

# WF-2950 Series

# Användarhandbok



**Utskrift**

**Kopiera**

**Skanna**

**Faxa**

**Underhåll av skrivaren**

**Lösa problem**

---

# Innehållsförteckning

## Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna. . . . .	7
Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat). . . . .	7
Starta här (användarhandbok i pappersformat). . . . .	7
Användarhandbok (digital användarhandbok). . . . .	7
Information om de senaste handböckerna. . . . .	7
Guide till Manualer för webbfilm. . . . .	7
Söka efter information. . . . .	7
Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .	8
Om den här användarhandboken. . . . .	9
Varumärken och symboler. . . . .	9
Anmärkningar om skärmdumpar och bilder. . . . .	9
Referenser för operativsystem. . . . .	9
Varumärken. . . . .	10
Upphovsrätt. . . . .	11

## Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar. . . . .	13
Säkerhetsinstruktioner för bläck. . . . .	13
Råd och varningar för skrivaren. . . . .	14
Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren. . . . .	14
Råd och varningar vid användning av skrivaren. . . . .	14
Råd och varningar vid användning av LCD- skärmen. . . . .	15
Råd och varningar vid anslutning till Internet. . . . .	15
Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning. . . . .	15
Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren. . . . .	15
Skydda din personliga information. . . . .	15

## Namn på delar och funktioner

Framsida. . . . .	17
På insidan. . . . .	18
Baksida. . . . .	19

## Guide till kontrollpanelen

Kontrollpanel. . . . .	21
Konfiguration av startskärmen. . . . .	22
Guide till nätverksikonen. . . . .	23
Grundläggande användning. . . . .	24

## Fyller på papper

Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . .	26
Inställningar för pappersformat- och typ. . . . .	26
Lista över papperstyper. . . . .	27
Fyller på papper. . . . .	28
Säkerhetsföreskrifter vid påfyllning av Letterhead-papper. . . . .	28
Fylla på olika papperstyper. . . . .	28
Fylla på kuvert. . . . .	28
Fylla på hålat papper. . . . .	29
Fyller på långt papper. . . . .	29



## Placera original

Placera original. . . . .	32
Original som inte stöds av ADF. . . . .	33

## Utskrift

Skriva ut dokument. . . . .	35
Utskrift från en dator. . . . .	35
Utskrift av dokument från smarta enheter. . . . .	48
Skriva ut på kuvert. . . . .	50
Skriva ut kuvert från en dator (Windows). . . . .	50
Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS). . . . .	51
Skriva ut foton. . . . .	51
Skriva ut foton från en dator. . . . .	51
Skriva ut webbplatser. . . . .	51
Skriva ut webbplatser från en dator. . . . .	51
Skriva ut webbplatser från smartenheter. . . . .	51
Skriva ut med en molntjänst. . . . .	52

## Kopiera

Kopiering med enkla inställningar. . . . .	54
Kopiera dubbelsidigt. . . . .	54
Kopiera genom att förstora eller förminska. . . . .	55
Kopiera flera original till ett ark. . . . .	55
Kopiera ID-kort. . . . .	56
Kopiera utan marginaler. . . . .	56
Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . .	57
Svartvitt. . . . .	57
Färg. . . . .	57
 (2-sidig). . . . .	57
 (Täthet). . . . .	57

Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . .	57
Pappersinställning:. . . . .	57
Zoom:. . . . .	57
Dokumentstl:. . . . .	58
Flera sidor:. . . . .	58
Kvalitet:. . . . .	58
Originalets riktning:. . . . .	58
ID-kort-kopiering:. . . . .	58
Utan marg.-kop:. . . . .	58
Rensa alla inställningar:. . . . .	58

## Skanna

Tillgängliga skanningssätt. . . . .	60
Skanna original till en dator. . . . .	60
Skanna original till molnet. . . . .	61
Menyalternativ för skanning. . . . .	62
Svartvitt/Färg. . . . .	62
JPEG/PDF. . . . .	62
Skanningsområde:. . . . .	62
Dokumenttyp. . . . .	62
Täthet:. . . . .	62
Rensa alla inställningar. . . . .	63
Skana med WSD. . . . .	63
Konfigurera en WDS-port. . . . .	63
Skanna original till en smarenhet. . . . .	65

## Faxa

Innan du använder faxfunktioner. . . . .	67
Ansluta skrivaren till en telefonlinje. . . . .	67
Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax. . . . .	70
Göra inställningar för skrivarens faxfunktioner enligt användningen. . . . .	72
Göra kontakter tillgängliga. . . . .	75
Översikt över skrivarens faxfunktioner. . . . .	78
<b>Funktion: Skicka fax.</b> . . . .	78
Funktion: Ta emot fax. . . . .	78
<b>Funktion: Skicka/ta emot PC-FAX (Windows/Mac OS).</b> . . . .	79
Funktioner: Olika faxrapporter. . . . .	79
Funktion: Säkerhet vid sändning och mottagning av fax. . . . .	79
<b>Funktioner: Andra användbara funktioner.</b> . . . .	80
Skicka fax med skrivaren. . . . .	80
Välj mottagare. . . . .	81
Olika sätt att skicka fax. . . . .	81
Ta emot fax på skrivaren. . . . .	83
Ta emot inkommande fax. . . . .	84
Ta emot fax genom att ringa ett telefonsamtal. . . . .	85

Menyalternativ för faxning. . . . .	86
Mottagare. . . . .	86
Faxinställningar. . . . .	86
Mer. . . . .	88
Använda andra faxfunktioner. . . . .	89
Skriva ut faxrapport manuellt. . . . .	89
Skicka ett fax från en dator. . . . .	89
Skicka dokument skapade med ett program (Windows). . . . .	89
Skicka dokument skapade med ett program (Mac OS). . . . .	91
Ta emot fax på en dator. . . . .	93
Kontrollera efter nya fax (Windows). . . . .	93
Kontrollera efter nya fax (Mac OS). . . . .	95
Avbryta funktionen som sparar inkommande fax till datorn. . . . .	95

## Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .	98
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skannings- och faxkvalitet. . . . .	98
Kontrollera och rengöra skrivhuvudet. . . . .	98
Köra Djuprengöring. . . . .	100
Förebygga igensättning av munstycken. . . . .	101
Justera skrivarhuvudet. . . . .	101
Rensa pappersbanan för bläckfläckar. . . . .	101
Rengöra enhetens Skannerglas. . . . .	102
Rengöra ADF-enheten. . . . .	103
Rengöra OH-film. . . . .	106
Rengöra skrivaren. . . . .	108

## I dessa situationer

Vid byte av dator. . . . .	111
Spara ström. . . . .	111
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning. . . . .	111
Installera programmen separat. . . . .	112
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows. . . . .	113
Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS. . . . .	115
Återställa nätverksanslutningen. . . . .	115
Göra inställningar för anslutning till datorn. . . . .	115
Göra inställningar för anslutning till smartenheten. . . . .	116
Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen. . . . .	116
Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning). . . . .	119

Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten. . . . .	120
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .	125
Om Wi-Fi Direct. . . . .	126
Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct. . . . .	126
Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP). . . . .	128
Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID. . . . .	129
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning. . . . .	129
Konfigurera en skrivare på flera datorer. . . . .	129
Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB. . . . .	130
Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren. . . . .	131
Transportera och förvara skrivaren. . . . .	132

## Lösa problem

Kan inte skriva ut, skanna eller faxa. . . . .	136
Problemlösning. . . . .	136
Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt. . . . .	137
Skrivaren kan inte ansluta till nätverket. . . . .	141
Kan inte skicka eller ta emot fax. . . . .	144
Papper matas inte korrekt. . . . .	150
Utskrifts-, kopierings-, skannings- eller faxkvalitet är dålig. . . . .	153
Utskriftskvaliteten är dålig. . . . .	153
Kopieringskvaliteten är dålig. . . . .	161
Problem med skannade bilder. . . . .	168
Kvaliteten på det skickade faxet är dålig. . . . .	171
Kvaliteten på mottaget fax är dålig. . . . .	173
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen. . . . .	174
En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats. . . . .	174
Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .	174
Papper fastnar. . . . .	175
Ta bort papper som fastnat. . . . .	176
Ta bort papper som fastnat via ADF. . . . .	179
Förebygga papperstrassel. . . . .	181
Det är dags att byta bläckpatronerna. . . . .	181
Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering. . . . .	181
Byta ut bläckpatroner. . . . .	184
Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner. . . . .	184
Det är dags att byta underhållslådan. . . . .	187
Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet. . . . .	187
Ersätta en underhållsenhet. . . . .	188

Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna. . . . .	189
Skrivaren startar inte eller stängs inte av. . . . .	189
Driften är långsam. . . . .	190
LCD-skärmen är mörk. . . . .	192
Hög ljudvolym vid drift. . . . .	192
Datum och tid är felaktiga. . . . .	192
Rotcertifikatet behöver uppdateras. . . . .	193
Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows). . . . .	193
Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS). . . . .	193
Kan inte ringa med ansluten telefon. . . . .	193
Sändarens faxnummer visas inte. . . . .	193
Sändarens faxnummer som visas på mottagna fax är felaktigt. . . . .	194
Telefonsvararen kan inte ta emot röstsamtal. . . . .	194
Många skräpfax har tagits emot. . . . .	194
Kan inte lösa problemet. . . . .	194
Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering. . . . .	194

## Produktinformation

Pappersinformation. . . . .	197
Tillgängligt papper och kapacitet. . . . .	197
Otillgängliga papperstyper. . . . .	199
Information om förbrukningsmaterial. . . . .	200
Koder för bläckpatronshållare. . . . .	200
Kod för underhållsenhet. . . . .	201
Programvaruinformation. . . . .	201
Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin). . . . .	201
Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin). . . . .	202
Applikation för hantering av skannern (Epson Scan 2). . . . .	203
Program för konfiguration av faxåtgärder och faxesändning (FAX Utility). . . . .	203
Program för sändning av fax (PC-FAX-drivrutin). . . . .	204
Program för konfiguration av skrivareåtgärder (Web Config). . . . .	205
Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater). . . . .	205
Lista över menyinställningar. . . . .	206
Allmänna inställningar. . . . .	206
Status för förbruknings. . . . .	218
Underhåll. . . . .	218
Skriv ut statusblad. . . . .	219

Utskriftsräknare. . . . .	220
Användarinställningar. . . . .	220
Kundundersökning. . . . .	220
Återställ inställningarna. . . . .	220
Uppdatering av fast programvara. . . . .	221
Produktspecifikationer. . . . .	221
Skrivarspecifikationer. . . . .	221
Skannerspecifikationer. . . . .	222
Specifikationer för ADF. . . . .	223
Faxspecifikationer. . . . .	223
Gränssnittsspecifikationer. . . . .	224
Nätverksspecifikationer. . . . .	224
Tjänster från tredje part som stöds. . . . .	226
Dimensioner. . . . .	226
Elektrisk specifikation. . . . .	226
Miljöspecifikationer. . . . .	227
Systemkrav. . . . .	227
Information om bestämmelser. . . . .	228
Standarder och godkännanden. . . . .	228
Kopieringsrestriktioner. . . . .	229

## ***Var du kan få hjälp***

Webbplatsen för teknisk support. . . . .	232
Kontakta Epsons kundtjänst. . . . .	232
Innan du kontaktar Epson. . . . .	232
Hjälp för användare i Europa. . . . .	232
Hjälp för användare i Taiwan. . . . .	232
Hjälp för användare i Australien. . . . .	233
Hjälp för användare i Nya Zeeland. . . . .	233
Hjälp för användare i Singapore. . . . .	234
Hjälp för användare i Thailand. . . . .	234
Hjälp för användare i Vietnam. . . . .	235
Hjälp för användare i Indonesien. . . . .	235
Hjälp för användare i Hongkong. . . . .	238
Hjälp för användare i Malaysia. . . . .	239
Hjälp för användare i Indien. . . . .	239
Hjälp för användare i Filippinerna. . . . .	239

# Guide till denna handbok

Introduktion till användarhandböckerna. . . . .	7
Guide till Manualer för webbfilm. . . . .	7
Söka efter information. . . . .	7
Skriva ut endast de sidor du behöver. . . . .	8
Om den här användarhandboken. . . . .	9
Varumärken. . . . .	10
Upphovsrätt. . . . .	11

## Introduktion till användarhandböckerna

Följande användarhandböcker medföljer Epson-skrivaren. Förutom användarhandböckerna bör du granska tillgänglig hjälpinformation från själva skrivaren eller från Epson-programmen.

### Viktiga säkerhetsanvisningar (användarhandbok i pappersformat)

Innehåller anvisningar för säkert användande av den här skrivaren.

### Starta här (användarhandbok i pappersformat)

Tillhandahåller information om konfiguration av skrivaren och installation av programvaran.

### Användarhandbok (digital användarhandbok)

Den här användarhandboken. Tillgänglig som PDF- och webbhandbok. Innehåller detaljerad information och instruktioner om hur du använder skrivaren och löser problem.

### Information om de senaste handböckerna

#### ☐ Användarhandbok i pappersformat

Besök Epson Europe supportwebbplats på <http://www.epson.eu/support>, eller Epsons världsomspännande supportwebbplats på <http://support.epson.net/>.

#### ☐ Digital användarhandbok

Besök följande webbplats, ange produktnamnet och gå sedan till **Support**.  
<https://epson.sn>

---

## Guide till Manualer för webbfilm

Du kan titta på Manualer för webbfilm för att lära dig hur du använder skrivaren. Gå till följande webbplats. Innehållet i Manualer för webbfilm kan ändras utan föregående meddelande.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2950\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2950_series)

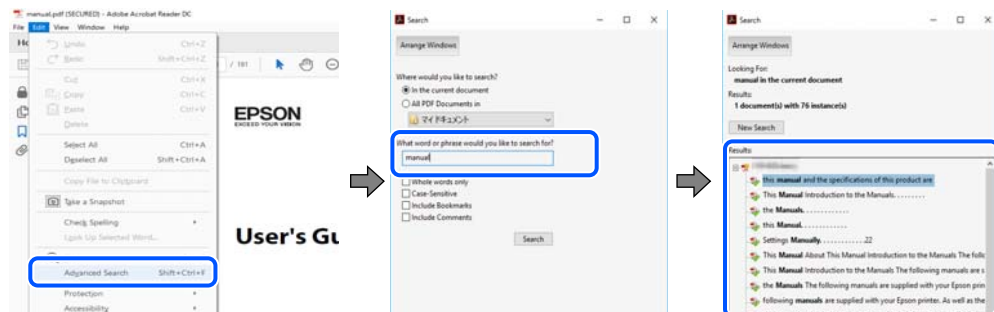
---

## Söka efter information

PDF-handboken möjliggör för dig att söka efter information som du letar efter med sökord, eller gå direkt till specifika avsnitt med hjälp av bokmärken. Detta avsnitt förklarar hur du använder en PDF-handbok som har öppnats i Adobe Acrobat Reader DC på din dator.

### Söka med sökord

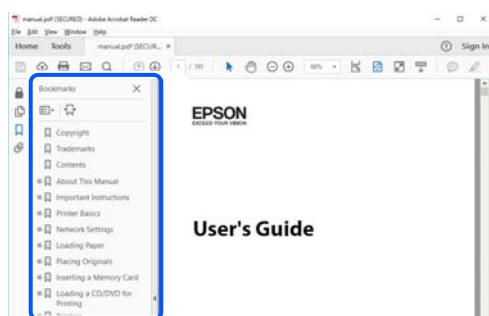
Klicka på **Redigera > Avancerad sökning**. Ange sökordet (text) för information som du vill hitta i sökfönstret och klicka sedan på **Sök**. Resultat visas som en lista. Klicka på ett av resultaten som visas för att gå till den sidan.



### Gå direkt från bokmärken

Klicka på en rubrik för att gå direkt till den sidan. Klicka på + eller > för att visa rubriker med lägre nivåer i det avsnittet. För att komma till föregående sida, utför följande åtgärd på ditt tangentbord.

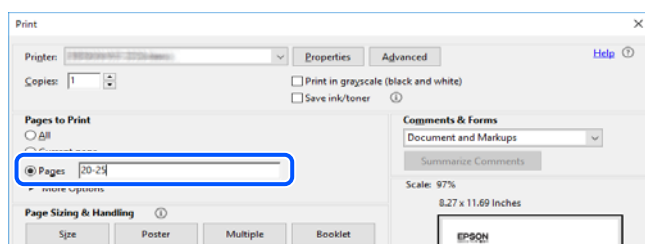
- ☐ Windows: håll ner **Alt** och tryck sedan på ←.
- ☐ Mac OS: håll ner kommandoknappen och tryck sedan på ←.



## Skriva ut endast de sidor du behöver

Du kan extrahera och skriva ut endast de sidor du behöver. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** och ange sedan de sidor som du vill skriva ut under **Sidor** under **Sidor att skriva ut**.

- ☐ För att specificera en serie sidor, ange ett bindestreck mellan startsidan och slutsidan.  
Exempel: 20-25
- ☐ För att specificera sidor som inte är en serie, delar sidorna med kommatecken.  
Exempel: 5, 10, 15





## Om den här användarhandboken

I det här avsnittet förklaras betydelsen av märkningar och symboler, anteckningar i beskrivningar och referenser för operativsystem som används i denna handbok.

### Varumärken och symboler



**Obs!**

Anvisningarna måste efterföljas noga för att undvika kroppsskador.



**Viktigt:**

Anvisningar som måste följas för att undvika skador på utrustningen.

#### Anmärkning:

Tillhandahåller kompletterande information och referensinformation.

#### Relaterad information

➔ Länkar till relaterade avsnitt.



Här finns Manualer för webbfilm för bruksanvisningen. Se länken för relaterad information.

## Anmärkningar om skärmdumpar och bilder

- ☐ Skärmbilder av skrivardrivrutinen är från Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.
- ☐ Bilderna som används i den här användarhandboken är endast exempel. Det kan finnas små skillnader mellan modellerna, men driftsättet är det samma.
- ☐ Vissa menyobjekt på LCD-skärmen kan variera beroende på modell och inställningar.
- ☐ Du kan läsa av QR-koden med en dedikerad app.

## Referenser för operativsystem

### Windows

I den här handboken syftar termer såsom "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" och "Windows Server 2003" till följande operativsystem. Dessutom används "Windows" som referens till alla versioner.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 10 operativsystem

- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

## Mac OS

I den här handboken används ”Mac OS” för att hänvisa till Mac OS X 10.9.5 eller senare samt macOS 11 eller senare.

---

## Varumärken

- ☐ EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION och EXCEED YOUR VISION är varumärken som tillhör Seiko Epson Corporation.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ PictBridge is a trademark.
- ☐ Allmänt: andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson fransäger sig all rätt till dessa varumärken.

---

## Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reproduceras, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.



---

# Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar. . . . .	13
Råd och varningar för skrivaren. . . . .	14
Skydda din personliga information. . . . .	15

## Säkerhetsanvisningar

Läs och följ dessa anvisningar för att kontrollera att skrivaren används på ett säkert sätt. Spara användarhandboken för framtida bruk. Följ dessutom alla varningar och instruktioner som finns på skrivaren.

- ☐ En del av de symboler som används på din skrivare finns där för att säkerställa säkerheten och rätt användning av skrivaren. Besök följande webbplats för att få veta betydelsen för symbolerna.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Använd endast den elsladd som medföljde skrivaren och använd inte sladden med någon annan utrustning. Användning av andra sladdar med denna skrivaren eller användning av den medföljande elsladden med annan utrustning kan resultera i brand eller elstöt.
- ☐ Se till att nätsladden uppfyller tillämplig lokal säkerhetsstandard.
- ☐ Ta aldrig isär, ändra eller försök reparera elsladden, kontakten, skrivarenheten, skannerenheten, eller några tillval själv, utom när det speciellt beskrivs i skrivarens handböcker.
- ☐ Dra ur kontakten till skrivaren och låt kvalificerad servicepersonal utföra service i följande situationer:  
Elsladden eller kontakten är skadad, det har kommit in vätska i skrivaren, du har tappat skrivaren eller höljet har skadats, skrivaren fungerar inte normalt eller uppvisar en klart försämrad prestanda. Justera inte reglage som inte täcks i bruksanvisningen.
- ☐ Placera produkten nära ett vägguttag där kontakten enkelt kan dras ut.
- ☐ Placera eller förvara inte produkten utomhus, i närheten av smutsiga eller dammiga platser, vatten, värmekällor eller platser som utsätts för stötar, vibrationer, höga temperaturer eller hög luftfuktighet.
- ☐ Var noggrann med att inte spilla vätska på produkten och hantera inte produkten med våta händer.
- ☐ Denna produkt måste ha ett avstånd på minst 22 cm till en pacemaker. Radiovågor från denna skrivaren kan ha negativ inverkan på pacemakers.
- ☐ Kontakta återförsäljaren om LCD-skärmen är skadad. Tvätta händerna noga med tvål och vatten om du får flytande kristallösning på händerna. Skölj ögonen omedelbart med vatten om du får flytande kristallösning i ögonen. Kontakta genast läkare om du känner obehag eller får problem med synen trots att du har sköljt noggrant.
- ☐ Undvik att använda en telefon under ett åskväder. Det kan finnas en liten risk för elstöt genom ett blixtnedslag.
- ☐ Använd inte en telefon för att rapportera en gasläcka i närheten av läckan.

## Säkerhetsinstruktioner för bläck

- ☐ Var försiktig när du hanterar förbrukade bläckpatroner, då det kan finnas bläck vid bläckutloppet.
  - ☐ Om du får bläck på huden bör du genast tvätta området noga med tvål och vatten.
  - ☐ Om du får bläck i ögonen ska du genast skölja dem med vatten. Om du känner obehag eller får problem med synen efter noggrann sköljning bör du omedelbart kontakta läkare.
  - ☐ Om du får bläck i munnen söker du upp en läkare direkt.
- ☐ Ta inte isär bläckpatronen eller underhållsenheten, bläck kan hamna i ögonen eller på huden.
- ☐ Skaka inte bläckpatronerna kraftigt eller tappa dem. Var också försiktig så att du inte klämmer dem eller drar av etiketterna. Det kan orsaka läckage.
- ☐ Förvara bläckpatroner och underhållsenhet utom räckhåll för barn.

## Råd och varningar för skrivaren



Läs och följ dessa instruktioner för att undvika att skada skrivaren eller din egendom. Behåll den här användarhandboken för framtida referens.

### Råd och varningar vid konfiguration av skrivaren

- ☐ Blockera inte och täck inte över skrivarens fläktar och öppningar.
- ☐ Använd endast den typ av strömkälla som anges på skrivarens etikett.
- ☐ Undvik att använda uttag på samma krets som kopiatorer eller luftregleringssystem som slås av och på med jämna mellanrum.
- ☐ Undvik eluttag som styrs av strömbrytare eller automatiska timers.
- ☐ Håll hela datorsystemet borta från potentiella källor till elektromagnetisk störning, t.ex. högtalare eller basenheter till sladdlösa telefoner.
- ☐ Nätsladdar ska alltid placeras så att de skyddas från slitage, skador, hack, veck och knutar. Placera inte föremål ovanpå nätsladdar. Se även till att nätsladdar inte ligger så att någon kan trampa på eller köra över dem. Se speciellt till att sladdarna ligger rakt där de ansluter till transformatorn.
- ☐ Om du använder en förlängningssladd till produkten måste du kontrollera att den totala märkströmmen för enheterna som är kopplade till förlängningssladden inte överstiger sladdens märkström. Se också till att den totala märkströmmen för alla enheter som är anslutna till vägguttaget inte överstiger vägguttagets märkström.
- ☐ Om produkten ska användas i Tyskland måste den elslinga som produkten är ansluten till vara säkrad med en säkring på 10 A eller 16 A för att ge ett tillräckligt kortslutnings- och överlagsskydd för skrivaren.
- ☐ Vid anslutning av skrivaren till en dator eller annan enhet med en sladd bör du se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Alla kontakter går endast att sätta i på ett sätt. Om en kontakt sätts in i fel riktning kan enheterna som kopplas till varandra med kabelns hjälp skadas.
- ☐ Placera skrivaren på en plan, stabil yta som är större än skrivarens bottenplatta i alla riktningar. Skrivaren fungerar inte korrekt om den lutar.
- ☐ Se till att det finns utrymme ovanför skrivaren så att skrivarluckan kan lyftas upp helt.
- ☐ Lämna tillräckligt med utrymme framför skrivaren så att pappret kan matas ut helt och hållet.
- ☐ Undvik platser där temperatur och luftfuktighet kan förändras snabbt. Utsätt inte skrivaren för direkt solljus, starkt ljus eller värmekällor.

### Råd och varningar vid användning av skrivaren

- ☐ För inte in några föremål i öppningarna på skrivaren.
- ☐ Stoppa inte in handen i skrivaren vid utskrift.
- ☐ Ta inte på den vita, platta sladden inuti skrivaren.
- ☐ Använd inte sprej som innehåller lättantändlig gas i eller i närheten av skrivaren. Det kan orsaka brand.
- ☐ Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- ☐ Kläm inte fingrarna när du stänger skannerenheten.
- ☐ Tryck inte för hårt på skannerglas när du placerar originalen.

- ❑ Stäng alltid av skrivaren med -knappen. Dra inte ur skrivarens nätsladd och stäng inte av strömmen vid eluttaget förrän -lampan slutat blinka.
- ❑ Om du inte ska använda skrivaren under en längre tid ser du till att dra ur skrivarens elsladd från eluttaget.

## **Råd och varningar vid användning av LCD-skärmen**

- ❑ LCD-skärmen kan ha några små ljusa eller mörka punkter och på grund av dess funktioner kan ljusstyrkan vara ojämn. Det är normalt och betyder inte att den är skadad.
- ❑ Rengör endast med en torr och mjuk trasa. Använd inte flytande eller kemiska rengöringsmedel.
- ❑ LCD-skärmens yttre skydd kan gå sönder om den utsätts för kraftiga stötar. Kontakta din återförsäljare om skärmytan spricker eller går sönder, och försök inte ta bort eller röra vid de trasiga delarna.

## **Råd och varningar vid anslutning till Internet**

Anslut inte produkten direkt till Internet. Anslut den till ett nätverk som skyddas av en router eller brandvägg.

## **Råd och varningar vid användning av skrivaren med trådlös anslutning**

- ❑ Radiovågor från skrivaren kan påverka funktionen hos medicinska utrustningar negativt vilket kan göra att de fungerar på fel sätt. När skrivaren används på vårdinrättningar eller i närheten av medicinska utrustningar ska du följa eventuella instruktioner från behörig personal på anläggningen samt alla varningar och instruktioner på den medicinska utrustningen.
- ❑ Radiovågor från skrivaren kan negativt påverka funktionen hos automatiskt styrda enheter som automatiska dörrar eller brandlarm vilket kan leda till olyckor på grund av fel. Följ alla varningar och anvisningar på enheterna när skrivaren används i närheten av automatiskt styrda enheter.

## **Råd och varningar vid transport eller förvaring av skrivaren**

- ❑ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.
- ❑ Innan du transporterar skrivaren bör du kontrollera att skrivarhuvudet är i ursprungsläget (längst åt höger).

---

## **Skydda din personliga information**

Om du överlämnar skrivaren till någon annan eller kasserar den kan du radera all personlig information som lagras på skrivarminnet genom att välja **Inst. > Återställ inställningarna > Rensa all data och alla inställningar** på kontrollpanelen.



---

# Namn på delar och funktioner

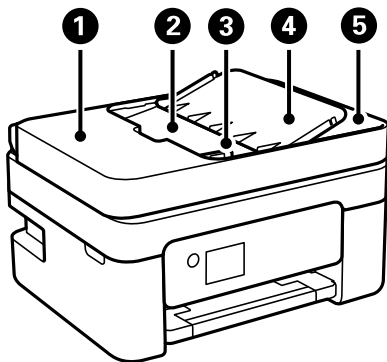
Framsida. . . . . 17

På insidan. . . . . 18

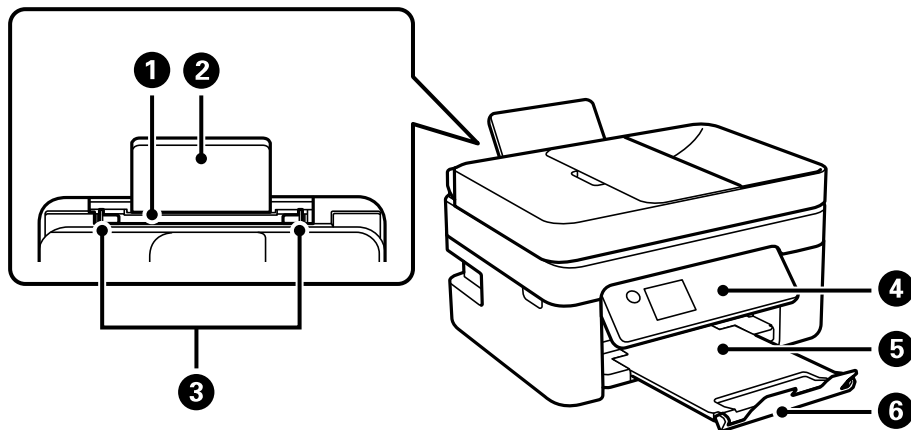
Baksida. . . . . 19



## Framsida

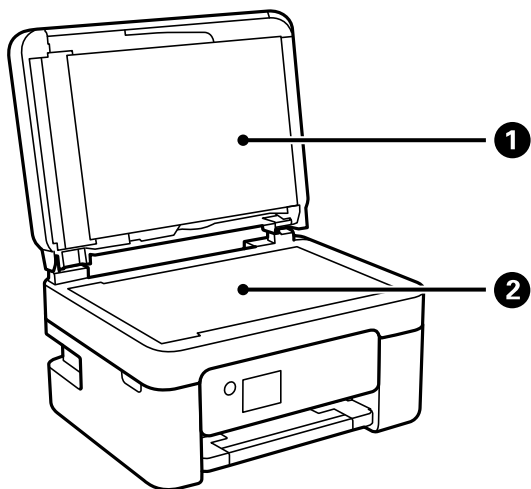


1	ADF-lucka (automatisk dokumentmatare)	Öppnas när du tar bort original som fastnat i ADF.
2	ADF-inmatningsfack	Matar in original automatiskt.
3	ADF-kantstyrning	Matar in originalen rakt i skrivaren. Dra mot originalens kant.
4	ADF-dokumentstöd	Stöttar originalen.
5	ADF-utmatningsfack	Tar emot originalen som matats ut från ADF-enheten.

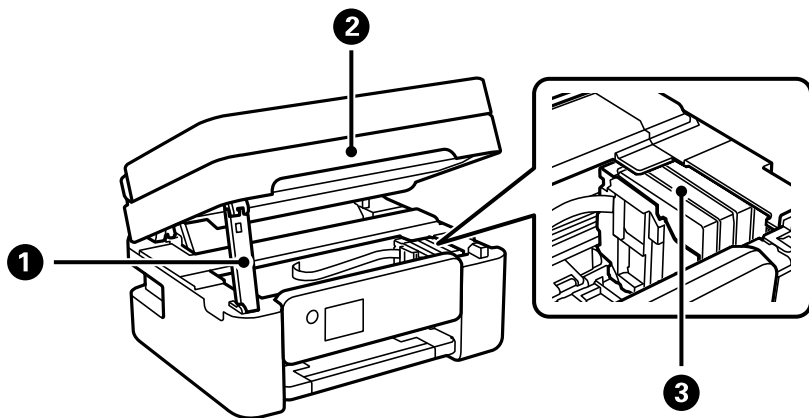


1	Bakre pappersmatning	Fyller på papper.
2	Pappersstöd	Stöder påfyllning av papper.
3	Kantstöd	Matar in papperet rakt in i skrivaren. Dra kantstöden mot papperskanterna.
4	Kontrollpanel	Indikerar skrivarens status och gör det möjligt för dig att göra utskriftsinställningar.
5	Utmatningsfack	Håller papperet som matats ut.
6	Stoppare	Förhindrar att utskrifter faller ned från utmatningsfacket.

## På insidan

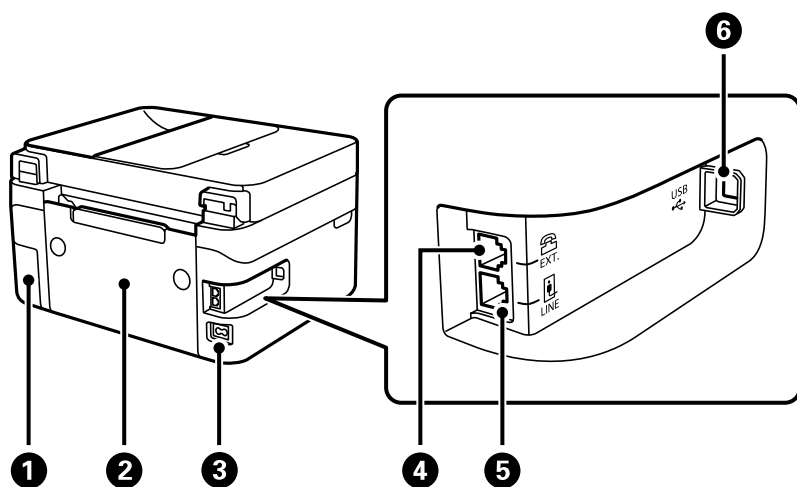


1	Dokumentlock	Blockerar ljus utifrån vid skanning.
2	Skannerglas	Placera originalen.



1	Stöd för skannerenhet	Stöttar skannerenheten.
2	Skannerenhet	Skannar placerade original. Öppna den här när du ska ersätta bläckpatroner eller ta bort papper som fastnat i skrivaren. När du stänger skannerenheten lyfter du den något så att stödet för skannerenheten lyfts ut. Skannerenheten stängs i två steg av säkerhetsskäl.
3	Bläckpatronshållare	Installera bläckpatronerna. Bläck matas ut från skrivhuvudets munstycken.

## Baksida



1	Lock för underhållsenhet	Ta bort den använda underhållslådan. Du behöver en platt skruvmejsel för att ta bort underhållslådan. Underhållsenheten är en container som samlar väldigt lite överskottsbläck under rengöring eller utskrift.
2	Bakre luckan	Ta bort vid borttagning av papper som fastnat.
3	AC-ingång	Ansluter strömkabeln.
4	EXT. port	Ansluter externa telefonenheter.
5	LINE-port	Ansluter en telefonlinje.
6	USB-port	Ansluter en USB-kabel för att kunna ansluta till en dator.

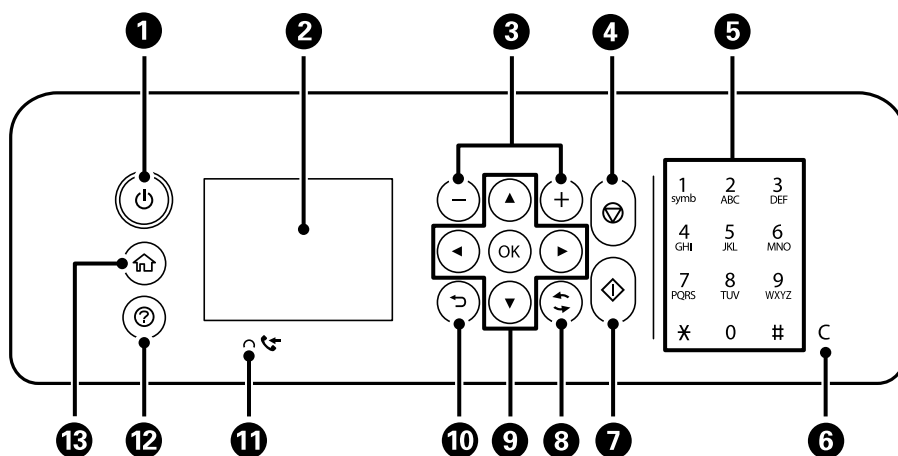


---

# Guide till kontrollpanelen

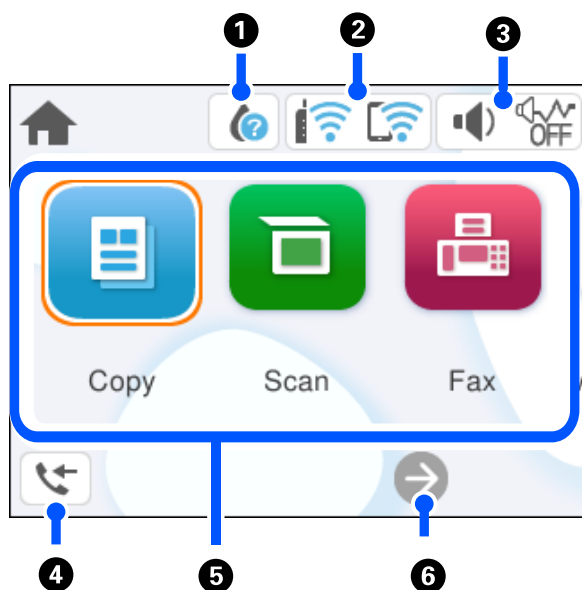
Kontrollpanel. . . . .	21
Konfiguration av startskärmen. . . . .	22
Grundläggande användning. . . . .	24

## Kontrollpanel



<b>1</b>	Aktiverar och inaktiverar skrivaren. Dra ur strömkabeln efter att du kontrollerat att strömindikatorn är avstängd.
<b>2</b>	Visar menyer och meddelanden. Använd knapparna på kontrollpanelen för att välja en meny eller göra inställningar.
<b>3</b>	Väljer antalet sidor som ska skrivas ut.
<b>4</b>	Stoppar den aktuella åtgärden.
<b>5</b>	Ange nummer, tecken och symboler.
<b>6</b>	Rensar inställningar som till exempel antal kopior.
<b>7</b>	Startar en åtgärd som utskrift eller kopiering.
<b>8</b>	Gäller för ett antal funktioner beroende av situationen.
<b>9</b>	Välj en meny med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och öppna menyn genom att trycka på knappen OK.
<b>10</b>	Återgår till föregående skärm.
<b>11</b>	Aktiveras när mottagna dokument som inte skrivits ut eller sparats finns i skrivarens minne.
<b>12</b>	Visar lösningarna när du har problem.
<b>13</b>	Visar startskärmen.






## Konfiguration av startskärmen



1		Visar skärmen Status för förbruknings.. Du kan kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna och underhållsenhetens ungefärliga livslängd. Du kan också byta bläckpatronerna eller skriva ut arket med information om bläcknivåerna.
2		Visar nätverksanslutningens status. <a href="#">"Guide till nätverksikonen" på sidan 23</a>
3		Visar skärmen Enhetens ljudinställningar. Du kan konfigurera <b>Ljudavstängning</b> och <b>Tyst läge</b> . Du kan även öppna <b>Ljud</b> -menyn från den här skärmen.
		Indikerar om <b>Tyst läge</b> är aktiverat för skrivaren. När funktionen är aktiverad minskar bullret från skrivarens funktioner, men utskriftshastigheten kan minska. Bullret kanske inte minskar, beroende på vald papperstyp och utskriftskvalitet.
		Indikerar att <b>Ljudavstängning</b> är aktiverat för skrivaren.
4		Visar skärmen Faxdatainformation. Numret som visas anger antalet fax som ännu inte har läst, skrivits ut eller sparats.

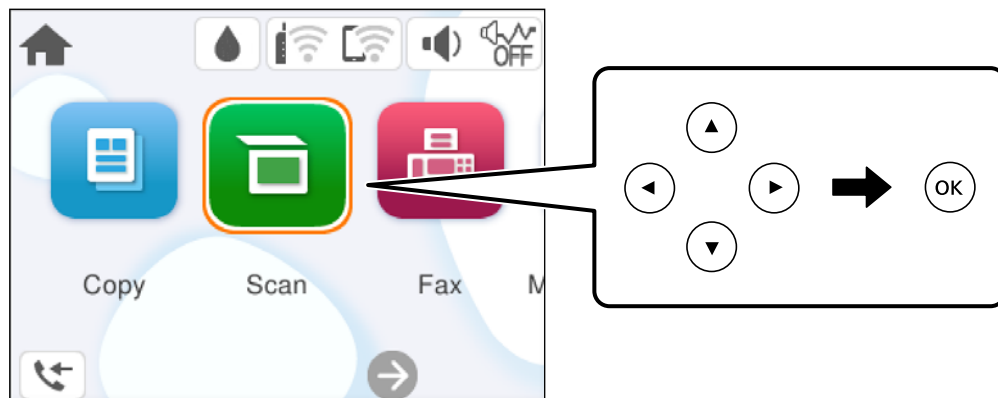
5	<p>Visar varje meny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kopiera Låter dig kopiera dokument.</li> <li><input type="checkbox"/> Skanna Tillåter dig att skanna dokument och spara dem på en dator.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Låter dig skicka fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Underhåll Visar de menyer som rekommenderas för att förbättra kvaliteten för dina utskrifter, såsom rensa munstycken genom att skriva ut ett kontrollmönster för munstyckena och utföra en huvudrengöring, samt förbättra skärpan och förekomsten av linjer genom att justera positionen för skrivhuvudet.</li> <li><input type="checkbox"/> Inst. Låter dig göra inställningar relaterade till underhåll, skrivarkonfiguration och drift.</li> </ul>
6	<div data-bbox="311 779 354 817" style="display: inline-block; width: 20px; height: 20px; border-radius: 50%; background-color: #ccc; text-align: center; line-height: 20px;">→</div> <div data-bbox="459 779 767 817" style="display: inline-block; vertical-align: middle;">Bläddrar till höger på skärmen.</div>

## Guide till nätverksikonen

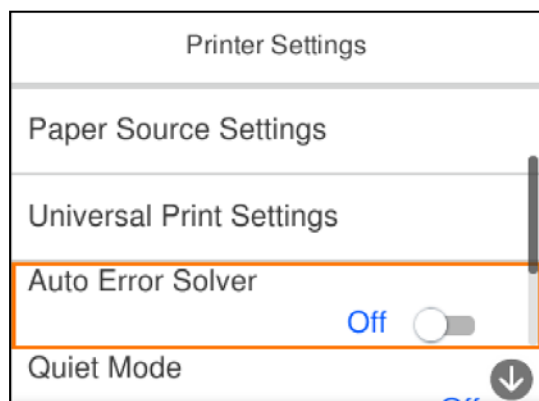
	Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).
	Skrivaren söker efter SSID, ej konfigurerad IP-adress, eller har problem med ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).
	<p>Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi).</p> <p>Antalet streck anger signalstyrkan för anslutningen. Ju fler streck desto starkare anslutning.</p>
	Skrivaren är inte ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).
	Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-läge (enkel AP).

## Grundläggande användning

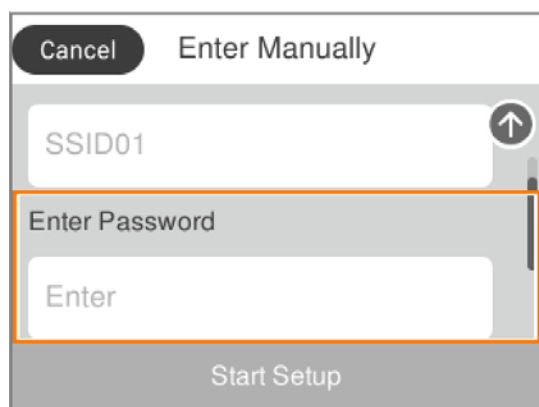
Flytta fokus med knapparna ▲▼◀▶ för att välja objekt och tryck sedan på knappen OK för att bekräfta ditt val eller köra den valda funktionen.



Flytta fokus till inställningsobjektet med knapparna ▲▼◀▶ och tryck sedan på knappen OK för att aktivera eller inaktivera objektet.



För att ange värde, namn, adress och så vidare, flyttar du fokus till inmatningsfältet med knapparna ▲▼◀▶ och sedan trycker du på knappen OK för att visa tangentbordet på skärmen.



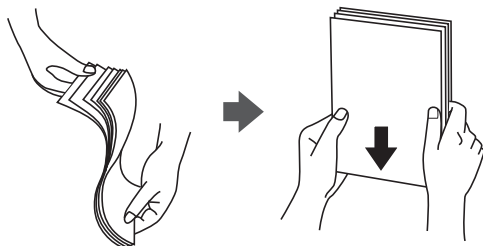


# Fyller på papper

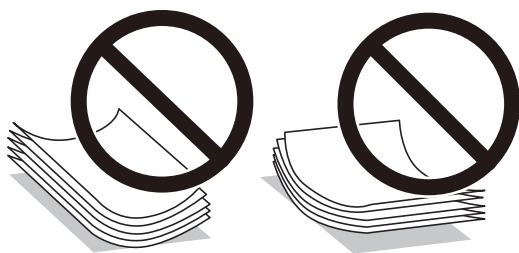
Försiktighetsåtgärder för pappershantering. . . . .	26
Inställningar för pappersformat- och typ. . . . .	26
Fyller på papper. . . . .	28
Fylla på olika papperstyper. . . . .	28

## Försiktighetsåtgärder för pappershantering

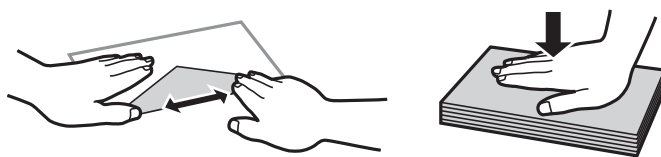
- ❑ Läs bruksanvisningarna som följer med pappret.
- ❑ För att uppnå utskrifter av hög kvalitet med äkta Epson-papper ska du använda pappret i den miljö som beskrivs på de ark som medföljer papperet.
- ❑ Separera arken och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Fotopapper ska inte separeras eller rullas. Det kan skada utskriftssidan.



- ❑ Om pappret har rullats, plattar du till det eller rullar det försiktigt i motsatt riktning innan du fyller på det. Utskrifter på rullade papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.



- ❑ Problem med pappersmatning uppstår ofta vid dubbelsidig utskrift när du skriver ut på en sida av papperet som redan skrevs ut. Minska antalet ark till hälften eller färre eller lägg i ett pappersark per gång om papperstrasslet fortsätter.
- ❑ Separera kuverten och jämna till kanterna innan du fyller på med dem. Om de staplade kuverten innehåller luft, trycker du på dem för att platta till dem innan du fyller på.



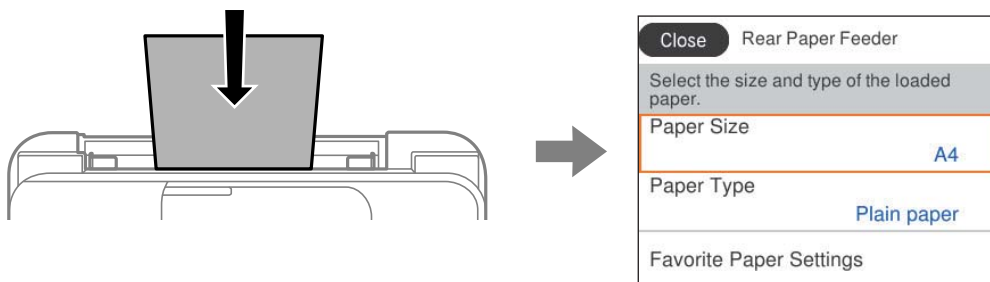
### Relaterad information

- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 197](#)
- ➔ ["Otillgängliga papperstyper" på sidan 199](#)

## Inställningar för pappersformat- och typ

Se till att du registrerar pappersstorlek och papperstyp på skärmen som visas när du fyller på papper. Skrivaren informerar dig när den registrerade informationen och utskriftsinställningarna skiljer sig åt. Detta förhindrar

pappersspill och bläckspill genom att säkerställa att du inte skriver ut på fel pappersformat eller med fel färg eftersom du använder inställningar som inte matchar papperstypen.



Om pappersformatet- och typen som visas skiljer sig från papperet som fyllts på ska du välja det alternativet du vill ändra. Om inställningarna matchar papperet som fyllts på ska du stänga fönstret.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

**Anmärkning:**

Om du inte vill att skärmen för pappersinställningar ska visas automatiskt när du fyller på papper väljer du menyerna på startskärmen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställn. automatisk visning > Av**

**Relaterad information**

➡ [”Pappersinställn. automatisk visning:” på sidan 208](#)

## Lista över papperstyper

För bästa utskriftsresultat väljer du den dokumenttyp som är lämplig för pappret.

