitarul Paper Guide Cleaning (Curățare ghidaj de hârtie).

➔ „Curățarea ghidajului de hârtie” la pagina 41

**Atenție:**

Aveți grijă să nu atingeți componentele interioare ale imprimantei.

**Important:**

- ☐ Procedați cu atenție pentru a evita contactul apei cu componentele electronice.
- ☐ Nu pulverizați lubrifianți în interiorul imprimantei.
- ☐ Uleiurile inadecvate pot deteriora mecanismul acesteia. În cazul în care este necesară lubrifierea, contactați-vă reprezentantul sau o persoană de service calificată.

Transportarea produsului

Dacă transportați produsul pe o anumită distanță, trebuie să o pregătiți pentru transport folosind cutia originală sau o cutie de dimensiuni asemănătoare.

**Important:**

- ❑ Dacă depozitați sau transportați produsul, încercați să nu îl înclinați, să nu îl așezați vertical sau să nu îl răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ❑ La depozitarea sau transportul sticlelor cu cerneală după ce aceasta a fost desigilată, nu înclinați sticla și nu o supuneți la impacturi sau la schimbări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge, chiar în cazul în care capul de pe sticlă este bine strâns. Păstrați sticla cu cerneală în poziție verticală în timp ce strângeți capacul și luați măsurile necesare pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului.

1

Deschideți capacul frontal și verificați poziția capului de tipărire. Acesta trebuie să fie în poziția inițială, în partea dreaptă.

Notă:

In cazul în care capul de tipărire nu este în poziția inițială pe partea dreaptă, opriți produsul și așteptați până ce capul de tipărire se blochează în poziția extremă dreaptă. Apoi, opriți produsul.

2

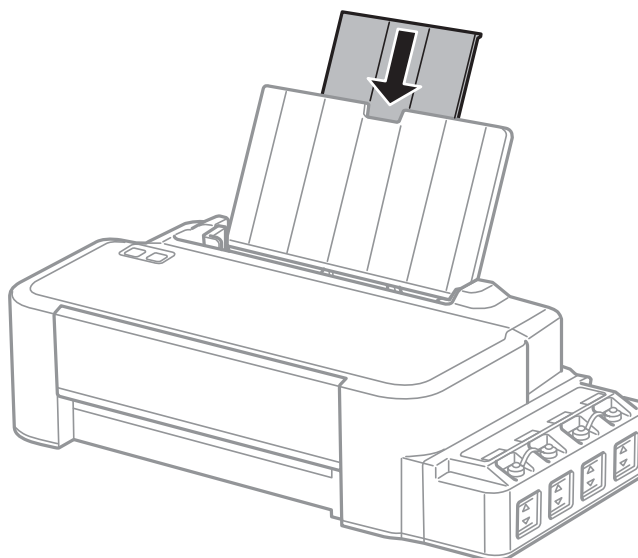
Opriți produsul și scoateți cablul de alimentare.

3

Deconectați cablul de interfață de la produs.

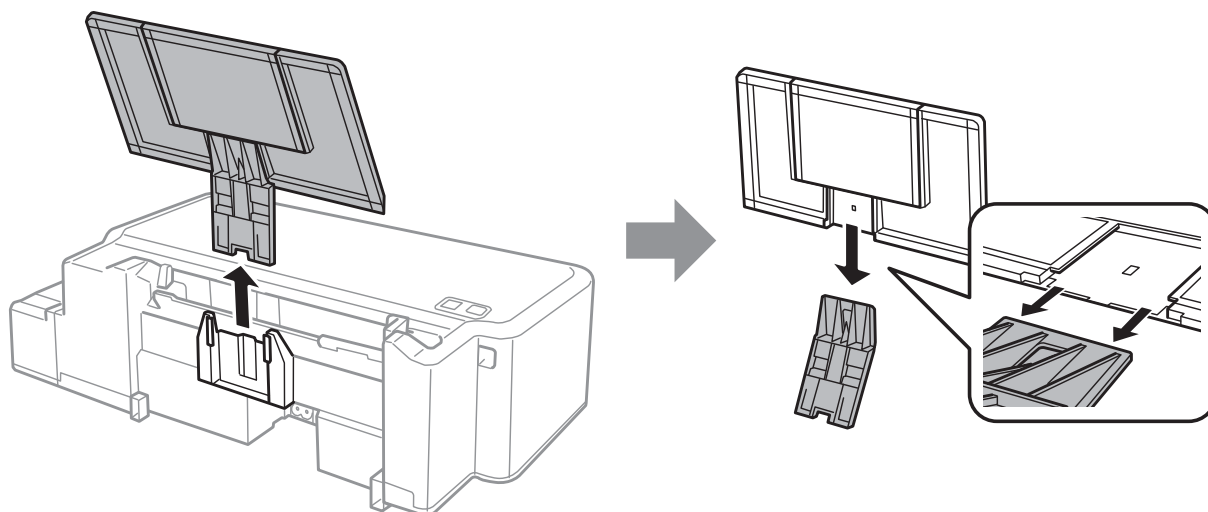
4

Scoateți toată hârtia și închideți extensia suportului de hârtie.

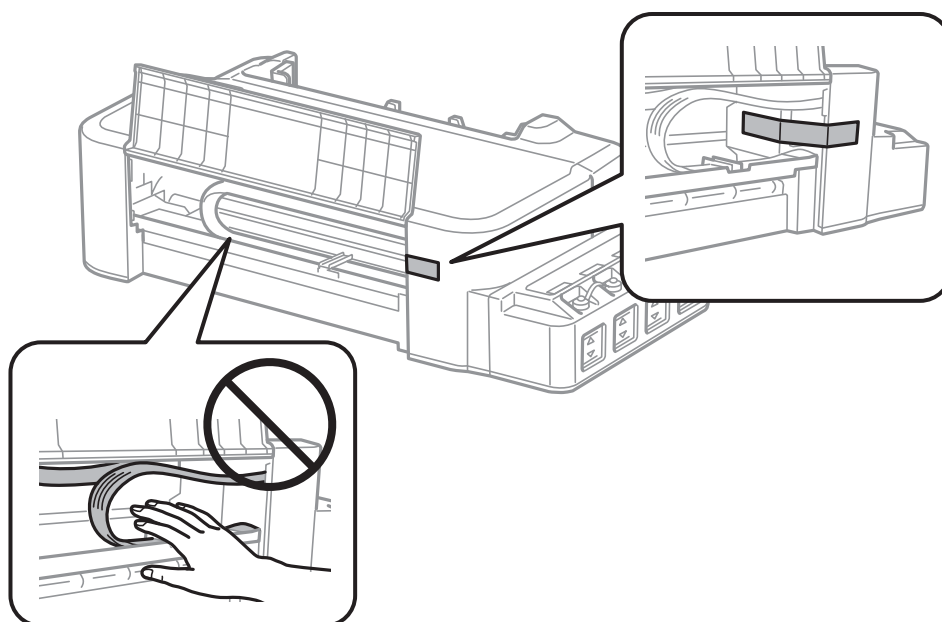


Întreținerea imprimantei și a software-ului

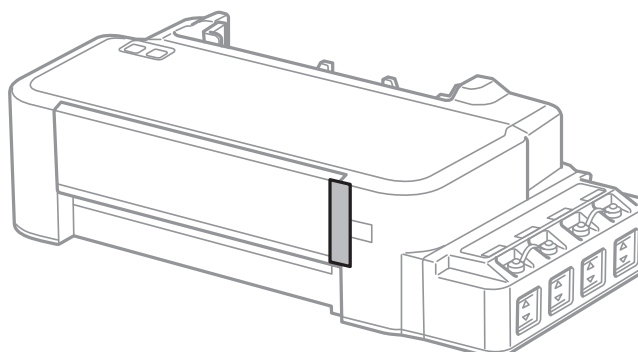
- 5** Scoateți suportul de hârtie și puneți-l deoparte.



- 6** Deschideți capacul frontal. Fixați capul de tipărire cu bandă adezivă, așa cum este prezentat în figura de mai jos.

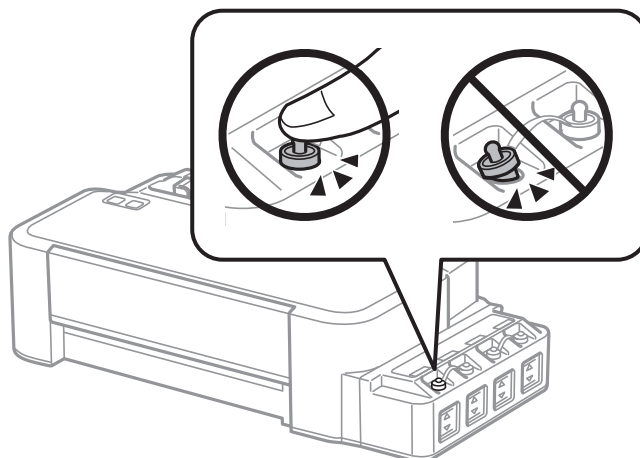


- 7** Închideți capacul frontal și asigurați-l cu o bandă.



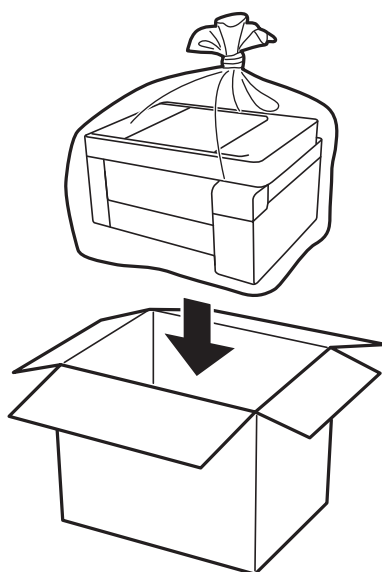
Întreținerea imprimantei și a software-ului

- 8** Închideți bine capacul pe rezervorul de cerneală.



- 9** Amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide.

- 10** Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.



Întreținerea imprimantei și a software-ului

! Important:

- ❑ La depozitarea sau transportarea imprimantei, amplasați imprimanta în pungă de plastic și pliați punga pentru a o închide. Evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.



- ❑ Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură. În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală. Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- ❑ Nu așezați sticlele desigilate în cutia imprimantei.



În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Verificarea și instalarea programului

Verificarea software-ului instalat pe computer

Pentru a utiliza funcțiile descrise în acest Ghidul utilizatorului, trebuie să instalați următorul program.

Epson Driver and Utilities (Driverul și utilitățile Epson)

Întreținerea imprimantei și a software-ului

Urmați pașii de mai jos pentru a verifica dacă software-ul este instalat pe computer.

Pentru Windows

1 **Windows 10:** Faceți clic pe butonul de pornire și apoi selectați **Windows System (Sistem Windows) > Control Panel (Panou de control)**.

Windows 8: Selectați **Desktop**, charm (bara) **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**.

Windows 7 și Vista: Dați clic pe butonul Start și selectați **Control Panel (Panou de control)**.

Windows XP: Faceți clic pe **Start** și selectați **Control Panel (Panou de control)**.

2 **Windows 10, 8, 7 și Vista:** Faceți clic pe **Uninstall a program (Dezinstalare program)** din categoria Programs (Programe).

Windows XP: Dați clic dublu pe icoana **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**.

3 Verificați lista cu programele instalate în mod curent.

Pentru Mac OS

1 Faceți clic dublu pe **Macintosh HD**.

2 Faceți clic dublu pe folderul **Epson Software** din folderul Applications (Aplicații) și verificați conținutul.

Notă:

- ❑ Folderul Applications (Aplicații) conține software furnizat de terți.
- ❑ Pentru a verifica dacă este instalat driverul de imprimantă, faceți clic pe **System Preferences (Preferințe sistem)** din meniul Apple, apoi pe **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**).

Apoi localizați produsul în caseta cu lista Imprimante.

Instalarea software-ului

Introduceți discul cu software-ul imprimantei livrat împreună cu produsul și pe ecranul Software Select (Selectare program) selectați software-ul pe care doriți să-l instalați.

Dacă folosiți Mac OS sau în cazul în care computerul dvs. nu are unitate CD/DVD, mergeți pe următoarea pagină web Epson pentru a descărca și a instala software-ul.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Dezinstalarea programului

Este posibil să fie nevoie să dezinstalați și să reinstalați programul, pentru a rezolva anumite probleme sau dacă actualizați sistemul de operare.

Întreținerea imprimantei și a software-ului

Pentru informații privind determinarea aplicațiilor instalate, consultați următoarea secțiune.

➔ „Verificarea software-ului instalat pe computer” la pagina 49

Pentru Windows

Notă:

- ☐ Pentru Windows 10, 8, 7 și Vista, aveți nevoie de un cont și o parolă de administrator dacă vă conectați ca utilizator standard.
- ☐ În cazul Windows XP, trebuie să vă conectați la un cont Computer Administrator (Administrator computer).

1 Opriți produsul.

2 Deconectați cablul de interfață a produsului de la computer.

3 Efectuați una din următoarele operații.

Windows 10: Faceți clic pe butonul de pornire și apoi selectați **Windows System (Sistem Windows) > Control Panel (Panou de control)**.

Windows 8: Selectați **Desktop**, charm (bara) **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**.

Windows 7 și Vista: Dați clic pe butonul Start și selectați **Control Panel (Panou de control)**.

Windows XP: Faceți clic pe **Start** și selectați **Control Panel (Panou de control)**.

4 Efectuați una din următoarele operații.

Windows 10, 8, 7 și Vista: Faceți clic pe **Uninstall a program (Dezinstalare program)** din categoria Programs (Programe).