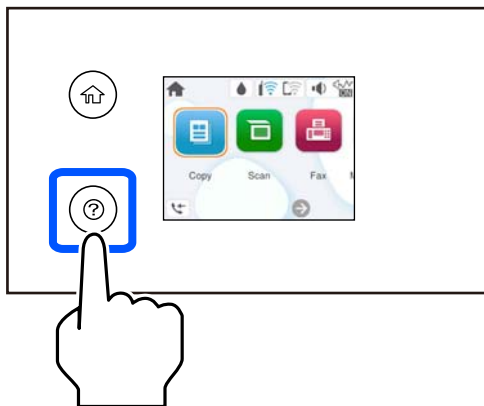
Medienamn	Medietyp	
	Kontrollpanel	Skrivardrivrutin, smartenhet*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Vanligt papper	Vanligt papper
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* På smartenheter kan dessa materialtyper väljas när du skriver ut med Epson Smart Panel.

## Fyller på paper

Du kan fylla på paper genom att följa animationerna som visas på skrivarens LCD-skärm.

Välj , och välj sedan **Hur** > **Fyll på paper**.



Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.

## Säkerhetsföreskrifter vid påfyllning av Letterhead-paper

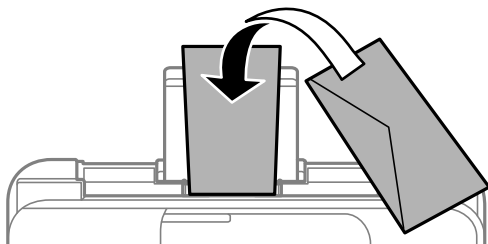
- ☐ För letterhead-paper, välj **Letterhead** som papperstypen.
- ☐ För letterhead-paper, om du skriver ut på paper som är mindre än inställningen i skrivardrivrutinen kan skrivare skriva ut utanför papperets kanter vilket kan läcka till bläckfläckar på utskrifterna och att det samlas väldigt mycket avlagringar bläck inuti skrivaren. Se till att du väljer rätt inställning av papperstorlek.
- ☐ Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-paper. Det kan också hända att utskriftshastigheten blir långsammare.

---

## Fylla på olika papperstyper

### Fylla på kuvert

Fyll på kuvert i mitten av bakre pappersmatningen med den korta sidan först och fliken vänd nedåt, och skjut kantstöden mot kuvertens kanter.

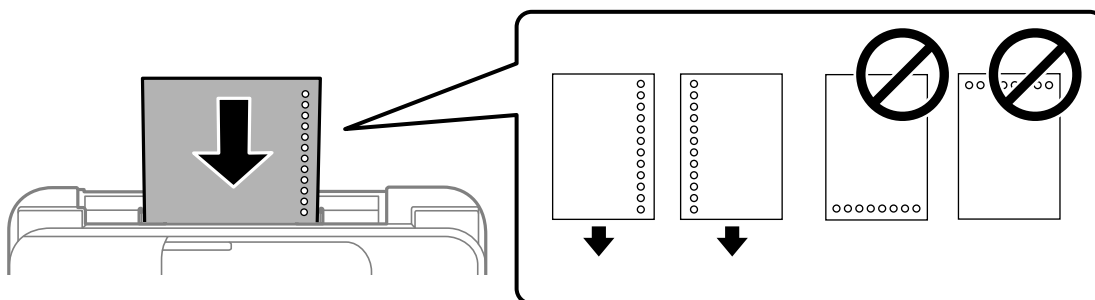


### Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 199](#)

## Fylla på hålat papper

Fyll på papper i mitten av bakre pappersstödet med den utskrivningsbara sidan vänd uppåt.



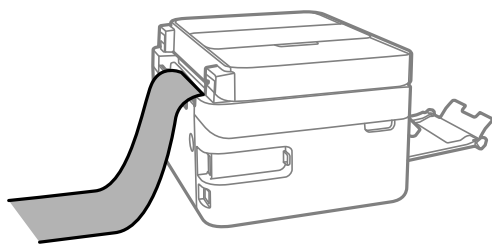
- ☐ Fyll på ett enkelt ark av en fördefinierad storlek på vanligt papper med bindningshålen till vänster eller höger.
- ☐ Justera filens utskriftsposition så att du inte skriver ut över hålen.
- ☐ Automatisk dubbelsidig utskrift är inte tillgänglig för hålat papper.

### Relaterad information

- ➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)
- ➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 199](#)

## Fyller på långt papper

När du fyller på papper som är längre än legal ska du förvara pappersstödet och sedan platta ut inmatningskanten på papperet. Välj **Användardefinierad** som inställning för pappersformat.



- ☐ Se till att änden av papperet kapas lodrätt. En diagonal klippning kan orsaka pappersmatningsproblem.
- ☐ Långt papper kan inte hållas i utmatningsfacket. Förebred en låda och så vidare för att säkerställa att papperet inte faller ned på golvet.
- ☐ Rör inte vid papper som matas eller matas ut. Det kan skada händerna på dig eller göra att utskriftskvaliteten försämras.

**Relaterad information**

- ➡ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)
- ➡ [”Otilgängliga papperstyper” på sidan 199](#)



---

# Placera original


Placera original. . . . .	32
Original som inte stöds av ADF. . . . .	33

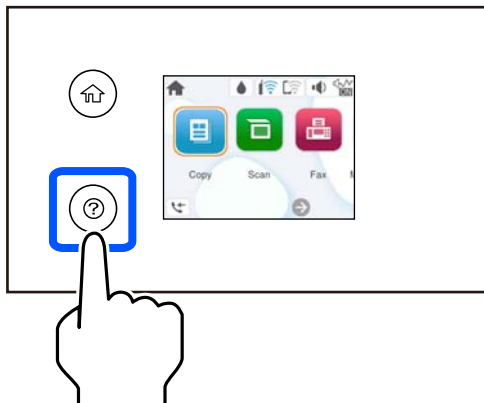
## Placera original

Placera originalen på skannerglaset eller ADF-enheten.

Du kan placera flera original i ADF.

Följ stegen nedan för att visa videon om hur man placerar original.

Välj , och välj sedan **Hur > Lägg i originalen**. Välj metod för att placera original som du vill visa. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.



### Vid användning av skannerglaset



**Obs!**

*Kläm inte fingrarna när du stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.*

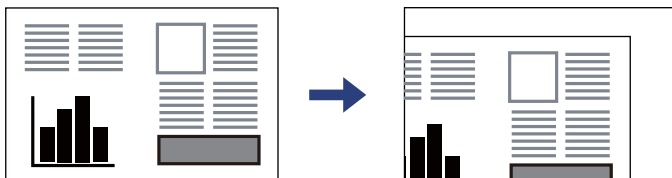


**Viktigt:**

- ☐ Förhindra att ljus lyser direkt på skannerglaset när du placerar otympliga original, som böcker.
- ☐ Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan. Annars kan de skadas.

**Anmärkning:**

- ☐ Om det finns skräp eller smuts på skannerglaset har skanningsfältet tendenser att inkluderas dessa, så att bilden på originalet kan vara felplacerad eller mindre. Ta bort skräp och smuts på skannerglaset innan du skannar.



- ☐ När original placeras i ADF-enheten och på skannerglaset har originalet i ADF-enheten företräde.
- ☐ Om du lämnar originalen på skannerglaset under en längre tid kan de fastna på glasytan.

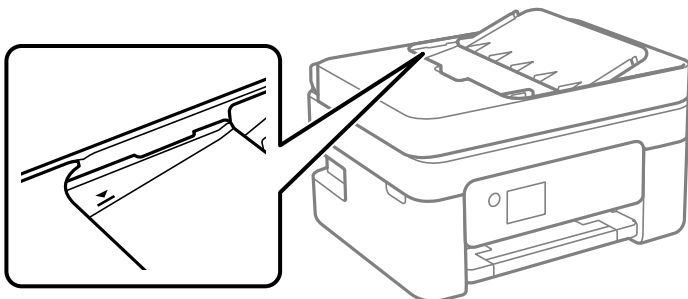


### Vid användning av ADF-enheten



**Viktigt:**

- ☐ Fyll inte på original ovanför linjen precis under triangelnsymbolen inuti ADF-kantguiden.



- ☐ Lägg inte i fler original under skanningen.

### Relaterad information

- ➔ ["Skannerspecifikationer" på sidan 222](#)
- ➔ ["Original som inte stöds av ADF" på sidan 33](#)

---

## Original som inte stöds av ADF



**Viktigt:**

*Mata inte bilder eller värdefull originalkonst i ADF. Felmatning kan göra originalet skrynkligt eller skada det. Skanna dessa dokument på skannerglaset istället.*

För att förhindra att papper fastnar, undvik att placera följande original i ADF. Använd skannerglaset i stället.

- ☐ Original som är rivna, vikta, skrynkliga, rullade eller håller på att falla sönder
- ☐ Original med pärmhål
- ☐ Original som hålls samman med tejp, häftklamrar, gem osv.
- ☐ Original med klistermärken eller etiketter
- ☐ Original som är ojämnt tillskurna eller inte har rätta vinklar
- ☐ Original som är inbundna
- ☐ OH-papper, termo-transferpapper eller karbonpapper

# Utskrift

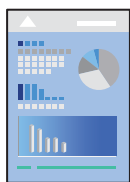
Skriva ut dokument. . . . .	35
Skriva ut på kuvert. . . . .	50
Skriva ut foton. . . . .	51
Skriva ut webbplatser. . . . .	51
Skriva ut med en molntjänst. . . . .	52

# Skriva ut dokument

## Utskrift från en dator

I det här avsnittet förklaras hur du skriver ut ett dokument från datorn med Windows som exempel. På Mac OS kan förfarandet vara annorlunda eller vissa funktioner kanske inte stöds.

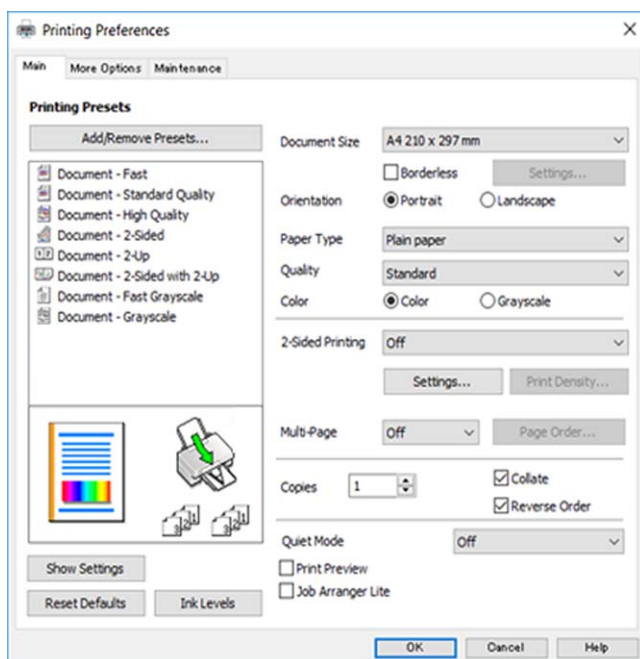
## Skriva ut med hjälp av enkla inställningar



### Anmärkning:

Åtgärder kan skilja sig åt beroende på programmet. Mer information finns i programhjälp.

1. Fyll på papper i skrivaren.  
”Fyller på papper” på sidan 28
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** på menyn **Arkiv**.
4. Välj skrivare.
5. Välj **Inställningar** eller **Egenskaper** för att öppna fönstret för skrivarens drivrutiner.



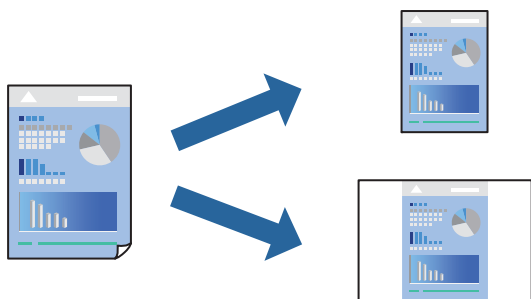
6. Ändra inställningarna efter behov.  
Du kan också läsa om inställningsalternativen i onlinehjälp. Att högerklicka på ett objekt visar **Hjälp**.
7. Klicka på **OK** för att stänga skärmen Skrivardrivrutin.
8. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

- ➔ ["Lista över papperstyper" på sidan 27](#)
- ➔ ["Tillgängligt papper och kapacitet" på sidan 197](#)

## Lägga till förinställningar för utskrift för Easy Printing

Om du skapar en egen förinställning med utskriftsinställningar som du ofta använder kan du enkelt skriva ut genom att välja förinställningen i listan.



1. På skrivardrivrutinens **Huvudinställningar**- eller **Fler alternativ**-flik, ställer du in varje objekt (t.ex. **Pappersstorlek** och **Papperstyp**).
2. Klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar** i **Förinställningar**.
3. Ange ett **Namn** och vid behov en kommentar.
4. Klicka på **Spara**.

#### Anmärkning:

Om du vill radera en förinställning ska du klicka på **Lägg till/ta bort förinställningar**, välja namnet på förinställningen som du vill radera i listan och sedan radera den.

5. Klicka på **Skriv ut**.

Nästa gång du vill skriva ut samma inställningar väljer de namnet på den sparade förinställningen från **Förinställningar** och klickar på **OK**.

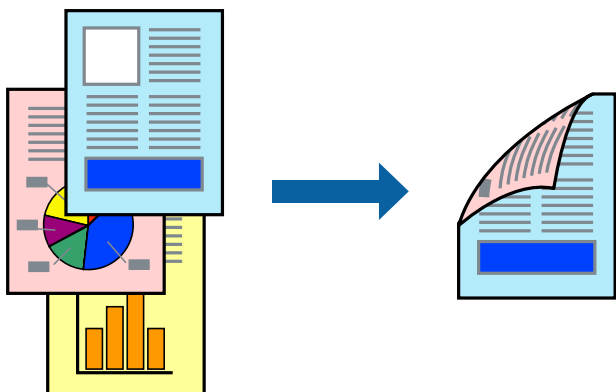
## Skriva ut dubbelsidigt

Du kan använda någon av följande metoder för att skriva ut på papperets båda sidor.

- ☐ Automatisk dubbelsidig utskrift

☐ Manuell dubbelsidig utskrift

När skrivaren har skrivit ut den första sidan kan du skriva ut på den andra sidan genom att vända på papperet.



**Anmärkning:**

Den här funktionen är inte tillgänglig för marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

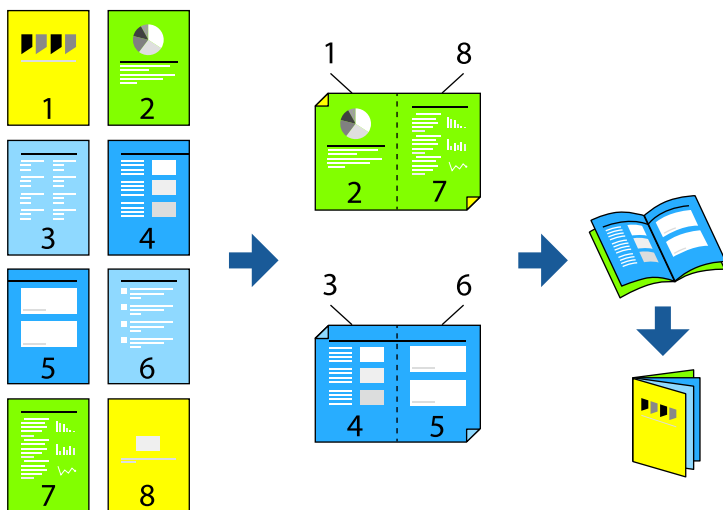
Fliken **Huvudinställningar** > **Dubbelsidig utskrift**

**Relaterad information**

- ➔ ["Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 199](#)
- ➔ ["Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift \(Windows\)" på sidan 193](#)

## Skriva ut ett häfte

Du kan också skriva ut ett häfte som skapas genom att ändra ordningen på sidorna och vika utskriften.



**Anmärkning:**

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

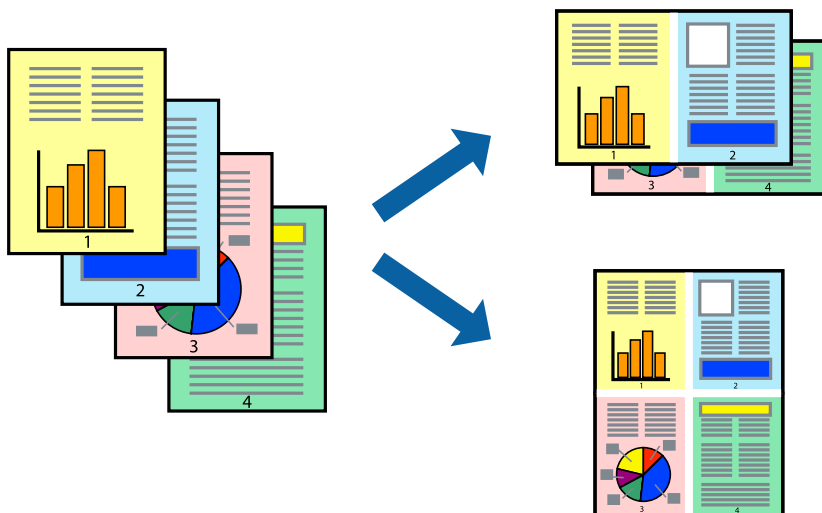
På fliken **Huvudinställningar** väljer du utskriftsmetoden för 2-sidig utskrift från **Dubbelsidig utskrift** och sedan **Inställningar** > **Häfte**.

### Relaterad information

- ➔ [”Papper för dubbelsidig utskrift”](#) på sidan 199
- ➔ [”Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift \(Windows\)”](#) på sidan 193

## Skriva ut flera sidor på ett ark

Du kan skriva ut flera sidor på ett enda pappersark.



### Anmärkning:

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2-up** osv.

## Anpassa utskrift efter pappersstorlek

Du kan anpassa utskriften efter storleken på pappret som du har fyllt på i skrivaren.



**Anmärkning:**

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

På fliken **Fler alternativ** > **Utskriftspapper** väljer du storleken på pappret som fyllts på.

## Skriva ut ett förminskat eller förstorat dokument med valfritt procenttal

Du kan förminska eller förstora ett dokument med en viss procent.



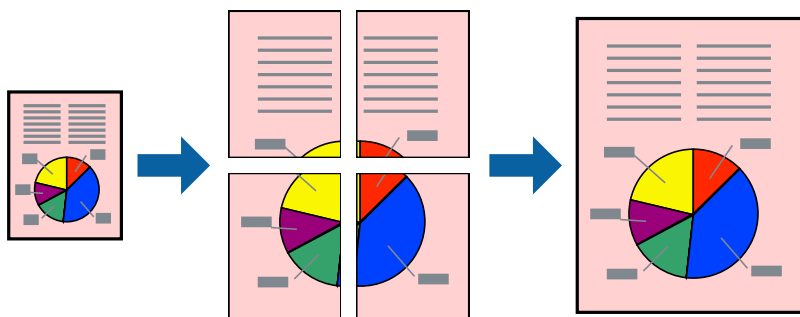
**Anmärkning:**

Den här funktionen är inte tillgänglig med marginalfri utskrift.

1. På skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**, välj dokumentstorleken från inställningen **Pappersstorlek**.
2. Välj pappersstorleken som du vill skriva ut på från inställningen **Utskriftspapper**.
3. Välj **Förminska/Förstora dokument**, **Zooma till** och ange sedan en procentsats.

## Skriva ut en bild på flera ark för förstoring (skapa en affisch)

Med den här funktionen kan du skriva ut en bild på flera pappersark. Du kan skapa en större affisch genom att tejpa ihop dem.



**Anmärkning:**

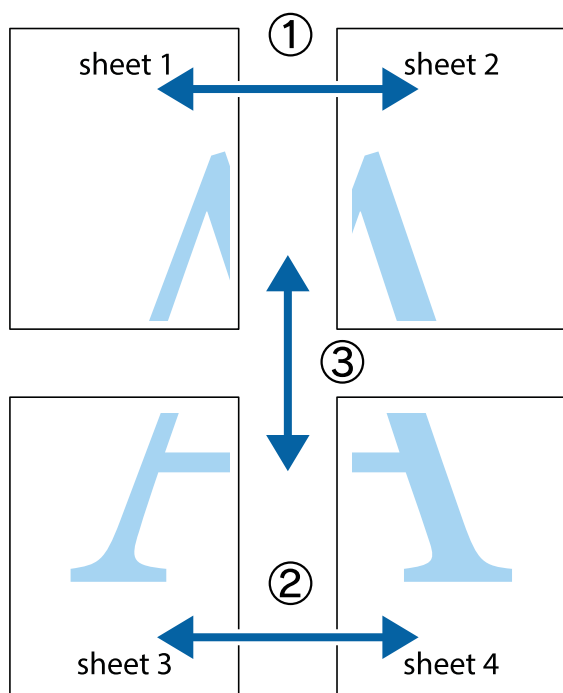
Den här funktionen är inte tillgänglig vid dubbelsidig utskrift.

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Huvudinställningar** > **Flera sidor** > **2x2 affisch** osv.

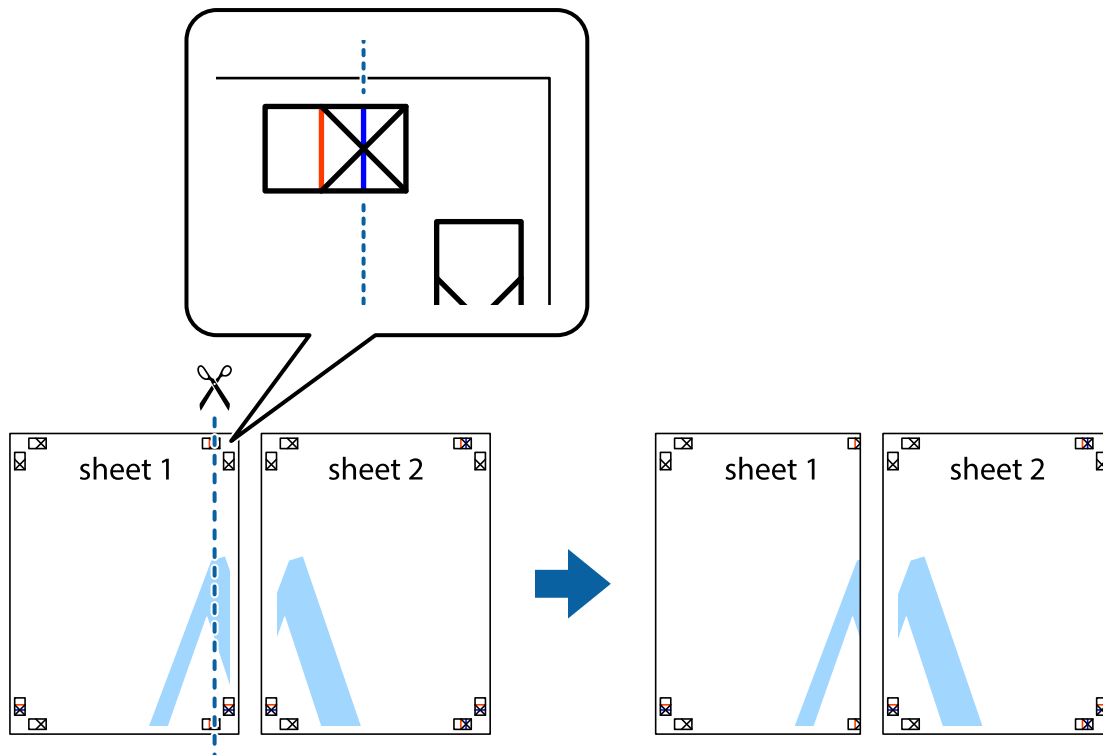
**Skapa affischer med överlappning av justeringsmärken**

Följande är ett exempel på hur du skapar en affisch när **2x2 affisch** har valts och **Överlappande justeringsmarkeringar** är markerat i **Skriv ut klippningslinjer**.

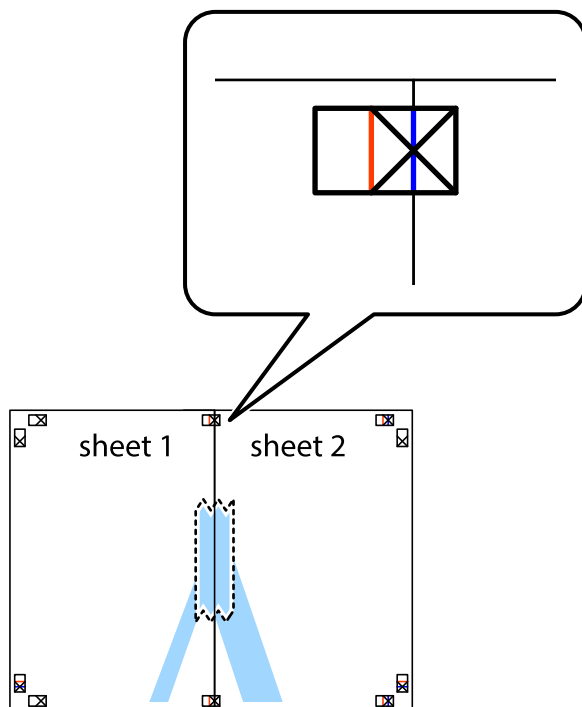




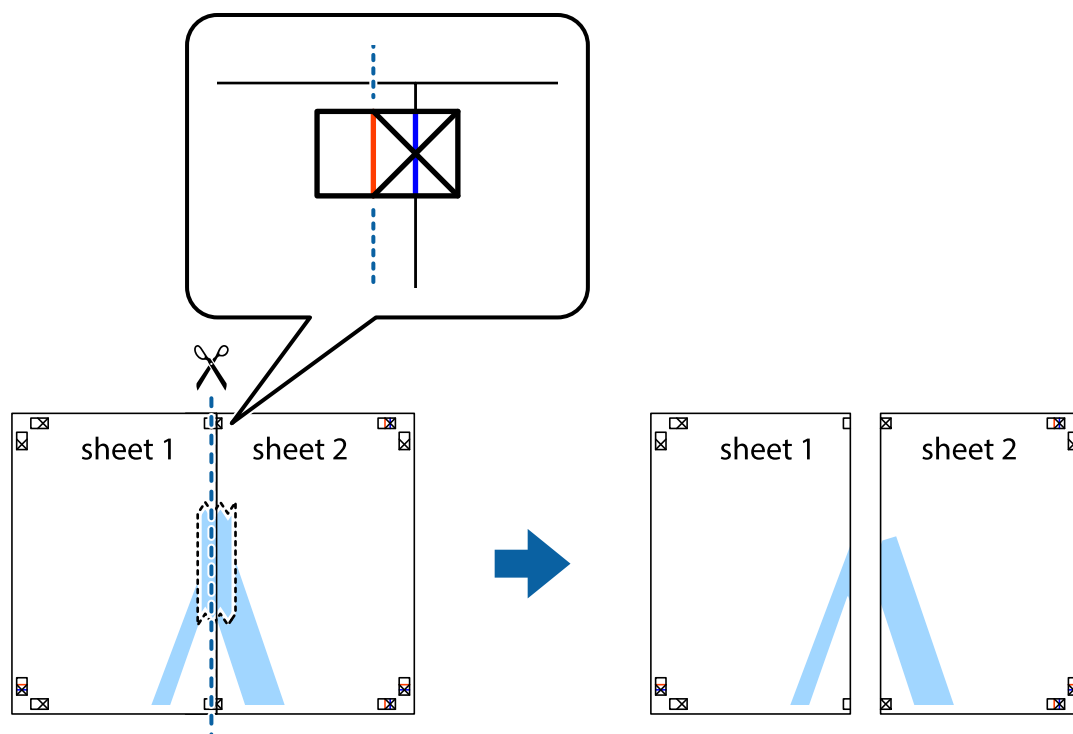
1. Förbered Sheet 1 och Sheet 2. Skär bort marginalerna på Sheet 1 längs den lodräta blå linjen genom mitten av de övre och nedre kryssen.



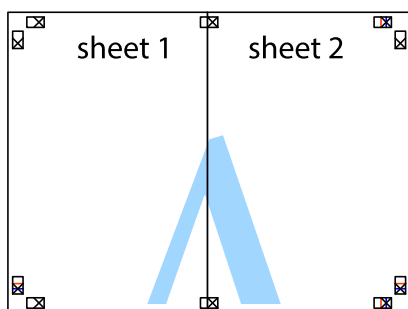
2. Placera kanterna på Sheet 1 överst på Sheet 2, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



3. Dela de hoptejpad arken i två genom justeringmarkeringarna längs den lodräta röda linjen (linjen till vänster om kryssen).

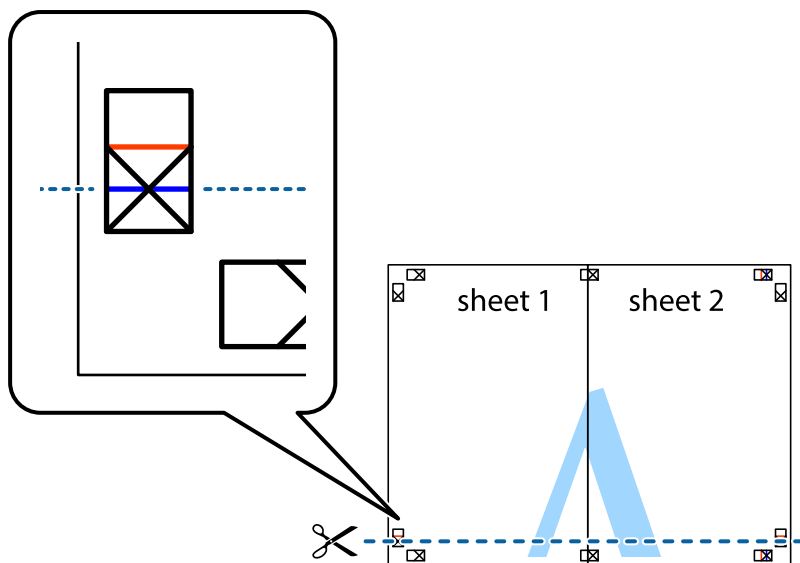


4. Tejpa ihop arken på baksidan.

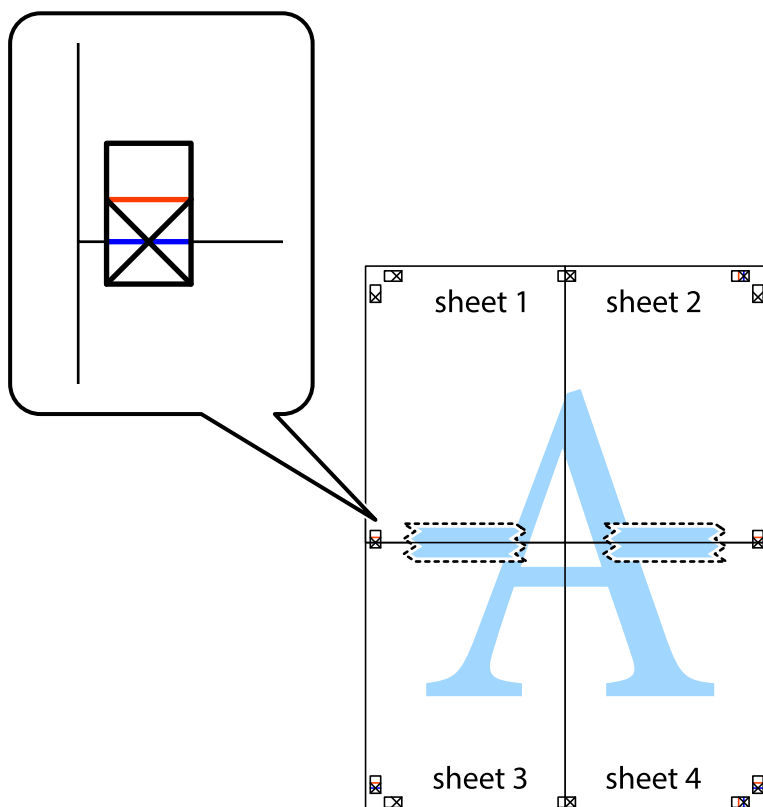


5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill tejpa ihop Sheet 3 och Sheet 4.

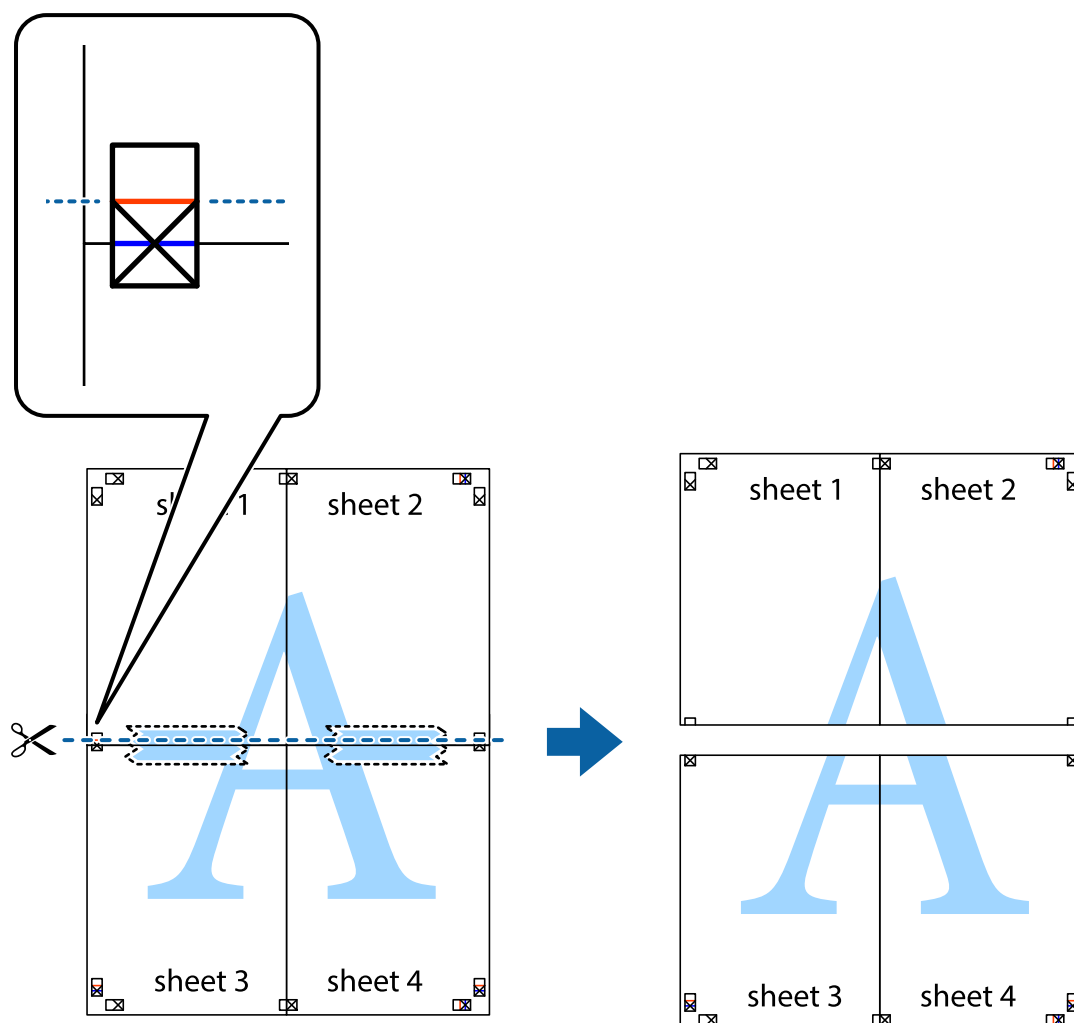
6. Skär bort marginalerna på Sheet 1 och Sheet 2 längs den vågräta blåa linjen genom mitten av kryssen på vänster och höger sida.



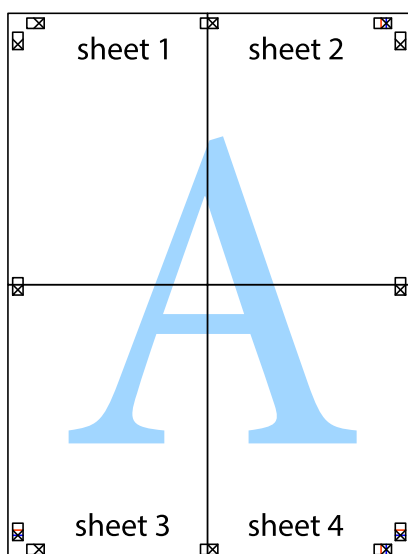
7. Placera kanterna på Sheet 1 och Sheet 2 överst på Sheet 3 och Sheet 4, justera kryssen och tejpa sedan temporärt ihop de två arken på baksidan.



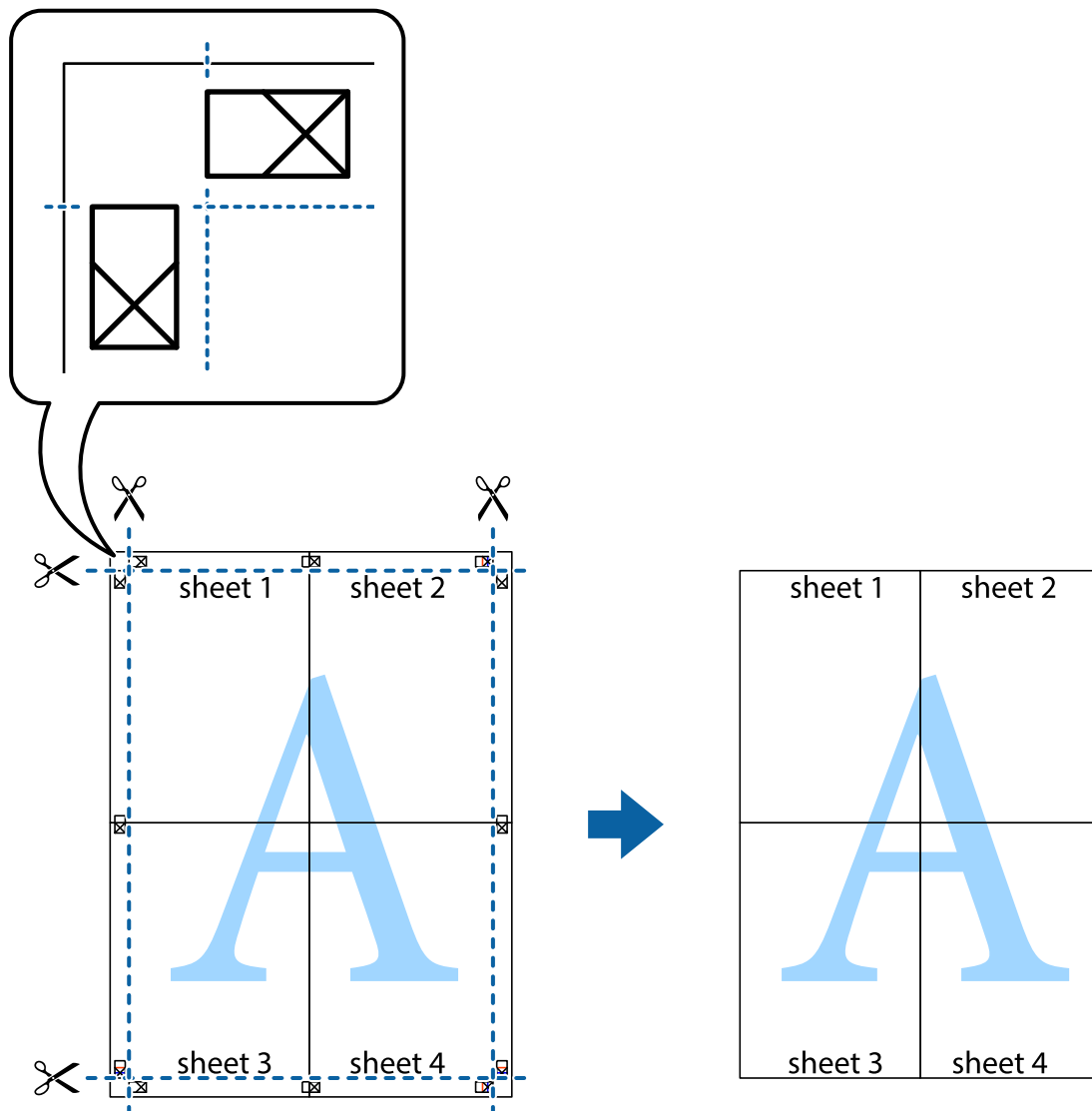
8. Dela de hoptejpade arken i två genom justeringmarkeringarna längs den vågräta röda linjen (linjen ovanför kryssen).



9. Tejpa ihop arken på baksidan.

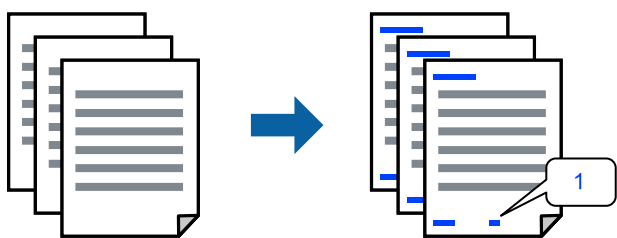


10. Skär bort de kvarvarande marginalerna längs de yttre kanterna.



## Skriva ut med rubrik och fotnotis

Du kan skriva ut information som ett användarnamn och utskriftsdatum som rubriker eller fotnotiser.



Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Sidhuvud/Sidfot**

## Skriva ut ett antikopieringsmönster

Du kan skriva ut ett antikopieringsmönster på dina utskrifter. Vid utskriften skrivs inte själva bokstäverna ut och hela trycket är lätt vinkelpunktmönstrat. De dolda bokstäverna framträder när dokumentet fotokopieras för att det ska vara lätt att skilja original från kopia.



Antikopieringsmönster finns tillgänglig under följande villkor:

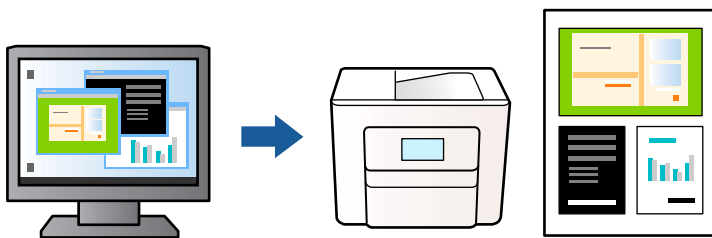
- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- ☐ Kvalitet: Standard
- ☐ Automatisk dubbelsidig utskrift: Av
- ☐ Utan kanter: ej valt
- ☐ Färgkorrigering: Automatiskt

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Vattenstämpelegenskaper** > **Antikopieringsmönster**

## Skriva ut fler filer samtidigt

Med Enkel utskriftshanterare kan du kombinera flera filer som skapats i olika program till ett enda utskriftsjobb. Du kan ange utskriftsinställningar för kombinerade filer som layout för flera sidor och dubbelsidig utskrift.



1. På skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** väljer du **Enkel utskriftshanterare** och klickar på **OK**.
2. Klicka på **Skriv ut**.  
När du börjar skriva ut, visas fönstret Enkel utskriftshanterare.
3. När fönstret Enkel utskriftshanterare är öppet, öppnar du filen som du vill kombinera med den aktuella filen och upprepa stegen ovan.
4. Om du väljer ett utskriftsjobb som lagts till i fönstret Skriv ut projekt i Enkel utskriftshanterare, kan du redigera sidans layout.

5. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Fil** för att börja skriva ut.

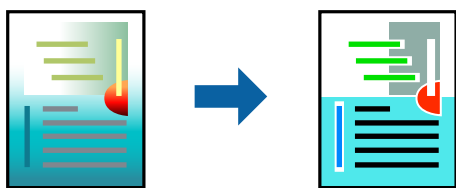
**Anmärkning:**

Om du stänger fönstret Enkel utskriftshanterare innan du lägger till alla utskriftsdata till Skriv ut projekt, avbryts utskriftsjobbet som du nu arbetar med. Klicka på **Spara** från menyn **Fil** för att spara det aktuella jobbet. Tillägget för de sparade filerna är ”ecl”.

Öppna ett utskriftsprojekt genom att klicka på **Enkel utskriftshanterare** på skrivardrivrutinens flik **Underhåll** för att öppna fönstret Enkel utskriftshanterare. Sedan väljer du **Öppna** i menyn **Fil** för att välja filen.

## Skriva ut med funktionen universell färgutskrift

Du kan förbättra texternas och bilderna synlighet i utskrifter.



Universalutskrift i färg finns endast tillgänglig när följande inställningar har valts.

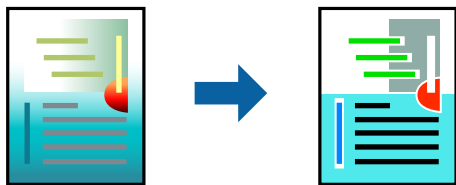
- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead
- ☐ Kvalitet: Standard eller en bättre kvalitet
- ☐ Färg: Färg
- ☐ Applikationer: Microsoft® Office 2007 eller senare
- ☐ Textstorlek: 96 pts eller mindre

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Universalutskrift i färg**

## Justera utskriftsfärgen

Du kan justera färgerna som används i utskriftsjobbet. Justeringarna påverkar inte originalbilden.

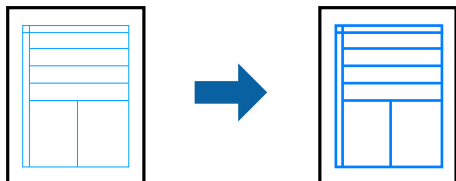


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Anpassad** > **Avancerat** osv.

## Skriva ut för att förstärka tunna linjer

Du kan göra tunna linjer som är för tunna för utskrift tjockare.

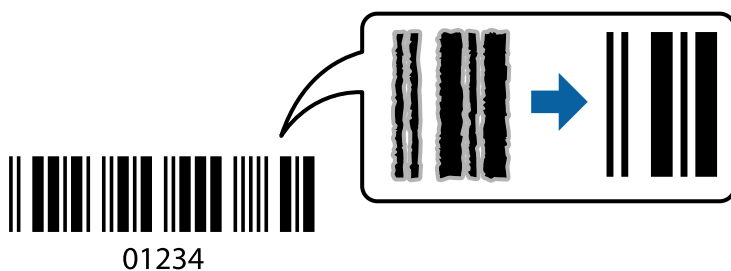


Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Fler alternativ** > **Färgkorrigering** > **Bildalternativ** > **Förstärk tunna linjer**

## Skriva ut rena streckkoder

Om utskrivna streckkoder inte kan läsas korrekt kan du skriva ut tydligt med minskad bläckblödning. Aktivera bara den här funktionen om streckkoden du har skrivit ut inte kan skannas. Utsuddningar är inte alltid möjliga, beroende på omständigheter.



Du kan använda den här funktionen för följande papperstyper och utskriftskvalitet.

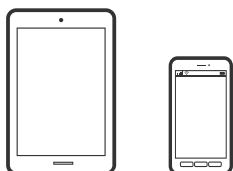
Vanligt papper, Letterhead eller Kuvert Standard

Öppna skrivardrivrutinen och gör sedan följande inställningar.

Fliken **Underhåll** > **Utökade inställningar** > **Streckkodsläge**

## Utskrift av dokument från smarta enheter

Du kan skriva ut dokument från smartenheter såsom en smarttelefon eller surfplatta.



## Skriva ut med Epson Smart Panel

Epson Smart Panel är en applikation som gör att du kan utföra skrivaråtgärder enkelt, inklusive utskrifter, kopiering eller skanning från en smart enhet som exempelvis en smarttelefon eller surfplatta. Du kan ansluta



skrivaren och smart enhet över ett trådlöst nätverk, kontrollera bläcknivåerna och skrivarstatus och söka efter lösningar om det inträffar ett fel. Du kan även kopiera enkelt genom att registrera en kopieringsfavorit.



Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Starta Epson Smart Panel och välj sedan utskriftsmenyn på startskärmen.

## Skriva ut dokument med AirPrint

AirPrint tillåter konstant trådlös utskrift från iPhone, iPad, iPod touch och Mac utan att behöva installera drivrutinen eller ladda ned programvaran.



### Anmärkning:

Om du har inaktiverat meddelanden om papperskonfiguration på skrivarens kontrollpanel, kan du inte använda AirPrint. Se länken nedan för att aktivera meddelandena, om det behövs.

1. Konfigurera skrivaren för trådlös utskrift. Se länken nedan.  
<https://epson.sn>
2. Anslut Apple-enheten till detsamma trådlösa nätverket som skrivaren använder.
3. Skriv ut från enheten till skrivaren.

### Anmärkning:

Mer information finns på sidan om AirPrint på Apples webbplats.

## Relaterad information

➡ "Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (iOS)" på sidan 140

## Utskrift med Epson Print Enabler

Du kan trådlöst skriva ut dina dokument, e-postmeddelanden, foton och webbsidor direkt från din Android-telefon eller surfplatta (Android v 4.4 eller senare). Med några tryckningar upptäcker Android-enheten en Epson-skrivare som är ansluten till samma trådlösa nätverk.

Sök efter och installera Epson Print Enabler från Google Play.

Gå till **Inställningar** på Android-enheten och välj **Utskrift** och aktivera sedan Epson Print Enabler. Från en Android-applikation, såsom Chrome, trycker du på menyikonen och skriver ut det som finns på skärmen.

### **Anmärkning:**

Om du inte ser skrivaren trycker du på **Alla skrivare** och väljer skrivaren.

## Skriva ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service tillhandahåller direkt trådlös utskrift från smartphones och surfplattor som drivs av Android.

Installera Mopria Print Service från Google Play.



För mer information, gå till Mopria-webbplatsen på <https://mopria.org>.

---

## Skriva ut på kuvert

### Skriva ut kuvert från en dator (Windows)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
”Fylla på kuvert” på sidan 28
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
4. Välj kuvertets storlek under fliken **Pappersstorlek Huvudinställningar** och välj sedan **Kuvert** från **Papperstyp**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut**.

## Skriva ut kuvert från en dator (Mac OS)

1. Fyll på kuvert i skrivaren.  
”Fylla på kuvert” på sidan 28
2. Öppna filen du vill skriva ut.
3. Välj **Skriv ut** på menyn **Fil** eller ett annat kommando för att öppna dialogrutan för utskrift.
4. Välj storleken som inställning för **Pappersstorlek**.
5. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
6. Välj **Kuvert** om inställning för **Medietyp**.
7. Ställ in andra alternativ efter behov.
8. Klicka på **Skriv ut**.

---

## Skriva ut foton

### Skriva ut foton från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att enkelt och smidigt skriva ut foton medolika layouter på fotopapper eller CD-/DVD-etiketter (utskrift av CD-/DVD-etiketter stöds endast av vissa modeller). Mer information finns i programhjälpen.

---

## Skriva ut webbplatser

### Skriva ut webbplatser från en dator

Epson Photo+ tillåter dig att visa webbplatser förminska det specificerade området och sedan redigera och skriva ut dem. Mer information finns i programhjälpen.

### Skriva ut webbplatser från smartenheter

Installera Epson Smart Panel från följande URL eller QR-kod.

<https://support.epson.net/smpdl/>

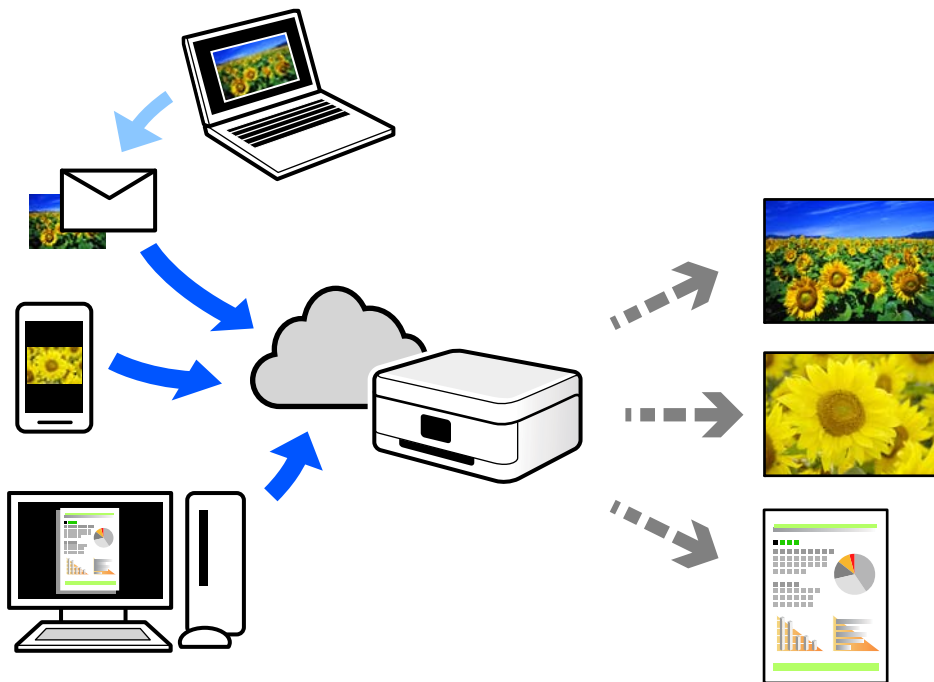


Öppna webbplatsen som du vill skriva ut i din webbläsarapp. Tryck på **Dela** i menyn i webbläsarprogrammet, välj **Smart Panel** och börja sedan skriva ut.

---

## Skriva ut med en molntjänst

Med tjänsten Epson Connect på internet kan du skriva ut från din smartphone, surfplatta eller bärbara dator när som helst och i stort sett var som helst. För att använda denna tjänst måste du registrera användare och skrivaren i Epson Connect.



Följande funktioner finns tillgängliga via internet.

☐ Email Print

När du skickar ett e-postmeddelande med bilagor som dokument eller bilder till en e-postadress som är tilldelad till skrivaren, kan du skriva ut e-postmeddelandet och bilagorna från externa platser som din skrivare i hemmet eller på kontoret.

☐ Remote Print Driver

Detta är en delad drivrutin som stöds av Remote Print Driver. När du skriver ut med en skrivare på en extern plats, kan du skriva ut genom att ändras skrivaren i det vanliga programfönstret.

Gå till Epson Connect-webbportal för mer information om hur du konfigurerar eller skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

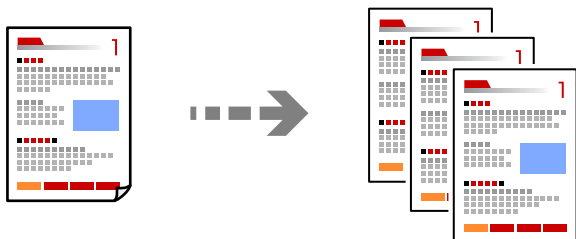
<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)


# Kopiera

Kopiering med enkla inställningar. . . . .	54
Kopiera dubbelsidigt. . . . .	54
Kopiera genom att förstora eller förminska. . . . .	55
Kopiera flera original till ett ark. . . . .	55
Kopiera ID-kort. . . . .	56
Kopiera utan marginaler. . . . .	56
Grundläggande menyalternativ för kopiering. . . . .	57
Avancerade menyalternativ för kopiering. . . . .	57

## Kopiering med enkla inställningar

Det här avsnittet förklarar hur du använder menyn **Kopiera** på kontrollpanelen för att kopiera original.



1. Fyll på papper i skrivaren.  
[”Fyller på papper” på sidan 28](#)
2. Placera originalen.  
[”Placera original” på sidan 32](#)
3. Välj **Kopiera** på kontrollpanelen.
4. Välj att kopiera i färg eller svartvitt.
5. Ange antalet kopior.
6. Tryck på knappen .

**Anmärkning:**

Färgen, storkelen och kanten på den kopierade bilden skiljer sig lite från originalet.

---

## Kopiera dubbelsidigt

Kopiera flera original på båda sidor av papperet.



Kopiera >  (2-sidig)

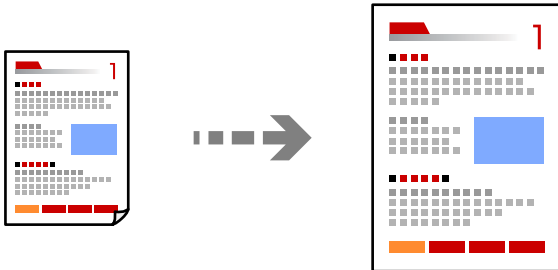
### Relaterad information

- ➡ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)
- ➡ [”Avancerade menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)

---

## Kopiera genom att förstora eller förminska

Du kan kopiera original med en viss förstoring.



Kopiera > fliken **Avancerade inställningar** > **Zoom**

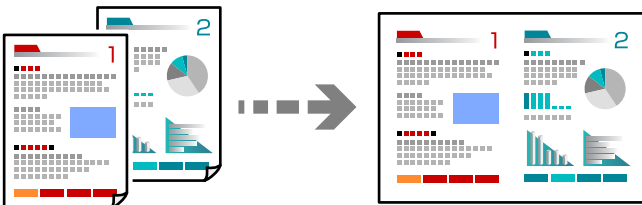
### Relaterad information

- ➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)
- ➔ [”Avancerade menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)

---

## Kopiera flera original till ett ark

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp.



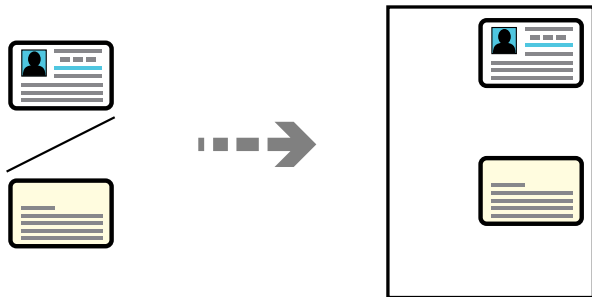
Kopiera > fliken **Avancerade inställningar** > **Layout**

### Relaterad information

- ➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)
- ➔ [”Avancerade menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)

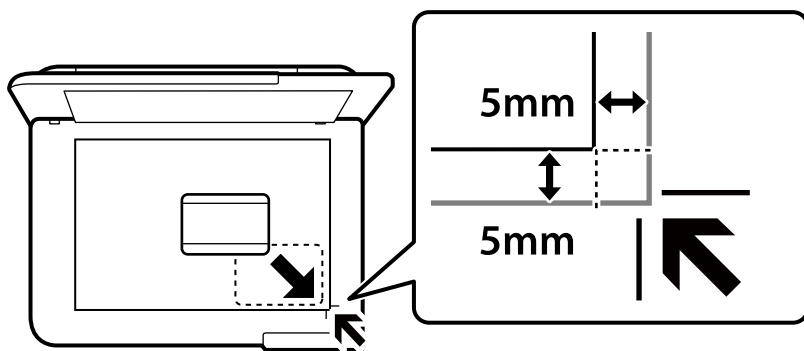
## Kopiera ID-kort

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper i A4-storlek.



**Kopiera > fliken Avancerade inställningar > ID-kort-kopiering**

Placera originalet med framsidan nedåt och dra det till kantmarkeringen. Lägg i ett ID-kort 5 mm från hörnmarkeringen på skannerglaset.

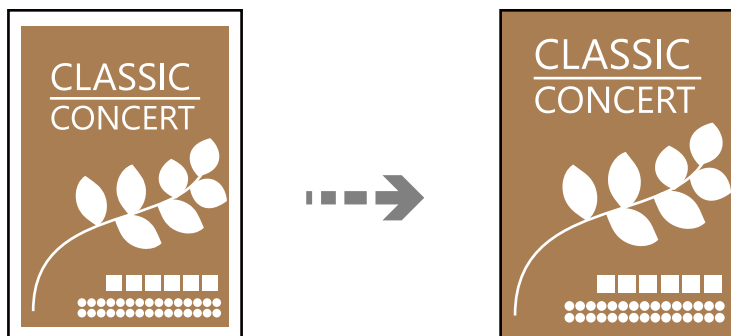


### Relaterad information

- ➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)
- ➔ [”Avancerade menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)

## Kopiera utan marginaler

Kopierar utan marginaler runt kanterna. Bilden förstoras något för att ta bort kantlinjer från kanterna på papperet.



**Kopiera > fliken Avancerade inställningar > Utan marg.-kop.**



### Relaterad information

- ➔ ”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57
- ➔ ”Avancerade menyalternativ för kopiering” på sidan 57

---

## Grundläggande menyalternativ för kopiering

### Anmärkning:

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### Svartvitt:

Kopierar originalet i svartvitt (monokrom).

#### Färg:

Kopierar originalet i färg.

#### (2-sidig):

Välj dubbelsidig layout.

##### ☐ 1>1-sidig

Kopierar en sida av ett original till en sida av ett pappersark.

##### ☐ 1>2-sidig

Kopierar två ensidiga original till båda sidorna av ett pappersark. Välj orientering för ditt original och bindningsposition för papperet.

#### (Täthet):

Öka densitetsnivån om kopiorna är bleka. Minska densitetsnivån om bläcket smetas ut.

---

## Avancerade menyalternativ för kopiering

### Anmärkning:

Objekten kanske inte är tillgängliga beroende på vilka inställningar du gjorde.

#### Pappersinställning:

Välj pappersformatet och papperstypen som du har fyllt på.

#### Zoom:

Konfigurerar förstoringsförhållandet för förstoring eller förminskning. Om du vill minska eller förstora originalet med en specifik procent så väljer du värdet och anger sedan ett procenttal mellan 25 och 400 %.

##### ☐ Verklig stl.

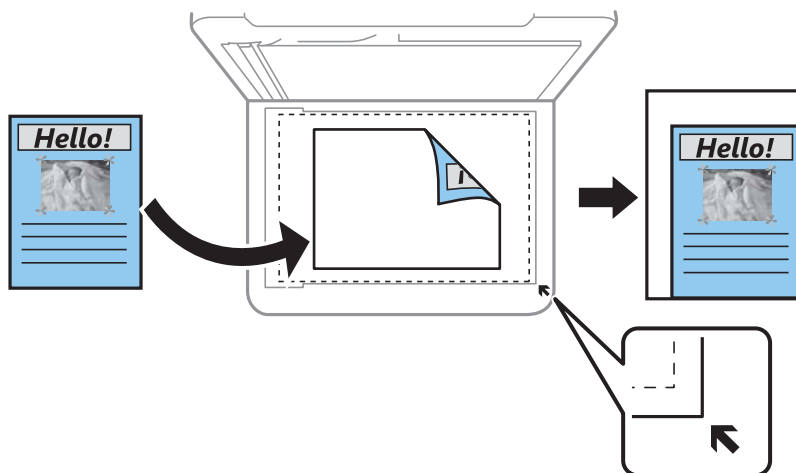
Kopior med 100 % förstoring.

##### ☐ A4->A5 och övriga

Förstorar eller förminskar automatiskt originalet för att passa en viss pappersstorlek.

☐ Aut sidanpas.

Upptäcker skanningsområdet och förstorar eller förminskar automatiskt originalet så att det passar till den pappersstorlek du har valt. Om det finns vita marginaler runt originalet, detekteras de vita marginalerna från hörnet på skannerglaset som skanningsområdet, men marginalerna på den motsatta sidan kan beskäras.



Dokumentstl.:

Välj originalets storlek. Vid kopiering av original som inte håller standardstorlek ska du välja den storlek som ligger närmast originalet.

Flera sidor:

Välj kopieringslayout.

☐ Enkelsidig

Kopierar ett ensidigt original till en sida i ett enkelt ark.

☐ 2-up

Kopierar två ensidiga original till en sida i layouten 2-upp. Välj layoutordning och orientering för ditt original.

Kvalitet:

Välj kvalitet för kopiering. Utskriftskvaliteten är högre när du väljer **Hög**, men det tar längre tid att skriva ut.

Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

ID-kort-kopiering:

Skannar båda sidor av ett ID-kort och kopierar till en sida av ett papper.

Utan marg.-kop.:

Kopierar utan marginaler runt kanterna. Bilden förstoras något för att ta bort kantlinjer från kanterna på papperet. Välj hur mycket den skall förstoras i inställningen **Utökning**.

Rensa alla inställningar:

Återställer kopieringsinställningar till standardinställningarna.

# Skanna

Tillgängliga skanningssätt. . . . .	60
Skanna original till en dator. . . . .	60
Skanna original till molnet. . . . .	61
Menyalternativ för skanning. . . . .	62
Skana med WSD. . . . .	63
Skanna original till en smarenhet. . . . .	65

---

## Tillgängliga skanningssätt

Du kan använda någon av de följande metoder för att skanna med datorn.

### Skanna till en dator

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren.

[”Skanna original till en dator” på sidan 60](#)

### Skicka till en molntjänst

Du kan skicka skannade bilder som tidigare sparats till molntjänster från skrivaren kontrollpanel.

[”Skanna original till molnet” på sidan 61](#)

### Skana med WSD

Du kan spara den skannade bilden på en dator som är ansluten till skrivaren med funktionen WSD.

[”Skana med WSD” på sidan 63](#)

### Skanna direkt från smartenheter

Du kan spara skannade bilder direkt till en smartenhet såsom en smarttelefon eller surfplatta med programmet Epson Smart Panel på smartenheten.

[”Skanna original till en smarenhet” på sidan 65](#)

---

## Skanna original till en dator

### Anmärkning:

Kontrollera att följande program finns installerade på datorn för att använda denna funktion.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (applikationen som behövs för att använda skannerfunktionen)

Läs följande information för att söka efter installerade program.

Windows 11: klicka på startknappen och markera sedan mappen **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: klicka på startknappen och markera sedan mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: ange programvarans namn i sökfältet och markera sedan den ikon som visas.

Windows 7: klicka på startknappen och välj sedan **Alla program**. Markera efter det mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program**. Markera efter det mappen **Epson Software** > **Epson Event Manager** och mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

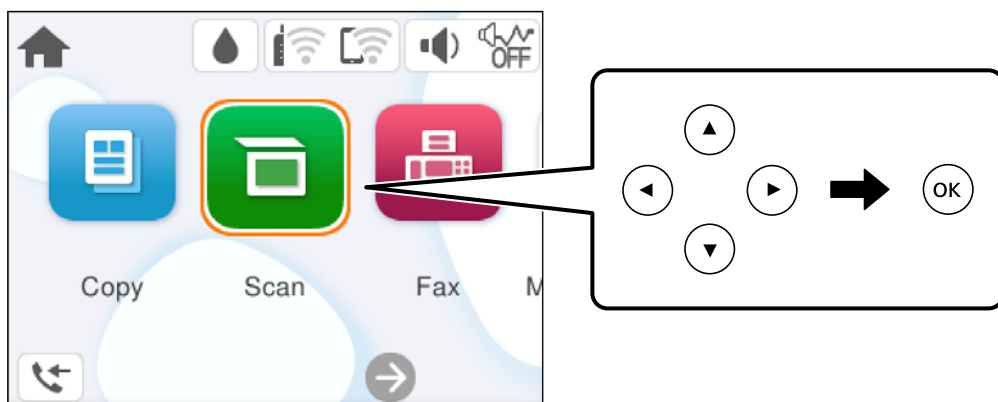
Mac OS: välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software**.




1. Placera originalen.

[”Placera original” på sidan 32](#)

2. Välj **Skanna > Dator** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj den dator där du vill spara de skannade bilderna.
- ☐ Om skärmen **Välj Dator** visas väljer du datorn via den.
  - ☐ Om skärmen **Skanna till dator** visas och datorn har valts redan, kontrollerar du att den valda datorn är korrekt. Om du vill ändra datorn, välj  och välj sedan en annan dator.
4. Välj  för att välja hur du vill spara den skannade bilden på en dator.
- ☐ Förhandsgranska på dator (Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare): förhandsgranskar den skannade bilden på en dator innan den sparas.
  - ☐ Spara som JPEG: sparar den skannade bilden i JPEG-format.
  - ☐ Spara PDF: sparar den skannade bilden i PDF-format.
5. Tryck på knappen .

När du använder Windows 7 eller senare, eller OS X El Capitan (10.11) eller senare: startar Epson ScanSmart automatiskt på din dator och skanningen startar.

**Anmärkning:**

- ☐ Detaljerad information om hur du använder programvaran finns i hjälpsektionen för Epson ScanSmart. Klicka på **Hjälp** på Epson ScanSmart-skärmen för att öppna hjälpsektionen.
- ☐ Du kan inte bara påbörja skanningen från skrivaren med också från datorn med hjälp av Epson ScanSmart.

---

## Skanna original till molnet

Innan du använder denna funktion bör ange inställningar med Epson Connect. Se Epson Connect-portalens webbplats för information.

<https://www.epsonconnect.com/>

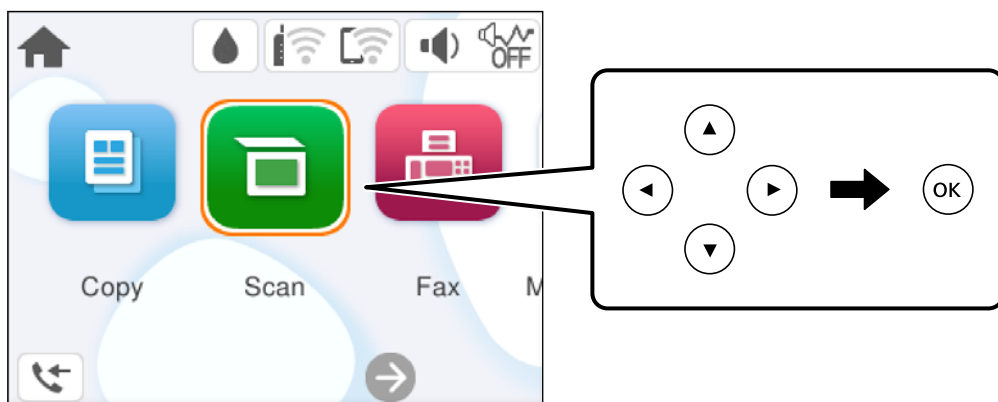
<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)



1. Placera originalen.

”Placera original” på sidan 32

2. Välj **Skanna > Moln** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj  överst på skärmen och välj sedan en destination.
4. Konfigurera skanningsinställningar.  
[”Menyalternativ för skanning” på sidan 62](#)
5. Tryck på knappen .

---

## Menyalternativ för skanning

Vissa objekt kanske inte är tillgängliga beroende på vilken skanningsmetod du har valt eller andra inställningar du har gjort.

### Svartvitt/Färg

Välj om du vill skanna i svartvitt eller färg.

### JPEG/PDF

Välj det format som du vill spara den skannade bilden.

### Skanningsområde:

Välj skanningsområde. Beskär det vita området omkring texten eller bilden vid skanning **Auto besk.**. Om du vill skanna den största ytan av skannerglaset, välj **Max område**.

☐ Originalets riktning:

Välj originalets orientering.

### Dokumenttyp

Välj originalets typ.

### Täthet:

Välj kontrast för den skannade bilden.

### Rensa alla inställningar

Återställer skanningsinställningar till standardinställningarna.

## Skana med WSD

### Anmärkning:

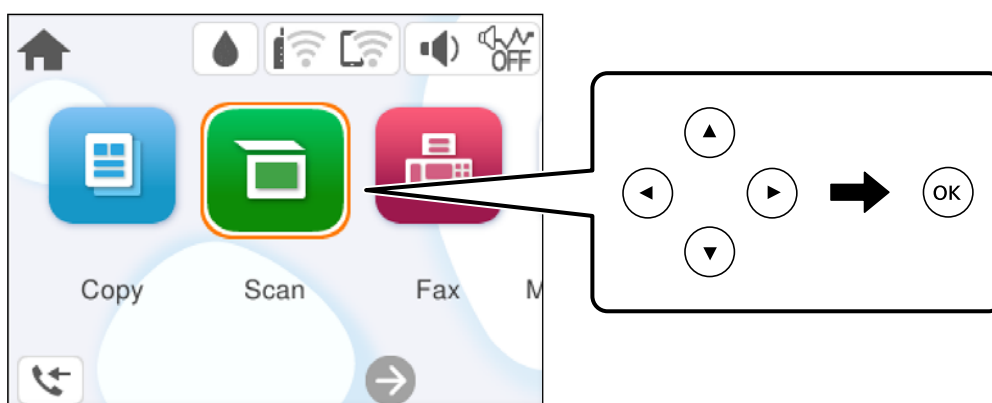
- ❑ Den här funktionen är endast tillgänglig för datorer som kör Windows Vista eller senare.
- ❑ Om du använder Windows 7/Windows Vista, måste du konfigurera datorn i förväg med hjälp av denna funktion.  
[”Konfigurera en WDS-port” på sidan 63](#)

1. Placera originalen.

[”Placera original” på sidan 32](#)

2. Välj **Skanna** > **WSD** på kontrollpanelen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Välj en dator.

4. Tryck på knappen ⬠.

## Konfigurera en WDS-port

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar en WSD-port i Windows 7/Windows Vista.

### Anmärkning:

I Windows 8 eller senare konfigureras WSD-porten automatiskt.

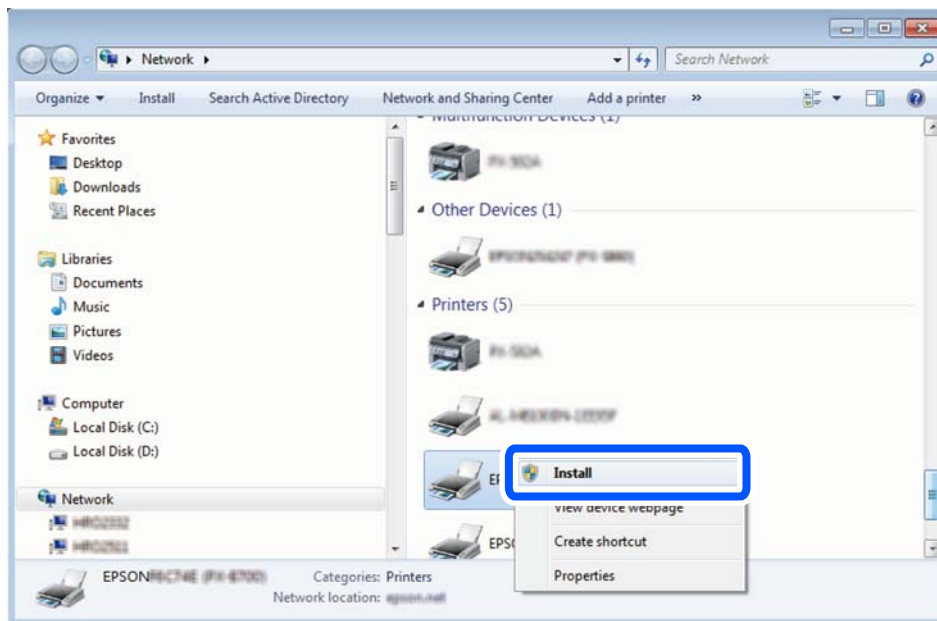
Följande krävs för att konfigurera en WSD-port.

- ❑ Skrivaren och datorn är anslutna till nätverket.
- ❑ Skrivardrivrutinen är installerad på datorn.

1. Slå på skrivaren.

2. Klicka på Start och sedan på **Nätverk** på datorn.

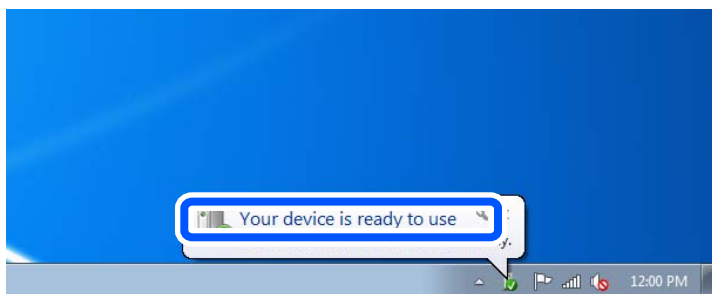
3. Högerklicka på skrivaren och klicka på **Installera**.  
Klicka på **Fortsätt** när skärmen **Kontroll av användarkonto** visas.  
Klicka på **Avinstallera** och börja om från början om skärmen **Avinstallera** visas.



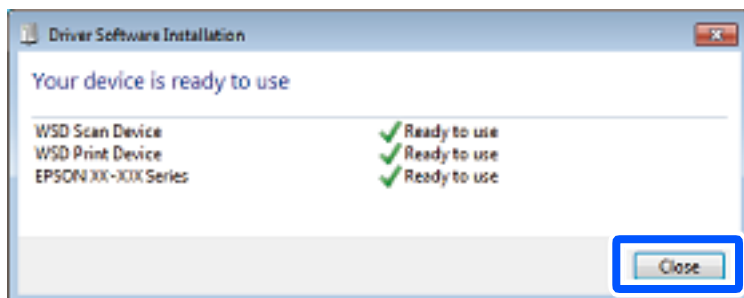
**Anmärkning:**

Skrivarnamnet du ställde in i nätverket och modellnamnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) visas i nätverksfönstret. Du kan kontrollera skrivarnamnet som angetts i nätverket på skrivarens kontrollpanel eller genom att skriva ut ett statusark för nätverket.

4. Klicka på **Enheten är klar att användas**.



5. Kontrollera meddelandet och välj **Stäng**.





6. Öppna fönstret **Enheter och skrivare**.
  - ☐ Windows 7  
Klicka på start > **Kontrollpanel** > **Maskinvara och ljud** (eller **Maskinvara**) > **Enheter och skrivare**.
  - ☐ Windows Vista  
Klicka på Start - **Kontrollpanelen** > **Maskinvara och ljud** > **Skrivare**.
7. Kontrollera att en ikon med skrivarens namn i nätverket visas.  
Välj skrivarnamnet när du använder den med WSD.

---

## Skanna original till en smarenhet

**Anmärkning:**

*Installera Epson Smart Panel på smartenheten för skanning.*

1. Placera originalen.  
”Placera original” på sidan 32
2. Starta Epson Smart Panel på din smartenhet.
3. Välj menyn Skanning på startskärmen.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna och spara bilderna.

# Faxa

Innan du använder faxfunktioner. . . . .	67
Översikt över skrivarens faxfunktioner. . . . .	78
Skicka fax med skrivaren. . . . .	80
Ta emot fax på skrivaren. . . . .	83
Menyalternativ för faxning. . . . .	86
Använda andra faxfunktioner. . . . .	89
Skicka ett fax från en dator. . . . .	89
Ta emot fax på en dator. . . . .	93

## Innan du använder faxfunktioner

Kontrollera följande innan du börjar använda faxfunktionerna.

- ☐ Skrivaren och telefonlinjen, och (om den används) telefonen är anslutna korrekt
- ☐ Grundläggande faxinställningar (Guide för faxinställning) har slutförts
- ☐ Andra nödvändiga Faxinställningar har slutförts

Se "Relaterad information" nedan för att göra inställningar.

### Relaterad information

- ➔ ["Ansluta skrivaren till en telefonlinje" på sidan 67](#)
- ➔ ["Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax" på sidan 70](#)
- ➔ ["Göra inställningar för skrivarens faxfunktioner enligt användningen" på sidan 72](#)
- ➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)
- ➔ ["Göra kontakter tillgängliga" på sidan 75](#)
- ➔ ["Användarinställningar" på sidan 220](#)

## Ansluta skrivaren till en telefonlinje

### Kompatibla telefonlinjer

Du kan använda skrivaren via analoga standardtelefonlinjer (PSTN= Public Switched Telephone Network) och PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) .

Det kan hända att det inte går att använda skrivaren med följande telefonlinjer eller system.

- ☐ VoIP-telefonlinje som till exempel DSL eller fiberoptisk digitaltjänst
- ☐ Digital telefonlinje (ISDN)
- ☐ Vissa PBX-telefonsystem
- ☐ När adaptrar som exempelvis terminalkort, VoIP-adaptrar, delare eller DSL-router ansluts mellan telefonjacket och skrivaren

### Ansluta skrivaren till en telefonlinje

Anslut skrivaren till ett telefonjack via en telefonkabel av typen RJ-11 (6P2C). Vid anslutning av en telefon till skrivaren, använd en andra telefonkabel av typen RJ-11 (6P2C).

Det kan hända att en telefonkabel bifogas med skrivaren beroende på område. Använd kabeln om den bifogas.

Det kan hända att du behöver ansluta telefonkabeln till en adapter som är anpassad för landet eller regionen där du befinner dig.

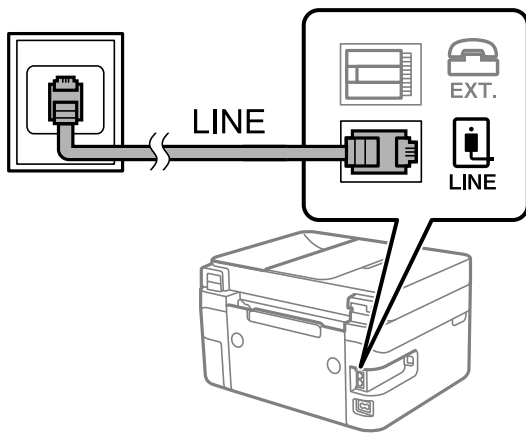
#### **Anmärkning:**

*Ta endast bort skyddet från skrivarens EXT.-port när du ansluter telefonen till skrivaren. Ta inte bort skyddet om du inte ska ansluta telefonen.*

I områden med många blixtnedslag rekommenderar vi att du använder ett strömskydd.

### **Ansluta till en standardtelefonlinje (PSTN) eller PBX**

Anslut en telefonkabel från telefonjacket på väggen eller PBX-porten till LINE-porten på baksidan av skrivaren.



#### **Relaterad information**

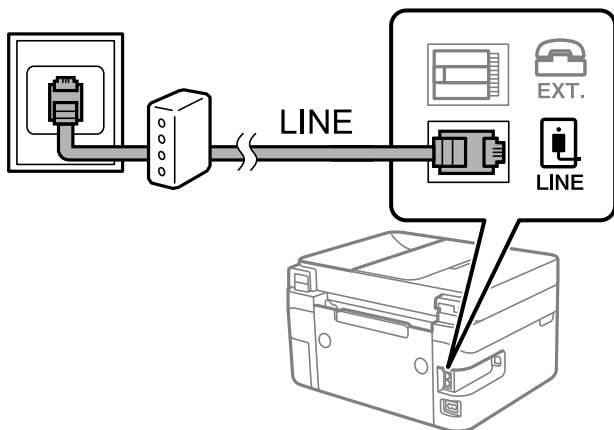
➔ ["Ansluta telefonenheten till skrivaren" på sidan 68](#)

### **Ansluta till DSL eller ISDN**

Anslut en telefonkabel från DSL-modemet eller ISDN-terminalkortet till LINE-porten på baksidan av skrivaren. Ytterligare information finns i dokumentationen som medföljde modemmet eller adaptern.

#### **Anmärkning:**

Om DSL-modemet inte är utrustat med ett inbyggt DSL-filter ansluter du ett separat DSL-filter.



#### **Relaterad information**

➔ ["Ansluta telefonenheten till skrivaren" på sidan 68](#)

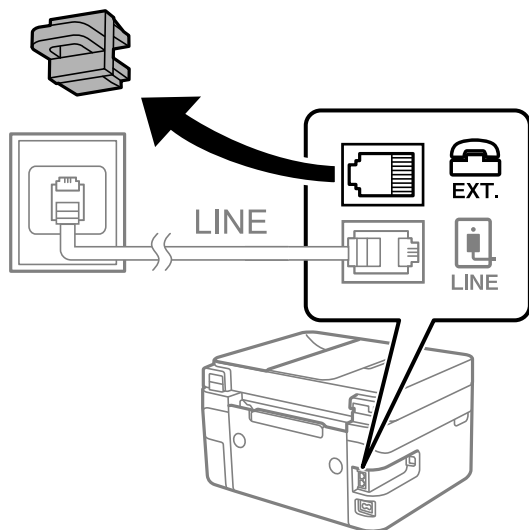
### **Ansluta telefonenheten till skrivaren**

När du använder skrivaren och telefonen på en enda telefonlinje ansluter du telefonen till skrivaren.

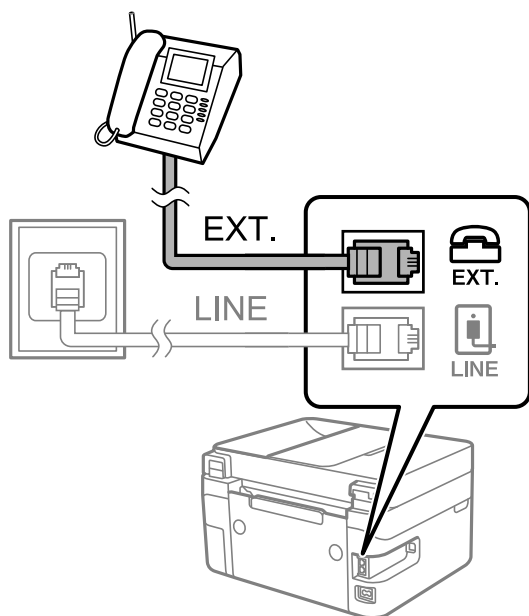
**Anmärkning:**

- ❑ Om telefonenheten har en faxfunktion inaktiverar du faxfunktionen före du ansluter den. Se användarhandböckerna som medföljde telefonenheten för ytterligare information. Beroende på telefonmodellen kan faxfunktionen inte helt inaktiveras så du kanske inte kommer kunna använda den som en extern telefon.
- ❑ Om du ansluter en telefonsvarare, se till att skrivarinställningen **Ant. ringsign. inn. svar** är inställd högre än det antal signaler som din telefonsvarare ska svara samtal på.

1. Ta bort skyddet från EXT.-porten på baksidan av skrivaren.



2. Anslut telefonenheten och EXT.-porten med en telefonkabel.



**Anmärkning:**

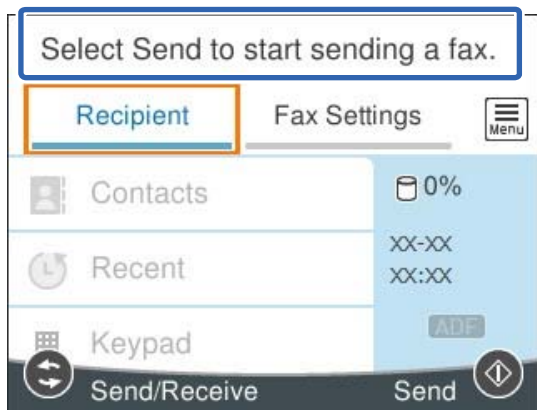
Om du delar en enskild telefonlinje måste du ansluta telefonenheten till EXT.-porten på skrivaren. Om du delar linjen och ansluter telefonenheten och skrivaren separat fungerar inte telefonen och skrivaren korrekt.

3. Välj **Fax** på skrivarens kontrollpanel.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

4. Ta upp headseten.

Om ett meddelande om att skicka och ta emot fax visas enligt följande skärm har anslutningen upprättats.



**Relaterad information**

- ➔ ["Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax" på sidan 70](#)
- ➔ ["Justera inställningar för att använda en telefonsvarare" på sidan 73](#)
- ➔ ["Ställ in så att mottagning av fax endast går genom en ansluten telefon \(Fjärrmottagning\)" på sidan 73](#)
- ➔ ["Mottagarläge:" på sidan 213](#)

## Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax

**Guide för faxinställning** konfigurera de grundläggande faxfunktionerna så att skrivaren blir klar att skicka och ta emot fax.

Alternativet för guide visas automatiskt när skrivaren startas för första gången. Du kan även visa guiden manuellt från skrivarens kontrollpanel. Du måste köra guiden igen om guiden hoppas över när skrivaren startades för första gången eller när anslutningsmiljön har ändrats.

- ☐ Nedan objekt är de som du kan ställa in med guiden.
  - ☐ **Rubrik (Ditt telefonnummer och Faxrubrik)**
  - ☐ **Mottagarläge (Auto eller Manuell)**
  - ☐ **Distinctive Ring Detection (DRD)-inställning**
- ☐ Nedan objekt ställs in automatiskt i enlighet med anslutningsmiljön.
  - ☐ **Uppringningsläge (exempelvis Ton eller Puls)**
- ☐ Övriga objekt i **Grundl. inställn.** förblir som de är.

**Relaterad information**

- ➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)

## Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax med Guide för faxinställning

1. Välj **Inst.** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Guide för faxinställning.**
3. Följ anvisningarna på skärmen och ange sändarens namn såsom företagsnamnet, faxnumret.  
**Anmärkning:**  
*Avsändarnamnet och ditt faxnummer visas som rubrik för utgående fax.*
4. Gör inställningen för DRD (distinctive ring detection).
  - ☐ Om du prenumererar på en specifik uppringningstjänst från ditt telefonföretag:  
Gå till nästa fönster och välj ringsignalen som ska användas för inkommande fax.  
När du klickar på ett valfritt alternativ förutom **Alla**, är **Mottagarläge** inställt till **Auto** och du kan fortsätta till nästa fönster där du kan kontrollera inställningarna du gjorde.
  - ☐ Om du inte har en prenumeration för DRS-tjänsten via en telefonoperatör eller om du inte behöver konfigurera detta alternativ:  
Hoppa över den här inställningen och gå till fönstret där du kan kontrollera de inställningar du gjorde.**Anmärkning:**
  - ☐ Med särskilda uppringningstjänster som erbjuds från många telefonföretag (namn på tjänsten varierar utifrån företag) kan du ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Varje nummer har en specifik ringsignal. Du kan använda ett nummer för röstsamtal och ett annat för faxesamtal. Välj ringsignal för faxesamtal i **DRD**.
  - ☐ Beroende på region visas **På** och **Av** som **DRD**-alternativ. Välj **På** om du vill använda den specifika ringfunktionen.
5. Gör inställningar för Mottagarläge.
  - ☐ Om du inte behöver ansluta en telefonenhet till skrivaren:  
Välj **Nej**.  
**Mottagarläge** är inställt på **Auto**.
  - ☐ Om du behöver ansluta en telefonenhet till skrivaren:  
Välj **Ja** och välj sedan om du vill eller inte vill ta emot fax automatiskt.
6. Kontrollera inställningarna du gjort på skärmen som visas och fortsätt sedan till nästa skärm.  
Om du vill korrigera eller ändra inställningar trycker du på knappen ↶.
7. Kontrollera faxanslutningen genom att välja **Starta kontroll** och välj sedan **Skriv ut** för att skriva ut en rapport som visas anslutningsstatusen.  
**Anmärkning:**
  - ☐ Om några fel har rapporterats löser du dem genom att följa instruktionerna i rapporten.
  - ☐ Om skärmen **Välj linjetyp** visas väljer du linjetyp.
    - När du ansluter skrivaren till ett PBX-telefonsystem eller ett terminalkort väljer du **PBX**.
    - Vid anslutning av skrivaren till en standardtelefonlinje (PSTN), väljer du **Avaktivera** på **Bekräftelse**-skärmen som visas. Om du väljer **Avaktivera** kan det däremot hända att skrivaren hoppar över den första siffran i ett faxnummer vid uppringning och skickar faxet till fel nummer.

### Relaterad information

- ➔ "Ansluta skrivaren till en telefonlinje" på sidan 67
- ➔ "Justera inställningar för att använda en telefonsvarare" på sidan 73
- ➔ "Mottagarläge:" på sidan 213
- ➔ "Ställ in så att mottagning av fax endast går genom en ansluten telefon (Fjärrmottagning)" på sidan 73
- ➔ "Grundl. inställn." på sidan 212

## Göra inställningar för skrivarens faxfunktioner enligt användningen

Du kan ställa in skrivarens faxfunktioner individuellt på skrivarens kontrollpanel enligt användningen. Inställningar som konfigurerats via **Guide för faxinställning** kan också ändras. För mer information, se beskrivningarna i menyn **Faxinställningar**.

### Relaterad information

- ➔ "Faxinställningar" på sidan 212
- ➔ "Ange inställningar för ett PBX-telefonsystem" på sidan 72
- ➔ "Göra inställningar när du ansluter en telefonenhet" på sidan 73
- ➔ "Ta emot inkommande fax" på sidan 84
- ➔ "Göra inställningar för blockering av skräpfax" på sidan 74
- ➔ "Ställa in för att skicka och ta emot fax på en dator" på sidan 74

## Ange inställningar för ett PBX-telefonsystem

Ange följande inställningar när du använder skrivaren på kontor som använder anknytningar och kräver externa åtkomstkoder som 0 och 9 för externa linjer.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn..**
3. Välj **Linjetyp**, och sedan **PBX**.
4. När du skickar en fax utanför faxnumret med # (hash) istället för det verkliga externa åtkomstkoden, välj rutan **Åtkomstkod** för att ställa in det till **Anvnd..**  
Symbolen # som anges istället av den verkliga åtkomstkoden, byts ut mot den lagrade åtkomstkoden vid uppringning. Användning av # bidrar till att undvika anslutningsproblem vid anslutning till en extern linje.

#### **Anmärkning:**

Du kan inte skicka fax till mottagare i **Kontakter** som har externa åtkomstkoder som 0 och 9.

Om du har registrerat mottagare i **Kontakter** med externa åtkomstkoder som 0 och 9, ställ in **Åtkomstkod** till **Anvnd. inte**. I annat fall måste du ändra koden till # i **Kontakter**.



5. Välj inmatningsrutan **Åtkomstkod**, ange den externa åtkomstkoden som används för ditt telefonsystem, och välj sedan **OK**.  
Åtkomstkoden lagras i skrivaren.

## Göra inställningar när du ansluter en telefonenhet

### *Justera inställningar för att använda en telefonsvarare*

Du behöver inställningar för att använda en telefonsvarare.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn..**
3. Ange **Mottagarläge** som **Auto**.
4. Ange ett högre antal ringsignaler i skrivarens **Ant. ringsign. inn. svar**-inställning än det antal som angetts för telefonsvararen.  
Om **Ant. ringsign. inn. svar** är inställt på ett lägre antal signaler för telefonsvararen så kan den inte ta emot röstsamtal för att spela in röstmeddelanden. Se användarhandböckerna som medföljde telefonsvararen för information om dess inställningar.

Det kan hända att skivarinställningen **Ant. ringsign. inn. svar** inte visas beroende på region.

### Relaterad information

➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)

### *Ställ in så att mottagning av fax endast går genom en ansluten telefon (Fjärrmottagning)*

Du kan börja ta emot fax genom att endast lyfta på luren och använda telefonen utan att skrivaren behöver användas alls.

Funktionen **Fjärrmottagning** är tillgänglig för telefoner som stöder tonval.

1. Välj **Inst.** på starskärmen på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Fjärrmottagning**.
3. Ange **Fjärrmottagning** som **På**.
4. Välj **Startkod**, ange en kod med två siffror (du kan ange 0 till 9, \* och #), och välj sedan på **OK**.
5. Tryck på **Klar** för att verkställa inställningarna.

## Relaterad information

➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)

## Göra inställningar för blockering av skräpfax

Du kan blockera skräpfax.

1. Välj **Inst.** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Avisat fax.**
3. Anger kriteriet för att blockera skräpfax.  
Välj **Avisat fax** och aktivera sedan följande alternativ.
  - ☐ Listan med avisade nummer: avvisa fax som är i avvisningsnummerlistan.
  - ☐ Tom faxrubrik blockerad: avvisa fax med blank rubrikinformation.
  - ☐ Oregistrerade kontakter: avvisa fax som inte har lagts till i kontaktlistan.
4. Tryck på knappen ↶ för att gå tillbaka till skärmen **Avisat fax**.
5. Om du använder **Listan med avisade nummer**, välj **Redigera listan med avisade nummer** och redigera sedan listan.

## Ställa in för att skicka och ta emot fax på en dator

För att skicka och ta emot fax på en dator måste FAX Utility vara installerad på datorn som är ansluten via nätverk eller USB-kabel.