Windows XP: Dați clic dublu pe icoana **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**.

5 Selectați software-ul pe care doriți să îl deinstalați, cum ar fi driverul produsului și aplicația, din lista afișată.

6 Efectuați una din următoarele operații.

Windows 10, 8 și 7: Selectați **Uninstall/Change (Dezinstalare/Modificare)** sau **Uninstall (Dezinst.)**.

Windows Vista: Faceți clic pe **Uninstall/Change (Dezinstalare/modificare)** sau pe **Uninstall (Dezinstalare)** și apoi faceți clic pe **Continue (Continuare)** în fereastra User Account Control (Control cont utilizator).

Windows XP: Dați clic pe **Change/Remove (Modificare/Eliminare)** sau pe **Remove (Eliminare)**.

Notă:

Dacă doriți să deinstalați driverul de imprimantă al produsului la pasul 5, selectați pictograma produsului și apoi faceți clic pe **OK**.

Întreținerea imprimantei și a software-ului

7 Când se afișează fereastra de confirmare, faceți clic pe **Yes (Da)** sau pe **Next (Următorul)**.

8 Urmați instrucțiunile afișate.

În anumite cazuri, este afișat un mesaj care vă cere să reporniți computerul. Dacă se întâmplă așa, asigurați-vă că **I want to restart my computer now (Vreau să repornesc computerul acum)** este selectat și apoi dați clic pe **Finish (Terminare)**.

Pentru Mac OS

Notă:

- ☐ Pentru a dezinstala software-ul, trebuie să descărcați Uninstaller.
Accesați site-ul la adresa:
<http://www.epson.com>
Apoi selectați secțiunea de asistență a site-ului Web Epson local.
- ☐ Pentru dezinstalarea aplicațiilor, trebuie să fiți autentificat sub contul Computer Administrator.
Nu puteți dezinstala programe dacă vă conectați ca utilizator de cont cu drepturi limitate.
- ☐ În funcție de aplicație, programul de instalare poate fi separat de programul de dezinstalare.

1 Părăsiți toate aplicațiile în curs.

2 Faceți dublu clic pe pictograma **Uninstaller** din hard diskul Mac OS.

3 Bifați caseta de selectare a software-ului pe care doriți să îl dezinstalați, cum ar fi driverul produsului și aplicația, din lista afișată.

4 Dați clic pe **Uninstall (Dezinst.)**.

5 Urmați instrucțiunile afișate.

Dacă nu găsiți software-ul pe care doriți să-l dezinstalați în fereastra Uninstaller, faceți dublu clic pe folderul **Applications (Aplicații)** pe hard diskul Mac OS, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi glisați-o la pictograma **Trash (Resturi)**.



Notă:

















Dacă dezinstalați driverul de imprimantă și numele produsului rămâne în fereastra **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**), selectați numele produsului și faceți clic pe butonul - **remove (eliminare)**.

Indicatoare de eroare

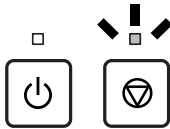
Indicatoare de eroare pe panoul de control

La produs puteți identifica multe erori comune cu ajutorul becurilor de pe produs. Dacă produsul se oprește din lucru și becurile pâlpâie, pentru diagnoza problemelor folosiți tabelul de mai jos, apoi aplicați măsurile recomandate de remediere.

 = aprins,  = pâlpâie

Indicatoare luminoase	Problemă și soluție	
 	S-a terminat hârtia	
	Nu este încărcată hârtie.	Încărcați hârtia corect în alimentatorul de hârtie spate, iar apoi apăsați butonul  .
	Alimentare excesivă hârtie	
	A fost alimentată mai mult de o coală dintr-o dată.	Încărcați hârtia corect în alimentatorul de hârtie spate, iar apoi apăsați butonul  . Dacă hârtia rămâne în produs, vezi „ Blocaje de hârtie ” la pagina 57 .
 	Blocaj de hârtie	
	Hârtia s-a blocat în produs.	➔ „ Blocaje de hârtie ” la pagina 57
  Becurile pâlpâie alternativ	Întreținere	
	Durata de viață a dispozitivului de absorbție* se termină sau s-a terminat.	Contactați Epson sau un furnizor autorizat de servicii Epson, pentru a înlocui dispozitivul de absorbție. Dacă durata de viață a dispozitivului de absorbție nu s-a terminat, puteți relua imprimarea apăsând butonul  . Nu este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.
 	Eroare fatală	
	A apărut o eroare fatală la produs.	Opriți produsul. Apoi, îndepărtați hârtia blocată. ➔ „ Blocaje de hârtie ” la pagina 57 Porniți din nou produsul. Dacă eroarea nu s-a remediat, contactați furnizorul dumneavoastră.
 	Se așteaptă încărcarea inițială cu cerneală (produsul nu este pregătit pentru imprimare)	
	S-ar putea să nu se fi terminat încărcarea inițială cu cerneală.	Umpleți rezervoarele de cerneală folosind toate sticlele de cerneală livrate. Apoi, porniți produsul și apăsați butonul  timp de 3 secunde, până ce becul  începe să pâlpâie, când se începe alimentarea cu cerneală. Încărcarea cu cerneală durează aproximativ 20 de minute. Așteptați până ce becul  luminează continuu.

Indicatoare de eroare

Indicatoare luminoase	Problemă și soluție	
	Regim de recuperare	
	Actualizarea firmware a eșuat și produsul este în regim de recuperare.	Va trebui să încercați din nou actualizarea firmware. Pregătiți un cablu USB, iar pentru informații suplimentare vizitați pagina web locală Epson.

* La unele cicluri de imprimare o cantitate foarte mică de surplus de cerneală s-ar putea colecta în dispozitivul de absorbție cerneală. Pentru a preveni scurgerea din dispozitivul de absorbție cerneală, produsul este astfel conceput încât să oprească imprimarea când dispozitivul de absorbție cerneală și-a atins limitele. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, aceasta depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută produsul. Necesitatea de a înlocui dispozitivul de absorbție cerneală nu înseamnă că produsul nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Produsul va indica momentul înlocuirii dispozitivului de absorbție cerneală, dar înlocuirea poate fi făcută doar de un furnizor autorizat de servicii Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Depanarea la imprimare

Diagnosticarea problemei

Rezolvarea problemelor la imprimantă este realizată optim în două etape: mai întâi diagnosticați problema și apoi aplicați soluțiile plauzibile până la eliminarea problemei.

Informațiile de care aveți nevoie pentru a identifica și rezolva probleme uzuale vă sunt oferite de sistemul de rezolvare online a problemelor, de panoul de comandă sau de monitorul de stare. Consultați secțiunea respectivă de mai jos.

Dacă aveți o problemă specifică referitoare la calitatea tipăririi, o problemă de tipărire ce nu se referă la calitatea tipăririi sau o problemă de alimentare cu hârtie sau dacă imprimanta nu tipărește deloc, consultați secțiunea corespunzătoare.

Pentru rezolvarea unei probleme, poate fi necesară anularea tipăririi.

➔ [„Anularea tipăririi” la pagina 21](#)

Verificarea stării produsului

Dacă în timpul tipăririi apar probleme, în fereastra monitorului de stare este afișat un mesaj de eroare.

Dacă este afișat un mesaj de eroare ce indică expirarea duratei de viață a dispozitivelor de absorbție a cernelii ale imprimantei, contactați serviciul de asistență Epson în vederea înlocuirii acestora. Mesajul va fi afișat la intervale regulate, până când se înlocuiesc dispozitivele de absorbție. Dacă dispozitivele de absorbție a cernelii sunt saturate, imprimanta se oprește și este necesară contactarea serviciului de asistență Epson pentru a continua tipărirea.

Pentru Windows

Există două moduri de accesare a programului EPSON Status Monitor 3:

- ☐ Dați dublu clic pe pictograma de acces rapid, care se află pe Windows taskbar. Pentru adăugarea unei pictograme de acces rapid pe taskbar (bara de activități), vezi următoarea secțiune:
 - ➔ [„Din pictograma \(icoana\) de acces rapid de pe taskbar \(bară de activități\)” la pagina 17](#)
- ☐ Deschideți driverul imprimantei, faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și apoi dați clic pe butonul **EPSON Status Monitor 3**.

Depanarea la imprimare

La accesarea programului EPSON Status Monitor 3, este afișată fereastra următoare:

**Notă:**

Dacă nu se afișează EPSON Status Monitor 3, accesați driverul imprimantei, faceți clic pe fila **Maintenance (Întreținere)** și apoi pe butonul **Extended Settings (Setări extinse)**. În fereastra **Extended Settings (Setări extinse)**, bifați caseta de selectare **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activare EPSON Status Monitor 3)**.

Programul EPSON Status Monitor 3 furnizează următoarele informații:

- ☐ **Technical Support (Asistență tehnică):**
Dați clic pe **Technical Support (Asistență tehnică)**, pentru a accesa pagina web de asistență tehnică Epson.
- ☐ **Print Queue (Coadă tipărire):**
Puteți vizualiza Windows Spooler (Derulator Windows) dând clic pe **Print Queue (Coadă tipărire)**.

Pentru Mac OS

Urmați acești pași pentru a accesa EPSON Status Monitor.

1

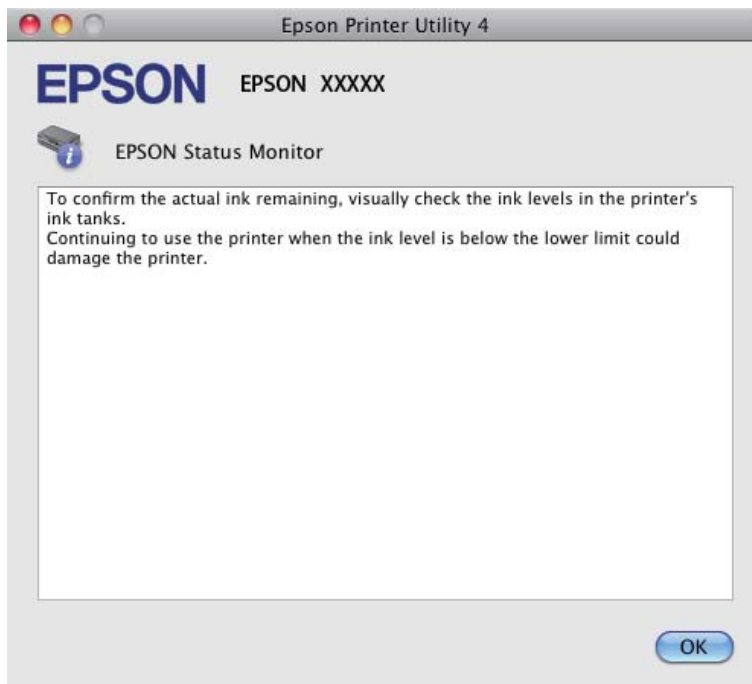
Accesați Epson Printer Utility 4.

➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17

Depanarea la imprimare

2

Dați clic pe pictograma **EPSON Status Monitor**. Apare EPSON Status Monitor.



Blocaje de hârtie

**Atenție:**

Nu atingeți butoanele de pe panoul de control în timp ce mâna dumneavoastră se află în imprimantă.

**Important:**

Procedați cu atenție pentru a nu scoate cablurile sau tuburile de cerneală, sau pentru a nu atinge inutil alte componente din interiorul produsului. În caz contrar, cerneala se poate scurge, iar produsul se poate defecta.

Notă:

- ☐ Anulați sarcina de imprimare, dacă un mesaj de la driverul imprimantei vă solicită acest lucru.
- ☐ Dacă pe panoul de control pâlpâie toate becurile, eliminați blocajul de hârtie și apoi apăsați butonul ⌫.

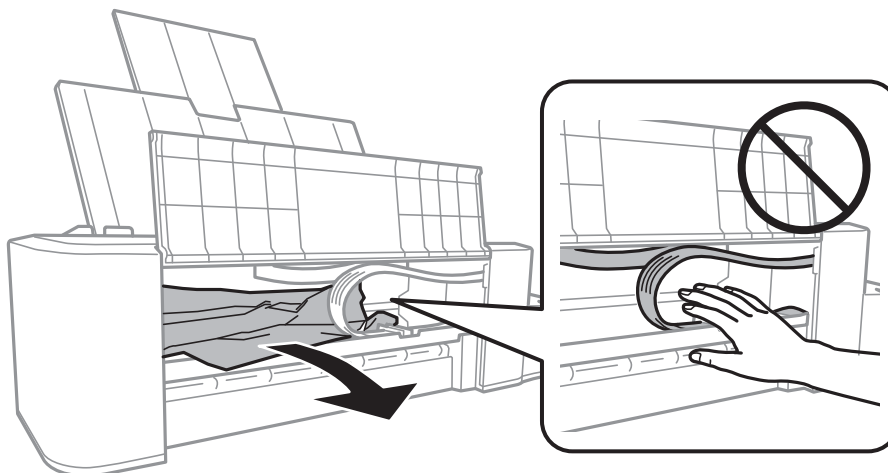
Eliminarea hârtiei blocate din interiorul produsului


1

Deschideți capacul frontal.

Depanarea la imprimare


- 2** Scoateți toată hârtia din interior, inclusiv bucățile rupte.



- 3** Închideți capacul frontal și apăsați butonul .

Prevenirea blocajelor de hârtie

Dacă hârtia se blochează frecvent, verificați următoarele.