### **Ställ in så att inställningen Spara till dator tar emot fax**

Du kan ta emot fax på datorn genom att använda FAX Utility. Installera FAX Utility på datorn och gör inställningarna. För mer information, se Grundläggande funktioner i FAX Utility-hjälpen (visas på huvudskärmen).

Inställningsalternativet nedan på skrivarens kontrollpanel är inställt på **Ja** och mottagna fax kan sparas på datorn.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Mottagningsinställningar > Spara till dator**

### **Ställ in så att inställningen Spara till dator också skriver ut på skrivaren för att ta emot fax**

Du kan justera inställningen att skriva ut fax på skrivaren samt spara dem på en dator.

1. Välj **Inst.** på starskärmen på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar > Faxinställningar > Mottagningsinställningar**.

3. Välj **Spara till dator** > **Ja** och skriv ut.

### **Ställ in så att inställningen Spara till dator inte tar emot fax**

För att ange att skrivaren inte ska spara mottagna fax på datorn, ändra inställningen på skrivaren.

#### **Anmärkning:**

*Du kan också ändra inställningarna med FAX Utility. Om det dock finns några fax som inte sparats på datorn så fungerar inte funktionen.*

1. Välj **Inst.** på startskärmen på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Mottagningsinställningar**.
3. Välj **Spara till dator** > **Nej**.

## **Göra kontakter tillgängliga**

När du registrerar en kontaktlista kan du enkelt ange destinationer. Du kan registrera upp till 100 poster och använda kontaktlistan när du anger ett faxnummer.

### **Registrera eller redigera kontakter**

1. Välj **Fax** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Kontakter**.
3. Gör något av följande alternativ.
  - ☐ För att registrera en ny kontakt väljer du **Lägg till post** genom att trycka på +-knappen och väljer sedan **Lägg till kontakt**.
  - ☐ För att redigera en kontakt flyttar du markören till önskad kontakt med knapparna ▲ ▼, trycker på knappen ▶ och väljer sedan **Redigera**.
  - ☐ För att ta bort en kontakt flyttar du markören till önskad kontakt med knapparna ▲ ▼ och trycker sedan på knappen ▶. Välj **Radera**, och sedan **Ja**. Du behöver inte utföra följande procedurer.
4. Ange nödvändiga inställningar.

**Anmärkning:**  
När du anger ett faxnummer, matar du in en extern åtkomstkod i början av faxnumret om du har ett PBX-telefonsystem och behöver åtkomstkoden för en extern linje. Om åtkomstkoden har angetts i **Linjetyp**-inställningen anger du en fyrkant (#) istället för den befintliga åtkomstkoden. Om du vill lägga till en paus (pausa i tre sekunder) under uppringning, anger du ett bindestreck genom att trycka på (-).
5. Tryck på **Klar** för att verkställa inställningarna.

## Registrera eller redigera grupperade kontakter

När du lägger till kontakter till en grupp kan du skicka ett fax via e-post till flera destinationer samtidigt.

1. Välj **Fax** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Kontakter**.
3. Gör något av följande alternativ.
  - ☐ För att registrera en ny kontaktgrupp väljer du **Lägg till post** genom att trycka på +-knappen och väljer sedan **Lägg till grupp**.
  - ☐ För att redigera kontaktgruppen flyttar du markören till önskad kontaktgrupp med knapparna ▲ ▼, trycker på knappen ▶ och väljer sedan **Redigera**.
  - ☐ För att ta bort en kontaktgrupp flyttar du markören till önskad kontaktgrupp med knapparna ▲ ▼ och trycker sedan på knappen ▶. Välj **Radera**, och sedan **Ja**. Du behöver inte utföra följande procedurer.
4. Ange eller redigera **Gruppenamn (obligatoriskt)** och **Indexord** och välj sedan **Kontakt(er) tillagda till Grupp (obligatoriskt)**.
5. Markera de kontakter som du vill registrera i gruppen genom att trycka på knappen OK och välj sedan **Stäng**.  
**Anmärkning:**
  - ☐ Du kan registrera upp till 99 kontakter.
  - ☐ Tryck på knappen OK igen för att avmarkera en kontakt.
6. Tryck på **Klar** för att verkställa inställningarna.

## Registrera kontakter på en dator

Genom att använda Web Config kan du skapa en kontaktlista på datorn och importera den till skrivaren.

1. Öppna Web Config.
2. Klicka på **Log in**, ange lösenordet och klicka på **OK**.
3. Välj **Contacts**.
4. Välj numret som du vill registrera och klicka sedan på **Edit**.
5. Ange **Name**, **Index Word**, **Fax Number**, och **Fax Speed**.
6. Klicka på **Apply**.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 205](#)

### Alternativ för destinationsinställning

Alternativ	Inställningar och förklaringar
Name	Ange ett namn som visas i kontakterna med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Index Word	Ange ett ord för att söka med 30 tecken eller mindre i Unicode (UTF-8). Om du inte specificerar detta, lämna det tomt.
Type	Det här objektet är fast som <b>Fax</b> . Du kan inte ändra denna inställning.
Assign to Frequent Use	Det här objektet stöds inte.
Fax Number	Ange mellan 1 och 64 tecken genom att använda 0–9 - * # och mellanslag.
Fax Speed	Välj en kommunikationshastighet för en destination.

### Registrera destinationer som en grupp

1. Öppna Web Config.
2. Klicka på **Log in**, ange lösenordet och klicka på **OK**.
3. Välj **Contacts**.
4. Välj numret som du vill registrera och klicka sedan på **Edit**.
5. Ange ett **Name** och **Index Word**.
6. Välj en grupp från **Type**.
7. Klicka på **Select** för **Contact(s) for Group**.  
De tillgängliga destinationerna visas.
8. Välj destinationen som du vill registrera till gruppen och klicka sedan på **Select**.  
*Anmärkning:*  
*Destinationer kan registreras för flera grupper.*
9. Klicka på **Apply**.

### Relaterad information

➔ ["Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)" på sidan 205](#)

# Översikt över skrivarens faxfunktioner

## Funktion: Skicka fax


### Sändningssätt

☐ Skicka automatiskt

När du skannar ett original genom att välja  (**Skicka**) ringer skrivaren upp mottagarna och skickar faxet.

[”Skicka fax med skrivaren” på sidan 80](#)

☐ Skicka manuellt

När du kontrollera linjeanslutningen manuellt genom att ringa upp mottagaren ska du välja  (**Skicka**) för att börja skicka ett fax direkt.

[”Skicka fax via uppringning från den externa telefonenheten” på sidan 81](#)

### Avsedda mottagare vid sändning av fax

Du kan ange mottagare med hjälp av **Tangentbord**, **Kontakter** och **Nyliga**.

[”Mottagare” på sidan 86](#)

[”Göra kontakter tillgängliga” på sidan 75](#)

### Skanningsinst. när ett fax skickas

Du kan välja alternativ såsom **Upplösning** eller **Originalstorlek (glas)** när du skickar fax.

[”Skanningsinst.” på sidan 86](#)

### Använda Faxesändning inst. när ett fax skickas

Du kan använda **Faxesändning inst.** såsom **Direktsändning** (för att skicka ett stort dokument stabilt) eller **Skicka fax senare** (för att skicka ett fax vid en tid du anger).

[”Faxesändning inst.” på sidan 87](#)

## Funktion: Ta emot fax

### Mottagarläge

Det finns två alternativ i **Mottagarläge** för mottagandet av fax.

☐ Manuell

Används huvudsakligen för telefonsamtal, men också för faxande

[”Användning av Manuell-läget” på sidan 84](#)

☐ Auto

- Endast för faxande (extern telefonenhet krävs inte)

- Huvudsakligen för faxande och ibland för telefonsamtal

[”Användning av Auto-läget” på sidan 84](#)

## Ta emot fax med hjälp av en ansluten telefon

Du kan ta emot fax endast med hjälp av en extern telefonenhet.

[”Grundl. inställn.” på sidan 212](#)

[”Göra inställningar när du ansluter en telefonenhet” på sidan 73](#)

## Funktion: Skicka/ta emot PC-FAX (Windows/Mac OS)

### Skicka PC-FAX

Du kan skicka fax från en dator.

[”Program för konfiguration av faxåtgärder och faxesändning \(FAX Utility\)” på sidan 203](#)

[”Skicka ett fax från en dator” på sidan 89](#)

### Ta emot PC-FAX

Du kan ta emot fax på en dator.

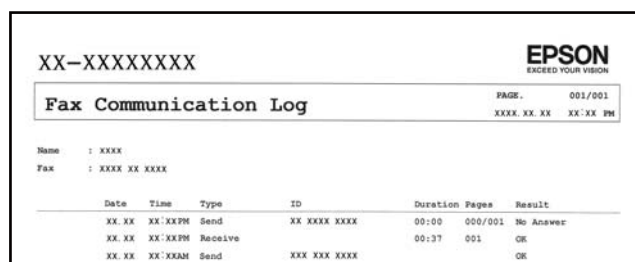
[”Ställa in för att skicka och ta emot fax på en dator” på sidan 74](#)

[”Program för konfiguration av faxåtgärder och faxesändning \(FAX Utility\)” på sidan 203](#)

[”Ta emot fax på en dator” på sidan 93](#)

## Funktioner: Olika faxrapporter

Du kan kontrollera statusen för skickade eller mottagna fax i en rapport.



Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[”Rapportinställningar” på sidan 217](#)

[”Faxesändning inst.” på sidan 87](#)

[”Överföringslogg:” på sidan 88](#)

[”Faxrapport:” på sidan 88](#)

## Funktion: Säkerhet vid sändning och mottagning av fax

Du kan använda många säkerhetsfunktioner som till exempel **Begr. f. direktuppringn.** för att förhindra att skicka till fel platser eller **Säk. kop. auto. datarad.** för att förhindra informationsläckor.

[”Säkerhetsinställningar” på sidan 217](#)

## Funktioner: Andra användbara funktioner

### Blockera skräpfax

Du kan avvisa skräpfax.

[”Avvisat fax:” på sidan 214](#)

### Ta emot fax efter uppringning

Efter att ha ringt upp en annan faxmaskin kan du ta emot dokument från denna faxmaskin.

[”Ta emot fax genom att ringa ett telefonsamtal” på sidan 85](#)

[”Ta emot avsökning:” på sidan 88](#)

---

## Skicka fax med skrivaren

Du kan skicka fax genom att ange faxnummer för mottagare på skrivarens kontrollpanel.

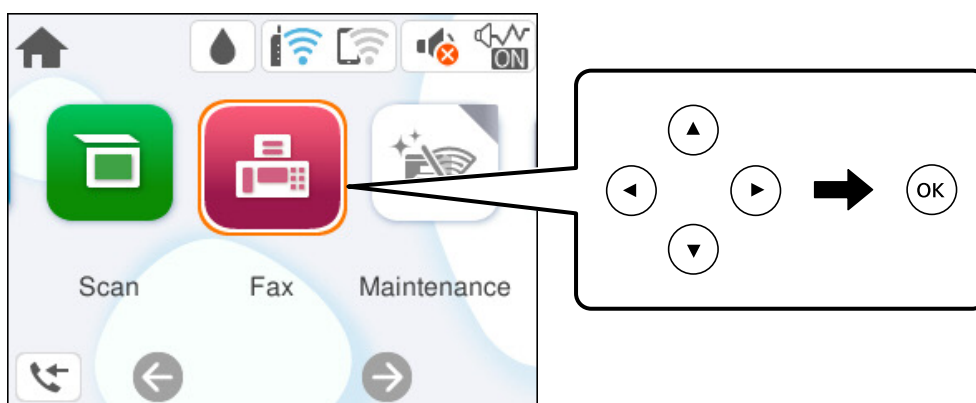
1. Placera originalen.

Du kan skicka upp till 100 sidor i en enda sändning, men du kanske inte kan få iväg en sändning även om den innehåller färre än 100 sidor om det inte finns tillräckligt med minne kvar.

[”Placera original” på sidan 32](#)

2. Välj **Fax** på skrivarens kontrollpanel.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



3. Ange mottagare.

[”Välj mottagare” på sidan 81](#)


4. Välj fliken **Faxinställningar** och gör sedan inställningarna efter behov.

[”Faxinställningar” på sidan 86](#)



5. Tryck på knappen  på fliken **Mottagare** för att skicka faxet.

**Anmärkning:**

- ☐ Om faxnumret är upptaget eller om något problem uppstår ringer skrivaren upp automatiskt igen efter en minut.
- ☐ Avbryt sändningen genom att trycka på -knappen.
- ☐ Det tar längre tid att skicka ett fax i färg eftersom skrivaren utför skanning och sändning samtidigt. När skrivaren skickar ett fax i färg går det inte att använda andra funktioner.

## Välj mottagare

Du kan ange mottagare i fliken **Mottagare** för att kunna skicka faxet med hjälp av följande sätt.

### Ange faxnumret manuellt

Välj **Tangentbord**, ange ett faxnummer på skärmen som visas och välj sedan **OK**.

- Om du vill lägga till en paus (pausa i tre sekunder under uppringning), anger du ett bindestreck (-).
- Om du anger en extern åtkomstkod i **Linjetyp** anger du # (fyrekant) istället för den befintliga externa åtkomstkoden i början av faxnumret.

**Anmärkning:**

Om du inte manuellt kan ange ett faxnummer **Begr. f. direktuppringn. i Säkerhetsinställningar** ställs in på **På**. Välj faxmottagare från kontaktlistan eller historiken för skickade fax.

### Val av mottagare från kontaktlistan

Välj **Kontakter**, mottagare som du vill skicka till och välj sedan **Stäng**. Om mottagaren som du vill skicka till inte finns med bland dina **Kontakter** än, välj **Lägg till post** och registrera denne.

### Val av mottagare från historiken över skickade fax

Välj **Nyliga**, och välj sedan en mottagare.

**Anmärkning:**

Om du vill radera mottagare som du har angett, välj fältet som innehåller listan över mottagare högst upp på LCD-skärmen, välj mottagaren från listan genom att trycka på **OK** och välj sedan **Stäng**.

### Relaterad information

➔ ["Göra kontakter tillgängliga" på sidan 75](#)

## Olika sätt att skicka fax

### Skicka fax via uppringning från den externa telefonenheten

Du kan skicka ett fax via uppringning och använda den anslutna telefonen när du vill prata i telefonen innan du skickar ett fax, eller när mottagarens faxapparat inte växlar till fax automatiskt.

1. Lyft luren på den anslutna telefonen och slå mottagarens faxnummer på telefonen.

**Anmärkning:**

När mottagaren svarar i telefon kan du tala med mottagaren.

2. Välj **Fax** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀▶ och tryck sedan på OK-knappen.

3. Gör nödvändiga inställningar i **Faxinställningar**.

["Faxinställningar" på sidan 86](#)

4. När du hör en faxsignal trycker du på ◊-knappen och lägger sedan på luren.

**Anmärkning:**

*När ett nummer har matats in via den anslutna telefonen tar det längre tid att skicka ett fax eftersom skrivaren utför skanning och sändning samtidigt. Du kan inte använda andra funktioner när du skickar faxet.*

## Skicka dokument i olika storlekar med ADF-enheten (Kontinuerlig skanning(ADM))

Skicka fax genom att lägga ut originalen ett i taget, eller genom att placera originalen efter storlek. Du kan skicka dem som ett dokument i originalstorlek.

Om du placerar original med olika storlek i ADF-enheten skickas samtliga original i den största tillgängliga storleken. För att skicka original i originalstorlek, får du inte placera ut original med blandade storlekar.

1. Placera ut den första bunten med original av samma storlek.

2. Välj **Fax** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀▶ och tryck sedan på OK-knappen.

3. Ange mottagare.

["Välj mottagare" på sidan 81](#)

4. Välj fliken **Faxinställningar** och välj sedan **Kontinuerlig skanning(ADM)** för att konfigurera detta till **På**.

Du kan också göra inställningar, till exempel upplösning och sändningsmetod, vid behov.

5. Tryck på knappen ◊ (**Skicka**).

6. När skanningen av den första originalsatsen är klar och ett meddelande visas på kontrollpanelen och uppmanar dig att skanna nästa originalsats, väljer du **Ja**, placerar de nästa originalen och trycker sedan på knappen ◊.

**Anmärkning:**

*Om du lämnar skrivaren orörd i 60 sekunder efter uppmaningen om att placera nästa original, slutar skrivaren att lagra och börjar att skicka dokumentet.*

## Skicka flera sidor av ett monokromt dokument (Direktsändning)

När du skickar ett monokromt fax lagras det skannade dokumentet tillfälligt i skrivarens minne. Om det skickas många sidor kan skrivaren därför få slut på ledigt minne och sluta skicka fax. Du undviker detta genom att aktivera funktionen **Direktsändning**. Däremot tar det längre tid att skicka faxet eftersom skrivaren skannar och skickar på samma gång. Du kan använda den här funktionen när det endast finns en mottagare.

## Öppna menyn

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan.

**Fax > Faxinställningar Direktsändning.**

## Skicka fax i svartvitt vid den angivna tiden på dagen (Skicka fax senare)

Du kan ställa in en specifik tidpunkt för sändning av fax. Endast monokroma fax kan skickas när tidpunkt för sändningen har angetts.

1. Välj **Fax** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Ange mottagare.  
”Välj mottagare” på sidan 81
3. Välj fliken **Faxinställningar** och välj sedan **Skicka fax senare**.
4. Välj fältet **Skicka fax senare** för att ställa in detta till **På**.
5. Välj **Tid**, ange tidpunkt för sändning av faxet och välj sedan **OK**.
6. Tryck på **Klar** för att verkställa inställningarna.  
Du kan också göra inställningar, till exempel upplösning och sändningsmetod, vid behov.
7. Skicka faxet.

### Anmärkning:

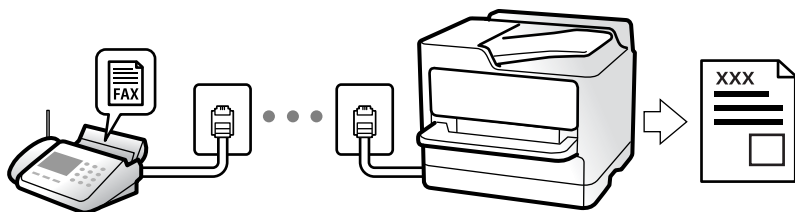
Du kan inte skicka ett till fax tills faxet har skickat vid angiven tidpunkt. Om du vill skicka ett till fax, behöver du avbryta det schemalagda faxet genom att trycka på **Fax** på startskärmen och sedan radera det.

---


## Ta emot fax på skrivaren

Om skrivaren är ansluten till telefonlinjen och grundinställningarna har slutförts med Guide för faxinställning, kan du ta emot fax.

Mottagna fax skrivs ut med skrivarens grundinställningar.



När du vill kontrollera status för faxinställningarna ska du skriva ut **Faxinställningar lista** genom att välja **Fax >**

 (Mer) > **Faxrapport** > **Faxinställningar lista**.

## Ta emot inkommande fax

Det finns två alternativ i **Mottagarläge**.

### Relaterad information

- ➔ ["Användning av Manuell-läget" på sidan 84](#)
- ➔ ["Användning av Auto-läget" på sidan 84](#)



## Användning av Manuell-läget

Det här läget är i huvudsak till för att ringa telefonsamtal, men även för faxning.

### Ta emot fax

När telefonen ringer kan du svara i telefon manuellt genom att ta upp luren.

- ☐ När du hör en faxsignal (baud):

Välj **Fax** på skrivarens startskärm, tryck på knappen  för att välja att ta emot ett fax, och tryck sedan på knappen . Lagg sedan på luren.

- ☐ Om ringsignalen gäller ett röstsamtal:

Du kan svara i telefon som vanligt.

### Ta emot fax med den anslutna telefonen

När **Fjärrmottagning** är konfigurerad kan du ta emot fax genom att ange **Startkod**.

Lyft luren när telefonen ringer. När du hör en faxsignal (baud) trycker du på den tvåsiffriga **Startkod**, och lägger sedan på luren.

### Relaterad information

- ➔ ["Fjärrmottagning:" på sidan 214](#)

## Användning av Auto-läget

Det här läget gör det möjligt för dig att använda linjen för följande användningsområden.



- ☐ Använda linjen för endast faxning (extern telefoni krävs inte)
- ☐ Använda linjen för endast faxning och ibland telefoni

### Ta emot fax utan en extern telefonenhet

Skrivaren växlar automatiskt till att ta emot fax när antalet ringtoner du ställde in i **Ant. ringsign. inn. svar** är komplett.

### Ta emot fax med en extern telefonenhet

En skrivare med en extern telefonenhet fungerar på följande sätt.

- ❑ När telefonsvararen svarar inom antalet ringsignaler som konfigureras i **Ant. ringsign. inn. svar**:
  - Om ringsignalen gäller för ett fax: Skrivaren växlar automatiskt till mottagning av fax.
  - Om ringsignalen gäller för ett röstsamtal: Telefonsvararen kan ta emot röstsamtal och spela in röstmeddelanden.
- ❑ När du tar luren inom antalet ringsignaler som konfigurerats i **Ant. ringsign. inn. svar**:
  - Om ringsignalen avser ett fax: Låt ringsignalen ringa tills skrivaren börjar ta emot faxet automatiskt genom att visa **Ansluter** på skrivarens kontrollpanel. När skrivaren börjar ta emot fax kan du vara i luren. För att börja ta emot fax direkt ska du använda samma steg som för **Manuell**. Välj **Fax** på skrivarens kontrollpanel, tryck på knappen  för att välja att ta emot ett fax, och tryck sedan på knappen . Lägg sedan på luren.
  - Om ringsignalen gäller för ett röstsamtal: Du kan svara i telefonen som vanligt.
- ❑ - Om ringsignalen slutar och skrivaren växlar automatiskt till mottagning av fax:
  - Om ringsignalen gäller för ett fax: Skrivaren börjar ta emot fax.
  - Om ringsignalen gäller för ett röstsamtal: Du kan inte svara i telefonen. Be personen att ringa tillbaka till dig.

**Anmärkning:**

Konfigurera antalet signaler för telefonsvararen till ett lägre antal än det antal som konfigureras i **Ant. ringsign. inn. svar**. Annars kan inte telefonsvararen ta emot röstsamtal och spela in röstmeddelanden. För information om konfiguration av telefonsvararen, se bruksanvisningen som medföljer telefonsvararen.

## Ta emot fax genom att ringa ett telefonsamtal


Du kan ta emot ett fax som lagrats på en annan faxmaskin genom att ringa faxnumret.

### Ta emot fax via avsökning (Ta emot avsökning)

Du kan ta emot ett fax som lagrats på en annan faxmaskin genom att ringa faxnumret. Använd denna funktion för att ta emot ett dokument från en informationstjänst för faxmaskiner. Du kan däremot inte använda denna funktion om informationstjänsten för faxmaskiner har en röstvägledning som måste följas för att ta emot dokument.

**Anmärkning:**


Om du vill ta emot ett dokument från en faxinformationstjänst som har talade instruktioner ska du slå numret på den anslutna telefonen och använda telefonen och skrivaren så som instruktionerna anger.

1. Välj **Fax** på startskärmen.
2. Välj  (Mer).
3. Välj **Ta emot avsökning** för att ställa in detta till **På**, och välj sedan **Stäng**.
4. Ange faxnumret.

["Välj mottagare" på sidan 81](#)

**Anmärkning:**

Om **Säkerhetsinställningar** i **Begr. f. direktuppringn.** är inställt till **På**, kan du endast välja faxmottagare från kontaktlistan eller historiken över skickade faxmeddelanden. Du kan inte ange ett faxnummer manuellt.

5. Tryck på knappen  för att starta **Ta emot avsökning**.

## Menyalternativ för faxning

### Mottagare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

#### Fax > Mottagare

Kontakter:

Välj en mottagare i kontaktlistan. Du kan också lägga till eller redigera en kontakt.

Nyliga:

Välj en mottagare från skickad faxhistorik. Du kan även lägga till mottagaren i kontaktlistan.

Tangentbord:

Ange ett faxnummer manuellt.

#### Relaterad information

➔ ["Välj mottagare" på sidan 81](#)

### Faxinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

#### Fax > Faxinställningar

Skanningsinst.:

Upplösning:

Välj upplösning för utgående fax. Om du väljer en högre upplösning, blir datastorleken större och det tar längre tid att skicka faxet.

Täthet:

Välj densitet för utgående fax. + gör densiteten mörkare, och - gör den ljusare.

Kontinuerlig skanning(ADM):

Skicka fax genom att lägga ut originalen ett i taget, eller genom att placera originalen efter storlek. Du kan skicka dem som ett dokument i originalstorlek. Se tillhörande information nedan kring det här ämnet.

Originalstorlek (glas):

Välj storlek och orientering för originalet som du placerade på skannerglas.

Färgläge:

Välj om du vill skanna i färg eller svartvitt.

## Faxsändning inst.:

### Direktsändning:

Skickar ett monokromt fax vid skanning av originalen. Eftersom skannade original inte lagras tillfälligt i skrivarens minne även vid sändning av stora sidvolymer kan du undvika skrivarfel på grund av för lite minne. Observera att sändning med den här funktionen tar längre tid än användning av den här funktionen. Se tillhörande information nedan kring det här ämnet.

Du kan inte använda denna funktion när du skickar fax till flera mottagare.

### Skicka fax senare:

Skickar faxet vid den tidpunkt som du specificerade. Endast monokroma fax är tillgängliga när det här alternativet används. Se tillhörande information nedan kring det här ämnet.

### Lägg till info om avsändare:

#### Lägg till info om avsändare:

Välj positionen där du vill inkludera rubrikinformation (avsändarens namn och faxnummer) i utgående fax, eller inte inkludera informationen.

- ☐ **Av:** Skicka ett fax utan rubrikinformation.
- ☐ **Utanför bilden:** Skicka ett fax med rubrikinformation i övre vita marginalen på faxet. Detta håller rubriken från överlappning med den skannade bilden, men faxet som tas emot av mottagaren kan skrivas ut över två ark, beroende på originalens storlek.
- ☐ **Inuti bilden:** Skicka ett fax med rubrikinformation omkring 7 mm under toppen av den skannade bilden. Rubriken kan överlappa bilden, men faxet som tas emot av mottagaren delas inte i två dokument.

### Faxrubrik:

Välj rubrik för mottagaren. För att använda den här funktionen ska du registrera flera rubriker i förväg.

### Ytterligare information:

Välj informationen du vill lägga till. Du kan välja en från **Ditt telefonnummer** och **Destinationslista**.

### Sändningsrapport:

Skriver ut en överföringsrapport när du har skickat ett fax.

**Skriv ut fel** skriver ut en rapport endast när ett fel inträffar.

Om **Bifoga bild till rapport** har ställts in i **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Rapportinställningar** skrivs även felaktiga fax ut när rapporten skrivs ut.


### Rensa alla inställningar:

Återställer alla inställningar i **Skanningsinst.** och **Faxsändning inst.** till standardinställningar.

## Relaterad information

- ➔ "Skicka dokument i olika storlekar med ADF-enheten (Kontinuerlig skanning(ADM))" på sidan 82
- ➔ "Skicka flera sidor av ett monokromt dokument (Direktsändning)" på sidan 82
- ➔ "Skicka fax i svartvitt vid den angivna tiden på dagen (Skicka fax senare)" på sidan 83

## Mer

Genom att välja  i **Fax** på startskärmen visas **Mer**-menyn.

### Överföringslogg:

Du kan kontrollera historiken för skickade eller mottagna faxjobb.

### Faxrapport:

#### Senaste sändning:

Skriver ut en rapport för föregående fax som skickades eller mottogs via avsökning.

#### Fax-loggning:

Skriver ut en sändningsrapport. Du kan välja att skriva ut den här rapporten automatiskt i följande meny.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Rapportinställningar > Fax-loggning automatisk utskrift**

#### Faxinställningar lista:

Skriver ut aktuella faxinställningar.

#### Protokollspår:

Skriver ut en detaljerad rapport för föregående fax som skickades eller togs emot.

### Ta emot avsökning:

När detta ställs in på **På** och du ringer avsändarens faxnummer kan du få dokument från avsändarens fax. Se tillhörande information nedan för information om hur du tar emot fax med **Ta emot avsökning**.

När du lämnar Fax-menyn återställs inställningarna till **Av** (standard).

### Skriva ut mottaget fax igen:

Skriver ut mottagna fax i skrivaren igen.

### Faxinställningar:

Öppnar **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar**.

## Relaterad information

➡ [”Ta emot fax via avsökning \(Ta emot avsökning\)”](#) på sidan 85



## Använda andra faxfunktioner

### Skriva ut faxrapport manuellt

1. Välj **Fax** på startskärmen.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Tryck på OK-knappen och välj sedan **Mer**.
3. Välj **Faxrapport**.
4. Välj rapporten du vill skriva ut och följ anvisningarna på skärmen.

**Anmärkning:**

Formatet för rapporten kan ändras. På startskärmen väljer du **Inst. > Faxinställningar > Rapportinställningar** och sedan ändrar du **Bifoga bild till rapport-** eller **Rapportformat-**inställningar.

---

## Skicka ett fax från en dator

Du kan skicka fax från datorn genom att använda FAX Utility och PC-FAX-drivrutinen.

**Anmärkning:**

- ☐ Kontrollera om FAX Utility och skrivarens PC-FAX-drivrutin har installerats innan du använder denna funktion.

*"Program för konfiguration av faxåtgärder och faxesändning (FAX Utility)" på sidan 203*

*"Program för sändning av fax (PC-FAX-drivrutin)" på sidan 204*

- ☐ Om FAX Utility inte är installerat, installerar du FAX Utility med EPSON Software Updater (program för uppdatering av programvara).

### Skicka dokument skapade med ett program (Windows)

Genom att välja en skrivare med faxfunktion från menyn **Skriv ut** i ett program som Microsoft Word eller Excel, kan du direkt överföra data som dokument, ritningar och tabeller som du har skapat, med ett omslag.

**Anmärkning:**

Förklaringen nedan använder Microsoft Word som exempel. Den aktuella användningen kan skilja sig åt beroende av programmet som du använder. Mer information finns i programhjälpen.

1. Genom att använda ett program kan du skapa ett dokument och faxa det.
2. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Arkiv**.  
Programmets fönster **Skriv ut** visar sig.
3. Välj **XXXXXX (FAX)** (där XXXXX är namnet på sin skrivare) i **Skrivare**, och kontrollera sedan inställningarna för faxesändning.
  - ☐ Ange **1** i **Antal kopior**. Fax kan inte skickas korrekt om du anger **2** eller mer.
  - ☐ Du kan skicka upp till 100 sidor i en faxesändning.

4. Klicka på **Skrivaregenskaper** eller **Egenskaper** om du vill specificera **Pappersstorlek**, **Orientering**, **Färg**, **Bildkvalitet**, eller **Teckentäthet**.

För mer information, se PC-FAX hjälpen till drivrutinen.

5. Klicka på **Skriv ut**.

**Anmärkning:**

När du använder FAX Utility för första gången, visas ett fönster för registrering av din information. Ange nödvändig information och klicka sedan på **OK**.

Skärmen **Inställningar för Mottagare** för FAX Utility visas.

6. Om du vill skicka andra dokument i samma faxöverföring, välj kryssrutan **Lägg t. dok att skicka**.  
Skärmen för att lägga till dokument visas när du klickar **Nästa** i steg 9.

7. Välj kryssrutan **Lägg t. ett försättsblad** efter behov.

8. Ange en mottagare.

- ☐ Ange en mottagare (namn, faxnummer o.s.v.) från **Telefonbok för PC-FAX**:

Om mottagaren finns sparad i telefonboken, följ stegen nedan.

❶ Klicka på fliken **Telefonbok för PC-FAX**.

❷ Välj mottagaren från listan och klicka på **Lägg till**.

- ☐ Välj en mottagare (namn, faxnummer o.s.v.) från kontakterna i skrivaren:

Om mottagaren finns sparad i kontakterna på skrivaren, följ stegen nedan.

❶ Klicka på fliken **Kontakter på skrivaren**.

❷ Välj kontakter från listan och klicka på **Lägg till** för att fortsätta till fönstret **Lägg till Mottagare**.

❸ Välj kontakter i listan som visas och klicka sedan på **Redigera**.

❹ Lägg till personliga data, såsom **Företag** och **Titel** vid behov och klicka sedan på **OK** för att återgå till fönstret **Lägg till Mottagare**.

❺ Vid behov markerar du kryssrutan för **Registrera i Telefonbok för PC-FAX** för att spara kontakter till **Telefonbok för PC-FAX**.

❻ Klicka på **OK**.

- ☐ Ange en mottagare (namn, faxnummer o.s.v.) direkt:

Utför stegen nedan.

❶ Klicka på fliken **Manuell uppringning**.

❷ Ange nödvändig information.

❸ Klicka på **Lägg till**.

Dessutom kan du genom att klicka på **Spara till telefonbok** spara mottagaren i listan under fliken **Telefonbok för PC-FAX**.

**Anmärkning:**

- ☐ Om skrivarens Linjetyp är inställd till **PBX** och åtkomstkoden har ställts in till att använda # (fyrcant) i stället för att ange exakt prefixkod, ange # (fyrcant). För information, se Linjetyp i Grundl. inställn. från länken Relaterad information nedan.

- ☐ Om du har valt **Ange faxnumret två gånger** i **Alternativa inställningar** på FAX Utility måste du ange samma nummer igen när du klickar på **Lägg till** eller **Nästa**.

Mottagaren läggs till **Mottagarlista** som visas i den övre delen av fönstret.

9. Klicka på **Nästa**.

- ☐ Om du har kryssat i kryssrutan **Lägg t. dok att skicka**, följ stegen nedan för att lägga till dokument i fönstret **Sammanfogning av dokument**.
  - ❶ Öppna ett dokument som du vill lägga till och välj sedan samma skrivare (faxnamn) i fönstret **Skriv ut**. Dokumentet läggs till i listan **Dokumentlista för sammanfogning**.
  - ❷ Klicka på **Förhandsgranska** för att kontrollera det sammanslagna dokumentet.
  - ❸ Klicka på **Nästa**.

**Anmärkning:**

Inställningarna **Bildkvalitet** och **Färg** du har valt för det första dokumentet tillämpas på andra dokument.

- ☐ Om du har kryssat i kryssrutan **Lägg t. ett försättsblad**, ange innehållet på omslagsarket i fönstret **Inställningar för försättsblad**.
  - ❶ Välj ett omslagsark från exempel i listan **Försättsblad**. Observera att det inte finns någon funktion att skapa ett omslag i original eller lägga till ett originalomslag till listan.
  - ❷ Ange **Ämne** och **Meddelande**.
  - ❸ Klicka på **Nästa**.

**Anmärkning:**

Ställ in följande efter behov i **Inställningar för försättsblad**.


- ☐ Klicka på **Formatering av försättsblad** om du vill ändra objektets ordning i omslaget. Du kan välja omslagets storlek i **Pappersstorlek**. Du kan också välja ett omslag med en annan storlek för dokumentet som skickas.
- ☐ Klicka på **Teckensnitt** om du vill ändra typsnittet som används i texten på omslaget.
- ☐ Klicka på **Inställningar för Avsändare** om du vill ändra sändarens information.
- ☐ Klicka på **Detaljerad förhandsgranskning** om du vill kontrollera omslaget efter ämnet och meddelandet du angav.

10. Kontrollera sändningsinnehållet och klicka på **Skicka**.

Kontrollera att mottagarens namn och faxnummer stämmer före sändning. Klicka på **Förhandsgranskning** för att förhandsgranska omslaget och dokumentet som ska skickas.

När sändningen startar, visas ett fönster som visar sändningsstatus.

**Anmärkning:**

- ☐ För att stoppa sändningen, välj **data** och klicka på **Avbryt** . Du kan också avbryta via skrivarens kontrollpanel.
- ☐ Om det uppstår ett fel under sändningen visas fönstret **Kommunikationsfel**. Kontrollera felinformationen och skicka igen.
- ☐ Fönstret **Faxstatusmonitor** (fönstret som nämns ovan där du kan kontrollera sändningsstatus) visas inte om **Visa faxstatusövervakning vid överföring** inte väljs på skärmen **Alternativa inställningar** för huvudskärmen **FAX Utility**.

**Relaterad information**

➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)

## Skicka dokument skapade med ett program (Mac OS)

Genom att välj en skrivare med faxfunktion från menyn **Skriv ut** i ett kommersiellt tillgängligt program, kan du skicka data som dokument, ritningar, och tabeller som du har skapat.




**Anmärkning:**

Följande förklaringar använder Text Edit, ett standard Mac OS-program som ett exempel.

1. Skapa det dokument du vill faxa i ett program.
2. Klicka på **Skriv ut** från menyn **Arkiv**.  
Programmets fönster **Skriv ut** visas.
3. Välj din skrivare (faxnamn) i **Namn**, klicka på ▼ för att visa de detaljerade inställningarna, kontrollera utskriftsinställningarna och klicka sedan på **OK**.
4. Gör inställningar för varje objekt.
  - ☐ Ange **1** i **Antal kopior**. Även om du anger **2** eller mer, skickas endast 1 kopia.
  - ☐ Du kan skicka upp till 100 sidor i en faxesändning.


**Anmärkning:**

Sidstorleken av dokument du kan skicka är densamma som pappersstorleken du kan faxa från skrivaren.

5. Välj Faxinställningar från popup-menyn och utför sedan inställningar för varje objekt.  
Se PC-FAX hjälpen till drivrutinen för förklaringar till varje inställningsobjekt.  
Klicka på  nere till vänster i fönstret för att öppna PC-FAX hjälpen till drivrutinen.
6. Välj menyn Mottagarinställningar och ange mottagaren.
  - ☐ Ange en mottagare (namn, faxnummer o.s.v.) direkt:  
  
Klicka på alternativet **Lägg till**, ange den nödvändiga informationen, och klicka sedan på . Mottagaren läggs till Mottagarlista som visas i den övre delen av fönstret.  
Om du har valt "Ange faxnumret två gånger" i PC-FAX-drivrutininställningar, behöver du ange samma nummer igen när du klickar på .  
Om din linje för faxanslutning kräver en prefixkod, ange Externt åtkomstprefix.

**Anmärkning:**

Om skrivarens Linjetyp är inställd till **PBX** och åtkomstkoden har ställts in till att använda # (fyrkant) i stället för att ange exakt prefixkod, ange # (fyrkant). För information, se Linjetyp in Grundl. inställn. från länken Relaterad information nedan.

- ☐ Välj en mottagare (namn, faxnummer o.s.v.) från telefonboken:  
  
Om mottagaren finns sparad i telefonboken, klicka på . Välj mottagaren från listan och klicka sedan på **Lägg till** > **OK**.  
Om din linje för faxanslutning kräver en prefixkod, ange Externt åtkomstprefix.

**Anmärkning:**

Om skrivarens Linjetyp är inställd till **PBX** och åtkomstkoden har ställts in till att använda # (fyrkant) i stället för att ange exakt prefixkod, ange # (fyrkant). För information, se Linjetyp in Grundl. inställn. från länken Relaterad information nedan.

7. Kontrollera inställningarna för mottagaren, och klicka sedan på **Fax**.  
Sändningen startar.

Kontrollera att mottagarens namn och faxnummer stämmer före sändning.

**Anmärkning:**

- ☐ Om du klickar på skrivarikonen i Dock, visas skärmen för sändningsstatus. För att stoppa sändningen, klicka på data och klicka sedan på **Ta bort**.
- ☐ Om det uppstår ett fel under sändningen, visas meddelandet **Sändningen misslyckades**. Kontrollera sändningsprotokollen i fönstret **Faxsändningspost**.
- ☐ Dokument med blandad pappersstorlek kanske inte skickas korrekt.

**Relaterad information**

➔ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)

---

## Ta emot fax på en dator

Fax kan tas emot på en skrivare och sparas i PDF-format på en dator som är ansluten till skrivaren. Använd FAX Utility (program) för att göra inställningar.


För information om hur man använder FAX Utility, se Grundläggande funktioner i FAX Utility-hjälpen (visas på huvudskärmen). Om inmatningsskärmen för lösenord visas på datorskärmen när du gör inställningar ska du ange lösenordet. Om du inte känner till lösenordet kontaktar du administratören.

**Anmärkning:**

- ☐ Kontrollera om FAX Utility och skrivarens PC-FAX-drivrutin har installerats och inställningarna för FAX Utility är gjorda innan du använder denna funktion.  
["Program för konfiguration av faxåtgärder och faxsändning \(FAX Utility\)" på sidan 203](#)  
["Program för sändning av fax \(PC-FAX-drivrutin\)" på sidan 204](#)
- ☐ Om FAX Utility inte är installerat, installerar du FAX Utility med EPSON Software Updater (applikation för uppdatering av programvara).



**Viktigt:**

- ☐ För att ta emot fax på en dator måste **Mottagarläge** på skrivarens kontrollpanel ställas in på **Auto**. Kontakta din administratör för information om skrivarinställningsstatus. För att göra inställningar på skrivarens kontrollpanel ska du välja **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Mottagarläge**.
- ☐ Datorn som är inställd till att ta emot fax ska alltid vara påslagen. Mottagna dokument sparas i skrivarens minne tillfälligt innan dokumenten sparas på datorn. Om du stänger av datorn, kan skrivarens minne bli fullt, eftersom det inte kan skicka dokument till datorn.
- ☐ Antalet dokument som tillfälligt sparats i skrivarens minne visas i  på skrivarens kontrollpanel.
- ☐ För att läsa mottagna fax behöver du installera en PDF-läsare som Adobe Reader på datorn.

## Kontrollera efter nya fax (Windows)

Genom att konfigurera en dator till att spara fax som skrivaren tar emot, kan du kontrollera bearbetningsstatusen av mottagna fax, och om det finns eller inte finns nya fax genom att använda faxikonen i Windows-verktygsfältet. Genom att konfigurera datorn till att visa ett meddelande när nya fax tas emot, visas en meddelandeskärmen nära Windows-systemfältet och du kan kontrollera efter nya fax.




**Anmärkning:**

- ☐ Mottagna faxdata som sparades till datorn tas bort från skrivarens minne.
- ☐ Du behöver Adobe Reader till att visa mottagna fax eftersom de sparas som PDF filer.

## Använda faxikonen i verktygsfältet (Windows)

Du kan kontrollera efter nya fax och driftstatus genom att använda faxikonen som visas i Windows verktygsfältet.

1. Kontrollera ikonen.

- ☐ : I viloläge.
- ☐ : Kontrollera efter nya fax.
- ☐ : Import av nya fax har slutförts.

2. Högerklicka på ikonen och klicka sedan på **Visa Tar emot faxpost**.

Skärmen för **Tar emot faxpost** visas.

3. Kontrollera datumet och sändaren i listan och öppna sedan den mottagna filen som en PDF.

**Anmärkning:**

- ☐ Mottagna fax döps automatiskt om med följande namnformat.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (År/Månad/Dag/Timme/Sekund\_sändarens nummer)
- ☐ Du kan också öppna den mottagna faxmappen direkt när du högerklickar på ikonen. För mer information, se **Alternativa inställningar** i FAX Utility-hjälpen (visas på huvudskärmen).

Medan faxikonen indikerar att den är i viloläge kan du kontrollera efter nya fax konstant genom att välja **Leta efter nya fax nu**.

## Använda meddelandefönstret (Windows)

Om du har ställt in att du får ett meddelande när du har fått nya fax, visas ett meddelandefönster när verktygsfältet för varje fax.

1. Kontrollera meddelandeskärmen som visas på din datorskärm.

**Anmärkning:**

Meddelandeskärmen visas om ingen åtgärd utförs för en viss tid. Du kan ändra inställningarna för meddelanden som visningstid.

2. Klicka någonstans på meddelandeskärmen, förutom på knappen .

Skärmen för **Tar emot faxpost** visas.

3. Kontrollera datumet och sändaren i listan och öppna sedan den mottagna filen som en PDF.

**Anmärkning:**

- ☐ Mottagna fax döps automatiskt om med följande namnformat.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (År/Månad/Dag/Timme/Sekund\_sändarens nummer)

- ☐ Du kan också öppna den mottagna faxmappen direkt när du högerklickar på ikonerna. För mer information, se **Alternativa inställningar** i FAX Utility-hjälpen (visas på huvudskärmen).

## Kontrollera efter nya fax (Mac OS)

Du kan kontrollera efter nya fax med en av följande metoder. Detta är tillgängligt endast på datorer som är inställda till "Spara" (fax sparas på den här datorn).

- ☐ Öppna mappen med mottagna fax (specificerad i **Utdatainställningar för mottagna fax**)
- ☐ Öppna Övervakare för faxmottagning och klicka på **Leta efter nya fax nu**.
- ☐ Meddelande att nya fax har mottagits

Välj **Meddela mig om nya fax med en ikon i Dock i Övervakare för faxmottagning > Inställningar** i FAX-verktyget, ikonerna övervaka av mottagna fax i dockan växlar till att meddela dig att nya fax har mottagits.

## Öppna mappen med mottagna fax från övervakaren av mottagna fax (Mac OS)

Du kan öppna mappen dit sparades från datorn som specificerades att motta fax när du väljer "Spara" (fax sparas på den här datorn).

1. Klicka på ikonerna för övervakare av mottagna fax i Dock för att öppna **Övervakare för faxmottagning**.
2. Välj skrivaren och klicka på **Öppna mapp** eller dubbelklicka på skrivarnamnet.
3. Kontrollera datumet och sändaren i filnamnet och öppna sedan PDF-filen.

**Anmärkning:**

Mottagna fax döps automatiskt om med följande namnformat.

ÅÅMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (År/Månad/Dag/Timme/Sekund\_sändarens nummer)

Information som skickas från sändaren visas som sändarens nummer. Detta nummer kanske inte visas beroende av sändaren.

## Avbryta funktionen som sparar inkommande fax till datorn

Du kan avbryta sparande av fax till datorn genom att använda FAX Utility.

För mer information, se Grundläggande funktioner i FAX Utility-hjälpen (visas på huvudskärmen).

**Anmärkning:**

- ☐ Om det finns fax som inte har sparats på datorn kan du inte avbryta funktionen som sparar fax på datorn.
- ☐ Du kan också ändra inställningarna på skrivaren. Kontakta administratören för information om hur du avbryter inställningarna för att spara mottagna fax på datorn.

**Relaterad information**

➡ [”Ställ in så att inställningen Spara till dator inte tar emot fax” på sidan 75](#)






---

# Underhåll av skrivaren

Kontrollera status för förbrukningsmaterial. . . . .	98
Förbättra utskrifts-, kopierings- och skannings- och faxkvalitet. . . . .	98
Rengöra skrivaren. . . . .	108

---

## Kontrollera status för förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna och underhållslådans ungefärliga livslängd från skrivarens kontrollpanel. Välj  på startskärmen.

### Anmärkning:

☐ Du kan även kontrollera ungefärliga bläcknivåer och ungefärlig tid tills service av underhållslådan från statusskärmen på skrivardrivrutinen.

☐ Windows

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på fliken **Underhåll**.

Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Apple-menyn > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut & skanna**, **Skriv ut & faxa**) > Epson (XXXX) > **Alternativ och tillbehör** > **Verktyg** > **Öppna Skrivarverktyg** > **EPSON Status Monitor**

☐ Du kan fortsätta skriva ut när meddelandet om låg bläcknivå visas. Byt bläckpatronerna vid behov.

### Relaterad information

- ➔ ["Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner" på sidan 184](#)
- ➔ ["Fortsätta skriva ut för att spara på bläck \(endast för Windows\)" på sidan 186](#)
- ➔ ["Det är dags att byta bläckpatronerna" på sidan 181](#)
- ➔ ["Det är dags att byta underhållslådan" på sidan 187](#)

---

## Förbättra utskrifts-, kopierings- och skannings- och faxkvalitet

### Kontrollera och rengöra skrivhuvudet

Om munstyckena är tilltäppta kan utskriften bli blek, få synliga linjer eller visa felaktiga färger. Om munstyckena är väldigt igensatta skrivas ett tomt ark ut. Om utskriftskvaliteten blir sämre använder du funktionen munstyckeskontroll och ser efter om munstyckena är tilltäppta. Om munstyckena är tilltäppta rengör du skrivhuvudet.