- ☐ Hârtia este netedă, nu este curbată sau încrețită.
- ☐ Fața imprimabilă a hârtiei este orientată în sus în alimentatorul de hârtie aflat în spate.
- ☐ Teancul de hârtie a fost scuturat înainte de încărcare.
- ☐ Nu încărcați hârtie dincolo de marcajul-săgeată , aflat în interiorul ghidajului de margine.
- ☐ Ghidajul de margine este așezat fără a fi tensionat la marginea din stânga a hârtiei.
- ☐ Imprimanta este amplasată pe o suprafață orizontală, stabilă care depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.

Ajutor privind calitatea tipăririi

Dacă întâmpinați probleme de calitate a tipăririi, comparați-le cu figurile de mai jos. Faceți clic pe descrierile de sub figura ce se aseamănă cel mai mult materialului tipărit.

<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>Mostră bună</p>	 <p>Mostră bună</p>
--	---

Depanarea la imprimare

<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ „Benzi orizontale” la pagina 59</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ „Benzi verticale sau aliniere incorectă” la pagina 59</p>
 <p>➔ „Benzi orizontale” la pagina 59</p>	 <p>➔ „Benzi verticale sau aliniere incorectă” la pagina 59</p>
 <p>➔ „Culori lipsă sau incorecte” la pagina 60</p>	 <p>➔ „Tipăriri neclare sau murdare” la pagina 60</p>

Benzi orizontale

- ☐ Asigurați-vă că fața imprimabilă a hârtiei este orientată în sus în alimentatorul de hârtie spate.
- ☐ Rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), pentru a curăța oricare duză de cerneală înfundată.
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ☐ Dacă nu ați utilizat produsul o lungă perioadă de timp, folosiți utilitarul driverului de imprimantă Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).
➔ „Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală” la pagina 42
- ☐ Încercați să utilizați sticle de cerneală Epson originale.

Benzi verticale sau aliniere incorectă

- ☐ Asigurați-vă că fața imprimabilă a hârtiei este orientată în sus în alimentatorul de hârtie spate.
- ☐ Rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), pentru a curăța oricare duză de cerneală înfundată.
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ☐ Dacă nu ați utilizat produsul o lungă perioadă de timp, folosiți utilitarul driverului de imprimantă Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).
➔ „Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală” la pagina 42

Depanarea la imprimare

- ☐ Rulați utilitarul Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire).
➔ „Alinierea capului de tipărire” la pagina 40
- ☐ Pentru Windows, debifați caseta de selectare **High Speed (Rapid)** din fereastra More Options (Mai multe opțiuni) a driverului imprimantei. Consultați ajutorul online pentru detalii.
Pentru Mac OS, selectați **Off (Oprit)** de la High Speed Printing (Tipărire rapidă). Pentru a afișa opțiunea High Speed Printing (Tipărire rapidă), faceți clic prin următoarele meniuri: **System Preferences (Preferințe sistem)**, **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**), produsul dvs. (în caseta cu lista Imprimante), **Options & Supplies (Opțiuni și echipamente)** și apoi **Driver**.

Culori lipsă sau incorecte

- ☐ Asigurați-vă că încărcarea inițială a cernelii s-a terminat.
- ☐ Verificați rezervorul de cerneală. Dacă rezervorul este gol, reumpleți rezervorul imediat și rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap).
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ☐ Pentru Windows, debifați setarea **Grayscale (Scală de gri)** în fereastra Main (Principal) din driverul imprimantei. Pentru Mac OS, debifați setarea **Grayscale (Scală de gri)** în Print Settings (Setări tipărire) din caseta de dialog Print (Tipărire) a driverului de imprimantă.
Consultați ajutorul online pentru detalii.
- ☐ Reglați setările de culoare în aplicație sau în setările driverului imprimantei.
Pentru Windows, bifați fereastra More Options (Mai multe opțiuni).
Pentru Mac OS, bifați caseta de dialog Color Options (Opțiuni culoare) din caseta de dialog Print (Tipărire).
Consultați ajutorul online pentru detalii.
- ☐ Rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), pentru a curăța oricare duză de cerneală înfundată.
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ☐ Dacă nu ați utilizat produsul o lungă perioadă de timp, folosiți utilitarul driverului de imprimantă Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).
➔ „Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală” la pagina 42
- ☐ Încercați să utilizați sticle cu cerneală originală Epson și hârtia recomandată de Epson.

Tipăriri neclare sau murdare

- ☐ Încercați să utilizați sticle cu cerneală originală Epson și hârtia recomandată de Epson.
- ☐ Asigurați-vă că imprimanta este amplasată pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- ☐ Asigurați-vă că hârtia nu este deteriorată, murdară sau prea veche.
- ☐ Asigurați-vă că hârtia este uscată și fața imprimabilă a hârtiei este orientată în sus în alimentatorul de hârtie spate.
- ☐ Dacă hârtia este curbată, aplatizați-o sau curbați-o ușor în direcție opusă înainte de încărcare.
- ☐ Îndepărtați fiecare coală odată ce a fost imprimată.

Depanarea la imprimare

- ❑ Nu atingeți și evitați contactul obiectelor cu fața tipărită a hârtiei lucioase. Pentru a manipula documentele tipărite, respectați instrucțiunile hârtiei.
- ❑ Rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap), pentru a curăța oricare duză de cerneală înfundată.
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ❑ Dacă nu ați utilizat produsul o lungă perioadă de timp, folosiți utilitarul driverului de imprimantă Power Ink Flushing (Sistem de spălare a cernelii).
➔ „Înlocuirea cernelii din interiorul tuburilor cu cerneală” la pagina 42
- ❑ Rulați utilitarul Print Head Alignment (Alinierea capului de tipărire).
➔ „Alinierea capului de tipărire” la pagina 40
- ❑ Dacă hârtia este murdărită cu cerneală după tipărire, curățați interiorul imprimantei.
➔ „Curățarea interiorului imprimantei” la pagina 45

Probleme de tipărire diverse

Caractere incorecte sau deformate

- ❑ Eliminarea unei comenzi de tipărire care stagnează.
➔ „Anularea tipăririi” la pagina 21
- ❑ Opreți imprimanta și calculatorul. Verificați dacă ați fixat bine cablul de interfață al imprimantei.
- ❑ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50
- ❑ Dacă în timpul trimiterii unei comenzi de imprimare setați calculatorul dvs. pe Hibernate (Hibernare) sau Sleep mode (Mod inactiv), s-ar putea ca la următoarea pornire a calculatorului textul imprimat să fie încurcat.

Margini incorecte

- ❑ Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate hârtia este încărcată corespunzător.
➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 14
- ❑ Verificați setarea referitoare la margini în aplicație. Asigurați-vă că marginile sunt situate în interiorul suprafeței tipăribile a paginii.
➔ „Zona care poate fi tipărită” la pagina 67
- ❑ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Materialul tipărit prezintă o ușoară înclinare

- Asigurați-vă că în alimentatorul de hârtie din spate hârtia este încărcată corespunzător.
➔ „Încărcarea hârtiei” la pagina 14

Imagine inversată

- ☐ Pentru Windows, debifați caseta de selectare **Mirror Image (Imagine în oglindă)** din fereastra More Options (Mai multe opțiuni) a driverului imprimantei sau dezactivați setarea Mirror Image (Imagine în oglindă) din aplicație.
Pentru Mac OS, debifați caseta de selectare **Mirror Image (Imagine în oglindă)** din **Print Settings (Setări tipărire)** de la caseta de dialog Print (Tipărire) a driverului de imprimantă sau dezactivați setarea Mirror Image (Imagine în oglindă) din aplicație.
Pentru instrucțiuni, consultați ajutorul online pentru driverul imprimantei sau pentru aplicație.

- ☐ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Tipărirea paginilor goale

- ☐ Verificați rezervorul de cerneală. Dacă rezervorul este gol, reumpleți rezervorul imediat și rulați utilitarul Head Cleaning (Curățare cap).
➔ „Curățarea capului de tipărire” la pagina 38
- ☐ Asigurați-vă că setările driverului imprimantei sunt adecvate pentru formatul de hârtie utilizat.
Pentru Windows bifați fereastra Main (Principal).
Pentru Mac OS, bifați caseta de dialog Page Setup (Configurare pagină) sau caseta de dialog Print (Tipărire).
- ☐ Pentru Windows, bifați setarea **Skip Blank Page (Omite pagina albă)** făcând clic pe butonul **Extended Settings (Setări extinse)** din ecranul Maintenance (Întreținere) al driverului imprimantei.
Pentru Mac OS, selectați **On (Pornit)** de la Skip Blank Page (Omite pagina albă). Pentru a afișa opțiunea Skip Blank Page (Omite pagina albă), faceți clic prin următoarele meniuri: **System Preferences (Preferințe sistem)**, **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)** (sau **Print & Scan (Imprimare și scanare)**, **Print & Fax (Imprimare și fax)**), produsul dvs. (în caseta cu lista Imprimante), **Options & Supplies (Opțiuni și echipamente)** și apoi **Driver**.
- ☐ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Partea tipărită este neclară sau zgâriată

- ☐ Dacă hârtia este curbă, aplatizați-o sau curbați-o ușor în direcție opusă înainte de încărcare.
- ☐ Încărcați și evacuați hârtie simplă de mai multe ori.
➔ „Curățarea interiorului imprimantei” la pagina 45
- ☐ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Tipărirea se face prea încet

- ☐ Pentru Windows, alegeți un nivel mai mic pentru **Quality (Calitate)** în fereastra Main (Principal) a driverului imprimantei.
Pentru Mac OS, alegeți Print Quality (Calitate tipărire) mai redusă din caseta de dialog Print Settings (Setări tipărire) în caseta de dialog Print (Tipărire) a driverului de imprimantă.
 - ➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Windows” la pagina 16
 - ➔ „Accesarea driverului de imprimantă pentru Mac OS” la pagina 17
- ☐ Închideți toate aplicațiile ce nu sunt necesare.
- ☐ Dacă tipăriți în continuu mai mult timp, tipărirea se poate face extrem de încet. Această măsură este destinată reducerii vitezei de tipărire și prevenirii supraîncălzirii și deteriorării mecanismului imprimantei. În acest caz, puteți continua tipărirea, dar se recomandă să opriți tipărirea și să lăsați imprimanta în repaus timp de cel puțin 30 de minute, fără a o mai folosi. (Imprimanta nu revine la starea funcțională dacă alimentarea este întreruptă.) După repornire, imprimanta va tipări la viteza normală.
- ☐ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
 - ➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Hârtia nu este alimentată corect

Alimentarea cu hârtie nu are loc

Scoateți teancul de hârtie și asigurați-vă de următoarele:

- ☐ Hârtia nu este curbată sau încrețită.
- ☐ Hârtia nu este prea veche. Consultați instrucțiunile furnizate împreună cu hârtia pentru informații suplimentare.
- ☐ Nu încărcați hârtie dincolo de marcajul-săgeată ▼, aflat în interiorul ghidajului de margine.
- ☐ Hârtia nu este blocată în interiorul imprimantei. Dacă este, scoateți hârtia blocată.
 - ➔ „Blocaje de hârtie” la pagina 57
- ☐ Ați urmat orice instrucțiuni speciale de încărcare furnizate împreună cu hârtia.
- ☐ Hârtia nu trebuie să aibă perforații.

Alimentarea cu pagini multiple

- ☐ Nu încărcați hârtie dincolo de marcajul-săgeată ▼, aflat în interiorul ghidajului de margine.
 - ➔ „Selectarea hârtiei” la pagina 13
- ☐ Asigurați-vă că ghidajul de margine este așezat fără a fi tensionat la marginea din stânga a hârtiei.
- ☐ Asigurați-vă că hârtia nu este curbată sau pliată. Dacă este cazul, aplatizați-o sau curbați-o ușor în direcția opusă înainte de încărcare.


Depanarea la imprimare

- ☐ Îndepărtați teancul de hârtie și asigurați-vă că hârtia nu este prea subțire.
➔ „Hârtie” la pagina 67
- ☐ Scuturați marginile teancului pentru separarea colilor și reîncărcați hârtia.
- ☐ Dacă sunt tipărite prea multe exemplare ale unui fișier, verificați setarea Copies (Copii) din driverul imprimantei, conform procedurii următoare, și verificați de asemenea și aplicația.
Pentru Windows, bifați setarea Copies (Copii) din fereastra Main (Principal).
Pentru Mac OS, bifați setarea Copies (Copii) din caseta de dialog Print (Tipărire).

Hârtia este încărcată incorect

Dacă ați introdus hârtia excesiv în imprimantă, aceasta nu poate prelua corect hârtia. Opriți imprimanta și scoateți ușor hârtia. Apoi reporniți imprimanta și încărcați hârtia corect.

Hârtia nu este expulzată complet din imprimantă sau este încrețită


- ☐ Dacă hârtia nu a fost evacuată complet, apăsați pe butonul  pentru a scoate hârtia. Dacă hârtia este blocată în interiorul imprimantei, scoateți hârtia procedând astfel.
➔ „Blocaje de hârtie” la pagina 57
- ☐ Dacă hârtia este încrețită când iese din imprimantă, poate fi udă sau prea subțire. Încărcați un nou teanc de hârtie.

Notă:

Depozitați orice hârtie neutilizată în ambalajul original într-un loc uscat.

Imprimanta nu tipărește

Toți indicatorii luminoși sunt stinși

- ☐ Apăsați pe butonul  pentru a vă asigura că imprimanta este pornită.
- ☐ Verificați dacă ați conectat bine cablul de rețea.
- ☐ Asigurați-vă că priza de rețea funcționează și că nu este controlată de un comutator de perete sau de un temporizator.

Becurile se aprind și apoi se sting

Valoarea de tensiune a produsului nu se potrivește cu valoarea tensiunii prizei de perete. Opriți produsul și imediat scoateți cablul de alimentare. Apoi, verificați eticheta de pe partea posterioară a produsului.