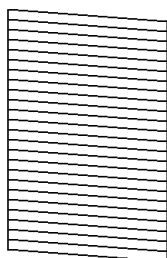
**Viktigt:**

- ☐ Öppna inte skannerenheten eller stäng av skrivaren under huvudrengöring. Du kommer inte att kunna skriva ut om huvudrengöringen inte slutförs.
- ☐ Vid rengöring av skrivhuvudet förbrukas bläck. Därför ska den inte utföras om det inte är nödvändigt.
- ☐ När bläcknivån är låg kanske du inte kan rengöra skrivarhuvudet.
- ☐ Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att ha upprepat munstyckskontrollen och rengöringen av skrivhuvudet 3 gånger, vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut, kör munstyckskontrollen en gång till och upprepa sedan rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.
- ☐ För att förhindra att skrivhuvudet torkar ska du inte koppla bort skrivaren när strömmen är på.

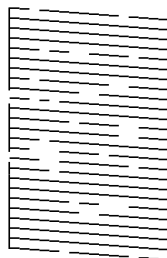
Du kan kontrollera och rengöra skrivhuvudet genom att använda skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Skriv.huv. Kontr. munst..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och skriva ut mönstret för munstyckskontroll.
4. Kontrollera det utskrivna mönstret för att se om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

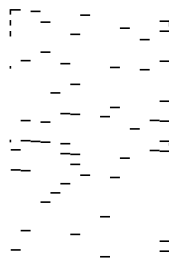
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



☐ A:

Alla linjer skrivs ut. Välj . Inga ytterligare steg krävs.

☐ B eller nästan B

Vissa munstycken är igensatta. Välj och välj sedan **Rengör skrivhuvudet** på nästa skärm.

☐ C eller nästan C

Om de flesta linjerna saknas eller inte skrivs ut är nog de flesta munstyckena igensatta. Välj och välj sedan **Djuprengöring** på nästa skärm.

5. Följ anvisningarna på skärmen för att rengöra skrivhuvudet eller utföra Djuprengöring.
6. När rengöringen är klar, skrivs kontrollmönstret för munstycket ut automatiskt. Upprepa rengöringen och skriv ut mönstret tills alla linjer skrivs ut fullständigt.



**Viktigt:**

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att ha upprepat munstyckskontrollen och rengöringen av skrivhuvudet 3 gånger, vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut, kör munstyckskontrollen en gång till och upprepa sedan rengöringen av skrivhuvudet om det behövs. Vi rekommenderar att stänga av skrivaren genom att trycka på -knappen. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

**Anmärkning:**

Du kan också kontrollera och rengöra skrivarhuvudet från skrivardrivrutinen.

☐ Windows

Klicka på **Skriv.huv. Kontr. munst.** på fliken **Underhåll**.

☐ Mac OS

Menyn Apple > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) > Epson(XXXX) > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg** > **Skriv.huv. Kontr. munst.**

**Relaterad information**

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 100](#)

## Köra Djuprengöring

Funktionen Djuprengöring kan förbättra utskriftskvaliteten i följande fall.

☐ När de flesta munstycken är igensatta.

☐ När du har utfört munstyckeskontroll och huvudrengöring 3 gånger och väntat i minst 12 timmar utan att skriva ut men utskriftskvaliteten har fortfarande inte förbättrats.

Innan du kör den här funktionen använder du munstyckeskontrollfunktionen för att kontrollera om munstyckena är igensatta. Läs följande instruktioner och kör sedan Djuprengöring.



**Viktigt:**

Funktionen Djuprengöring använder mer bläck än vid rengöring av skrivhuvudet.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Djuprengöring**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att använda Djuprengöring-funktionen.
4. När du har använt funktionen, kör du munstyckeskontrollen för att kontrollera att de inte är tilltäppta.  
För detaljer kring hur du kör munstyckeskontroll, se länken till relaterad information nedan.



**Viktigt:**

Om utskriftskvaliteten inte har förbättrats efter att du kört Djuprengöring ska du vänta i minst 12 timmar utan att skriva ut. Skriv sedan ut munstyckeskontrollmönstret igen. Kör Rengör. av skrivarhuvud eller Djuprengöring beroende på mönstret som skrevs ut. Kontakta Epsons support om utskriftskvaliteten inte blivit bättre.

**Anmärkning:**

Du kan även köra Stortengöring från skrivardrivrutinen.

☐ **Windows**

Fliken **Underhåll** > **Rengör. av skrivarhuvud** > **Djuprengöring**

☐ **Mac OS**

Menyn **Apple** > **Systeminställningar** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) > **Epson(XXXX)** > **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg** > **Rengör. av skrivarhuvud** > **Kraftig rengöring**

**Relaterad information**

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 98](#)

## Förebygga igensättning av munstycken

Använd alltid strömknappen när du slår på och stänger av skrivaren.

Kontrollera att strömlampan är släckt innan du kopplar från strömkabeln.

Själva bläcket kan torka om det inte täcks över. Det är som att sätta på ett lock på en tuschpenna eller en oljepenna för att förhindra att det torkar. Se till att skrivarhuvudet är ordentligt hopsatt för att förhindra att bläcket torkar.

När strömkabeln dras ur eller om det sker ett strömavbrott när skrivaren används kan skrivarhuvudet inte stängas korrekt. Om skrivarhuvudet lämnas som det är kommer det att torka ut och orsaka att munstycken sätter igen (bläckutlopp).

I dessa fall slår du på och stänger av skrivaren igen så fort som möjligt för att stänga skrivarhuvudet.

## Justera skrivarhuvudet

Om du upptäcker att lodräta linjer är sneda eller att bilder är suddiga, justerar du skrivhuvudet.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.

Välj en artikel, använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Just. av skrivarhuvud**.

3. Välj en av justeringsmenyer.

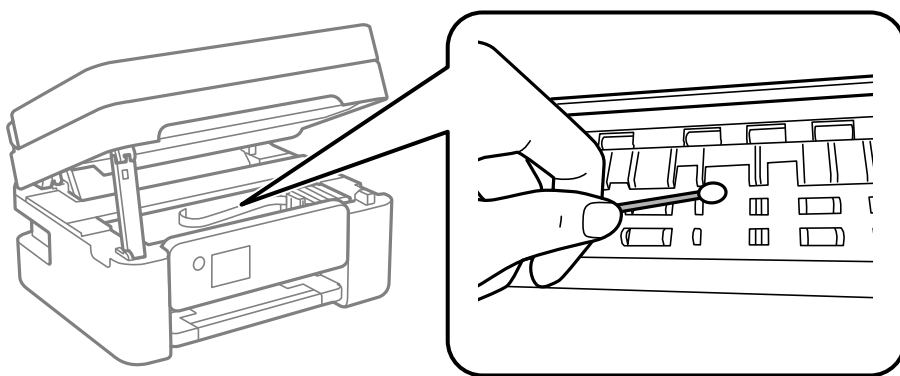
- ☐ Om vertikala linjer verkar vara feljusterade eller om utskrifterna ser suddiga ut: välj **Vertikal justering**.
- ☐ Horisontella linjer uppstår i regelbundna intervall: välj **Horisontell justering**.

4. Följ anvisningarna på skärmen.

## Rensa pappersbanan för bläckfläckar

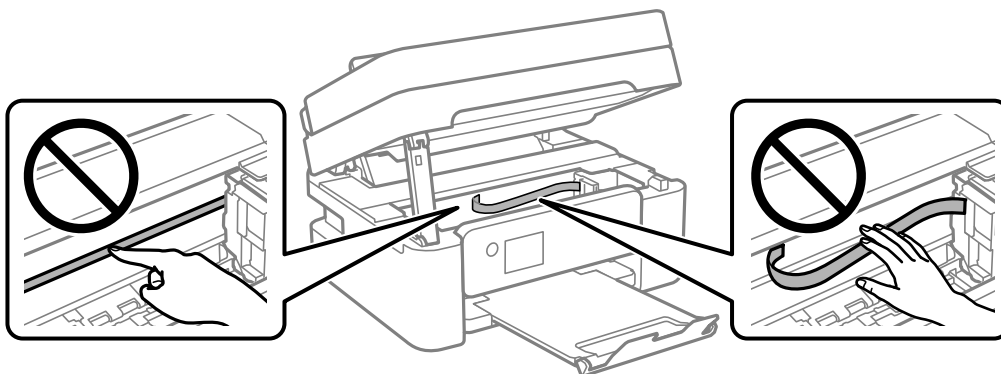
Rengör valsen på insidan när utskrifterna är kladdiga eller repiga.

1. Välj **Underhåll** på skrivarens kontrollpanel.  
Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.
2. Välj **Guide för pappersrengör..**
3. Följ anvisningarna på skärmen för att fylla på papper och rengör pappersbanan.
4. Upprepa den här proceduren tills papperet inte längre är kladdigt med bläck.
5. Om problemet inte kan avhjälpas efter rensning av pappersbanan blir delen invändigt i skrivaren smetig. Stäng av skrivaren och torka bort bläcket med en bomullspad.



**Viktigt:**

- ❑ Rengör inte insidan av skrivaren med servetter. Skrivarhuvudets munstycken kan täppas till med ludd.
- ❑ Rör inte vid delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



## Rengöra enhetens Skannerglas

När kopierade eller skannade bilder blir smetiga eller repiga ska du rengöra enhetens skannerglas.



**Obs!**

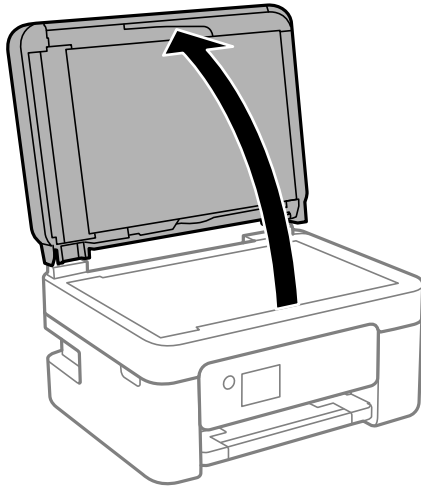
Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger dokumentluckan. Annars kan du skadas.



**Viktigt:**

Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.

1. Öppna dokumentluckan.



2. Rengör ytan på skannerglas med en mjuk, torr och ren trasa.



**Viktigt:**

- ☐ Om glasytan blir fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- ☐ Tryck inte hårt på glasytan.
- ☐ Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

## Rengöra ADF-enheten

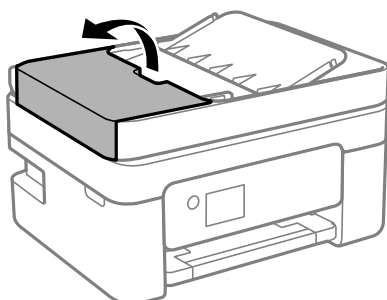
Rengör ADF-enheten när kopierade eller skannade bilder från ADF-enheten är kladdiga eller om original inte matas in i ADF-enheten.



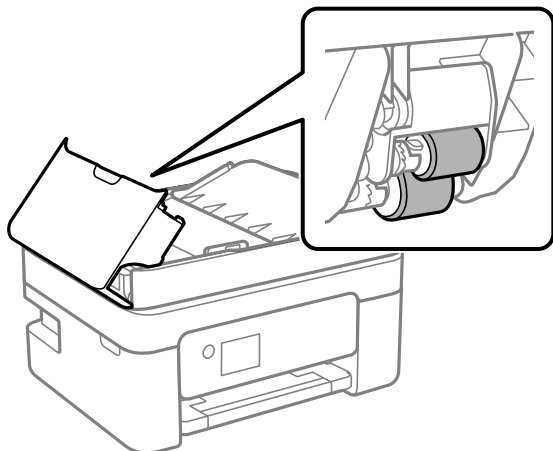
**Viktigt:**

Använd aldrig alkohol eller lösningsmedel för att rengöra skrivaren. Dessa kemikalier kan skada skrivaren.

1. Öppna luckan på ADF-enheten.



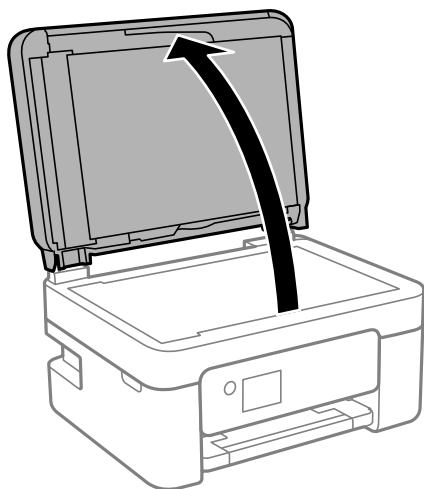
2. Använd en mjuk, fuktig trasa för att rengöra valsens och insidan av ADF-enheten.



**Viktigt:**

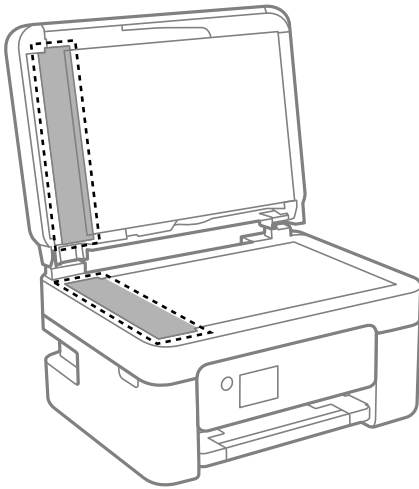
*Om du använder en torr trasa kan det skada valsens yta. Använd ADF-enheten efter att valsens har torkat.*

3. Stäng ADF-luckan och öppna sedan dokumentlock.






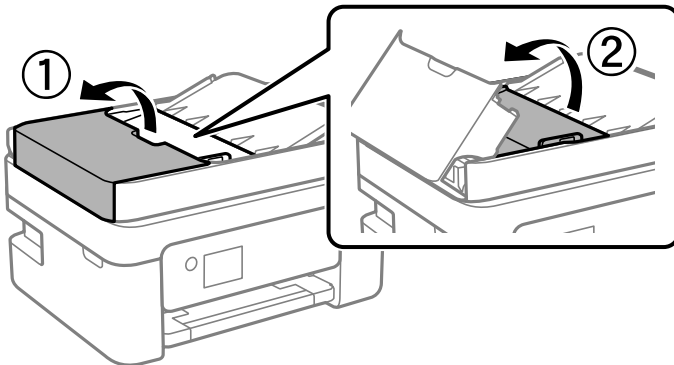
4. Rengör den del som visas i illustrationen.



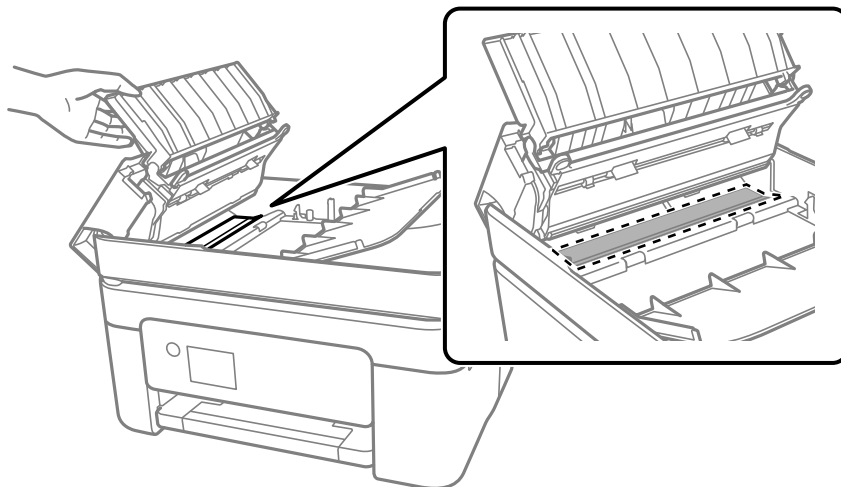
**Viktigt:**

- ☐ Om glasytan är fläckig av fett eller annat som är svårt att ta bort, kan du använda en liten mängd glasrengöring och en mjuk trasa för att ta bort smutsen. Torka bort alla rester av vätskan.
- ☐ Tryck inte hårt på glasytan.
- ☐ Se till att inte repa eller skada glasytan. En skadad glasyta kan försämra skanningskvaliteten.

5. Om problemet inte kan åtgärdas, stäng av skrivaren genom att trycka på knappen , öppna luckan till ADF-enheten och lyft sedan ADF-inmatningsbrickan.



6. Rengör den del som visas i illustrationen.



## Rengöra OH-film

Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför smetas ut.


Föremål som krävs:

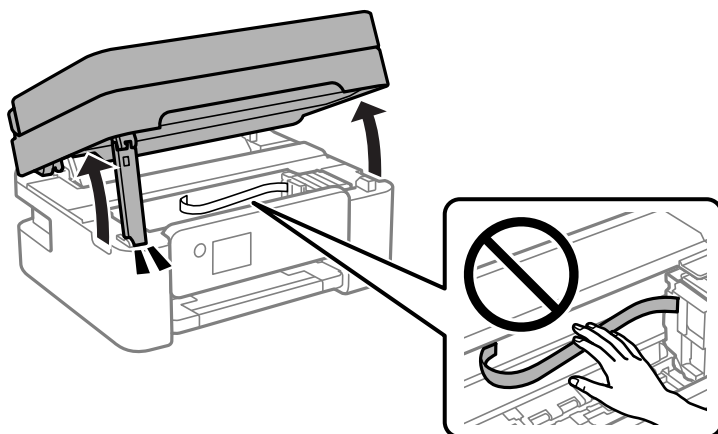
- ☐ Bomullspads (flera)
- ☐ Vatten med några droppar rengöringsmedel (2 till 3 droppar rengöringsmedel i 1/4 kopp kranvatten)
- ☐ Lampa för att kontrollera fläckar



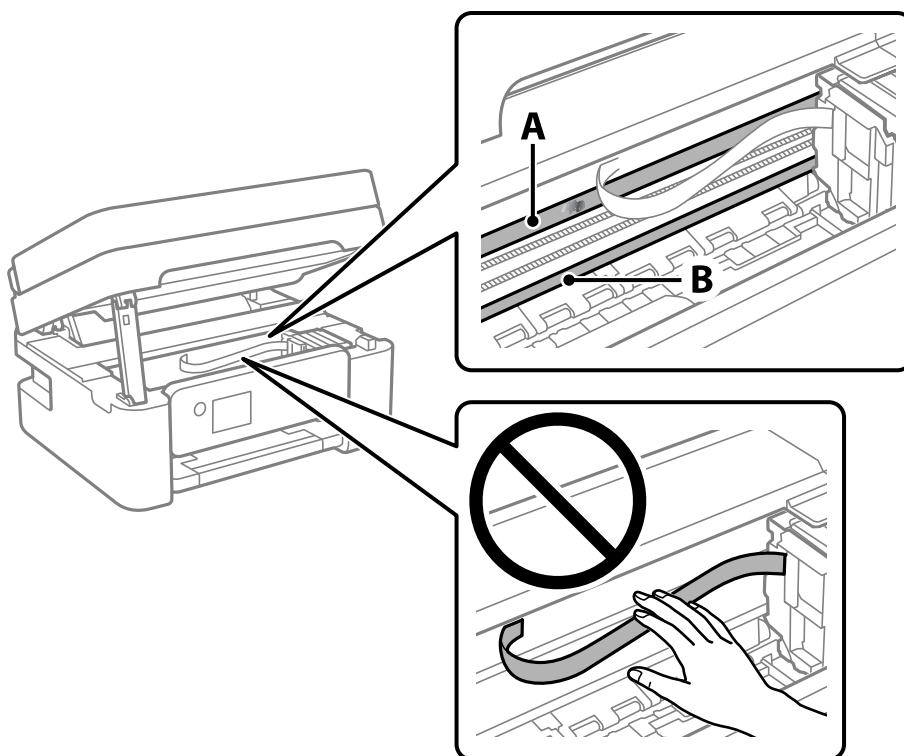
### Viktigt:

Använd inte någon annan rengöringsvätska än vatten med några droppar rengöringsmedel.

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Öppna skannerenheten.



3. Kontrollera om OH-filmen har fläckar. Utsmetning syns enklare om du använder en lampa.  
Om det finns fläckar (såsom fingeravtryck eller smuts) på OH-filmen (A), går du till nästa steg.



A: OH-film

B: skena

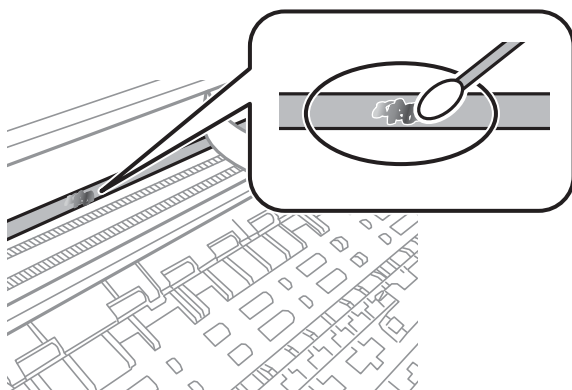


**Viktigt:**

Var försiktig så du inte rör vid skenan (B). Annars kanske du inte kan skriva ut. Torka inte bort fett på skenan, eftersom det är nödvändigt för funktionen.

4. Fukta en bomullspad med vatten och några droppar diskmedel så att det inte droppar och torka sedan av den utsmorda delen.

Var försiktig så att du inte rör bläcket som har fastnat i skrivaren.



**Viktigt:**

*Torka försiktigt bort smetigheten. Om du trycker på bomullspadsen för hårt mot filmen kan filmens fjädrar ändra placering och skrivaren kan bli skadad.*

5. Använd en ny bomullspad för att torka bort filmen.

**Viktigt:**

*Lämna inte några fibrer på filmen.*

**Anmärkning:**

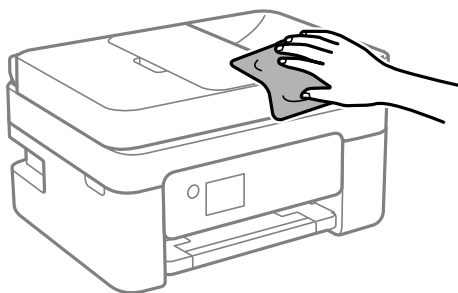
*För att förhindra att smetigheten sprids kan du byta bomullspadsen mot en ny.*

6. Upprepa steg 4 och 5 tills filmen inte blir smetig.
7. Kontrollera att filmen inte blir smetig.

---

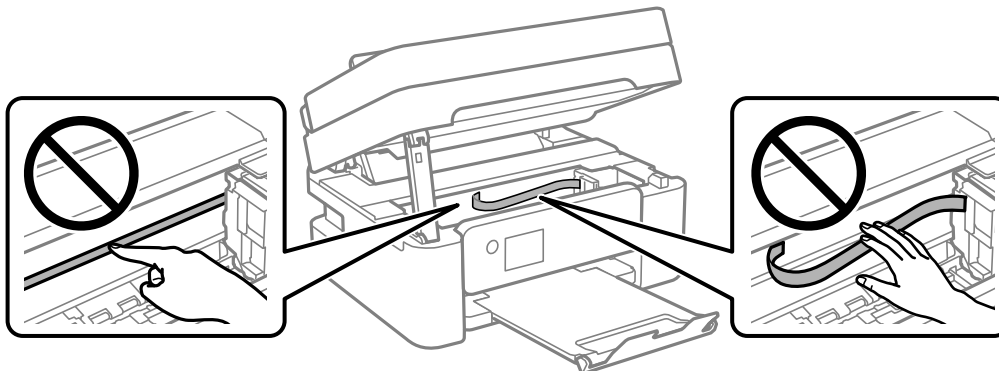
## Rengöra skrivaren

Om komponenterna och lådan är smutsig eller dammig stänger du av skrivaren och rengör med en mjuk, ren trasa som har fuktats med vatten. Om du inte kan avlägsna smutsen provar du att tillsätta ett mildt rengöringsmedel till den fuktiga trasan.



**!** Viktigt:

- ❑ Se till att vattnet inte tränger in i skrivarens mekanism eller i några elektriska komponenter. I annat fall kan skrivaren skadas.
- ❑ Använd aldrig alkohol eller färglösningsmedel för att rengöra komponenterna eller höljet. Dessa kemikalier kan skada dem.
- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Det kan orsaka fel.



# I dessa situationer

Vid byte av dator. . . . .	111
Spara ström. . . . .	111
Inaktivera din Wi-Fi-anslutning. . . . .	111
Installera programmen separat. . . . .	112
Återställa nätverksanslutningen. . . . .	115
Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct). . . . .	125
Lägga till eller ändra skrivarens anslutning. . . . .	129
Transportera och förvara skrivaren. . . . .	132

---

## Vid byte av dator

Du måste installera skrivardrivrutinen och annan programvara på den nya datorn.

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen. Följ instruktionerna på skärmen.

<https://epson.sn>

---

## Spara ström

Skrivaren går in i viloläge eller stängs av automatiskt om inga åtgärder utförs under en angiven tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

Beroende på plats för inköp kan skrivaren ha en funktion för att stänga av automatiskt om den inte är ansluten till nätverket under 30 minuter.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Allmänna inställningar > Grundl. inställn..**

3. Gör något av följande alternativ.

**Anmärkning:**

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

☐ Välj **Sömntimer** eller **Avstängningsinst.** > **Avstängning om inaktiv** eller **Avstängning vid fränkoppling** och gör sedan inställningarna.

☐ Välj **Sömntimer** eller **Avstängningstimer** och gör sedan inställningarna.

---

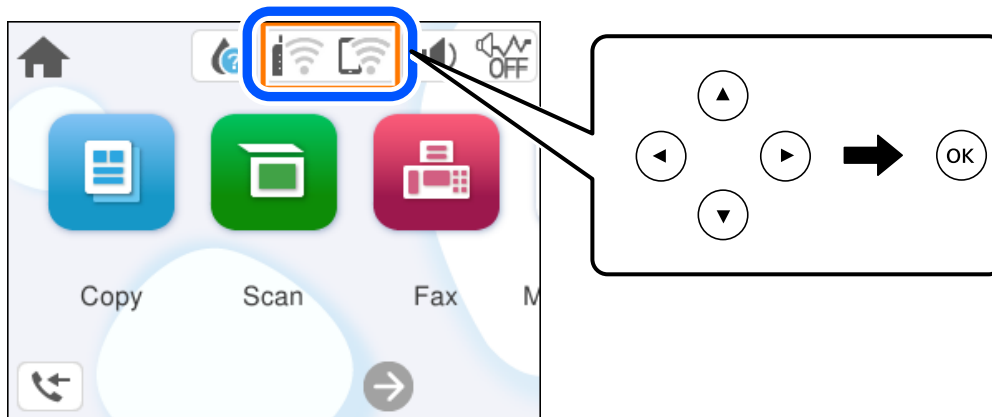
## Inaktivera din Wi-Fi-anslutning

Om du brukade använda Wi-Fi (trådlöst LAN) men inte längre behöver göra det på grund av en ändring av anslutningsläget och så vidare, kan du inaktivera din Wi-Fi-anslutning.

Genom att ta bort onödiga Wi-Fi-signaler kan du också minska energiförbrukningen i vänteläge.

1. Välj  på skrivarens startskärm.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.
3. Välj **Ändra inställningar**.
4. Välj **Övriga**.
5. Välj **Avaktivera Wi-Fi**.

Följ instruktionerna på skärmen.

---

## Installera programmen separat

Anslut datorn till nätverket och installera de senaste programversionerna från webbplatsen. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

### **Anmärkning:**

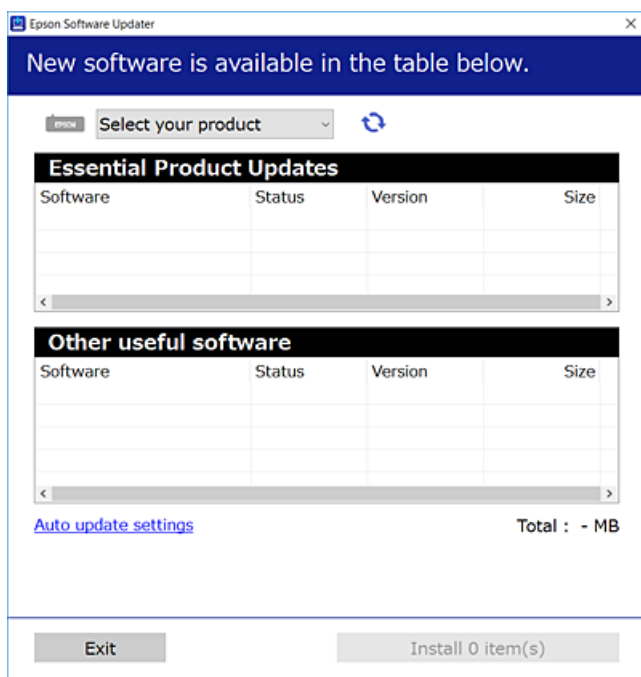
*Du måste först avinstallera ett program för att kunna installera om det.*


1. Kontrollera att skrivaren och datorn är tillgängliga för kommunikation och att skrivaren är ansluten till internet.



2. Starta Epson Software Updater.

Skärmbilden är ett exempel på Windows.



3. För Windows, välj skrivare och klicka sedan på  för att söka efter de senast tillgängliga programmen.
4. Välj alternativen du vill installera eller uppdatera och klicka sedan på knappen Installera.



**Viktigt:**

*Stäng inte av eller koppla inte bort skrivaren tills uppdateringen är klar. Annars kan skrivaren skadas.*

**Anmärkning:**

- ☐ Du kan hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

<http://www.epson.com>

- ☐ Om du använder operativsystemen Windows Server kan du inte använda Epson Software Updater. Hämta de senaste programmen från Epsons webbplats.

**Relaterad information**

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 205

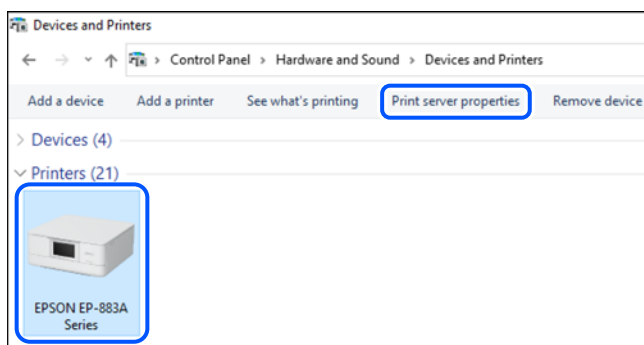
## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare (Skrivare, Skrivare och fax)**, och gör sedan följande för att öppna utskriftsserverns egenskapsfönster.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Utskriftsserverns egenskaper** uppe i fönstret.



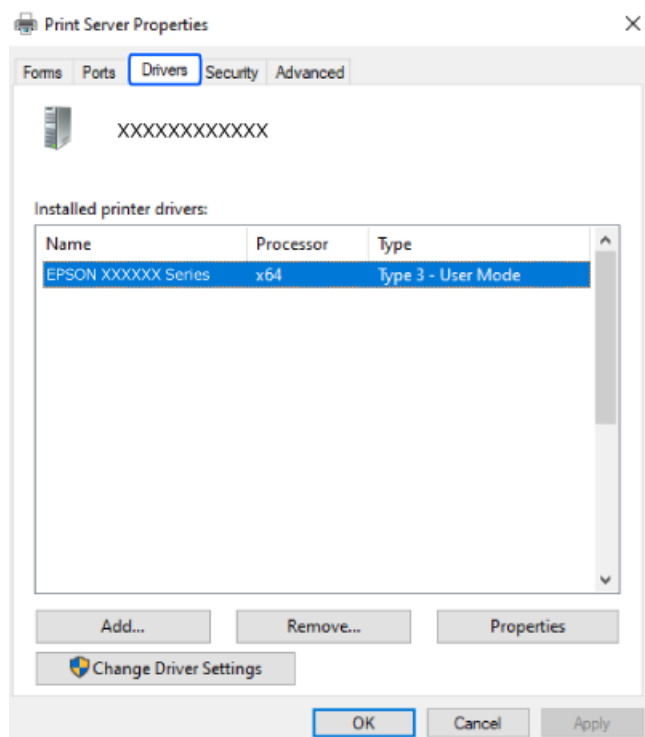
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Högerklicka på mappen **Skrivare** och klicka sedan på **Kör som administratör > Serveregenskaper**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Välj **Serveregenskaper** i menyn **Arkiv**.

Klicka på fliken **Drivrutiner**. Om namnet på din skrivare visas i listan, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



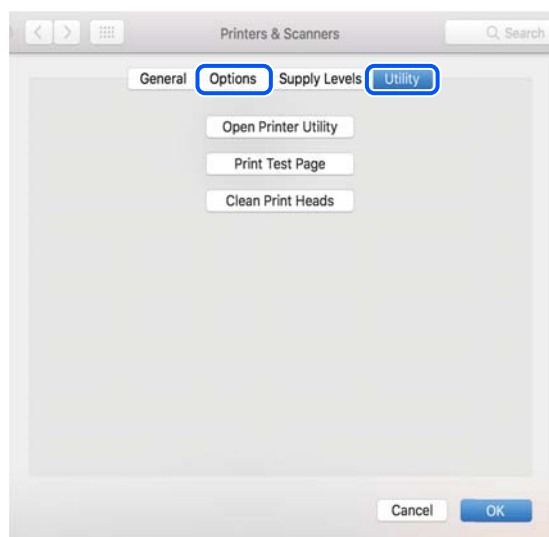
## Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

## Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS

Du kan kontrollera om äkta skrivardrivrutiner från Epson finns installerade på datorn med en av följande metoder.

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och tillbehör**, och om fliken **Alternativ** och fliken **Verktyg** visas i fönstret, är en äkta skrivardrivrutin från Epson installerad på datorn.



### Relaterad information

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

---

## Återställa nätverksanslutningen

Skrivarnätverket måste konfigureras i följande fall.

- ☐ När du använder en skrivare med nätverksanslutning
- ☐ När nätverksmiljön har förändrats
- ☐ När du byter ut den trådlösa routern
- ☐ Ändra anslutningsmetod till datorn


## Göra inställningar för anslutning till datorn

Du kan köra installationsfilen med en av metoderna nedan.

### Ställa in via webbplatsen

Gå till följande webbplats och ange produktens namn. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

<https://epson.sn>

 Du kan också titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Konfigurera med hjälp av programskivan


Om skrivaren levererades med en programskiva och du använder en Windows-dator med en skivenhet, sätt in skivan i datorn och följ instruktionerna på skärmen.

## Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skrivaren via den trådlösa routern från en smart enhet om du ansluter skrivaren till samma nätverk som den trådlösa routern.

Om du vill konfigurera en ny anslutning går du in på följande webbplats från den smarta enhet som du vill ansluta till skrivaren. Ange produktnamnet, gå till Inställning och starta installationen.

<https://epson.sn>

 Du kan titta på proceduren på Manualer för webbfilm. Gå till följande webbplats.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### Anmärkning:

Om du redan har konfigurerat anslutningen mellan din smarta enhet och skrivaren men behöver konfigurera om den kan du göra det från en app som t.ex. Epson Smart Panel.

## Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen

Om du inte använder en dator eller smart enhet för att konfigurera skrivaranslutningen kan du göra det på kontrollpanelen.

Du kan göra nätverksinställningarna från skrivarens kontrollpanel på flera sätt. Välj den anslutningsmetod som matchar miljön och villkoren som du har.

Om du känner till SSID och lösenord för din trådlösa router kan du ställa in dem manuellt.

### Relaterad information

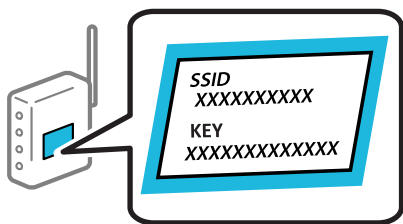
- ➔ "Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord" på sidan 116
- ➔ "Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)" på sidan 118
- ➔ "Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)" på sidan 119

## Konfigurera Wi-Fi genom att ange SSID och lösenord

Du kan konfigurera ett Wi-Fi-nätverk genom att ange den information som behövs för att ansluta till trådlös router från skrivarens kontrollpanel. För att kunna konfigurera på det här sättet behöver du SSID och lösenordet till den trådlösa routern.

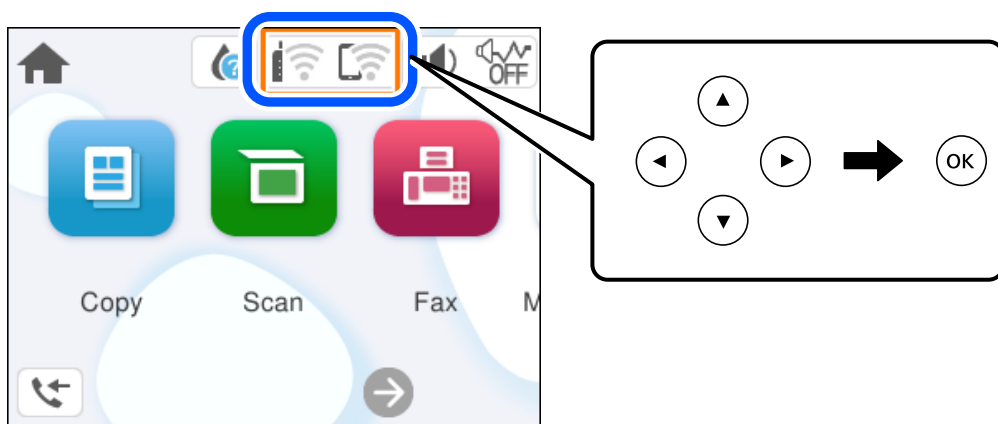
**Anmärkning:**

Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna anges SSID och lösenord på dess dekal. Om du inte känner till SSID och lösenord, se dokumentationen som medföljer den trådlösa routern.



1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.
3. Tryck på knappen OK för att visa nästa skärm.  
Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.
4. Välj **Wi-Fi guide till inställningar**.
5. Följ instruktionerna på skärmen för att välja SSID, ange lösenordet för den trådlösa routern och starta installationen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

**Anmärkning:**

- ❑ Om du inte känner till SSID kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det SSID som anges på dekalen. Om du inte hittar någon information kan du granska dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
- ❑ Lösenordet är skiftlägeskänsligt.
- ❑ Om du inte känner till lösenordet kan du se efter om det anges på den trådlösa routerns dekal. Lösenordet kan anges som "Network Key", "Wireless Password" o.s.v. på dekalen. Om du använder den trådlösa routern med standardinställningarna ska du använda det lösenordet som anges på dekalen.

## Relaterad information

➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)”](#) på sidan 119

## Hantera Wi-Fi-inställningar med Push-knappkonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ställa in ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Du kan använda den här inställningsmetoden när följande villkor uppfylls.

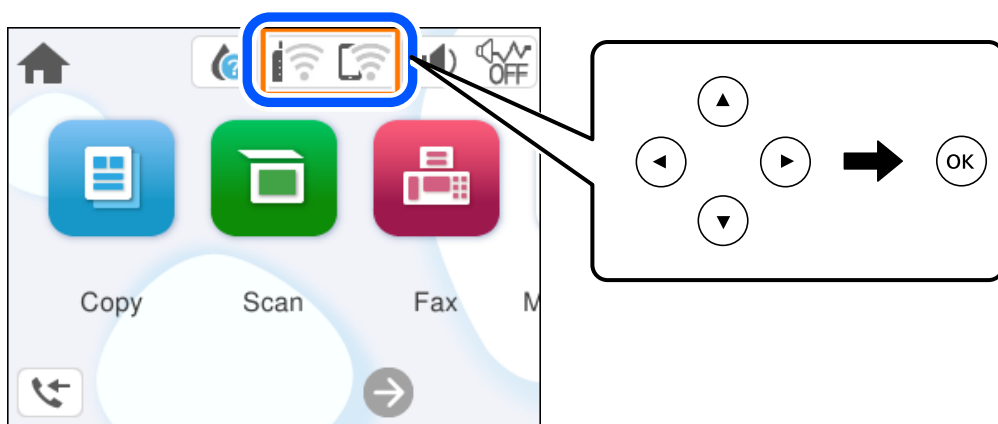
- ☐ Den trådlösa routern är kompatibel med WPS (Skyddad Wi-Fi-inställning).
- ☐ Den befintliga Wi-Fi-anslutningen upprättades med en knapptryckning på den trådlösa routern.

### Anmärkning:

Se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan hitta knappen eller om du vill konfigurera den.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.
3. Tryck på knappen OK.  
Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.
4. Välj **Tryckknappsinst(WPS)**.
5. Följ instruktionerna på skärmen.  
Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

### Anmärkning:

Om det inte går att ansluta, startar du om den trådlösa routern, flyttar den närmare skrivaren och försöker igen. Om det fortfarande inte fungerar kan du skriva ut en nätverksanslutningsrapport och kontrollera lösningen.

## Relaterad information

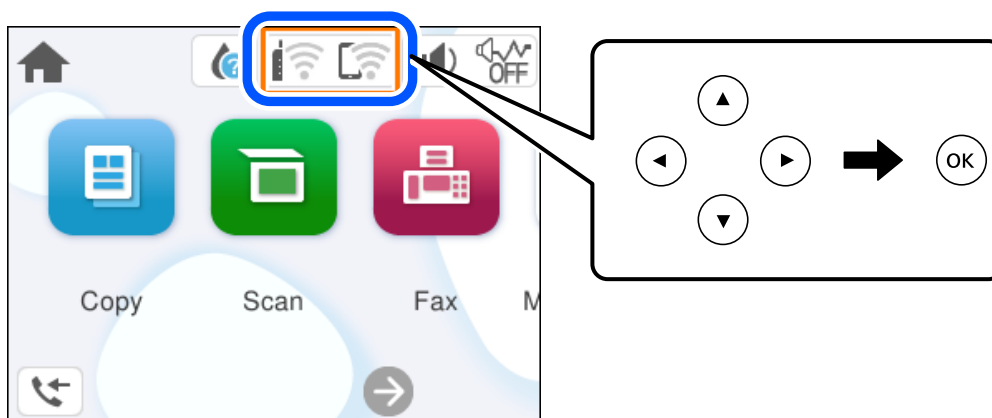
➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)”](#) på sidan 119

## Utföra Wi-Fi-inställningar med PIN-kod-konfiguration (WPS)

Du kan ansluta automatiskt till en trådlös router med en PIN-kod. Du kan använda den här metoden när den trådlösa routern har stöd för WPS (Wi-Fi Protected Setup). Ange en PIN-kod på den trådlösa routern via en dator.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi (rekommenderas)**.

3. Tryck på knappen OK.

Om nätverksanslutningen redan konfigurerats visas anslutningsdetaljerna. Välj **Ändra inställningar** för att ändra inställningarna.

4. Välj **Övriga > PIN-kodsinst. (WPS)**.

5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill kontrollera statusen på skrivarens nätverksanslutning efter att installationen är klar, se den relaterade informationslänken nedan för mer information.

### Anmärkning:

Mer information om hur du anger en PIN-kod finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

### Relaterad information

➔ ["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)"](#) på sidan 119

## Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning (rapport om nätverksanslutning)

Du kan skriva ut en nätverksanslutningsrapport för att kontrollera statusen mellan skrivaren och den trådlösa routern.

1. Välj **Inst.** på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Kontroll av nätverksanslutning**.  
Anslutningskontrollen startar.
3. Följ instruktionerna på skrivarens skärm för att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.  
Om ett fel har inträffat kan du läsa nätverkets anslutningsrapport och sedan följa de lösningar som rekommenderas.

## Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten

Kontrollera meddelandena och felkoderna i nätverksanslutningsrapporten och följ lösningarna.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Felkod
- b. Meddelanden om nätverksmiljön

### Relaterad information

- ➔ "E-1" på sidan 121
- ➔ "E-2, E-3, E-7" på sidan 121
- ➔ "E-5" på sidan 122
- ➔ "E-6" på sidan 122
- ➔ "E-8" på sidan 123



- ➔ "E-9" på sidan 123
- ➔ "E-10" på sidan 123
- ➔ "E-11" på sidan 124
- ➔ "E-12" på sidan 124
- ➔ "E-13" på sidan 124
- ➔ "Meddelanden om nätverksmiljön" på sidan 125

## E-1

### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att navet eller den andra nätverksenheten är på.
- ☐ Om du vill ansluta skrivaren via Wi-Fi, utför Wi-Fi-inställningar för skrivaren igen eftersom den är avaktiverad.

### Relaterad information

- ➔ "Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen" på sidan 116

## E-2, E-3, E-7

### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen.
- ☐ Kontrollera att datorn eller enheten är korrekt ansluten till den trådlösa routern.
- ☐ Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- ☐ Placera skrivaren närmare den trådlösa routern och ta bort eventuella hinder mellan dem.
- ☐ Kontrollera att SSID är korrekt om du skrev in det manuellt. Kontrollera SSID från **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.
- ☐ Om en trådlös router har flera SSID väljer du det SSID som visas. När SSID använder en frekvens som inte överensstämmer med kraven visar skrivaren dem inte.
- ☐ Om du använder tryckknappsinställning för att upprätta en nätverksanslutning ska du se till att din trådlösa router stöder WPS. Du kan inte använda tryckknappsinställningen om din trådlösa router inte stöder WPS.
- ☐ Se till att din SSID bara använder ASCII-tecken (alfanumeriska tecken och symboler). Skrivaren kan inte visa SSID som innehåller andra tecken än ASCII.
- ☐ Se till att du känner till SSID och lösenord innan du ansluter till den trådlösa routern. Om du använder en trådlös router med standardinställningar finns SSID och lösenord på en etikett på den trådlösa routern. Kontakta personen som konfigurerade den trådlösa routern eller läs dokumentationen som medföljde den trådlösa routern om du inte kan ditt SSID eller lösenord.
- ☐ Om du vill ansluta till ett SSID som skapades med uppkopplingsfunktionen på en smartenhet, kontrollera SSID och lösenordet i dokumentationen som medföljde smartenheten.

- ☐ Kontrollera följande om Wi-Fi-anslutningen plötsligt avbryts. Om något av dessa villkor är tillämpliga ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<https://epson.sn> > **Inställning**

- ☐ En annan smartenhet har lagts till nätverket med konfiguration med tryckknappen.
- ☐ Wi-Fi-nätverket konfigurerades med en annan metod än med konfiguration med tryckknappen.

#### Relaterad information

- ➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 115](#)
- ➔ [”Göra Wi-Fi-inställningar på kontrollpanelen” på sidan 116](#)

## E-5

#### Lösningar:

Kontrollera att den trådlösa routerns säkerhetstyp är inställd på någon av följande. Ändra i annat fall den trådlösa routerns säkerhetstyp och återställ skrivarens nätverksinställningar.

- ☐ WEP-64 bitar (40 bitar)
- ☐ WEP-128 bitar (104 bitar)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK kallas även WPA Personal. WPA2 PSK kallas även WPA2 Personal.

## E-6

#### Lösningar:

- ☐ Kontrollera att filtrering av MAC-adresser är avaktiverat. Om det är aktiverat, registrera skrivarens MAC-adress så att den inte filtreras. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för ytterligare information. Du kan kontrollera skrivarens MAC-adress i avsnittet **Nätverksstatus** på rapporten om nätverksanslutning.
- ☐ Om din trådlösa router använder delad autentisering med WEP-säkerhet ska autentiseringsnyckel och index kontrolleras så att de är korrekta.
- ☐ Om antalet anslutna enheter på den trådlösa routern är mindre än det antal nätverksenheter som du vill anslutna finns det inställningar i den trådlösa routern för att öka antalet anslutna enheter. Se den trådlösa routerns medföljande dokumentation för att göra inställningarna.

#### Relaterad information

- ➔ [”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 115](#)

## E-8

### Lösningar:

- ☐ Aktivera DHCP på den trådlösa routern om skrivarens inställning Skaffa IP-adress är inställd till Automatiskt.
- ☐ Om skrivarens Hämta IP-adress är inställt till Manuell, kommer IP -adressen som du manuellt konfigurerade vara utanför intervallet (till exempel: 0.0.0.0). Ställ in en giltigt IP-adress från skrivarens kontrollpanel.