**Atenție:**

Dacă tensiunea nu se potrivește, **NU RACORDAȚI DIN NOU PRODUSUL LA TENSIUNEA DE REȚEA**. Contactați furnizorul dumneavoastră.

Este aprins numai indicatorul luminos de alimentare

- ☐ Opriți imprimanta și calculatorul. Verificați dacă ați fixat bine cablul de interfață al imprimantei.
- ☐ Dacă utilizați interfața USB, asigurați-vă de conformitatea cablului cu standardele USB.
- ☐ Dacă imprimanta este conectată la calculator printr-un hub USB, conectați imprimanta la primul hub de pe calculator. Dacă driverul imprimantei nu este recunoscut de calculator, încercați să conectați direct imprimanta la calculator fără a folosi un hub USB.
- ☐ Dacă imprimanta este conectată la calculator printr-un hub USB, verificați dacă hubul USB este recunoscut de calculatorul dumneavoastră.
- ☐ Dacă încercați să tipăriți o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca memoria calculatorului să fie insuficientă. Încercați reducerea rezoluției imaginii sau tipărirea imaginii la dimensiuni mai reduse. Poate fi necesară instalarea de memorie suplimentară în calculator.
- ☐ Utilizatorii Windows pot șterge orice operații de tipărire suspendate din Windows Spooler (Derulator Windows).
 - ➔ „Anularea tipăririi” la pagina 21
- ☐ Dezinstalați și reinstalați driverul imprimantei.
 - ➔ „Dezinstalarea programului” la pagina 50

Informații despre produs

Cerințe de sistem

Pentru Windows

Sistem	Interfață PC
Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 sau versiunile ulterioare (pe 32 de biți, pe 64 de biți) Windows XP SP3 (pe 32 de biți), Windows XP Professional x64 Edition SP2	USB

Pentru Mac OS

Sistem	Interfață PC
Mac OS X 10.6.8 sau versiunile ulterioare, macOS 11 sau versiunile ulterioare	USB

Notă:
Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este acceptat.

Specificații tehnice

Notă:
Specificațiile pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Specificații imprimantă

Traseul hârtiei	Alimentator hârtie spate, intrare pe sus
Capacitate	6 mm (0,2 in.)

Informații despre produs

Hârtie

Notă:

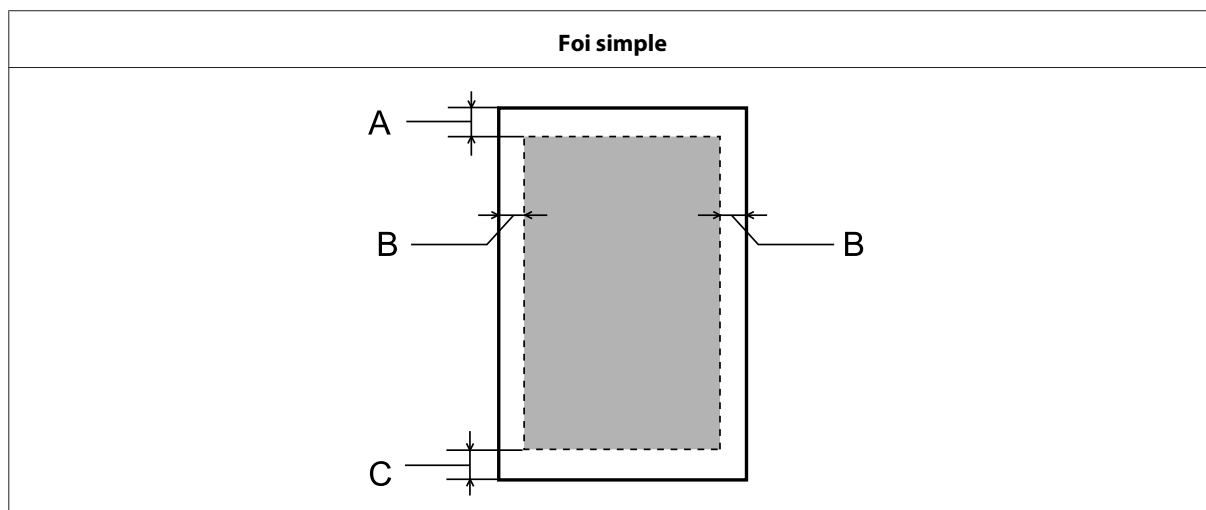
- ❑ Deoarece calitatea oricărei mărci de hârtie sau oricărui tip de hârtie poate fi modificată de producător în orice moment, Epson nu poate atesta calitatea mărcilor sau tipurilor de hârtie non-Epson. Testați întotdeauna mostre de hârtie înainte de achiziționarea cantităților mari sau de tipărirea sarcinilor masive.
- ❑ Hârtia de calitate slabă poate reduce calitatea tipăririi și poate cauza blocări ale hârtiei și alte probleme. Dacă întâmpinați probleme, treceți la hârtie de calitate superioară.
- ❑ Tipurile de hârtie suportate de acest produs sunt compatibile cu Exif Print și PRINT Image Matching. Pentru mai multe informații, consultați documentația pe care ați primit-o la cumpărarea unei camere digitale compatibile cu Exif Print sau PRINT Image Matching.

Coli simple:

Format	A4 210 × 297 mm Letter 8 1/2 × 11 in Legal 8 1/2 × 14 in
Tipuri de hârtie	Hârtie normală
Grosime	0,08–0,11 mm (0,003–0,004 in.)
Masă	64 g/m ² (17 lb) – 90 g/m ² (24 lb)

Zona care poate fi tipărită

Porțiunile evidențiate indică zona care poate fi tipărită.



	Marginea minimă
Tip media	Foi simple
A	3,0 mm (0,12 in.)
B	3,0 mm (0,12 in.)
C	3,0 mm (0,12 in.)

Informații despre produs

Mecanice

Dimensiuni	Depozitare Lățime: 461 mm (18,1 inch) Adâncime: 215 mm (8,5 inch) Înălțime: 130 mm (5,1 inch)
	Tipărire Lățime: 461 mm (18,1 inch) Adâncime: 284 mm (11,2 inch) Înălțime: 285 mm (11,2 inch)
Masă	Aprox. 2,4 kg (5,3 lb.) fără cerneală și cablu de alimentare.

Caracteristici electrice

		Modelul 100–240 V	Modelul 220–240 V
Domeniul de tensiune de intrare		90–264 V	198–264 V
Domeniul de frecvență nominală		50–60 Hz	50–60 Hz
Domeniul de frecvență intrare		49,5–60,5 Hz	49,5–60,5 Hz
Intensitate nominală		0,5–0,3 A	0,3 A
Putere consumată	Tipărire	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Modul Pregătit	Aprox. 2,0 W	Aprox. 2,0 W
	Modul inactiv	Aprox. 0,6 W	Aprox. 0,6 W
	Oprit	Aprox. 0,3 W	Aprox. 0,3 W

Notă:

Verificați eticheta de pe partea posterioară a imprimantei pentru tensiunea nominală.