### Relaterad information

➔ [”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 131](#)

## E-9

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Enheterna är på.
- ☐ Det går att få åtkomst till internet och andra datorer eller nätverksenheter på samma nätverk från enheterna du vill ansluta till skrivaren.

Om skrivaren och nätverksenheter fortfarande inte kan anslutas efter att du har bekräftat ovanstående, stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Sedan ska du återställa nätverksinställningarna genom att hämta och köra mjukvaran från följande webbplats.

<https://epson.sn> > **Inställning**

### Relaterad information

➔ [”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 115](#)

## E-10

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- ☐ Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du har ställt in skrivaren Skaffa IP-adress till manuellt.

Återställ nätverksadressen om den är felaktig. Du kan kontrollera IP-adressen, nätmasken och standard gateway i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten.

Om DHCP är aktiverad, ändrar skrivarens inställning för Skaffa IP-adress till automatiskt. Om du vill ställa in IP-adressen manuellt, kontrollera skrivarens IP-adress i **Nätverksstatus**-delen i nätverksanslutningsrapporten och välj sedan Manuellt på skärmen för nätverksinställningar. Ställ in nätmasken på [255.255.255.0].

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheter ska du stänga av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.

### Relaterad information

➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 131

## E-11

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Standard-gatewayadressen är korrekt om du ställer in skrivarens TCP/IP-inställning till Manuell.
- ☐ Enheten som är inställd som standard-gateway är påslagen.

Ställ in korrekt adress till standard-gateway. Du kan kontrollera skrivarens standard-gatewayadress i avsnittet **Nätverksstatus** i rapporten om nätverksanslutning.

### Relaterad information

➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 131

## E-12

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ☐ Andra enheter på nätverket är aktiverade.
- ☐ Nätverksadresserna (IP-adress, nätmask och standard-gateway) är korrekta om du angav dem manuellt.
- ☐ Nätverksadresserna för övriga enheter (nätmask och standard-gateway) är likadana.
- ☐ IP-adressen är inte i konflikt med andra enheter.

Om det fortfarande inte sker någon anslutning mellan skrivaren och nätverksenheterna efter bekräftelse av det ovanstående ska du prova följande.

- ☐ Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- ☐ Gör nätverksinställningarna igen med installationsprogrammet. Du kan köra det från följande webbplats.  
<https://epson.sn> > **Inställning**
- ☐ Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### Relaterad information

- ➔ "Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren" på sidan 131
- ➔ "Göra inställningar för anslutning till datorn" på sidan 115

## E-13

### Lösningar:

Kontrollera följande.

- ❑ Nätverksenheter som trådlös router, hubb och router är påslagna.
- ❑ TCP/IP-inställningen för nätverksenheter har inte ställts in manuellt. (Om skrivarens TCP/IP-inställning utförs automatiskt medan TCP/IP-inställningen för övriga nätverksenheter utförs manuellt, kan det hända att skrivarens nätverk skiljer sig från nätverket på andra enheter.)

Prova med följande om det fortfarande inte fungerar efter kontroll av ovanstående.

- ❑ Stäng av den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- ❑ Utför nätverksinställningar på datorn som är i samma nätverks som skrivaren med installationsverktyget. Du kan köra det från följande webbplats.

<https://epson.sn> > **Inställning**

- ❑ Du kan registrera flera lösenord på en trådlös router som använder WEP-säkerhetstypen. Om flera lösenord är registrerade ska du kontrollera om lösenordet som registrerades först är inställt på skrivaren.

### Relaterad information

- ➔ ”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 131
- ➔ ”Göra inställningar för anslutning till datorn” på sidan 115

## Meddelanden om nätverksmiljön

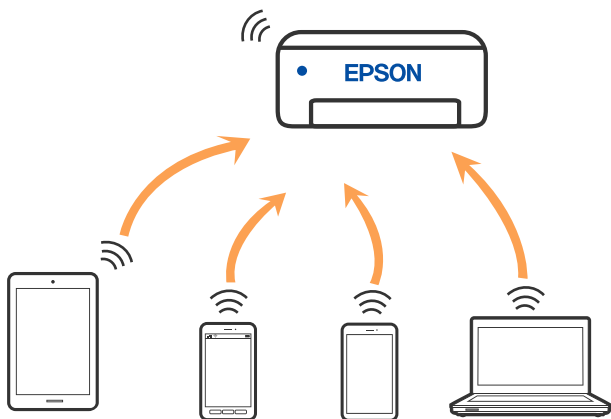
Meddelande	Lösning
Wi-Fi-miljön måste förbättras. Stäng av den trådlösa routern och slå på den igen. Om anslutningen inte blir bättre, se dokumentationen för den trådlösa routern.	Efter att du har flyttat skrivaren närmare till den trådlösa routern och tagit bort hinder mellan dem, skall du koppla bort den trådlösa routern. Vänta i omkring 10 sekunder och slå sedan på den igen. Om det fortfarande inte ansluter, se dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.
*Inga fler enheter kan anslutas. Koppla bort en av de anslutna enheterna om du vill lägga till en annan enhet.	Datorer eller smartenheter som kan anslutas samtidigt är helt anslutna i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningen. Lägg till en annan dator eller smartenhet genom att frångöppla en av de anslutna enheterna eller anslut till ett annat nätverk först.  Du kan bekräfta antalet trådlösa enheter som kan vara anslutna samtidigt, samt antalet anslutna enheter genom att kontrollera bladet för nätverksstatus eller skrivarens kontrollpanel.
Samma SSID som Wi-Fi Direct finns i miljön. Ändra SSID för Wi-Fi Direct om du inte kan ansluta en smart enhet till skrivaren.	På skrivarens kontrollpanel, öppna skärmen för Wi-Fi Direct Setup och välj menyn för att ändra inställningen. Du kan ange nätverkets namn efter DIRECT-XX-. Du får som mest ange 22 tecken.

## Ansluta en smartenhet och skrivare direkt (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (enkel AP) tillåter dig att ansluta en smartenhet direkt till skrivaren utan en trådlös router och skriva ut från smartenheten.

## Om Wi-Fi Direct

Använd den här metoden när du inte använder Wi-Fi hemma eller på kontoret, eller när du vill ansluta skrivaren och den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skrivaren som trådlös router och du kan ansluta enheter till skrivaren utan att använda en vanlig trådlös router. Enheter som är direkt anslutna till skrivaren kan dock inte kommunicera med varandra via skrivaren.



Skrivaren kan anslutas med Wi-Fi och Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning samtidigt. Men om du startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning när skrivaren är ansluten med Wi-Fi, kopplas Wi-Fi temporärt bort.

## Ansluta till enheter med Wi-Fi Direct

Med den här metoden kan du ansluta skrivaren direkt till enheter utan att använda en trådlös router.

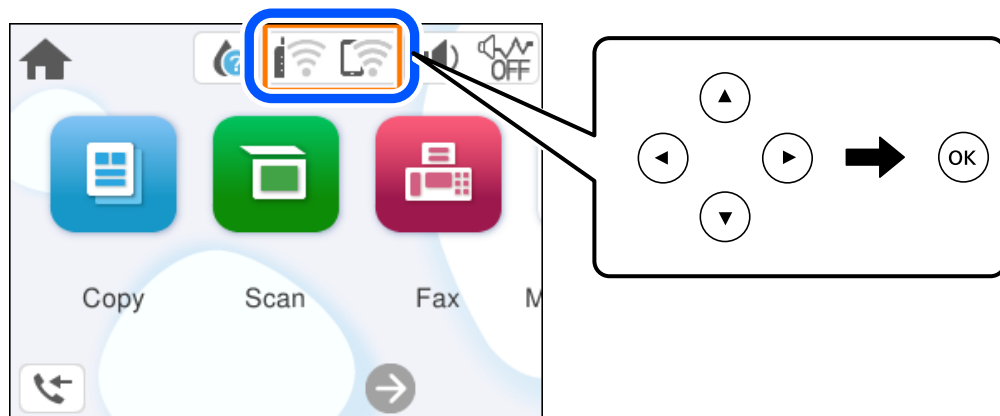
### Anmärkning:

För användare av iOS eller Android är det praktiskt att konfigurera från Epson Smart Panel.

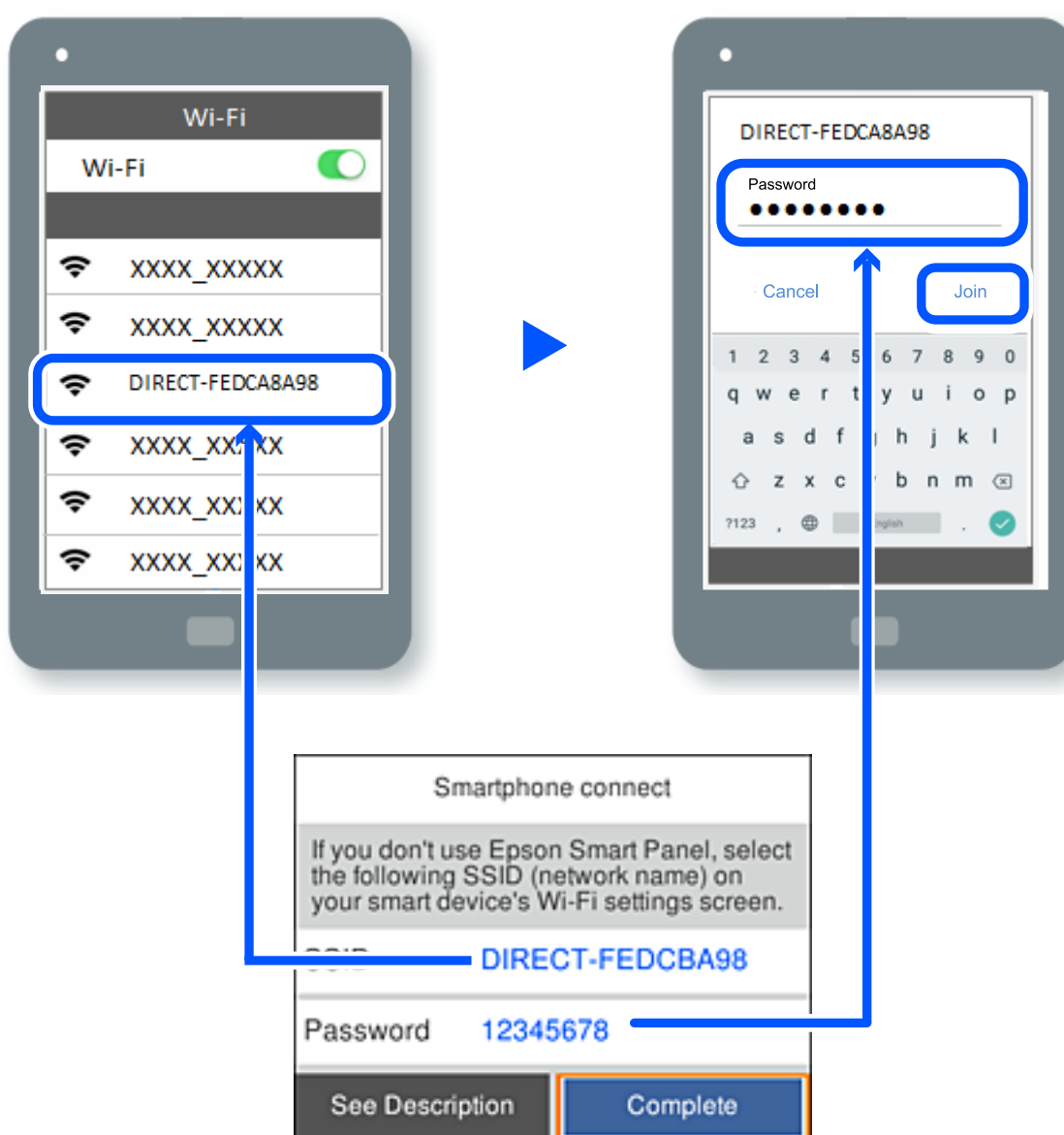
Du behöver endast konfigurera detta för skrivaren och smartenheten som du vill ansluta till en gång. Oberoende av om du avaktiverar Wi-Fi Direct eller återställer nätverksinställningar till standardinställningar behöver du inte konfigurera detta igen.

1. Välj  på startskärmen.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.



2. Välj **Wi-Fi Direct**.
3. Tryck på knappen OK.
4. Välj **Övriga metoder**.
5. Välj **Övriga OS-enheter**.
6. Välj SSID som visas på skrivarens kontrollpanel på smartenhetens Wi-Fi-skärm och ange sedan lösenordet.



7. På skärmen till utskriftsappen på den smarta enheten så väljer du den skrivare du vill ansluta till.
8. Välj **Slutförd** på skrivarens kontrollpanel.

För smartenheter som har varit anslutna till skrivaren tidigare ska du välja nätverksnamnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skärm för att ansluta till skrivaren igen.

**Anmärkning:**

Om du använder en iOS-enhet kan du även ansluta genom att skanna QR-koden med standard iOS-kamera. Se länken nedan <https://epson.sn>.

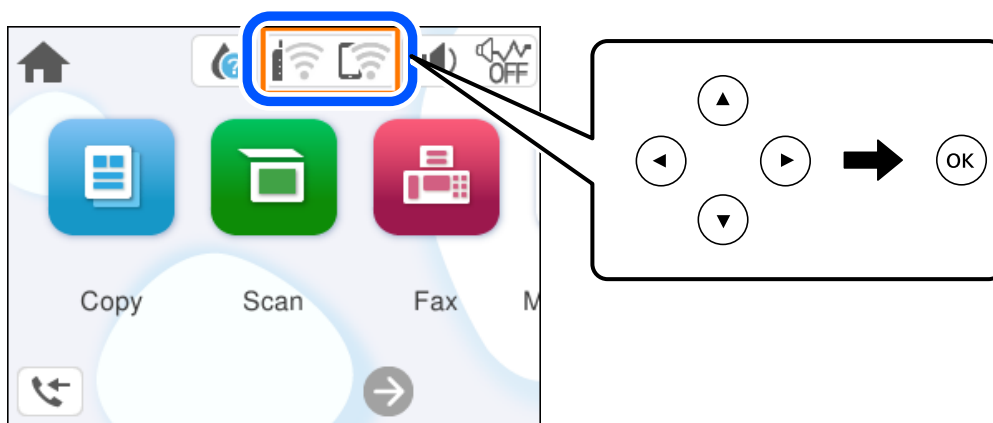
## Koppla bort Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP)


**Anmärkning:**

Om Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning är inaktiverad, är alla datorer och smarta enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning fränkopplade. Om du vill koppla bort en viss enhet ska du koppla bort från den enheten i stället för från skrivaren.

1. Välj  på skrivarens startskärm.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.




2. Välj **Wi-Fi Direct**.  
Wi-Fi Direct-informationen visas.
3. Välj **Gör inställningar**.
4. Välj .
5. Välj **Avaktivera Wi-Fi Direct**.
6. Följ instruktionerna på skärmen.

### Relaterad information

➔ [”Ändra Wi-Fi Direct \(enkel AP\) inställningar såsom SSID” på sidan 129](#)



## Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP) inställningar såsom SSID

När Wi-Fi Direct-anslutning (enkel AP) har aktiverats kan du ändra inställningarna från  > **Wi-Fi**

**Direct > Gör inställningar** > , så visas följande menyalternativ.

### Ändra nätverksnamn

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-nätverksnamn (SSID) som används till att ansluta skrivaren till ditt godtyckliga namn. Du kan ange nätverksnamnet (SSID) med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange upp till 22 tecken.

När du ändrar nätverksnamnet (SSID) kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya nätverksnamnet (SSID) om du vill ansluta till enheten igen.

### Ändra lösenord

Ändra Wi-Fi Direct (enkel AP)-lösenord för att ansluta till skrivaren med ditt godtyckliga värde. Du kan ange lösenordet med ASCII-tecken som visas på tangentbordet på kontrollpanelen. Du kan ange från 8 till 22 tecken.

När du ändrar lösenordet kopplas alla anslutna enheter bort. Använd det nya lösenordet om du vill ansluta till enheten igen.

### Avaktivera Wi-Fi Direct

Inaktivera skrivarens Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar. När du inaktiverar de kopplas alla enheter som är anslutna till skrivaren med Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutning bort.

### Återställ inställningarna

Återställ alla Wi-Fi Direct (enkel AP)-inställningar till fabriksinställningar.

Smartenhetens Wi-Fi Direct (enkel AP)-anslutningsinformation som finns sparade på skrivaren tas bort.

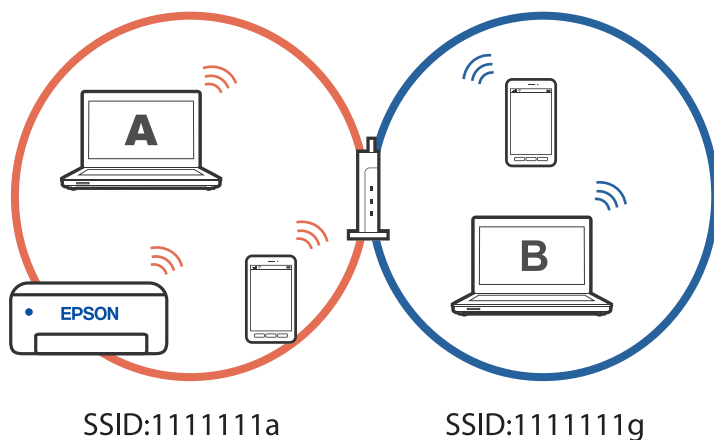
---

## Lägga till eller ändra skrivarens anslutning

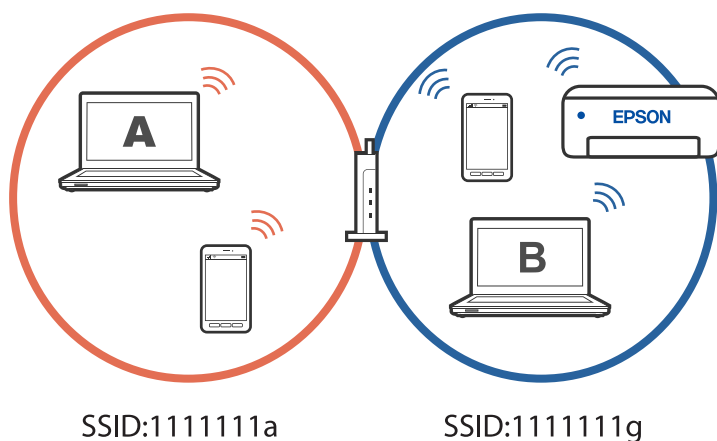
### Konfigurera en skrivare på flera datorer

Även om flera datorer kan anslutas till samma trådlösa router kan varje dator tilldelas ett eget SSID.

Om de SSID som tilldelas av den trådlösa routern inte hanteras som samma nätverk är varje dator i praktiken ansluten till ett annat nätverk. När du börjar konfigurera skrivaren från dator A läggs skrivaren till i samma nätverk som dator A så att dator A kan skriva ut från den.



Om du dessutom börjar konfigurera skrivaren från dator B i configurationen ovan, konfigureras skrivaren i dator B:s nätverk så att dator B kan skriva ut men inte dator A.



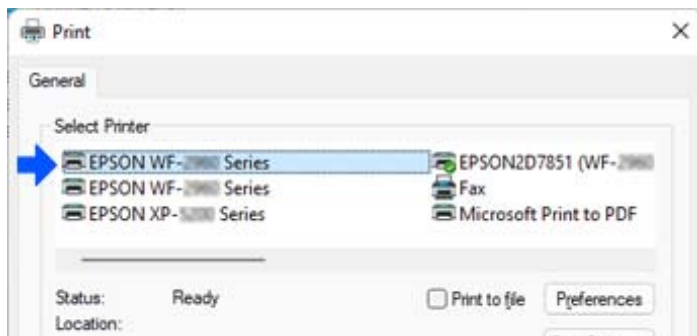
För att förhindra att detta händer, när du vill konfigurera en nätverksskrivare från en annan dator, starta installationsprogrammet på den dator som är ansluten till samma nätverk som skrivaren. Om skrivaren finns i samma nätverk kommer skrivaren inte att konfigureras om för nätverket, utan kommer att ställas in för användning.

## Ändra anslutningen från Wi-Fi till USB

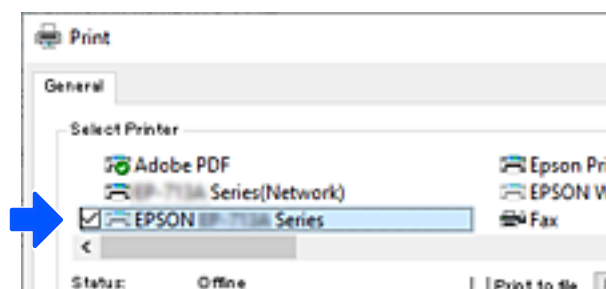
Följ stegen nedan om det Wi-Fi du använder är instabilt eller om du vill byta till en stabilare USB-anslutning.

1. Anslut skrivaren till en dator med en USB-kabel.
2. Välj en skrivare som inte är märkt (XXXXX) när du skriver ut med en USB-anslutning.  
Skrivarens namn eller "Nätverk" visas i XXXX beroende på operativsystemets version.

Exempel i Windows 11



Exempel i Windows 10



## Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren

I det här avsnittet beskrivs hur du gör inställningar från skrivarens kontrollpanel.

1. Välj **Inst.** på skrivarens startskärm.
2. Välj **Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat > TCP/IP**.
3. Välj **Erhåll IP-adress**, och sedan **Manuell**.
4. Ange IP-adressen.

Fokus flyttas antingen till nästa segment eller till föregående segment under en viss tid om du väljer ◀ och ▶. Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

5. Ställ in **Subnetmask** och **Standardgateway**.

Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.



### Viktigt:

*Om kombinationen av IP-adress, Subnetmask och Standardgateway är felaktig kan du inte fortsätta med inställningarna. Bekräfta att det inte finns några fel i inmatningen.*

6. Ange IP-adressen för den primära DNS-servern.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.

**Anmärkning:**


När du väljer **Auto** som inställning för tilldelning av IP-adress, kan du välja inställning för DNS-server från **Manuell** eller **Auto**. Om du inte kan inhämta DNS-serveradressen automatiskt ska du välja **Manuell** och ange DNS-serveradressen. Ange sedan den sekundära DNS-serveradressen direkt. Om du väljer **Auto**, går du till steg 8.

7. Ange IP-adressen för den sekundära DNS-servern.  
Bekräfta värdet som visades på den föregående skärmen.
8. Välj **Börja konfiguration**.

---

## Transportera och förvara skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att förvara skrivaren när du måste reparera eller flytta på den.

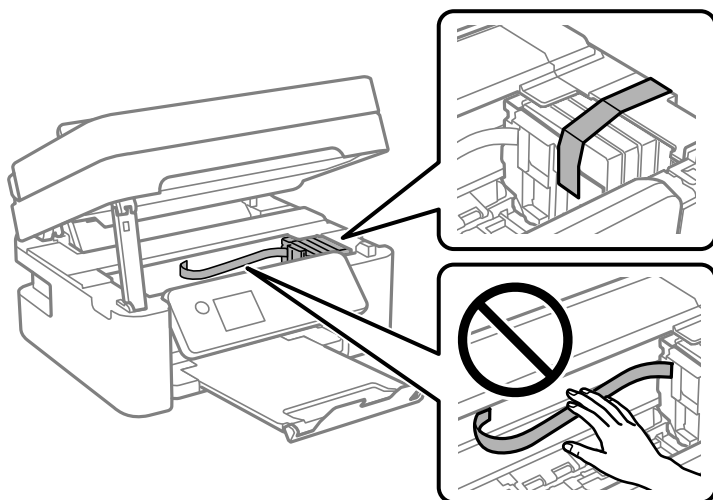
1. Stäng av skrivaren genom att trycka på -knappen.
2. Se till att strömindikatorn slocknar och dra sedan ur strömkabeln.



**Viktigt:**

Dra ur strömkabeln när strömindikatorn är avstängd. Annars återgår skrivhuvudet inte till startpositionen, vilket får bläcket att torka och kan leda till att det inte går att skriva ut.

3. Koppla loss alla sladdar, som strömkabeln och USB-sladden.
4. Ta bort allt papper från skrivaren.
5. Kontrollera att det inte finns några original på skrivaren.
6. Öppna skannerenheten med dokumentluckan stängd. Säkra bläckpatronshållaren till höljet med tejp.



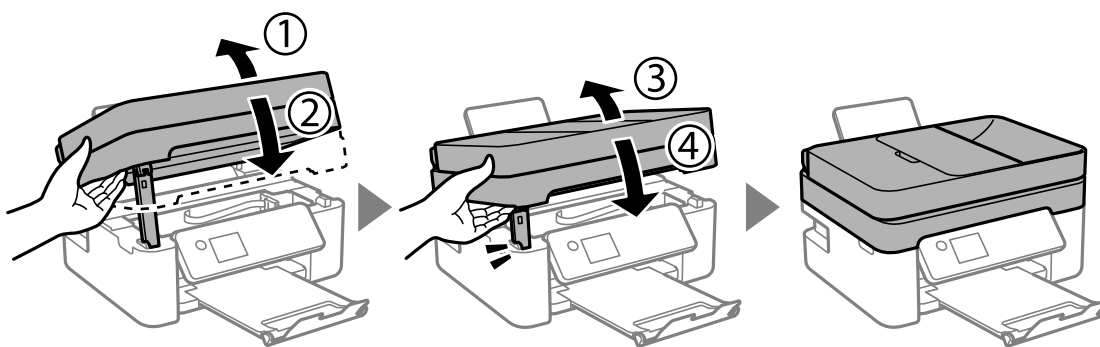


**Obs!**

Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.

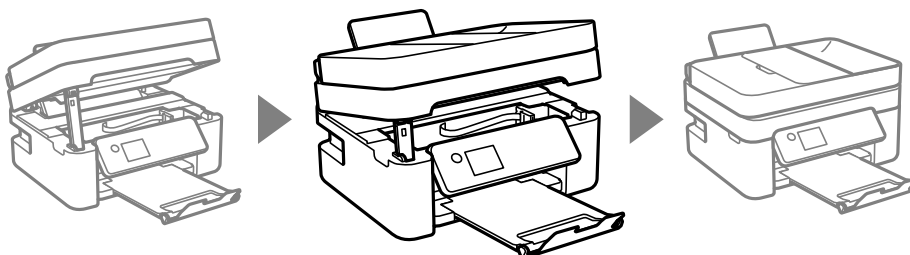
7. Stäng skannerenheten.

Skannerenheten stängs i två steg av säkerhetsskäl.

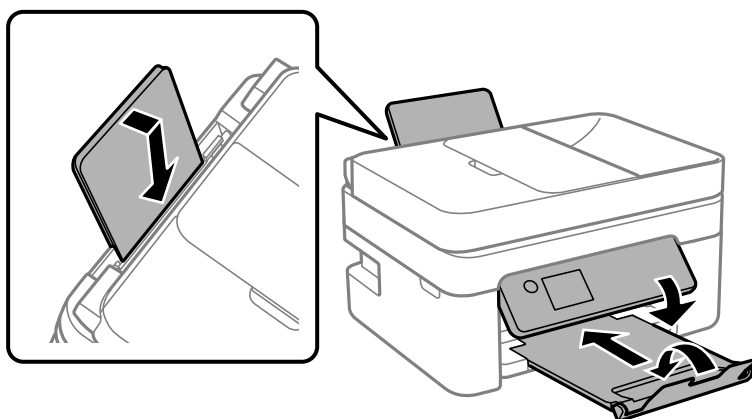


**Anmärkning:**

Skannerenheten kan inte öppnas från positionen som visas nedan. Stäng den helt innan du öppnar den.



8. Paketera skrivaren enligt bilden nedan.

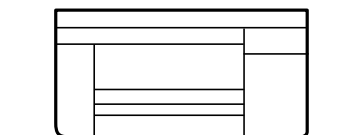


9. Paketera skrivaren i dess kartong tillsammans med skyddsmaterial.



**Viktigt:**

- ❑ När skrivaren förvaras eller transporteras ska du undvika att luta den, placera den vertikalt eller vända den upp och ned eftersom det kan göra att bläck läcker ut.



- ❑ Låt bläckpatronerna sitta kvar. Om patronerna tas bort kan skrivarhuvudet torka ut, vilket kan göra att det inte går att skriva ut.

Se till att du tar bort tejp som säkrar bläckpatronshållaren när du använder skrivaren igen. Rensa och justera skrivhuvudet nästa gång du skriver ut om utskriftskvaliteten har försämrats.

### Relaterad information

- ➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 98](#)
- ➔ [”Justera skrivarhuvudet” på sidan 101](#)

# Lösa problem

Kan inte skriva ut, skanna eller faxa. . . . .	136
Utskrifts-, kopierings-, skannings- eller faxkvalitet är dålig. . . . .	153
Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen. . . . .	174
Ett meddelande visas på LCD-skärmen. . . . .	174
Papper fastnar. . . . .	175
Det är dags att byta bläckpatronerna. . . . .	181
Det är dags att byta underhållslådan. . . . .	187
Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna. . . . .	189
Kan inte lösa problemet. . . . .	194

## Kan inte skriva ut, skanna eller faxa

### Problemlösning

Läs det här avsnittet om du inte kan skriva ut, skanna eller faxa som förväntat eller om du har problem när du skriver ut. I följande avsnitt hittar du lösningar på några vanliga problem.

#### ■ Är skrivaren påslagen?

##### Lösningar

- ☐ Kontrollera att skrivaren är påslagen.
- ☐ Kontrollera att nätsladden är korrekt ansluten.
- ➔ ["Strömmen slås inte på" på sidan 189](#)
- ➔ ["Kan inte lösa problemet" på sidan 194](#)

#### ■ Har papper fastnat i skrivaren?

##### Lösningar

Om papper har fastnat i skrivaren kan den inte börja skriva ut. Ta bort det fastnade pappret från skrivaren.

- ➔ ["Papper fastnar" på sidan 175](#)

#### ■ Fungerar själva skrivaren som den ska?

##### Lösningar

- ☐ Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen ska du kontrollera felet.
- ☐ Skriv ut ett statusark och använd det för att kontrollera om skrivaren kan skriva ut ordentligt.
- ➔ ["Ett meddelande visas på LCD-skärmen" på sidan 174](#)

#### ■ Har du problem med anslutningen?

##### Lösningar

- ☐ Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna för alla anslutningar.
- ☐ Kontrollera att nätverksenheten och USB-hubben fungerar normalt.
- ☐ Om du har en Wi-Fi-anslutning ska du kontrollera att inställningarna för Wi-Fi-anslutningen är korrekta.
- ☐ Kontrollera nätverket som datorn och skrivaren är anslutna till och se till att namnen på nätverken stämmer överens.
- ➔ ["Skrivaren kan inte ansluta till nätverket" på sidan 141](#)
- ➔ ["Skrivaren kan inte anslutas via USB" på sidan 140](#)
- ➔ ["Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)" på sidan 119](#)



## ■ Har utskriftsdata skickats korrekt?

### Lösningar

- ☐ Kontrollera att det inte finns några utskriftsdata från tidigare jobb.
- ☐ Kontrollera skrivardrivrutinen för att se om skrivaren är offline.
- ➔ ["Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift." på sidan 138](#)
- ➔ ["Skrivaren är i vänteläge eller är offline." på sidan 138](#)

## Programmet eller skrivardrivrutinen fungerar inte korrekt

### Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Windows)

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Det finns ett problem med programmet eller med data.

### Lösningar

- ☐ Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
- ☐ Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
- ☐ Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
- ☐ En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 113](#)
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 115](#)
- ➔ ["Installera programmen separat" på sidan 112](#)

## ■ Det föreligger ett problem med skrivarens status.

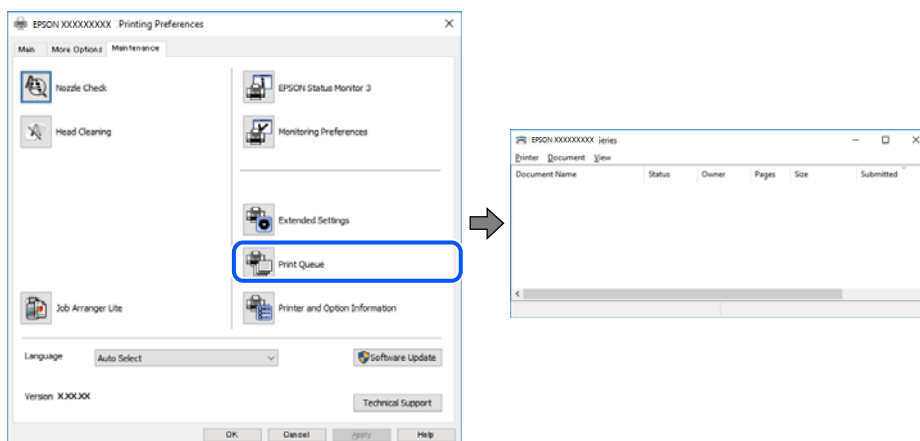
### Lösningar

Klicka på **EPSON Status Monitor 3** på skrivarens drivrutinsflik **Underhåll** och kontrollera sedan skrivarstatus. Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad klickar du på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

## Det finns fortfarande ett jobb som väntar på utskrift.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen. Om onödiga data ligger kvar väljer du **Avbryt alla dokument** från menyn **Skrivare**.

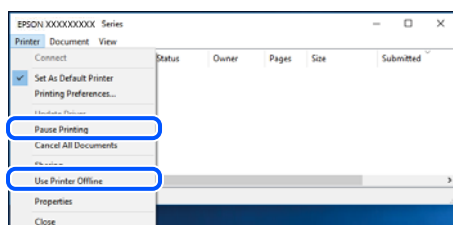


## Skrivaren är i vänteläge eller är offline.

### Lösningar

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Om skrivaren är fränkopplad eller väntande, rensar du inställningarna för fränkopplad och väntande på menyn **Skrivare**.



## Skrivaren har inte valts som standardskrivare.

### Lösningar

Högerklicka på skrivarikonen under **Kontrollpanel** > **Visa enheter och skrivare** (eller **Skrivare**, **Skrivare och fax**) och klicka sedan på **Ange som standardskrivare**.

#### Anmärkning:

Om det finns flera skrivare att välja mellan, se följande om hur du väljer rätt skrivare.

Exempel)

USB-anslutning: EPSON XXXX-serien

Nätverksanslutning: EPSON XXXX-serien (nätverk)

Om du installerar skrivardrivrutinen flera gånger kan kopior på skrivardrivrutinen skapas. Om kopior, såsom "EPSON XXXX-serien (kopia 1)" skapas högerklickar du på den kopierade drivrutinsikonen och sedan klickar du på **Ta bort enhet**.

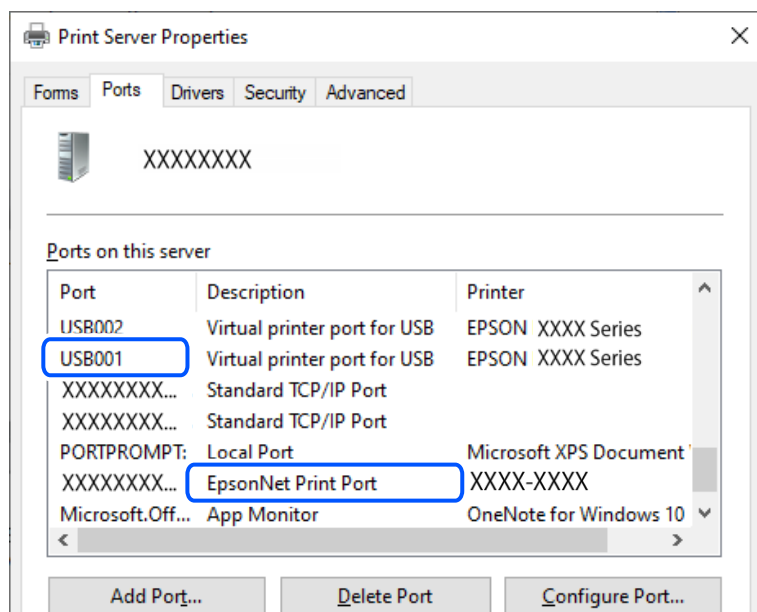
## **Skrivarporten är inte inställd korrekt.**

### **Lösningar**

Klicka på **Utskriftskö** på fliken **Underhåll** för skrivardrivrutinen.

Kontrollera att skivarporten är korrekt inställd som det visas nedan i **Egenskaper** > **Port** i menyn **Skrivare**.

USB-anslutning: **USBXXX**, nätverksanslutning: **EpsonNet Print Port**



## **Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (Mac OS)**

De följande orsaken kan övervägas.

## **Det finns ett problem med programmet eller med data.**

### **Lösningar**

- ☐ Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) är installerad. Om en äkta skrivardrivrutin från Epson inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.
  - ☐ Om du skriver ut en bild med stor datastorlek kan minnet i datorn ta slut. Skriv ut bilden med en lägre upplösning eller i en mindre storlek.
  - ☐ Om du har försökt med alla lösningar och problemet inte är löst, kan du försöka att avinstallera och sedan återinstallera skrivardrivrutinen.
  - ☐ En del problem kan lösas genom att uppdatera mjukvaran till den senaste versionen. Använd mjukvaruuppdateringsverktyget för att kontrollera mjukvarustatus.
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows" på sidan 113](#)
- ➔ ["Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Mac OS" på sidan 115](#)
- ➔ ["Installera programmen separat" på sidan 112](#)

## ■ Det finns ett problem med skrivarens status.

### Lösningar

Kontrollera att skrivarens status inte är **Paus**.

Välj **Systeminställningar** i menyn **Apple > Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta**.

## Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats (iOS)

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Pappersinställn. automatisk visning är inaktiverat.

### Lösningar

Aktivera **Pappersinställn. automatisk visning** i följande meny.

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn. > Pappersinställn. automatisk visning**

## ■ AirPrint är inaktiverat.

### Lösningar

Aktivera inställningen AirPrint på Web Config.

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 205

## Kan inte skanna trots att en anslutning har upprättats korrekt

## ■ Skanna med hög upplösning via ett nätverk.

### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## Skrivaren kan inte anslutas via USB

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ USB-kabeln är inte ansluten korrekt till eluttaget.

### Lösningar

Anslut USB-kabeln säkert till skrivaren och datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-hubben.

### Lösningar

Om du använder en USB-hubb kan du försöka ansluta skrivaren direkt till datorn.

## ■ Det finns ett problem med USB-kabeln eller USB-porten.

### Lösningar

Om USB-kabeln inte känns av ska du byta port eller USB-kabel.

## Skrivaren kan inte ansluta till nätverket

### De viktigaste orsakerna till och lösningarna på problem med nätverksanslutningar

Kontrollera följande för att se om det finns ett problem med driften eller inställningarna för den anslutna enheten.

#### ■ Kontrollera orsaken till att skrivarens nätverksanslutning inte fungerar.

##### Lösningar

Skriv ut rapporten om kontroll av nätverksanslutningen för att se problemet och kontrollera den rekommenderade lösningen.

I följande relaterade information finns information om hur du läser rapporten om kontroll av nätverksanslutning.

##### *Anmärkning:*

*Om du vill läsa mer information om nätverksinställningarna skriver du ut ett nätverksstatusark.*

➔ [”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)” på sidan 119](#)

➔ [”Meddelanden och lösningar i nätverksanslutningsrapporten” på sidan 120](#)

#### ■ Använd Epson Printer Connection Checker för att förbättra anslutningen till datorn. (Windows)

##### Lösningar

Du kan kanske lösa problemet beroende på vilka resultat kontrollen ger.

1. Dubbelklicka på ikonen **Epson Printer Connection Checker** på skrivbordet.

Epson Printer Connection Checker startar.

Om det inte finns någon ikon på skrivbordet följer du sätten nedan för att starta Epson Printer Connection Checker.

##### ☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

##### ☐ Windows 7

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Kontrollera genom att följa anvisningarna på skärmen.

##### *Anmärkning:*

*Om skrivarnamnet inte visas ska du installera en äkta skrivardrivrutin från Epson.*

*[”Kontrollera att en äkta skrivardrivrutin från Epson är installerad — Windows” på sidan 113](#)*

När du har identifierat problemen ska du följa den lösning som visas på skärmen.

Om du inte kan lösa problemen ska du se följande beroende på din situation.

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en nätverksanslutning

[”Kontrollera skrivarens status för nätverksanslutning \(rapport om nätverksanslutning\)” på sidan 119](#)

- ☐ Skrivaren identifieras inte via en USB-anslutning

[”Skrivaren kan inte anslutas via USB” på sidan 140](#)

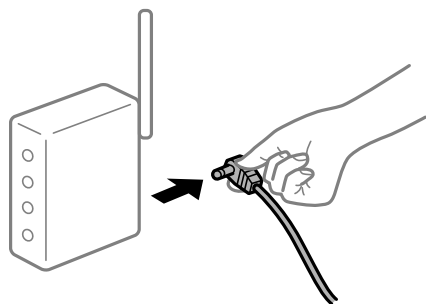
- ☐ Skrivaren identifieras men det går inte att skriva ut.

[”Kan inte skriva ut även om en anslutning har upprättats \(Windows\)” på sidan 137](#)

## ■ Det är något fel med nätverksenheterna för Wi-Fi-anslutning.

### Lösningar

Stäng av enheterna som du vill ansluta till nätverket. Vänta i cirka 10 sekunder och sätt sedan på enheterna i följande ordning; trådlös router, dator eller smartenhet och sedan skrivaren. Flytta skrivaren och datorn eller smartenheten närmare till den trådlösa routern för att förbättra radiovågskommunikationen och försök sedan att utföra nätverksinställningarna igen.



## ■ Enheter kan inte ta emot signaler från den trådlösa routern eftersom de är för långt bort.

### Lösningar

Efter att du flyttar datorn eller smartenheten och skrivaren närmare till den trådlösa routern ska du stänga av den trådlösa routern och sedan starta den igen.

## ■ När du ändrar den trådlösa routern matchar inställningarna inte till den nya routern.

### Lösningar

Utför anslutningsinställningarna igen så att de matchar till den nya trådlösa routern.

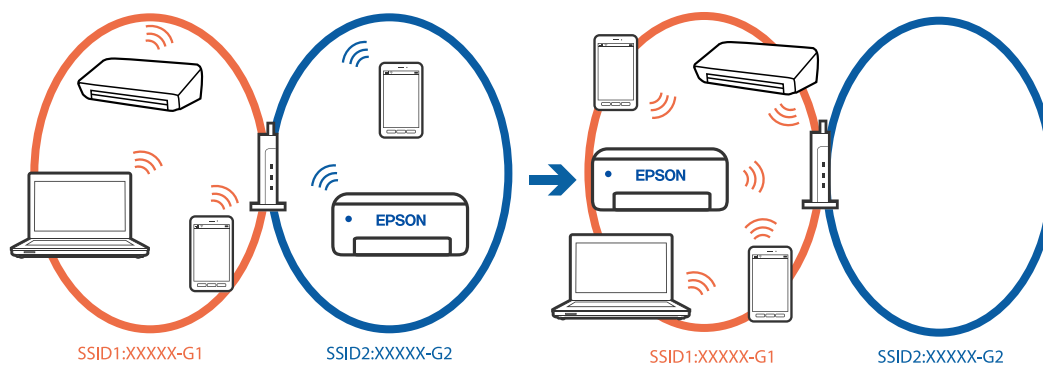
➔ [”Återställa nätverksanslutningen” på sidan 115](#)

## ■ SSID:er som är ansluta från datorn eller smartenheten och datorn skiljer sig åt.

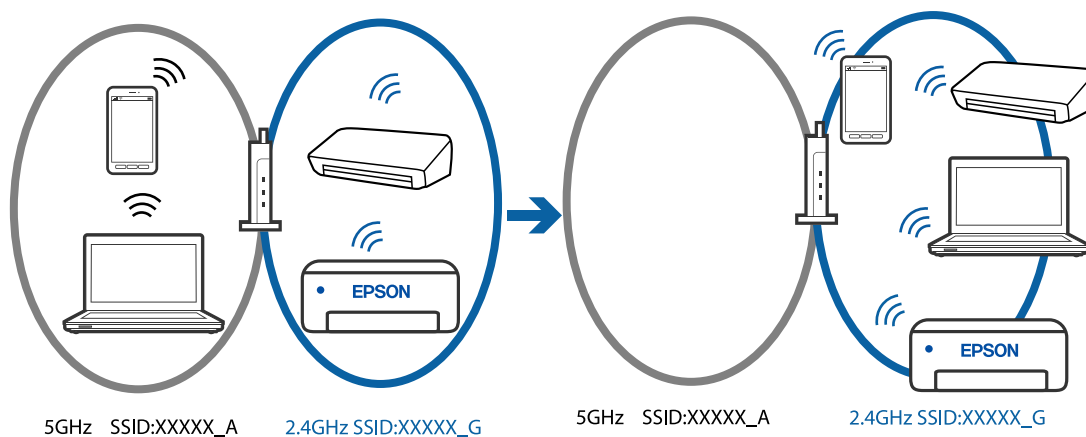
### Lösningar

När du använder flera trådlösa routrar samtidigt eller om den trådlösa routerna har flera SSID:er och enheter som är anslutna till olika SSID:er kan du inte ansluta den trådlösa routern.

❑ Exempel på anslutning till andra SSID:er



❑ Exempel på anslutning till SSID:er med ett annat frekvensintervall



Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skrivaren.

- ❑ Kontrollera det SSID som skrivaren är ansluten till genom att skriva ut rapporten för kontroll av nätverksanslutning.
- ❑ Kontrollera namnet på det Wi-Fi eller nätverk du är ansluten till på alla datorer och smarta enheter som du vill ansluta till skrivaren.
- ❑ Om skrivaren och datorn eller den smarta enheten är anslutna till olika nätverk ansluter du enheten till det SSID som skrivaren är ansluten till.

**En sekretessseparatorfunktion finns tillgänglig på den trådlösa routern.**

**Lösningar**

De flesta trådlösa routrar har en separeringsfunktion som blockerar kommunikation mellan enheter inom samma SSID. Om du inte kan kommunicera mellan skrivaren och datorn eller smart enhet, även om de är anslutna till samma nätverk, så avaktivera separeringsfunktionen på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

**IP-adressen är inte tilldelad korrekt.**

**Lösningar**

Om IP-adressen som tilldelats till skrivaren är 169.254.XXX.XXX, och nätmasken är 255.255.0.0, kanske IP-adressen inte tilldelas korrekt.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar > Avancerat** på skrivarens kontrollpanel och kontrollera sedan IP-adressen och nätmasken som är tilldelade till skrivaren.

Starta om den trådlösa routern eller återställ nätverksinställningarna för skrivaren.

➔ [”Ställa in en statisk IP-adress för skrivaren” på sidan 131](#)

## ■ Enheten som är ansluten till USB 3.0-porten orsakar störningar i radiofrekvensen.

### Lösningar

När du ansluter en enhet till USB 3.0-porten på en Mac-datorn kan störningar i radiofrekvensen uppstå. Försök med följande om du inte kan ansluta till ett trådlöst LAN (Wi-Fi) eller om anslutningen blir instabil.

- ❑ Placera enheten som är ansluten till USB 3.0-porten längre bort från datorn.

## ■ Det finns ett problem med nätverksinställningarna på datorn eller den smarta enheten.

### Lösningar

Försök att komma åt en webbplats från din dator eller smarta enhet för att fastställa att enhetens nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan komma åt någon webbplats är det ett problem med datorn eller den smarta enheten.

Kontrollera nätverksanslutningen för datorn eller den smarta enheten. Se den dokumentation som medföljer datorn eller den smarta enheten för mer information.

## Kan inte skicka eller ta emot fax

### Kan inte skicka eller ta emot fax

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Det finns problem med telefonjacket.

### Lösningar

Kontrollera att telefonjacket fungerar genom att ansluta en telefon till det och testa det. Om du inte kan ringa eller ta emot samtal kontaktar du telefonbolaget.

## ■ Det finns problem med anslutning till telefonlinjen.

### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Kontrollera faxanslutn.** på kontrollpanelen för att köra den automatiska kontrollen av faxanslutning. Prova lösningarna som finns i rapporten.

## ■ Kommunikationsfel inträffar.

### Lösningar

Välj **Seg(9 600 bps)** i **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Faxhastig.** på kontrollpanelen.



## **Ansluten till en DSL-telefonlinje utan DSL-filter.**

### **Lösningar**

Om du vill ansluta till en DSL-telefonlinje måste du använda ett DSL-modem utrustat med ett inbyggt DSL-filter, eller installera ett separat DSL-filter för linjen. Kontakta din DSL-leverantör.

["Ansluta till DSL eller ISDN" på sidan 68](#)

## **Det finns problem i DSL-filtret när du ansluter till en DSL-telefonlinje.**

### **Lösningar**

Om du inte kan skicka eller ta emot fax ska du ansluta skrivaren direkt till ett telefonjack och se om skrivaren kan skicka ett fax. Om det fungerar kan problemet ha orsakats av DSL-filtret. Kontakta din DSL-leverantör.

## **Kan inte skicka fax**

De följande orsaken kan övervägas.

## **Anslutningslinjen är inställd till PSTN i en fastighet där en PBX (private branch exchange) används.**

### **Lösningar**

Välj PBX i Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Linjetyp på kontrollpanelen.

## **Skicka fax utan att ange en åtkomstkod i en miljö med installerad PBX.**

### **Lösningar**

Om ditt telefonsystem kräver en extern åtkomstkod för att komma ut på linjen, anger du åtkomstkoden på skrivaren och trycker på # (fyrkant) i början av faxnumret när du skickar det.

## **Mottagarens faxnummer är felaktigt.**

### **Lösningar**

Kontrollera att mottagarens nummer som du har sparat bland dina kontakter eller som du angav direkt med knappatsen är korrekt. Eller prata med mottagaren om faxnumret stämmer.

## **Mottagarens faxmaskin är inte redo att ta emot fax.**

### **Lösningar**

Fråga mottagaren om mottagarens faxmaskin är redo att ta emot fax.

## **Data som skickar är för stora.**

### **Lösningar**

Du kan skicka fax med mindre datastorlek med hjälp av ett av de följande sätten.

- ☐ När du skickar faxet i svartvitt ska du aktivera **Direktsändning i Fax > Faxinställningar > Faxeändning inst..**

["Skicka flera sidor av ett monokromt dokument \(Direktsändning\)" på sidan 82](#)

- ☐ Använda den anslutna telefonen

["Skicka fax via uppringning från den externa telefonenheten" på sidan 81](#)

☐ Separera originalen

## **Rubrikinformationen för utgående fax registreras inte.**

### **Lösningar**

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** > **Rubrik** och ställ in rubrikinformationen. En del faxar avvisar automatiskt inkommande fax som inte har någon faxrubrik.

## **Ditt samtals-ID är blockerat.**

### **Lösningar**

Kontakta telefonoperatör för att upphäva blockeringen av ditt samtals-ID. En del telefoner och faxar avvisar automatiskt anonyma samtal.

## **Kan inte ta emot fax**

De följande orsaken kan övervägas.

## **Mottagarläge är inställt till Manuell när en extern telefonenhet är ansluten till skrivaren.**

### **Lösningar**

Om en extern telefonenhet är ansluten till skrivaren och delar en telefonlinje med skrivaren, välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** och ställ sedan in **Mottagarläge** till **Auto**.

## **Datorn där de mottagna faxen ska sparas är inte påslagen.**

### **Lösningar**

När du har ställt in till vilken dator mottagna fax ska sparas ska du starta datorn. Det mottagna faxet tas bort när det har sparats på datorn.

## **Sändaren har skickat faxet utan rubrikinformation.**

### **Lösningar**

Fråga avsändaren om rubrikinformationen är installerad på faxen. Eller så kan du inaktivera **Tom faxrubrik blockerad** i **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** > **Avvisat fax** > **Avvisat fax**. Fax som inte innehåller rubrikinformation blockeras om denna inställning är aktiverad.

## **Sändarens faxnummer har inte registrerat i kontaktlistan.**

### **Lösningar**

Registrera sändarens faxnummer i kontaktlistan. Eller så kan du inaktivera **Oregistrerade kontakter** i **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** > **Avvisat fax** > **Avvisat fax**. Fax som skickas från nummer, som inte har registrerats i den här listan, spärras.

## **Sändarens faxnummer har registrerats i Listan med avvisade nummer.**

### **Lösningar**

Kontrollera att sändarens nummer kan tas bort från **Listan med avvisade nummer** innan du raderar det. Radera det via **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** > **Avvisat fax** > **Redigera listan med avvisade nummer**. Eller inaktivera **Listan med avvisade nummer** via **Inst.** >

**Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Avvisat fax > Avvisat fax.** Fax som skickas från nummer som har registrerats i den här listan är spärrade när denna inställning är aktiverad.

### ■ Prenumerera för ten tjänst för vidarebefordran av samtal.

#### Lösningar


Om du har prenumererat på en vidarebefordringstjänst kanske skrivaren inte kan ta emot fax. Kontakta tjänstleverantören.

### Det går inte att skicka fax till en viss mottagare

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Mottagarens maskin tar lång tid att svara.

#### Lösningar

Om mottagarens dator inte svarar inom 50 sekunder efter att skrivaren har slutat ringa, avslutas samtalet med ett fel. Ring på en ansluten telefon för att kontrollera hur lång tid det tar innan du hör en faxton. Om det tar mer än 50 sekunder lägger du in pauser efter faxnumret för att skicka faxet.  används för att ange pauser. Ett bindestreck anges för att markera pausen. En paus är omkring tre sekunder. Lägg till flera pauser om det behövs.

### ■ Inställningen för Faxhastig. som finns registrerad i kontaktlista är felaktig.

#### Lösningar

Välj mottagaren i kontaktlistan, välj  och sedan **Redigera > Faxhastighet > Seg(9 600 bps)**.

### Kan inte skicka fax vid en angiven tid

### ■ Skrivarens datum och tid är felinställda.

#### Lösningar

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Datum-/tidsinställningar** och ställ sedan in det korrekta datumet och den rätta tiden.

### Fax skickas med fel storlek

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

#### Lösningar

- ☐ Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- ☐ Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn.

➔ ["Placera original" på sidan 31](#)

## ■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 102](#)

## Mottagna fax skrivs inte ut

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Ett fel har inträffat i skrivaren, till exempel ett papperstrassel.

### Lösningar

Rensa skrivarfelen och be sedan sändaren att skicka om faxet.

## ■ Utskrift av mottagna fax är inaktiverat i de aktuella inställningarna.

### Lösningar

Om **Spara till dator** är inställd på **Ja** ska inställningen ändras till **Ja och skriv ut** eller så ska **Spara till dator** inaktiveras.

Du hittar **Spara till dator** i **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Mottagningsinställningar**.

## Kan inte skicka eller ta emot fax även om en anslutning har upprättats korrekt (Windows)

De följande orsakerna kan övervägas.

## ■ Programvaran är inte installerad.

### Lösningar

Kontrollera att PC-FAX-drivrutinen har installerats på datorn. PC-FAX drivrutinen har installerats med hjälp av FAX Utility. Följ stegen nedan för att kontrollera att den är installerad.

Kontrollera att skrivaren (faxenheten) visas i **Enheter och skrivare, Skrivare**, eller **Skrivare och annan maskinvara**. Skrivaren (faxenheten) visas som EPSON XXXXX (FAX). Om skrivaren (faxenheten) inte visas kan du prova att avinstallera och installera om FAX Utility. Information om hur du får åtkomst till **Enheter och skrivare, Skrivare** och **Skrivare och annan maskinvara** finns här.

#### ☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Windows-verktyg > Kontrollpanelen > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**.

#### ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare** i **Maskinvara och ljud** eller **Maskinvara**.

☐ Windows 7

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud** eller **Maskinvara**.

☐ Windows Vista

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**.

☐ Windows XP

Klicka på startknappen och välj **Inställningar > Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**.

## **Användarverifiering misslyckades när ett fax skickades från en dator.**

### **Lösningar**

Ställ in användarnamnet och lösenordet i skrivardrivrutinen. När du skickar ett fax från en dator och säkerhetsfunktionen som begränsar användarnas rättigheter att använda skrivarens faxfunktion är inställd, utförs användarverifieringen med hjälp av användarnamnet och lösenordet som ställdes in i skrivardrivrutinen.

## **Det finns problem med faxanslutning och faxinställningar.**

### **Lösningar**

Försök med lösningarna för faxanslutning och faxinställningar.

## **Kan inte skicka eller ta emot även om en anslutning har upprättats korrekt (Mac OS)**

De följande orsakerna kan övervägas.

## **Programvaran är inte installerad.**

### **Lösningar**

Kontrollera att PC-FAX-drivrutinen har installerats på datorn. PC-FAX drivrutinen har installerats med hjälp av FAX Utility. Följ stegen nedan för att kontrollera att den är installerad.

Välj **Systeminställningar** i menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och kontrollera sedan att skrivaren (faxenheten) visas. Skrivaren (faxenheten) visas som FAX XXXX (USB) eller FAX XXXX (IP). Klicka på [+] och registrera skrivaren (faxenheten) om den inte visas.

## **PC-FAX-drivrutin har pausats.**

### **Lösningar**

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och dubbelklicka sedan på skrivaren (faxenheten). Om skrivaren är pausad klicka på **Återuppta** (eller **Återuppta skrivare**).

## **Användarverifiering misslyckades när ett fax skickades från en dator.**

### **Lösningar**

Ställ in användarnamnet och lösenordet i skrivardrivrutinen. När du skickar ett fax från en dator och säkerhetsfunktionen som begränsar användarnas rättigheter att använda skrivarens faxfunktion är inställd, utförs användarverifieringen med hjälp av användarnamnet och lösenordet som ställdes in i skrivardrivrutinen.

## ■ Det finns problem med faxanslutning och faxinställningar.

### Lösningar

Försök med lösningarna för faxanslutning och faxinställningar.

## Papper matas inte korrekt

### Punkter att kontrollera

Kontrollera följande punkter och försök sedan att lösa problemen.

## ■ Installationsplatsen är inte lämplig.

### Lösningar

Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.

➔ [”Miljöspecifikationer” på sidan 227](#)

## ■ Papper som inte stöds används.

### Lösningar

Använd papper som hanteras av den här skrivaren.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

➔ [”Otillgängliga papperstyper” på sidan 199](#)

## ■ Olämplig pappershantering.

### Lösningar

Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.

➔ [”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26](#)

## ■ För många ark har fylls på i skrivaren.

### Lösningar

Fyll inte på med mer än maximalt antal ark som anges för papperet. För vanligt papper fyller du inte på över linjen som anges med triangelsymbolen på kantstödet.

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

## ■ Skrivarens pappersinställningar är felaktiga.

### Lösningar

Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Inställningar för pappersformat- och typ” på sidan 26](#)

## Pappret matas in snett

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Papperet fylls inte på korrekt.

#### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 28](#)

## Flera pappersark matas i taget

De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Papperet är fuktigt eller vått.

#### Lösningar

Fyll på nytt papper.

### ■ Statisk el orsakar att pappersark häftar vid varandra.

#### Lösningar

Vädra papperet innan du fyller på det. Om papperet fortfarande inte matas ska du fylla på ett pappersark i taget.

### ■ Flera pappersark matas samtidigt under dubbelsidig utskrift.

#### Lösningar

Ta bort allt papper som finns i papperskällan innan du fyller på papperet igen.

## Pappersfel vid utmatning inträffar

### ■ Papper har inte placerats i mitten av den bakre pappersmatningen.

#### Lösningar

När det inträffar ett fel på grund av slut på papper även om det finns papper inlagt i den bakre pappersmatningen så fyll på med papper i mitten på den bakre pappersmatningen igen..

## Papper matas ut under utskrift

### ■ Letterhead har inte valts som papperstyp.

#### Lösningar

Om du har fyllt på letterhead-papper (papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som finns förutskrivna i rubriken), välj **Letterhead** som papperstypsinställning.

## Original matas inte in i ADF

De följande orsaken kan övervägas.

■ **Original som inte stöds av ADF används.**

**Lösningar**

Använd original som stöds av ADF-enheten.

➔ [”Specifikationer för ADF” på sidan 223](#)

■ **Originalen fylls på fel.**

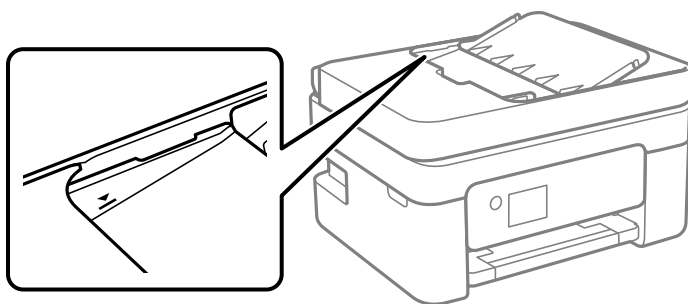
**Lösningar**

Placera original i rätt riktning och skjut ADF-kantstyrning mot originalens kant.

■ **För många original har fyllts på i ADF.**

**Lösningar**

Placera inte original över linjen som anges med triangelnsymbolen på ADF.



■ **Originallet glider bort när pappersdamm fastna på valsen.**

**Lösningar**

Rengör ADF-enhetens insida.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 103](#)

■ **Original detekteras inte.**

**Lösningar**

Kontrollera att ADF-ikonen är PÅ via startskärmen för kopiering, skanning eller sänding av fax. Placera originalen på nytt om den inte visas.

■ **Ett original läggs på skannerglaset.**

**Lösningar**

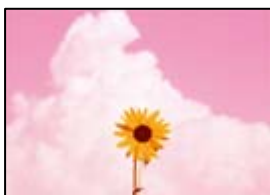
Kontrollera att den inte finns ett original på skannerglaset.



# Utskrifts-, kopierings-, skannings- eller faxkvalitet är dålig

## Utskriftskvaliteten är dålig

### Utskrifter saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger



#### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

##### Lösningar

Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 98](#)

### Färgade ränder visas i intervall om cirka 2.5 cm



De följande orsaken kan övervägas.

#### ■ Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.

##### Lösningar

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

➔ [”Lista över papperstyper” på sidan 27](#)

#### ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.

##### Lösningar

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

☐ Windows

Välj **Hög** från **Kvalitet** i skrivardrivrutinens flik för **Huvudinställningar**.

☐ Mac OS

Välj **Fin** som **Utskriftskval.** i utskriftsdialogrutans meny för **Utskriftsinställningar**.

## ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

## Suddiga utskrifter, vertikala streck eller feljustering



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

De följande orsakerna kan övervägas. Kontrollera orsakerna och följ lösningarna i turordning uppifrån och ner.

## ■ Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.

### Lösningar

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

## ■ Inställningen för dubbelriktad utskrift är aktiverad.

### Lösningar

Om utskriftskvaliteten inte förbättras även efter justering av skrivhuvudet ska du inaktivera inställningen för dubbelriktad utskrift.

Vid dubbelriktad utskrift (med hög hastighet) skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och vertikala linjer kan bli feljusterade. Om du inaktiverar den här inställningen kan utskriftshastigheten bli långsammare med utskriftskvaliteten kan förbättras.

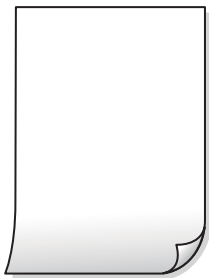
☐ Windows

Avmarkera **Dubbelriktad utskrift** på skrivardrivrutinens flik **Fler alternativ**.

☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** på menyn **Apple** > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **Av** som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

## Utskriften matas ut som tomt ark



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 98](#)

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 100](#)

### ■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

#### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som fyllts på i skrivaren. Fyll på papper som stämmer överens med skrivarinställningarna i skrivaren.

### ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

#### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ ["Flera pappersark matas i taget" på sidan 151](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Papper fylls inte på korrekt.

#### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 28](#)

## ■ Pappersbanan är kladdig.

### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 101](#)

## ■ Papperet är böjt.

### Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

## ■ Papperets baksida har skrivits utan innan sidan som redan skrevs ut har torkat.

### Lösningar

Kontrollera att bläcket har torkat helt innan du lägger i papperet igen vid manuella dubbelsidiga utskrifter.

## ■ Vid utskrift med automatisk dubbelsidig utskrift är skrivarens densitet för hög och torktiden för kort.

### Lösningar

Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift och skriver ut data med hög densitet, som foton eller diagram, ska du ställa in en lägre densitetsnivå och en längre torktid.

## Utskrivna foton är kladdiga



## ■ Utskriften gjordes på fel sida av fotopapperet.

### Lösningar

Se till att du skriver ut på sidan som tål utskrift. Om du skriver ut på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 101](#)

## Bilder eller foton skrivs ut i oväntade färger



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 98](#)

### ■ Färgkorrigering har tillämpats.

#### Lösningar

När du skriver ut från Windows-skrivardrivrutinen, används Epson-inställning för automatisk fotojustering som standard beroende av papperstypen. Försök att ändra inställningen.

I fliken **Fler alternativ**, välj **Anpassad** i **Färgkorrigering** och klicka sedan på **Avancerat**. Ändra inställningen **Scenkorrigering** från **Automatisk** till annat alternativ. Om det inte går att ändra inställningen, använd en metod för färgjustering annan än **PhotoEnhance** i **Färghantering**.

➔ ["Justera utskriftsfärgen" på sidan 47](#)

### Färger i utskriften avviker från de på skärmen



### ■ Färginställningarna för visningsenheten du använder har inte anpassats korrekt.

#### Lösningar

Enheter med skärmar som datorskärmar har sina egna skärminställningar. Om skärmen inte är balanserad, kan bilden inte visas med rätt ljusstyrka och färger. Justera enhetens inställningar. Om du använder Mac OS, utför också följande åtgärd.

Öppna dialogrutan för utskrift. Välj **Färgmatchning** i dialogrutan och sedan **ColorSync**.

### ■ Visningsenheten reflekterar externt ljus.

#### Lösningar

Undvik direkt solljus och bekräfta att bilden där rätt ljusförhållanden garanteras.

## ■ Visningsenheten har en hög upplösning.

### Lösningar

Färger kan skilja sig åt från vad du ser på smartenheterna som smartphones eller sufplattor med skärmar med hög upplösning.

## ■ Visningsenheten och skrivaren har olika sätt att skapa färger.

### Lösningar

Färger på en skärm är inte helt identiska med de på papperet, eftersom enheter med skärmar och skrivaren har en annan process att producera färger. Anpassa färginställningarna så att färgerna är identiska.

## Kan inte skriva ut utan marginaler



## ■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

### Lösningar

Ange inställningen Marginalfri i utskriftsinställningarna. Du kan inte välja **Marginalfri** om du har valt en papperstyp som inte har stöd för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

☐ Windows

Välj **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar** för skrivardrivrutinen.

☐ Mac OS

Välj en pappersstorlek för marginalfri utskrift i **Pappersstorlek**.

➔ ["Papper för utskrift utan kanter" på sidan 198](#)

## Kanterna på bilden beskärs vid marginalfri utskrift



## ■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

### Lösningar

Välj en mindre förstoringsinställning.

☐ Windows

Klicka på **Inställningar** bredvid kryssrutan **Marginalfri** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar** och ändra sedan inställningarna.

☐ Mac OS

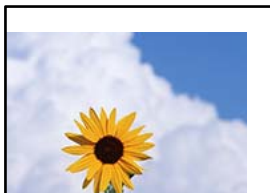
Justera inställningen **Utökning** på menyn **Utskriftsinställningar**.

■ **Bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt.**

**Lösningar**

Om bilddatans bildförhållande och pappersstorleken skiljer sig åt, beskärs bildens långsida om den sträcker sig utanför papprets långsida.

**Felaktig position, storlek eller marginal för utskriften**



De följande orsaken kan övervägas.

■ **Papperet fylls inte på korrekt.**

**Lösningar**

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 28](#)

■ **Pappersformatet är felinställt.**

**Lösningar**

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

■ **Marginalinställningen i programmet hamnar inte inom utskriftsområdet.**

**Lösningar**

Justera marginalinställningen i programmet så att den hamnar inom utskriftsområdet.

➔ ["Utskriftsområde" på sidan 221](#)





❑ Mac OS

Avmarkera **Spegelvänd bild** på menyn **Utskriftsinställningar** för dialogrutan för utskrift.

## Mosaikliknande mönster i utskrifterna



### ■ Bilder eller foton med låg upplösning skrevs ut.

#### Lösningar

Skriv ut med högre upplösningsdata vid utskrift av bilder eller foton. Bilder på webbplatser har ofta låg upplösning även om de ser tillräckligt bra ut på skärmen, vilket kan leda till att utskriftskvaliteten blir sämre.

## Kopieringskvaliteten är dålig

### Kopior saknar färg, innehåller linjer eller oväntade färger



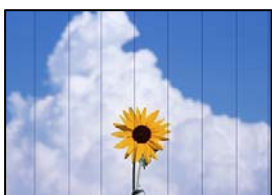
### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Gör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta. Kontrollera munstyckena och rengör skrivhuvudet om några av skrivhuvudmunstycken är tilltäppta. Om du inte har använt skrivaren på länge kan skrivhuvudets munstycken vara igentäppta och bläckdropparna kan därför tränga igenom.

➔ [”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 98](#)

### Färgade ränder visas i intervall om cirka 2.5 cm



De följande orsaken kan övervägas.

■ **Pappersinställningen matchar inte papperet som fylls på.**

**Lösningar**

Välj lämplig inställning för papperstyp för den typ av papper som fyllts på i skrivaren.

➔ ["Lista över papperstyper" på sidan 27](#)

■ **Utskriftskvaliteten är inställd till för låg.**

**Lösningar**

Skriv ut med en inställning för papper av högre kvalitet när du skriver ut på vanligt papper.

Välj **Hög** i **Kvalitet**.

➔ ["Kvalitet:" på sidan 58](#)

■ **Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.**

**Lösningar**

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Horisontell justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

**Suddiga kopior, vertikala streck eller feljustering**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

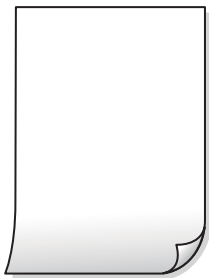
De följande orsaken kan övervägas.

■ **Skrivhuvudet position ligger utanför justeringen.**

**Lösningar**

Välj menyn **Underhåll** > **Just. av skrivarhuvud** > **Vertikal justering** på kontrollpanelen för att justera skrivhuvudet.

## Utskriften matas ut som tomt ark



### ■ Skrivhuvudets munstycken kan vara tilltäppta.

#### Lösningar

Utför munstyckeskontrollen och kör sedan Djuprengöring om skrivhuvudets munstycken är igensatta.

➔ ["Kontrollera och rengöra skrivhuvudet" på sidan 98](#)

➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 100](#)

### ■ Skrivarinställningarna och pappersformatet som finns i skrivaren skiljer sig åt.

#### Lösningar

Ändra utskriftsinställningarna enligt det pappersformat som fyllts på i skrivaren. Fyll på papper som stämmer överens med skrivarinställningarna i skrivaren.

### ■ Flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

#### Lösningar

Se följande för att förhindra att flera papperark matas i skrivaren samtidigt.

➔ ["Flera pappersark matas i taget" på sidan 151](#)

## Papperet är kladdigt eller repigt



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Papper fylls inte på korrekt.

#### Lösningar

När horisontella streck (lodrät till utskriftsriktningen) visas eller överdelen eller underdelen av papperet är kladdigt ska du lägga i papper i rätt riktning och skjuta kantstöden mot kanterna på papperet.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 28](#)

## ■ Pappersbanan är kladdig.

### Lösningar

Rengör pappersbanan när vertikala streck (horisontellt till utskriftsriktningen) uppträder eller papperet är kladdigt.

➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 101](#)

## ■ Papperet är böjt.

### Lösningar

Lägga papperet på en jämn yta och kontrollera, om det är böjt. Om det är så, jämna ut det.

## Kopierade foton är kladdiga



## ■ Kopian gjordes kanske på fel sida av fotopapperet.

### Lösningar

Se till att du kopierar på sidan som tål utskrift. Om du har oavsiktligt kopierat på fel sida av fotopapperet, måste du rengöra pappersvägen.

➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 101](#)

## Kan inte kopiera utan marginaler



## ■ Marginalfri utskrift är inte inställd i utskritsinställningarna.

### Lösningar

Välj **Kopiera** > **Avancerade inställningar** > **Utan marg.-kop.**, och aktivera sedan inställningen. Om du väljer ett papper som inte har stöd för marginalfri utskrift, kan du inte aktivera inställningarna för marginalfri utskrift. Välj en papperstyp som har stöd för marginalfri utskrift.

➔ ["Papper för utskrift utan kanter" på sidan 198](#)

## Kanter på bilden beskärs vid marginalfri kopiering



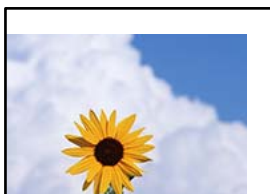
■ Eftersom bilden förstoras något vid marginalfri utskrift beskärs det utskjutande området.

### Lösningar

Välj en mindre förstöringsinställning.

Välj **Kopiera** > **Avancerade inställningar** > **Utan marg.-kop.** > **Utökning** på kontrollpanelen och ändra sedan inställningen.

## Kopiers placering, storlek eller marginaler är felaktiga



De följande orsaken kan övervägas.

■ Papperet fylls inte på korrekt.

### Lösningar

Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.

➔ ["Fyller på papper" på sidan 28](#)

■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

### Lösningar

- ☐ Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- ☐ Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn.

➔ ["Placera original" på sidan 31](#)

■ Det finns damm eller smuts på skannerglaset.

### Lösningar

Vid placering av original på skannerglaset, ta bort eventuellt damm eller smuts som fastnat på originalen och rengör skannerglaset. Om det är damm eller fläckar på glaset, kan kopieringsområdet utökas så att dammet eller fläckarna kommer med, vilket ger en felaktig kopieringsposition eller små bilder.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas" på sidan 102](#)

### ■ Pappersformatet är felinställt.

#### Lösningar

Välj lämplig inställning för pappersstorlek.

### Ojämna färger, kladd, prickar eller raka streck dyker upp på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

### ■ Pappersbanan är smutsig.

#### Lösningar

Fyll på och mata ut papper utan att skriva ut för att rengöra pappersbanan.

➔ [”Rensa pappersbanan för bläckfläckar” på sidan 101](#)

### ■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

#### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 102](#)

### ■ Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.

#### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 103](#)

### ■ Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

#### Lösningar

Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

➔ [”Placera original” på sidan 32](#)

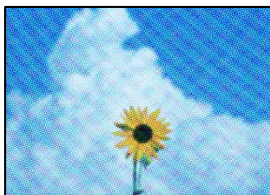
### ■ Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

#### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering” på sidan 57](#)

## Moirémönster (vattring) uppstår på den kopierade bilden



Om originalet är ett utskrivet dokument såsom ett magasin eller en katalog, visas ett moirémönster med punkter.

### Lösningar

Ändra inställningen för förstoring och förminskning. Om ett moirémönster fortfarande visas, ändra vinkeln något på originalet något.

➔ [”Avancerade menyalternativ för kopiering”](#) på sidan 57

## En bild av den motsatta sidan av originalet framträder på den kopierade bilden



De följande orsaken kan övervägas.

Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

### Lösningar

Placera originalet på skannerglaset och lägg sedan en bit svart papper över det.

➔ [”Placera original”](#) på sidan 32

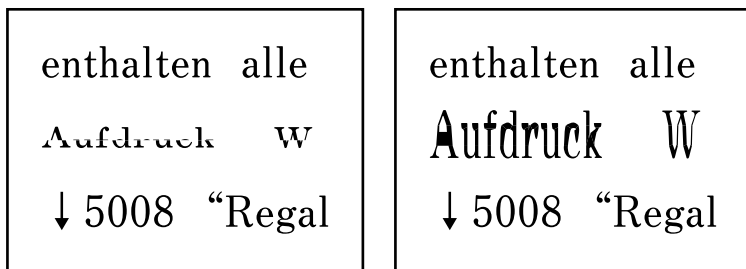
Kopieringsdensiteten är inställd till för högt värde.

### Lösningar

Sänk värdet för kopieringsdensitet.

➔ [”Grundläggande menyalternativ för kopiering”](#) på sidan 57

## Texten eller bilden som kopieras från ADF är klämd eller utdragen



### ■ Vissa original kan inte skannas korrekt från ADF.

#### Lösningar

Placera original på skannerglaset.

Välj  och välj sedan **Hur > Lägg i originalen > Skannerglas**. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.

## Problem med skannade bilder

### Ojämna färger, smuts, fläckar och annat syns vid skanning från skannerglaset



### ■ Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.

#### Lösningar

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

➔ ["Rengöra enhetens Skannerglas" på sidan 102](#)

### ■ Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.

#### Lösningar

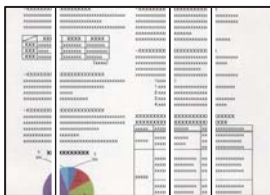
Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

➔ ["Placera original" på sidan 32](#)



## Raka linjer visas när du skannar från ADF



### ■ Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.

#### Lösningar

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

➔ [”Rengöra ADF-enheten” på sidan 103](#)

## Offset visas i bakgrunden av de skannade bilderna

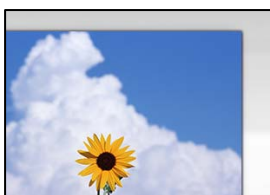


### ■ Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.

#### Lösningar

När du skannar från skannerglasets sak du lägga svar papper eller en desk pad på originalet.

## Kan inte skanna rätt område på skannerglaset



### ■ Originaldokumenten är inte placerade korrekt.

#### Lösningar

- ☐ Kontrollera att originalet är placerat på rätt sätt mot justeringsmarkeringarna.
- ☐ Om kanten på den skannade bilden saknas, flytta originalet en bit bort från skannerglasets hörn.

➔ [”Placera original” på sidan 31](#)

## ■ Det finns damm eller smuts på skannerglaset.

### Lösningar

Ta bort allt skräp eller smuts från skannerglaset och dokumentlocket. Om det finns något skräp eller smuts kring originalet utvidgas skanningsytan så att det inkluderas.

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 102](#)

## Kan inte lösa problem i den skannade bilden

Läs följande om du har testat alla lösningar och inte kunde lösa problemet.

## ■ Det finns problem med inställningarna för skanningsprogrammet.

### Lösningar

Använd Epson Scan 2 Utility för att påbörja inställningarna för skannerns programvara.

#### **Anmärkning:**

*Epson Scan 2 Utility är ett program som medföljer skannerns programvara.*

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

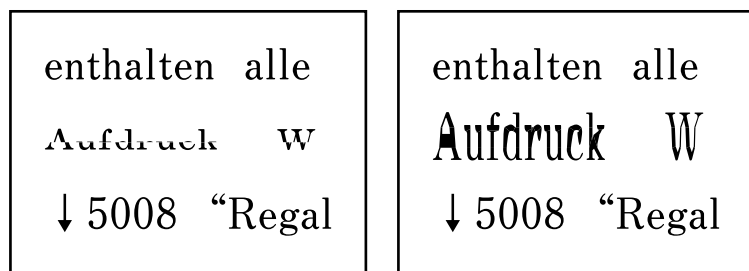
2. Välj fliken **Annat**.

3. Klicka på **Återställ**.

Om initieringen inte löser problemet avinstallerar och installerar du om skannerns programvara.

➔ [”Installera programmen separat” på sidan 112](#)

## Texten eller bilden som skannats från ADF är klämd eller utdragen



### ■ Vissa original kan inte skannas korrekt från ADF.

#### Lösningar

Placera original på skannerglaset.

Välj  och välj sedan **Hur > Lägg i originalen > Skannerglas**. Välj **Slutför** för att stänga animationsskärmen.

## Kvaliteten på det skickade faxet är dålig

### Det skickade faxets kvalitet är dålig



De följande orsaken kan övervägas.

### ***Det finns damm eller smuts på originalen eller på skannerglaset.***

Ta bort allt damm eller all smuts som finns på originalen och rengör skannerglaset.

#### Relaterad information

➔ [”Rengöra enhetens Skannerglas” på sidan 102](#)

### ***Originalen har tryckts ned med för mycket kraft.***

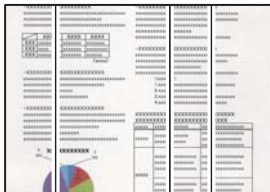
Om du trycker med för mycket kraft kan suddighet, fläckar och prickar uppstå.

Tryck inte med för stor kraft på skannerglaset eller dokumentluckan.

#### Relaterad information

➔ [”Placera original” på sidan 32](#)

## Raka linjer visas när du skickar fax från ADF



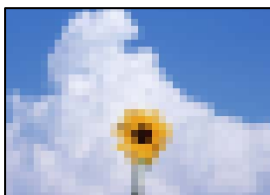
### ***Det finns damm eller smuts på ADF eller på originalen.***

Rengör ADF och ta bort allt damm eller smuts från originalen.

### **Relaterad information**

➡ ["Rengöra ADF-enheten" på sidan 103](#)

## Arkiveringskvaliteten på det skickade faxet är dålig



De följande orsaken kan övervägas.

### ***Upplösningen är inställd till för låg.***

Om du inte känner till prestandan av sändarens faxenhet ska du ställa in följande innan du skickar ett fax.

☐ Välj **Fax** > **Faxinställningar** och ställs sedan in inställningarna för **Upplösning** till högsta bildkvalitet.

☐ Välj **Fax** > **Faxinställningar** och aktivera sedan **Direktsändning**.

Observera att om du ställer in **Upplösning** till **Foto** men skickar faxet utan att aktivera **Direktsändning**, skickas faxet kanske med en lägre upplösning.

### ***ECM-inställning är inaktiverad.***

Välj **Inst.** > **Allmänna inställningar** > **Faxinställningar** > **Grundl. inställn.** och aktivera **ECM**-inställningen på kontrollpanelen. Detta kan åtgärda fel som uppstår på grund av anslutningsproblem. Observera att hastigheten för att skicka och ta emot fax kan vara långsammare när **ECM** är aktiverad.

## En bild på baksidan av originalet syns på det skickade faxet



De följande orsaken kan övervägas.

### ***Vid skanning av tunna original kan bilder på baksidan skannas samtidigt.***

Placera originalet på skannerglasets och lägg sedan en bit svart papper över det.

#### **Relaterad information**

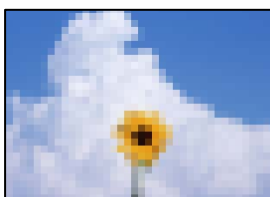
➡ ["Placera original" på sidan 32](#)

### ***Inställningen för densitet är hög för sändning av fax.***

Välj Fax > Faxinställningar > Skanningsinst. > Täthet, och sänk sedan inställningen.

## Kvaliteten på mottaget fax är dålig

### Bildkvaliteten av mottagna fax är dålig



De följande orsaken kan övervägas.

### ***ECM-inställning är inaktiverad.***

Välj Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. och aktivera ECM-inställningen på kontrollpanelen. Detta kan åtgärda fel som uppstår på grund av anslutningsproblem. Observera att hastigheten för att skicka och ta emot fax kan vara långsammare när ECM är aktiverad.

### ***Inställningen för bildkvalitet är låg på sändarens faxmaskin.***

Be sändaren att skicka fax med en högre kvalitet.

## Det går inte att välja papperstyp eller papperskälla i skrivardrivrutinen

### ■ En äkta skrivardrivrutin från Epson har inte installerats.

#### Lösningar

Om en äkta skrivardrivrutin från Epson (EPSON XXXXX) inte är installerad, är de tillgängliga funktionerna begränsade. Vi rekommenderar att använda en äkta skrivardrivrutin från Epson.

## Ett meddelande visas på LCD-skärmen

Om ett felmeddelande visas på LCD-skärmen följer du anvisningarna på skärmen eller lösningarna nedan för att åtgärda problemet.

Felmeddelanden	Lösningar
Skrivarfel Slå på skrivaren igen. Se din dokumentation för mer information.	Ta bort allt papper eller skyddande material i skrivaren. Om felmeddelandet fortfarande visas, kontakta Epsons kundtjänst.
Du behöver byta Bläckpatron.	Om skrivaren indikerar om att det är dags att byta ut patronen finns en säkerhetsreserv med bläck kvar i bläckpatronen så att du hela tiden får hög utskriftskvalitet och skyddar skrivhuvudet. Byt ut patronen vid uppmaning. <a href="#">"Koder för bläckpatronshållare" på sidan 200</a>
Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal närmar sig slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support.	Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på. Meddelandet visas tills bläckdynan har bytts ut. Välj <b>Uppfattat</b> för att återuppta utskriften.
Skrivarens färgdyna utskrift utan marginal har nått slutet av sin livslängd. Det är inte en utbytbar del av användaren. Vänligen kontakta Epsons support.	Kontakta Epson eller en auktoriserad tjänsteleverantör från Epson för att byta ut bläckdynan för kantfri utskrift*. Det är en del som användaren inte kan utföra service på. Kantfri utskrift är inte tillgänglig, men utskrift med en kant är möjlig.
Pappersinställn. automatisk visning står på Av. Några funktioner är kanske inte tillgängliga. För mer information, se din dokumentation.	Om <b>Pappersinställn. automatisk visning</b> är inaktiverat kan du inte använda AirPrint.
Systemfel Ett fel inträffade. Stäng av enheten och starta den igen. Kontakta Epson support om detta inträffar igen.	Försök med följande lösningar. 1. Stäng av skrivaren och slå på den igen. 2. Om du använder en Wi-Fi-anslutning, stäng av den trådlösa routern och slå på igen. Om felmeddelandet fortfarande visas, anteckna felkoden och kontakta sedan Epson support.

Felmeddelanden	Lösningar
Ingen ringsignal är identifierad.	<p>Detta problem kan lösas genom att du väljer <b>Inst. &gt; Allmänna inställningar &gt; Faxinställningar &gt; Grundl. inställn. &gt; Linjetyp</b> och väljer sedan <b>PBX</b>. Om telefonsystemet kräver en extern åtkomstkod för att komma ut på en extern linje anger du åtkomstkoden efter att du har valt <b>PBX</b>. Använd # (fyrkant) istället för den befintliga åtkomstkoden när du anger ett externt faxnummer. Det gör anslutningen säkrare.</p> <p>Om felmeddelandet fortfarande visas ställer du in <b>Detektering av rington</b>-inställningarna på inaktiverad. Om den här funktionen inaktiveras kan det däremot hända att den första siffran i ett faxnummer försvinner och att faxet skickas till fel nummer.</p>
Kombinationen av IP-adressen och subnätmasken är ogiltig. Se din dokumentation för mer information.	Ange rätt IP-adress eller standardgateway. Kontakta personen som konfigurerade nätverket för att få hjälp.
Uppdatera rootcertifikatet till att använda molntjänster.	Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.
Kontrollera om portinställningarna för Skrivare (exempelvis IP-adress) eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn.	Klicka på <b>Utskriftskö</b> på fliken <b>Underhåll</b> för skrivardrivrutinen. Kontrollera att skriveporten är korrekt vald i <b>Egenskap &gt; Port</b> på menyn <b>Skrivare</b> enligt följande.
Kontrollera om portinställningarna eller skrivardrivrutinen är korrekta på datorn. Se din dokumentation för mer information.	Välj <b>"USBXXX"</b> som en USB-anslutning eller <b>"EpsonNet Print Port"</b> som en nätverksanslutning.
Recovery Mode	<p>Skrivaren har startat i återställningsläget eftersom uppdateringen av den inbyggda programvaran misslyckades. Följ anvisningarna nedan för att uppdatera den inbyggda programvaran igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anslut datorn och skrivaren med en USB-kabel. (Du kan inte uppdatera den inbyggda programvaran via en nätverksanslutning i återställningsläget.)</li> <li>2. Besök den lokala Epson-webbplatsen om du vill ha mer information.</li> </ol>

\* I vissa utskriftscyklar kan en liten mängd överflödigt bläck samlas i bläckdynan. Utskriften stoppas när bläckdynan har uppnått maximal nivå för att förhindra att bläck läcker ut från dynan. Om och hur ofta det här krävs varierar utifrån antal sidor du skriver ut med det marginalfria utskriftsalternativet. Att dynan behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Skrivaren informerar om när du behöver byta dyna och detta kan endast utföras av en auktoriserad tjänsteleverantör för Epson. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte.

## Papper fastnar

Kontrollera felet som visas på kontrollpanelen och följ anvisningarna för att ta bort papper som fastnat, inklusive alla bortrivna bitar. Rensa sedan bort felet.

LCD-skärmen visar en animering som demonstrerar hur du tar bort papperstrassel.



**Obs!**

Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.



**Viktigt:**

*Ta försiktigt bort pappret som har fastnat. Skrivaren kan skadas om du tar bort pappret för hastigt.*

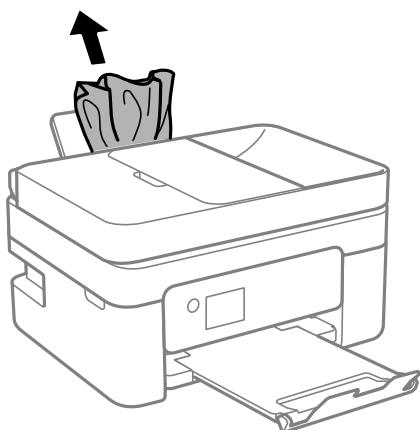
## Ta bort papper som fastnat



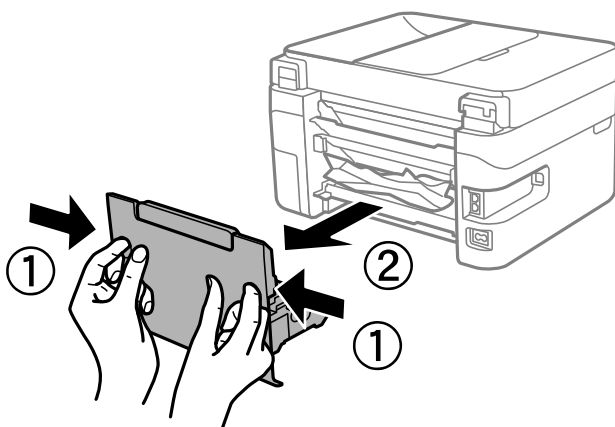
**Obs!**

- ❑ Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.
- ❑ Rör aldrig knapparna på kontrollpanelen när du har handen i skrivaren. Om skrivaren börjar arbeta kan det leda till skador. Var försiktig så att du inte rör vid några utstickande delar och skadar dig.

1. Ta bort det fastnade pappret från den bakre pappersmatningen.

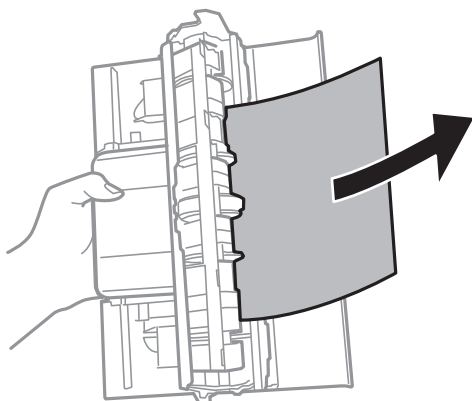


2. Ta bort den bakre luckan.

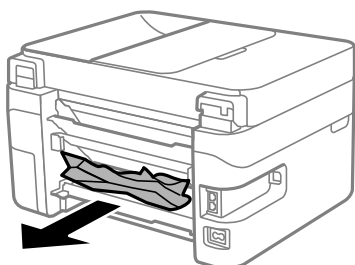




3. Ta bort papper som fastnat via bakre luckan

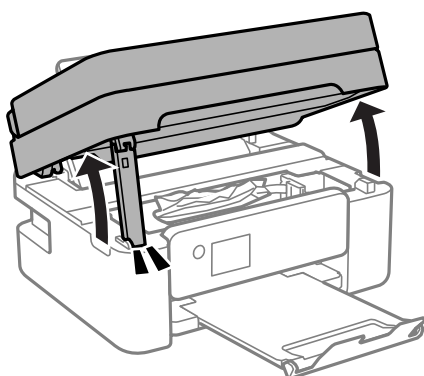


4. Ta bort papperet som har fastnat.

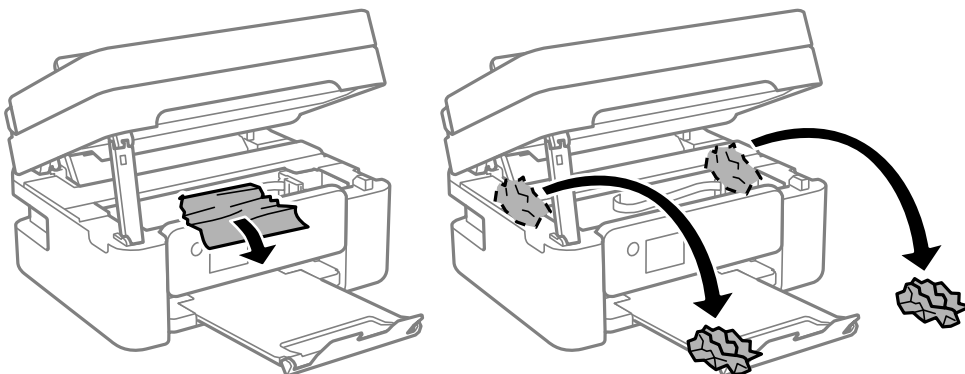


5. Infoga bakre luckan i skrivaren.

6. Öppna skannerenheten med dokumentluckan stängd.

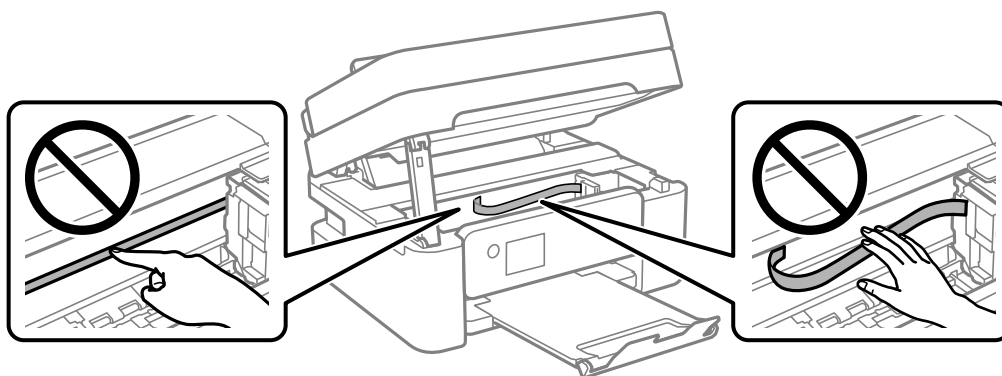


7. Ta bort papperet som har fastnat.



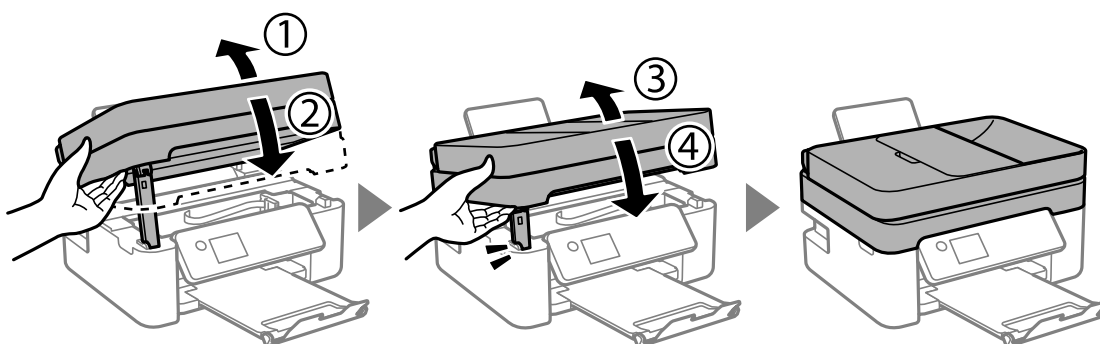
**Viktigt:**

Rör inte vid den vita, platta sladden eller de genomskinliga delarna inuti skrivaren. Det kan orsaka fel.