Date referitoare la mediu

Temperatura	Utilizare: 10–35 °C (50–95 °F) Depozitare: -20–40 °C (-4–104 °F) 1 lună la 40 °C (104 °F)
Umiditate	Funcționare:* 20–80 % RH Depozitare:* 5–85 % RH

* Fără condensare

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în UE

Următorul model poartă marcajul CE și respectă toate Directivele UE aplicabile. Pentru detalii suplimentare, vizitați următorul site web pentru a accesa întreaga declarație de conformitate care conține referiri la Directive și la standardele armonizate, utilizate pentru declararea conformității.

<http://www.epson.eu/conformity>

B521E

Interfața

USB — Compatibil cu specificațiile USB 2.0
--

Unde puteți obține ajutor

Situl Internet de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar, vizitați site-ul web de asistență Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență Epson pentru suport.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul de asistență Epson pentru suport.

Următoarea listă de servicii de asistență Epson se bazează pe țara în care s-a efectuat vânzarea. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locația dvs. curentă, așadar, contactați serviciul de asistență Epson pentru regiunea în care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- ☐ Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- ☐ Modelul produsului
- ☐ Versiunea software a produsului
(Clic pe **About**, **Version Info** sau pe un buton similar în software-ul produsului.)
- ☐ Marca și modelul calculatorului dumneavoastră
- ☐ Numele și versiunea sistemului de operare a calculatorului dumneavoastră
- ☐ Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

Notă:

În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați **Documentul de garanție pan-europeană** pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență EPSON.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-80242008

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), Solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Apel gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

Unde puteți obține ajutor

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări despre modul de utilizare a produsului sau privind rezolvarea unor probleme
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2685-9899

E-mail: support@eth.epson.co.th

Serviciul nostru de asistență telefonică vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Număr de telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Număr de telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Unde puteți obține ajutor

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- ☐ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Numele companiei	Adresa	Telefon: E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id

Unde puteți obține ajutor

Provincie	Numele companiei	Adresa	Telefon: E-mail
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae,mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id

Unde puteți obține ajutor

Provincie	Numele companiei	Adresa	Telefon: E-mail
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl. Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id

Unde puteți obține ajutor

Provincie	Numele companiei	Adresa	Telefon: E-mail
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Siri-mau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- ☐ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel gratuit)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Unde puteți obține ajutor

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru obținerea asistenței tehnice precum și a altor servicii, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și fax și adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

<https://www.epson.com.ph/>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Apel gratuit (PLDT): 1-800-1069-37766

Apel gratuit (digital): 1-800-3-0037766

Zona metropolitană Manila: (632) 8441 9030

Site web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9 - 18, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- ☐ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ☐ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663

Index

A

Administrarea sarcinilor de tipărire	
Windows.....	55
Ajutor	
Epson.....	70
Alinierea capului de tipărire.....	40
Anulare tipărire	
Mac OS.....	22
Windows.....	21
Anularea tipăririi.....	21
Asistență tehnică.....	70

B

Benzi.....	59
Benzi orizontale.....	59
Butoane	
panou de control.....	12

C

Cabluri de interfață.....	69
Calitate tipărire	
îmbunătățire.....	58
Cap de tipărire	
alinie.....	40
curățare.....	38
verificare.....	37
Caractere incorecte.....	61
Cerințe de sistem.....	66
Cerneală	
precauție.....	32
Contactare Epson.....	70
Curățare	
cap de tipărire.....	38
Curățare	
ghidaj de hârtie.....	41
Curățare cap	
butoanele produsului.....	40
Curățare cap	
Mac OS.....	39
Windows.....	39
Curățare duză	
Mac OS.....	37
Curățare duză	
Windows.....	37

D

Documente	
tipărire.....	18
Drepturi de autor.....	2
Driver	
accesare pentru Mac OS.....	17
accesare pentru Windows.....	16

dezinstalare.....	50
-------------------	----

E

Epson	
hârtie.....	13
Erori	
tipărire.....	55
Expedierea produsului.....	46

G

Ghidaj de hârtie	
curățare.....	41

H

Hârtie	
blocaje.....	57
capacitatea de încărcare.....	13
hârtie specială Epson.....	13
încărcare.....	14
încrețire.....	64
probleme de alimentare.....	63
specificații.....	67
zonă care poate fi tipărită.....	67

I

Imagine în oglindă.....	62
Imprimantă	
verificarea stării.....	55
Imprimare	
acces rapid (shortcut).....	22
pe 2 fețe.....	23
presetare.....	22
Imprimare pe 2 fețe.....	23
Indicatoare	
panou de control.....	12
Informații privind siguranța.....	7

Î

Încărcare	
hârtie.....	13, 14

M

Mac OS	
accesarea setărilor produsului.....	17
verificarea stării produsului.....	56
Margini	
probleme.....	61
Mărci înregistrate.....	2

Index

Mărirea paginilor.....24

N

Nealinier.....59

P

Pagini goale.....62

Pagini multiple pe foaie.....25

Panou de control.....12

Partajare imprimantă

Windows.....27

Partajarea imprimantei

Mac OS.....30

Probleme

alimentare cu hârtie.....63

benzi.....59

blocaje hârtie.....57

caractere incorecte.....61

contactare Epson.....70

culori incorecte.....60

diagnosticare.....55

imagine în oglindă.....62

imprimanta nu tipărește.....64

margini.....61

pagini goale.....62

rezolvare.....70

tipărire.....55

tipăriri murdare.....60, 62

tipăriri neclare.....60

viteză de tipărire.....63

Probleme de culoare.....60

Produs

componente.....10

curățare.....45

transport.....46

R

Redimensionarea paginilor.....24

Reducerea formatului paginilor.....24

Reumplerea rezervoarelor de cerneală.....34

S

Serviciu.....70

Setări produs

temporizator oprire.....43

Setările produsului

accesare pentru Mac OS.....17

accesare pentru Windows.....16

Software

dezinstalare.....50

Specificații

hârtie.....67

imprimantă.....66

mecanice.....68

standarde și aprobări.....69

Specificațiile suprafeței de tipărit.....67

Status Monitor

Mac OS.....56

T

Text

tipărire documente.....18

Tipărire

adaptare la pagină.....24

anulare.....21

pagini multiple pe foaie.....25

text.....18

Tipărire cu adaptare la dimensiunile paginii.....24

Tipărire pagini pe foaie.....25

Tipăriri murdare.....60, 62

Tipăriri neclare.....60

Transportul produsului.....46

U

USB

conector.....69

V

Verificare duză

butoanele produsului.....38

Verificare duze.....37

Viteză

creștere.....63

Viteză de tipărire

creștere.....63

W

Windows

accesarea setărilor produsului.....16

administrarea sarcinilor de tipărire.....55

verificarea stării imprimantei.....55