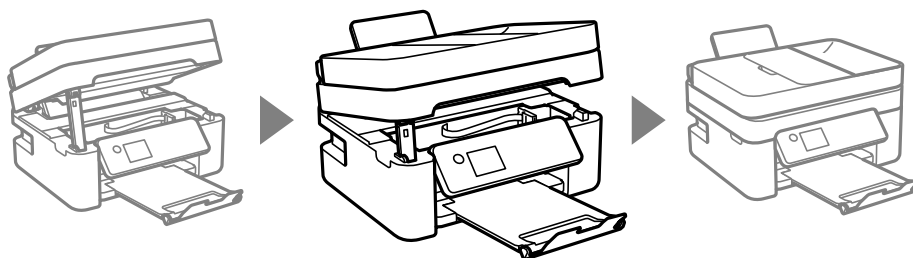
8. Stäng skannerenheten.

Skannerenheten stängs i två steg av säkerhetsskäl.



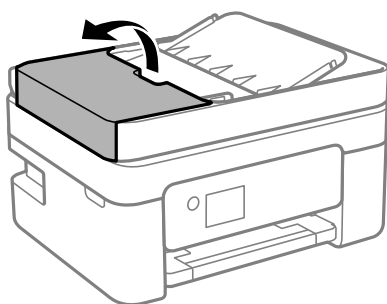
**Anmärkning:**

Skannerenheten kan inte öppnas från positionen som visas nedan. Stäng den helt innan du öppnar den.

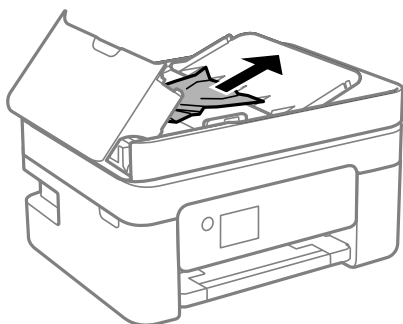


## Ta bort papper som fastnat via ADF

1. Öppna luckan för ADF.



2. Ta bort papperet som har fastnat.

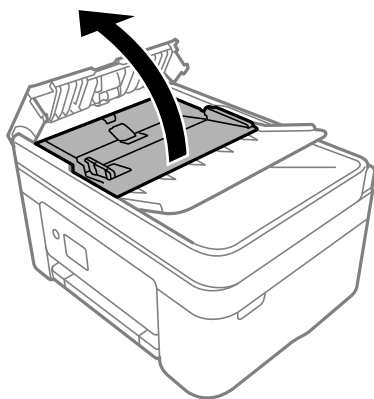


3. Lyft upp ADF-enhetens inmatningsfack.

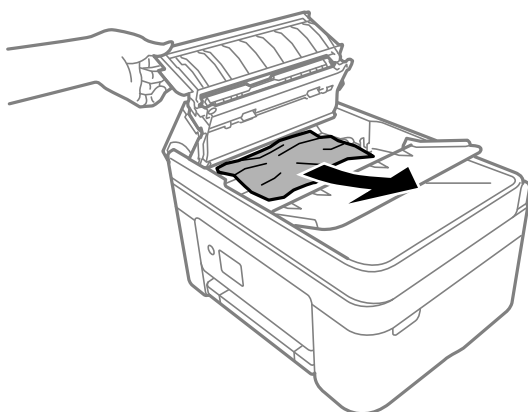


**Viktigt:**

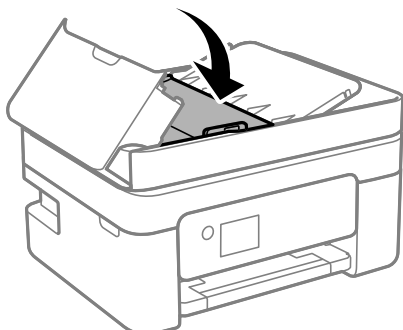
Säkerställ att du lyft upp ADF-luckan innan du lyfter upp ADF-enhetens inmatningsfack. Annars kan ADF-enheten skadas.



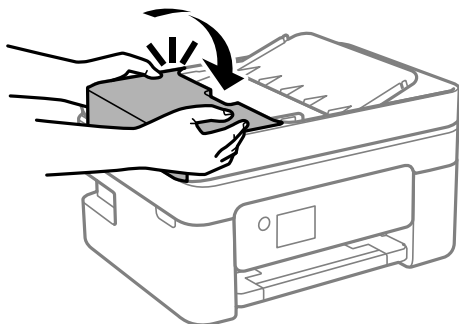
4. Ta bort papperet som har fastnat.



5. Sänk ned ADF-inmatningsfacket.



6. Stäng ADF-luckan tills det klickar på plats.



## Förebygga papperstrassel

Kontrollera följande om papperstrassel uppstår ofta.

- ☐ Placera skrivaren på en plan yta och använd den under rekommenderade miljöförhållanden.  
[”Miljöspecifikationer” på sidan 227](#)
- ☐ Använd papper som stöds av skrivaren.  
[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)
- ☐ Följ försiktighetsåtgärder för pappershantering.  
[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26](#)
- ☐ Fyll på papper i rätt riktning och skjut kantstyrningen mot papperskanten.  
[”Fyller på papper” på sidan 28](#)
- ☐ Fyll inte på med mer än det maximala antalet ark som anges för papperet.
- ☐ Ladda ett ark åt gången om du har laddat flera pappersark.
- ☐ Kontrollera att inställningarna för pappersstorlek och papperstyp stämmer med den faktiska pappersstorleken och papperstypen som fyllts på i skrivaren.  
[”Lista över papperstyper” på sidan 27](#)

---

## Det är dags att byta bläckpatronerna

### Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering

Läs följande anvisningar innan du ersätter bläckpatroner.

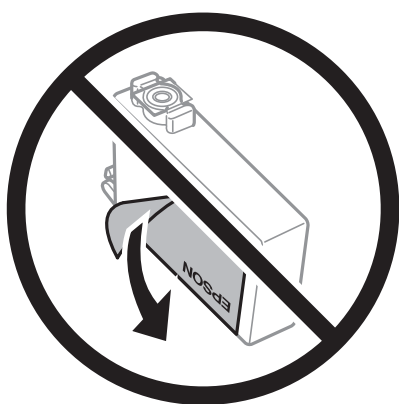
#### Lagringsföreskrifter för bläck

- ☐ Utsätt inte bläckpatronerna för direkt solljus.
- ☐ Förvara inte bläckpatronerna i höga temperaturer eller frystemperaturer.
- ☐ För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.
- ☐ För bästa resultat förvarar du bläckpatronspaketen med botten nedåt.

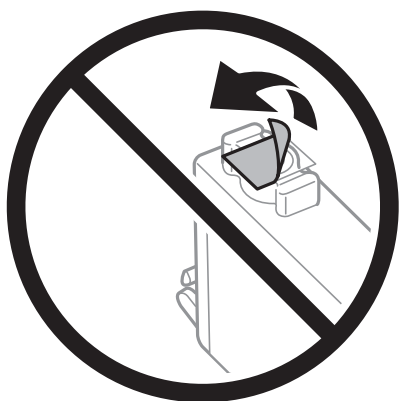
- ☐ Om du hämtar en bläckpatron från en kall förvaringsplats bör du låta den ligga i rumstemperatur i minst tre timmar innan du använder den.
- ☐ Öppna inte paketet med bläckpatronen förrän du ska installera den i skrivaren. Patronen är vakuumförpackad för fortsatt tillförlitlighet. Om en patron lämnas oöppnad länge innan den används, kan det vara omöjligt att använda den för vanlig utskrift.

#### **Hanteringsföreskrifter för påfyllning av bläck**

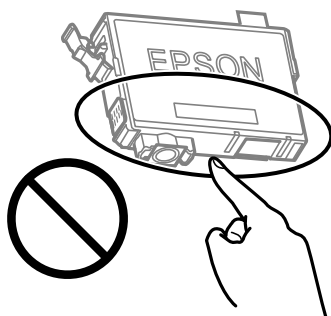
- ☐ Var försiktig så att inte hakarna på sidan av bläckpatronen går sönder när du tar upp den ur paketet.
- ☐ Skaka inte patronerna när paketet har öppnats, eftersom de kan läcka.
- ☐ Du måste ta bort den gula tejen från patronen innan du installerar den. Annars kanske det inte går att skriva ut eller så kan utskriftskvaliteten försämrats. Ta inte bort eller riv sönder etiketten på patronen eftersom det kan orsaka läckage.



- ☐ Ta inte bort det genomskinliga sigillet på patronens undersida, eftersom det kan göra att den inte kan användas.



- ☐ Ta inte på delarna som visas på bilden. Detta kan förhindra normal användning och utskrift.



- ☐ Installera alla bläckpatroner, annars kan du inte skriva ut.
- ☐ Byt inte ut bläckpatronerna när strömmen är avstängd. Flytta inte skrivarhuvudet för hand, eftersom det kan skada skrivaren.
- ☐ Stäng inte av skrivaren medan bläcket fylls på. Du kommer inte att kunna skriva ut om bläckpåfyllnaden inte slutförs.
- ☐ Lämna inte skrivaren utan bläckpatroner och stängs inte av skrivare när du byter bläckpatroner. Annars kan bläcket som finns kvar i skrivarhuvudets munstycken torka, och du kan då inte skriva ut.
- ☐ Se till att du skyddar området för bläcktillgång från smuts och damm om du tillfälligt behöver ta bort en bläckpatron. Förvara bläckpatronen på samma plats som skrivaren, med porten för bläcktillgång riktad nedåt eller åt sidan. Förvara inte bläckpatronerna med porten för bläcktillgång riktad uppåt. Eftersom porten för bläcktillgång har en ventil som är utformad för att hålla kvar överskottsbläck, behöver du inte använda egna lock eller pluggar.
- ☐ Bläckpatroner som plockats bort kan ha bläck runt den öppning där bläcket sprutar ut. Var därför försiktig så att du inte svärtar ner kläder eller föremål när du tar bort patronerna.
- ☐ Den här skrivaren använder bläckpatroner med ett grönt chip som övervakar information som hur mycket bläck som finns kvar i varje patron. Det betyder att du fortfarande kan använda patroner som du har tagit bort från skrivaren innan de har tagit slut, genom att sätta in dem på nytt. En del bläck kan dock förbrukas för att skrivaren ska fungera på bästa sätt när en patron sätts in på nytt.
- ☐ För att göra bläckanvändandet så effektivt som möjligt är det bäst att bara ta bort en bläckpatron när det är dags att byta ut den. Bläckpatroner med låg bläckstatus kan inte användas när de sätts in på nytt.
- ☐ Det finns en viss mängd bläck i reserv när produkten indikerar att bläckpatronen ska bytas för att försäkra att du får bästa möjliga utskriftskvalitet och för att skydda skrivarhuvudet. Kapaciteten som anges omfattar inte reserven.
- ☐ Ta aldrig isär eller konstruera om bläckpatronen. Det kan leda till att det inte går att skriva ut på normalt sätt.
- ☐ Du kan inte använda bläckpatronerna som medföljde skrivaren vid bytet.

### **Bläckförbrukning**

- ☐ För att skrivhuvudet ska prestera så bra som möjligt, förbrukas en del bläck från alla bläckpatroner under underhållsåtgärder. Bläcket kan även förbrukas när bläckpatronen byts eller när du slår på skrivaren.
- ☐ När du gör svartvita utskrifter eller använder gråskala kan färgbläck användas istället för svart bläck beroende på papperstypen eller inställningarna för utskriftskvalitet. Detta beror på att en blandning av färgbläck används för att skapa svart färg.
- ☐ Bläckpatronerna som medföljer produkten används delvis under grundinstallationen. Skrivarhuvudet i skrivaren laddas helt med bläck för att producera utskrifter av hög kvalitet. Den här engångsprocessen förbrukar en viss mängd bläck och därför skriver patronerna eventuellt ut färre sidor än efterföljande bläckpatroner.

- ☐ De uppgivna värdena kan variera beroende på vilken typ av bilder som skrivs ut, vilken typ av papper som används, hur ofta utskrift sker samt omgivningsförhållanden som temperatur.

## Byta ut bläckpatroner

När det visas ett meddelande som uppmanar dig att byta bläckpatronen, tryck på **Hur** och titta sedan på animationerna som visas på kontrollpanelen för att lära dig hur du byter bläckpatronen.

Om du behöver byta bläckpatronerna innan de blir tomma, välj **Underhåll** > **Byte av patron(er)** på startskärmen och följ sedan anvisningarna på skärmen. Välj **Hur** för detaljer.



### **Obs!**

*Var försiktig så att du inte fastnar med handen eller fingrarna när du öppnar eller stänger skannerenheten. Annars kan du skadas.*

Se följande information innan du byter ut bläckpatroner.

### **Relaterad information**

- ➔ [”Försiktighetsåtgärder för bläckpatronshantering” på sidan 181](#)
- ➔ [”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 200](#)

## Fortsätta skriva ut temporärt utan att byta bläckpatroner

### Tillfällig utskrift med svart bläck

När färgbläcket är slut men det fortfarande finns kvar svart bläck, kan du använda följande inställningar för att fortsätta skriva ut under en kort tid med enbart svart bläck.

- ☐ Papperstyp: Vanligt papper, , Letterhead, Kuvert
- ☐ Färg: Gråskala
- ☐ Utan kanter: ej valt
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Aktiverad (vid utskrift från skrivardrivrutin i Windows.)

Den här funktionen är endast tillgänglig i ungefär fem dagar därför bör du byta ut bläckpatronerna så snart som möjligt.

#### **Anmärkning:**

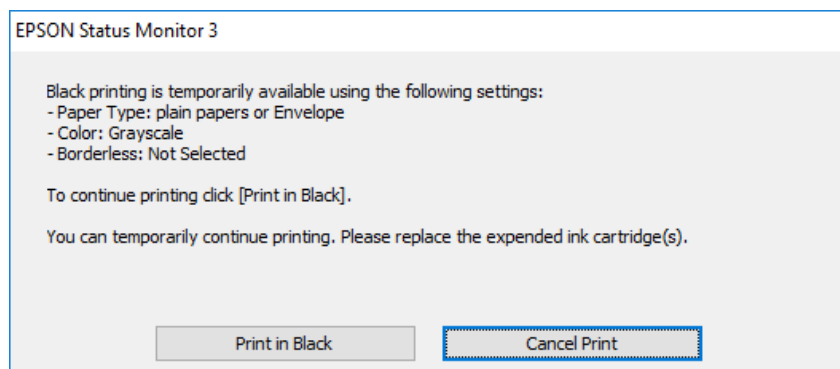
- ☐ Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Den tillgängliga perioden varierar beroende på användningsvillkor.

### Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Windows)

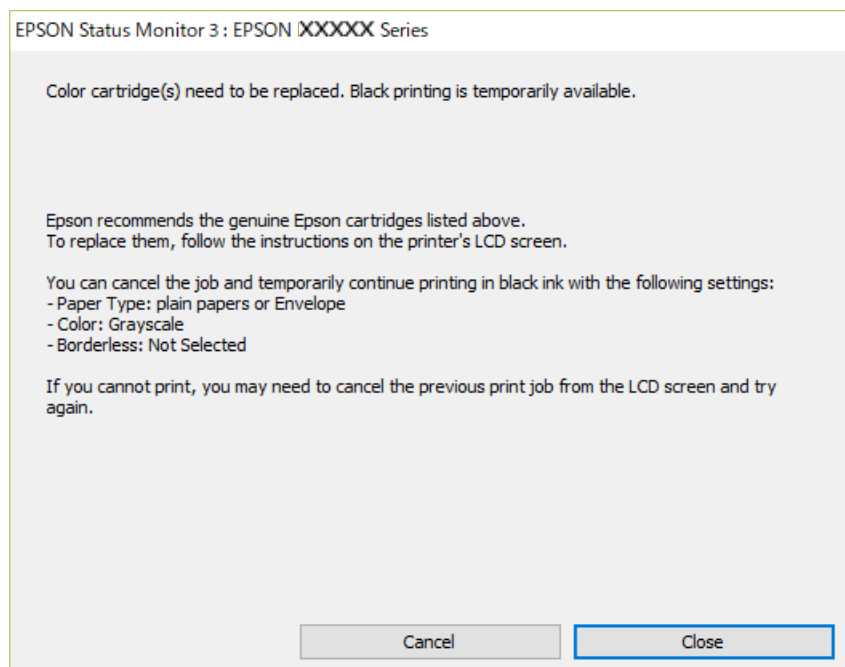
Gör något av följande alternativ.



- ☐ Välj **Skriv ut i svart** när följande fönster visas.



- ☐ Avbryt utskrift när följande fönster visas. Skriv sedan ut igen.



**Anmärkning:**

Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.

Följ stegen nedan när du skriver ut igen.

1. Öppna fönstret för skrivardrivrutinen.
2. Avmarkera **Marginalfri** på fliken **Huvudinställningar**.
3. Välj en **Papperstyp** som stöder Skriv ut i svart.
4. Välj **Gråskala**.
5. Ställ in de övriga objekten på flikarna **Huvudinställningar** och **Fler alternativ** efter behov och klicka sedan på **OK**.

6. Klicka på **Skriv ut**.
7. Klicka på **Skriv ut i svart** i fönstret som visas.

#### Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 184](#)

## Fortsätt att tillfälligt skriva ut med endast svart bläck (Mac OS)

#### Anmärkning:

Anslut via **Bonjour** om du vill använda funktionen i ett nätverk.

1. Klicka på skrivarikonen i **Docka**.
2. Avbryt jobbet.  
*Anmärkning:*  
*Om du inte kan avbryta utskriften via datorn ska du avbryta den via skrivarens kontrollpanel.*
3. Välj **Systeminställningar** på menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**) och välj sedan skrivare. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**).
4. Välj **På** som inställning för **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt**.
5. Öppna dialogrutan för utskrift.
6. Välj **Utskriftsinställningar** från snabbmenyn.
7. Välj ett pappersformat som inte är marginalfritt i inställningen **Pappersstorlek**.
8. Välj en papperstyp som stöder **Tillåt svartvit utskrift tillfälligt** som inställningen **Medietyp**.
9. Välj **Gråskala**.
10. Ställ in andra alternativ efter behov.
11. Klicka på **Skriv ut**.

#### Relaterad information

➔ [”Tillfällig utskrift med svart bläck” på sidan 184](#)

## Fortsätta skriva ut för att spara på bläck (endast för Windows)

När svart bläck börjar ta slut och det finns tillräckligt mycket färgbläck kvar, kan du använda en blandning av de färgade bläcken för att skapa svart. Du kan fortsätta att skriva ut medan du förbereder en ersättningspatron.

Den här funktionen är endast tillgänglig när du väljer följande inställningar för skrivardrivrutinen.

☐ Papperstyp: Vanligt papper, Letterhead

☐ Kvalitet: **Standard**

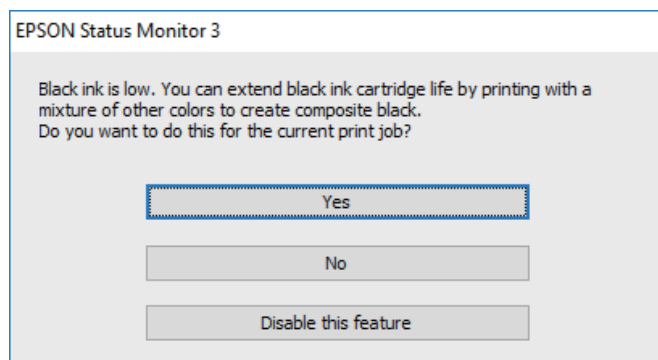
☐ EPSON Status Monitor 3: aktiverad

**Anmärkning:**

☐ Om **EPSON Status Monitor 3** är inaktiverad, öppnar du skrivardrivrutinerna, klickar på **Utökade inställningar** på fliken **Underhåll** och väljer sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

☐ Blandsvart har ett något annat utseende än ren svart. Utskriftshastigheten sänks också.

☐ Dessutom förbrukas svart bläck för att bibehålla skrivarhuvudets kvalitet.



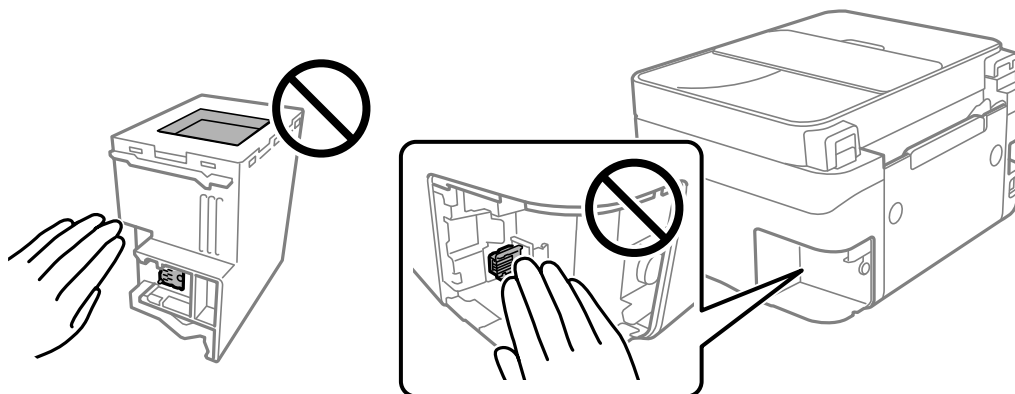
Alternativ	Beskrivning
Ja	Välj det här för att använda en blandning av färgade bläck för att skapa svart. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Nej	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Det här fönstret visas nästa gång du skriver ut ett likande jobb.
Inaktivera funktionen	Välj det här för att fortsätta använda det kvarvarande svarta bläcket. Fönstret visas inte förrän du byter ut det svarta bläcket och det börjar ta slut igen.

## Det är dags att byta underhållslådan

### Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet

Läs följande anvisningar innan du ersätter underhållsenheten.

- ❑ Ta inte på delarna som visas på bilden. Det kan förhindra normal användning av skrivaren och du kan få bläck på dig.

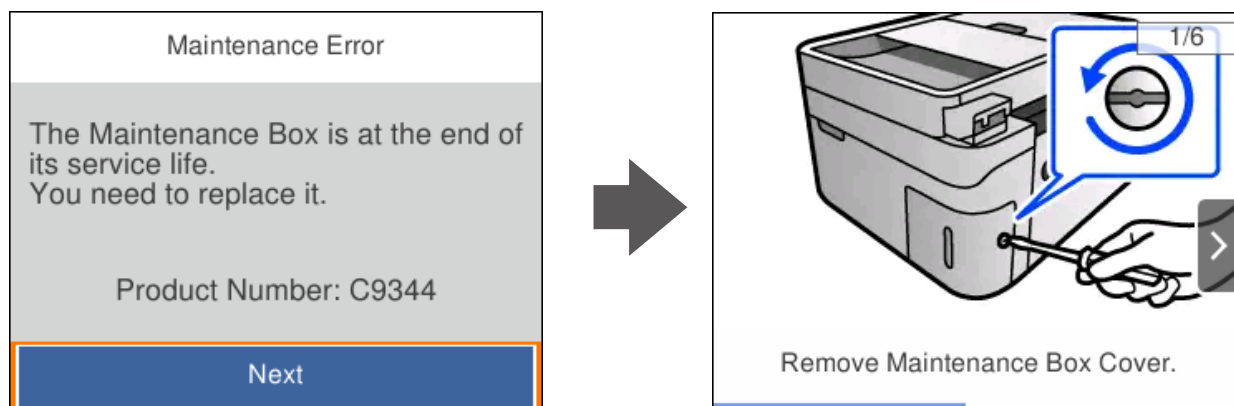


- ❑ Tappa inte underhållsboxen eller utsätt den för kraftiga stötar.
- ❑ Byt inte ut underhållsenheten vid utskrift, då kan bläck läcka ut.
- ❑ Ta inte bort underhållsenheten och dess skydd, med undantag för när du byter ut enheten, eftersom bläck kan läcka ut.
- ❑ Om locket inte kan monteras tillbaka, kan underhållsboxen inte installeras korrekt. Ta bort underhållsboxen och installera om den.
- ❑ Luta inte underhållsenheten förrän den stoppats i den medföljande plastpåsen, annars kan bläck läcka ut.
- ❑ Rör inte vid öppningarna på underhållsboxen eftersom du kan få bläck på dig.
- ❑ Återanvänd inte en underhållsenhet som har tagits bort och lämnats oanvänd under en längre tid. Bläcket i enheten kommer att ha stelnat och inget mer bläck kan absorberas.
- ❑ Utsätt inte underhållsenheten för direkt solljus.
- ❑ Förvara inte underhållsenheten i höga temperaturer eller frystemperaturer.

## Ersätta en underhållsenhet

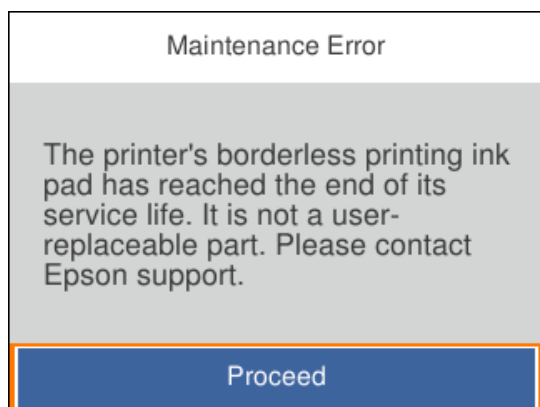
I vissa rengöringscykler samlas en liten mängd överflödigt bläck i underhållsenheten. För att förhindra att bläck läcker ut ur underhållsenheten slutar skrivaren att skriva ut när underhållsenhetens absorberingskapacitet har nått maxgränsen. Om och hur ofta detta behövs varierar beroende på antalet sidor du skriver ut, typen av material du skriver ut och antalet rengöringscykler som produkten utför.

När ett meddelande visas där du ombeds byta underhållsenheten ska du kontrollera animationerna som visas på kontrollpanelen. Att enheten behöver bytas ut betyder inte att skrivaren har slutat fungera enligt specifikationerna. Epson-garantin täcker inte kostnaden för detta utbyte. Det är en del som användaren kan serva själv.



**Anmärkning:**

- ☐ När underhållslådan är full kan du inte skriva ut och inte heller rengöra skrivhuvudet tills den byts för att undvika läckage. Du kan dock utföra operationer som inte använder bläck, exempelvis skanning.
- ☐ När följande skärm visas kan inte delen bytas av användare. Kontakta Epson support.  
Kantfri utskrift är inte tillgänglig, men utskrift med en kant är möjlig.



**Relaterad information**

- ➔ ["Försiktighetsåtgärder för underhållsenhet" på sidan 187](#)
- ➔ ["Kod för underhållsenhet" på sidan 201](#)

---

## Skrivaren kan inte användas enligt förväntningarna

### Skrivaren startar inte eller stängs inte av

#### Strömmen slås inte på

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Strömsladden är inte ansluten korrekt till eluttaget.

### Lösningar

Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten.

## ■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.



### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid.

## Strömmen stängs inte av

## ■ Knappen tryckets inte ned tillräckligt länge.

### Lösningar

Håll ner -knappen lite längre tid. Om du fortfarande inte kan stänga av skrivaren drar du ut strömsladden. Förhindra att skrivarhuvudet torkar ut genom att sätta igång skrivaren igen och sedan stänga av den med -knappen.

## Strömmen stängs av automatiskt

## ■ Funktionen Avstängningsinst. eller Avstängningstimer är aktiverad.

### Lösningar

- ☐ Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Avstängningsinst.** och inaktivera sedan inställningarna **Avstängning om inaktiv** och **Avstängning vid frångkoppling**.
- ☐ Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.** och inaktivera sedan inställningen **Avstängningstimer**.

#### *Anmärkning:*

*Din produkt kan ha funktionen **Avstängningsinst.** eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköp.*

## Driften är långsam

## Utskriften är för långsam

De följande orsaken kan övervägas.

## ■ Onödiga program körs.

### Lösningar

Stäng alla onödiga program på datorn eller smartenheten.

## ■ Utskriftskvaliteten är inställd till för hög.

### Lösningar

Sänk kvalitetsinställningen.

## ■ Dubbelriktad utskrift är inaktiverad.

### Lösningar

Aktivera den dubbelriktade (eller höghastighets-) inställningen. När den här inställningen är aktiverad, skriver skrivhuvudet i båda riktningarna och utskriftshastigheten ökar.

#### ☐ Windows

Välj **Dubbelriktad utskrift** på fliken **Fler alternativ** för skrivardrivrutinen.

#### ☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj På som inställning för **Dubbelriktad utskrift**.

## ■ Tyst läge är aktiverat.

### Lösningar

Inaktivera **Tyst läge**. Utskriftshastigheten går långsammare när skrivaren körs i **Tyst läge**.

#### ☐ Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **Av**.

#### ☐ Windows

Välj **Av** som inställning för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

#### ☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj Av som inställning för **Tyst läge**.

## ■ Den trådlösa routen kan ha problem med nätverksanslutning.

### Lösningar

Starta om den trådlösa routern medan du tar hänsyn till andra användare som är anslutna till nätverket. Om detta inte löser problemet ska du ställa skrivaren närmare till den trådlösa routerna eller läsa dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.

## ■ Skrivaren skriver ut högdensitetsdata såsom foton på vanligt papper.

### Lösningar

Om du skriver ut högdensitetsdata, såsom bilder på vanligt papper, kan det ta lite tid att få hög utskriftskvalitet. Detta beror inte på något fel.

## Utskriften går mycket långsammare under kontinuerlig utskrift

### ■ Funktionen som förebygger att skrivarmekanismen överhettas och skadas vid drift.

#### Lösningar

Du kan fortsätta att skriva ut. För att återgå till normal utskriftshastighet, låt skrivaren vila i minst 30 minuter. Utskriften återgår inte till normal hastighet om strömmen är avslagen.

## Skanninghastigheten är låg

### ■ Skanning med en hög upplösning.

#### Lösningar

Prova att skanna med en lägre upplösning.

## LCD-skärmen är mörk

### ■ Skrivaren är i viloläge.

#### Lösningar

Tryck på valfri knapp på kontrollpanelen för att återställa LCD-skärmen till dess ursprungliga status.


## Hög ljudvolym vid drift

### ■ Tyst läge är inaktiverat på skrivaren.

#### Lösningar

Om skrivarens ljudvolym är för hög ska du aktivera **Tyst läge**. Om du aktiverar denna funktion kan skrivarhastigheten försämrast.

#### ☐ Kontrollpanel

Välj  på startskärmen och välj sedan **På**.

#### ☐ Windows

Välj **På** för **Tyst läge** på skrivardrivrutinens flik **Huvudinställningar**.

#### ☐ Mac OS

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxa**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Alternativ** (eller **Drivrutin**). Välj **På** som inställning för **Tyst läge**.

## Datum och tid är felaktiga

### ■ Fel på strömförsörjningen.

#### Lösningar

Klockan kan visa fel tid efter ett strömbavbrott som orsakats av blixtnedslag eller om strömmen har lämnats på under för lång tid. Ställ in datumet och tiden korrekt i **Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn. > Datum-/tidsinställningar** på kontrollpanelen.



## Rotcertifikatet behöver uppdateras

### ■ Rotcertifikatet har gått ut.

#### Lösningar

Kör Web Config och uppdatera sedan rotcertifikatet.

➔ [”Program för konfiguration av skrivaråtgärder \(Web Config\)”](#) på sidan 205

## Det går inte att utföra manuell dubbelsidig utskrift (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 är inaktiverat.

#### Lösningar

På skrivardrivrutinens flik **Underhåll**, klicka på **Utökade inställningar** och välj sedan **Aktivera EPSON Status Monitor 3**.

Det är kanske inte tillgänglig när skrivaren används via ett nätverk eller används som en delad skrivare.

## Menyn Utskriftsinställningar visas inte (Mac OS)

### ■ En skrivardrivrutin från Epson har inte installerats korrekt.

#### Lösningar

Om **Utskriftsinställningar**-menyn inte visas på macOS Catalina (10.15) eller senare, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), har Epson-skrivaren inte installerats korrekt. Aktivera den via följande meny.

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**), ta bort skrivaren och lägg sedan till den på nytt.

macOS Mojave (10.14) kan inte komma åt **Utskriftsinställningar** i program från Apple såsom TextEdit.

## Kan inte ringa med ansluten telefon

### Telefonkabeln är inte ansluten korrekt.

Anslut telefonen till EXT.-porten på skrivaren och ta upp luren. Om du inte hör en kopplingston i luren ska du ansluta telefonsladden korrekt.

## Sändarens faxnummer visas inte

### Sändarens faxnummer är inte inställt på sändarens faxmaskin.

Sändaren har kanske inte ställt in faxnumret. Kontakta avsändaren.

## Sändarens faxnummer som visas på mottagna fax är felaktigt

### Sändarens faxnummer som är inställt på sändarens maskin stämmer inte.

Sändaren kan ha ställt in fel faxnummer. Kontakta avsändaren.

## Telefonsvararen kan inte ta emot röstsamtal

### Skrivarens inställningar för Ant. ringsign. inn. svar är inställda till färre antal rington än för telefonsvararen.

Välj **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn. > Ant. ringsign. inn. svar** och ställ sedan in ett nummer som är högre än antalet ringsignaler för din telefonsvarare.

## Många skräpfax har tagits emot

### Skrivarens funktion för att blockera skräpfax har inte konfigurerats.

Gör inställningarna **Avvisat fax** i **Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn..**

[”Göra inställningar för blockering av skräpfax”](#) på sidan 74

---

## Kan inte lösa problemet

Kontakta Epsons support om du inte kan lösa problemet med lösningarna ovan.

Om du inte kan lösa problem med utskrift eller kopiering ska du läsa följande information relaterad till det.

### Relaterad information

➔ [”Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering”](#) på sidan 194

## Kan inte lösa problem med utskrift eller kopiering

Försök med följande lösningar för att börja uppifrån tills du löser problemet.

- ☐ Kontrollera att papperstypen du fyllde på i skrivaren matchar med den papperstyp som är inställd på skrivaren i inställningar för papperstyp i skrivardrivrutinen.

[”Inställningar för pappersformat- och typ”](#) på sidan 26

- ☐ Använd en högre kvalitetsinställning på kontrollpanelen eller i skrivardrivrutinen.

- ❑ Installera om bläckpatronerna som redan är installerade i skrivaren.

Om du installera om bläckpatronerna kan problemet med igensatta munstycken i skrivhuvudet lösas och bläck kan börja flyta jämnt igen.

Men eftersom bläck förbrukas när bläckpatronen ominstalleras kan ett meddelande med fråga om du vill byta bläckpatronen visas beroende på hur mycket bläck som finns kvar.

[”Det är dags att byta bläckpatronerna” på sidan 181](#)

- ❑ Justera skrivhuvudet.

[”Justera skrivhuvudet” på sidan 101](#)

- ❑ Kör en munstyckskontroll för att kontrollera om skrivhuvudets munstycken är tilltäppta.

Om det saknas segment i munstyckskontrollmönstret kan munstyckena vara igensatta. Upprepa växelvis rengöring av skrivhuvudet och kontroll av munstycken 3 gånger och se sedan om munstyckena fortfarande är igensatta.

Observera att det förbrukas en viss mängd bläck vid rengöring av skrivhuvudet.

[”Kontrollera och rengöra skrivhuvudet” på sidan 98](#)

- ❑ Stäng av skrivaren, vänta i minst 12 timmar och kontrollera sedan om igensättningen har försvunnit.

Om problemet är kladd ska du låta skrivaren vila ett tag utan att skriva ut. Detta kan lösa problemet.

Du kan kontrollera följande alternativ medan skrivaren är avstängd.

- ❑ Kontrollera att du använder äkta bläckpatroner från Epson.

Försök att använda originalbläckpatroner från Epson. Produkten är utformad för att justera färger utifrån Epsons originalbläckpatroner. Användning av andra bläckpatroner kan försämra utskriftskvaliteten.

[”Koder för bläckpatronshållare” på sidan 200](#)

- ❑ Kontrollera om OH-filmen blir smetig.

Om det finns kladd på OH-filmen ska du torka bort det försiktigt.

[”Rengöra OH-film” på sidan 106](#)

- ❑ Kontrollera att det inte finns några pappersbitar kvar i skrivaren.

Vidrör inte OH-filmen med handen eller papperet när du tar bort papperet.

- ❑ Kontrollera papperet.

Kontrollera om papperet är böjrt eller om det har fyllts på utskriftssidan vänd uppåt.

[”Försiktighetsåtgärder för pappershantering” på sidan 26](#)

[”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

[”Otillgängliga papperstyper” på sidan 199](#)

- ❑ Se till att du inte använder en gammal bläckpatron.

För att få bästa resultat rekommenderar Epson att förbruka bläckpatroner före utgångsdatumet som finns på förpackningen eller inom sex månader efter att förpackningen öppnats, beroende av vad som inträffar först.

- ❑ Om du stänger av skrivaren ska du vänta i minst 12 timmar. Om utskriftskvaliteten fortfarande inte förbättras, kör du Djuprengöring.

[”Köra Djuprengöring” på sidan 100](#)

Om du inte kan lösa problemet med ovanstående lösningar kan du behöva lämna in skrivaren på reparation. Kontakta Epson support.

## Relaterad information

➔ [”Innan du kontaktar Epson” på sidan 232](#)

➔ [”Kontakta Epsons kundtjänst” på sidan 232](#)

# Produktinformation

Pappersinformation. . . . .	197
Information om förbrukningsmaterial. . . . .	200
Programvaruinformation. . . . .	201
Lista över menyinställningar. . . . .	206
Produktspecifikationer. . . . .	221
Information om bestämmelser. . . . .	228

# Pappersinformation

## Tillgängligt papper och kapacitet

### Originalpapper från Epson

Epson rekommenderar att du använder originalpapper från Epson för högkvalitativa utskrifter.

**Anmärkning:**

- ❑ Papperstillgången skiljer sig åt från område till område. Kontakta Epsons support för att få den senaste informationen om papperstillgången i ditt område.
- ❑ Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.
  - ”Papper för utskrift utan kanter” på sidan 198
  - ”Papper för dubbelsidig utskrift” på sidan 199

### Papper som passar för utskrift av dokument

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Upp till linjen som anges med triangelsymbolen på kantstyrningen.
Epson Business Paper	A4	Upp till linjen som anges med triangelsymbolen på kantstyrningen.

### Papper som passar för utskrift av dokument och bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

### Papper som passar för utskrift av bilder

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tum), 16:9 bredformat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 tum)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tum), 10×15 cm (4×6 tum)	20*

\* Fyll på ett ark papper i taget om pappret inte matas in korrekt eller om utskriften har ojämna färger eller är kladdig.

## Diverse papperstyper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Kommersiellt tillgängliga papper

### Anmärkning:

Se följande information om tillgängliga papperstyper för marginalfri utskrift samt dubbelsidig utskrift.

*"Papper för utskrift utan kanter" på sidan 198*

*"Papper för dubbelsidig utskrift" på sidan 199*

## Vanligt papper

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (ark)
Vanligt papper	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Upp till linjen som anges med triangelsymbolen på kantstödet.* <sup>1</sup>
Kopieringspapper		
Letterhead* <sup>2</sup>	Legal, 8,5×13 tum, Indian-Legal	1
	Användardefinierad (mm) 54 × 86 till 215,9 × 1200	1

\*<sup>1</sup> Fyll på ett ark papper i taget om pappret inte matas in korrekt eller om utskriften har ojämna färger eller är kladdig.

\*<sup>2</sup> Papper som innehåller information som sändarens namn eller företagsnamn som skrivs ut i förväg i rubriken. Det måste finnas ett marginal på 5 mm eller mer vid papperets övre kant. Dubbelsidig och marginalfri utskrift är inte tillgänglig för letterhead-papper.

## Kuvert

Medienamn	Storlek	Påfyllningskapacitet (kuvert)
Kuvert	Kuvert #10, Kuvert DL, Kuvert C6	10

## Papper för utskrift utan kanter

### Originalpapper från Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper

- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

#### **Relaterad information**

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

#### **Kommersiellt tillgängliga papper**

Vanligt papper, kopieringspapper (A4, Letter)

#### **Relaterad information**

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

## **Papper för dubbelsidig utskrift**

#### **Originalpapper från Epson**

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper

#### **Relaterad information**

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

#### **Kommersiellt tillgängliga papper**

Vanligt papper, kopieringspapper\*

\* För automatisk dubbelsidig utskrift kan du använda pappersstolekar Letter, A4, B5, 16K, och användardefinierad (182×257 till 215,9×297 mm).

#### **Relaterad information**

➔ [”Tillgängligt papper och kapacitet” på sidan 197](#)

## **Otillgängliga papperstyper**

Använd inte följande papper. Sådant papper kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

- ☐ Papper som är vågiga
- ☐ Papper som är slitna eller skurna
- ☐ Papper som är vikta
- ☐ Papper som är fuktiga

☐ Papper som är för tjocka eller för tunna

☐ Papper som har klistermärken

Använd inte följande kuvert. Användning av sådana kuvert kan leda till att pappret fastnar eller att utskrifterna blir kladdiga.

☐ Kuvert som är rullade eller vikta

☐ Kuvert med vidhäftande ytor på flikarna eller på fönsterkuvert

☐ Kuvert som är för tunna

De kan bli krulliga under utskrift.

## Information om förbrukningsmaterial

### Koder för bläckpatronshållare

Följande koder används för äkta bläckpatroner från Epson.

**Anmärkning:**


☐ Bläckpatronkoder kan variera beroende av plats. Kontakta Epson-support för rätta koder inom ditt område.

☐ Alla patroner är inte tillgängliga i alla regioner.

☐ Bläckpatronerna kan innehålla återvunnet material men det påverkar inte skrivarens funktion eller prestanda.

☐ Bläckpatronens specifikationer och utseende kan ändras i syfte att förbättra den utan föregående meddelande.

#### För Europa

Ikon	BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

\* "XL" står för en stor patron.

**Anmärkning:**

Användare i Europa kan gå till följande webbplats för information om vilken kapacitet bläckpatroner från Epson har.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*



\* "XL" står för en stor patron.

## För Asien

BK: Black (Svart)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
10J	10J	10J	10J

Epson rekommenderar att du använder Epsons originalpatroner. Epson kan inte garantera kvalitet eller tillförlitlighet för bläck av andra märken. Användandet av bläck av andra märken kan orsaka skada som inte omfattas av Epsons garantier, och som i vissa fall kan leda till att skrivaren fungerar felaktigt. Det är inte säkert att information visas om nivåerna för bläck av andra märken.

## Kod för underhållsenhet

Epson rekommenderar att du använder en Epson-underhållsenhet.

Kod för underhållsenhet: C9344



### Viktigt:

När en underhållsenhet har installerats i en skrivare kan den inte användas med andra skrivare.

## Programvaruinformation

I det här avsnittet presenteras några av de program som finns tillgängliga för skrivaren. För en lista över programvara som stöds, se följande Epson-webbplats eller starta Epson Software Updater för att få en bekräftelse. Du kan ladda ner de senaste programmen.

<http://www.epson.com>

### Relaterad information

➔ ”Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)” på sidan 205

## Applikation för utskrift från datorn (Windows-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

### Anmärkning:

Du kan ändra språket i skrivardrivrutinen. Välj språket du vill använda i inställningen **Språk** på fliken **Underhåll**.

### Öppna skrivardrivrutinen via program

Om du vill ange inställningar som bara gäller i programmet du använder ska du öppna skrivardrivrutinen från det programmet.

Välj **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** i menyn **Arkiv**. Välj skrivaren och klicka på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

**Anmärkning:**

Åtgärder skiljer sig åt mellan olika program. Mer information finns i programhjälpen.

### Åtkomst till skrivardrivrutinen från kontrollpanelen

Tillämpa inställningar för alla program på kontrollpanelen.

☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > Windows-verktyg > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **Windows-system > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Välj **Skrivbord > Inställningar > Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på din skrivare eller tryck och håll ner och välj sedan **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Visa enheter och skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare i Maskinvara och ljud**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanel > Skrivare och annan maskinvara > Skrivare och fax**. Högerklicka på skrivaren och välj **Utskriftsinställningar**.

### Öppna skrivardrivrutinen via skrivarikonen på aktivitetsfältet

Skrivarikonen på skrivbordets aktivitetsfält är en genvägsikon som gör att du snabbt kan öppna skrivardrivrutinen.

Om du klickar på skrivarikonen och väljer **Skrivarinställningar**, kan du öppna samma skrivarinställningsfönster som det som visas i kontrollpanelen. Du kan kontrollera skrivarens status genom att dubbelklicka på ikon.

**Anmärkning:**

Om skrivarikonen inte visas på aktivitetsfältet ska du öppna skrivardrivrutinens fönster, klicka på **Övervakningsinställningar** på fliken **Underhåll** och sedan välja **Registrera genvägsikonen på aktivitetsfältet**.

### Starta verktyget

Öppna fönstret för skrivardrivrutinen. Klicka på fliken **Underhåll**.

## Applikation för utskrift från datorn (Mac OS-skrivardrivrutin)

Skrivardrivrutinen styr skrivaren enligt kommandona från ett program. Du får bäst utskriftsresultat om du anger inställningar i skrivardrivrutinen. Du kan också kontrollera skrivarens status och hålla den i toppskick med skrivardrivrutinens verktyg.

### Öppna skrivardrivrutinen via program

Klicka på **Utskriftsformat** eller **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet. Om det behövs klickar du på **Visa detaljer** (eller ▼) för att expandera skrivarfönstret.

**Anmärkning:**

Beroende på det program som används kanske **Utskriftsformat** inte visas i menyn **Arkiv**, och metoden för att visa utskriftsskärmen kan variera. Se programmets hjälpaavsnitt för mer information.

### Starta verktyget

Välj **Systeminställningar** från Apple-menyn > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxes**) och sedan välja skrivaren. Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial** > **Verktyg** > **Öppna skrivarverktyg**.

## Applikation för hantering av skannern (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 är en skannerdrivrutin som tillåter dig att hantera skannern. Du kan justera storlek, ljusstyrka, kontrast och kvalitet för den skannade bilden. Du kan också starta detta program från ett TWAIN-kompatibelt skanningsprogram. Se mjukvaran för mer information om hur du använder funktionerna.

### Börja med Windows

**Anmärkning:**

För Windows Server-operativsystem, kontrollera att **Skrivbordsmiljö**-funktionen är installerad.

☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

### Börja med Mac OS

Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

## Program för konfiguration av faxåtgärder och faxesändning (FAX Utility)

Med programmet FAX Utility kan du konfigurera olika inställningar när du vill skicka fax från en dator. Du kan skapa eller redigera kontaktlistan som ska användas vid utskick av fax, konfigurera och spara mottagna fax i PDF-format på datorn och så vidare. Mer information finns i programhjälpen.

**Anmärkning:**

☐ Windows Server-operativsystem stöds inte.

☐ Kontrollera att du har installerat skrivardrivrutinen innan du installerar FAX Utility.

☐ Se till att FAX Utility har installerats. Se "Starta med Windows" eller "Starta med Mac OS" nedan för att kontrollera om programmet har installerats.

## Börja med Windows

### ☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

### ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj **Epson Software > FAX Utility**.

### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj **Alla program (eller Program) > Epson Software > FAX Utility**.

## Börja med Mac OS

Välj **Systeminställningar** i menyn Apple > **Skrivare och skannrar** (eller **Skriv ut och skanna, Skriv ut och faxes**), och välj sedan skrivaren (FAX). Klicka på **Alternativ och förbrukningsmaterial > Verktyg > Öppna skivarverktyg**.

## Relaterad information

➔ ["Skicka ett fax från en dator" på sidan 89](#)

➔ ["Ta emot fax på en dator" på sidan 93](#)

## Program för sändning av fax (PC-FAX-drivrutin)

PC-FAX-drivrutinen är ett program som gör det möjligt att skicka ett dokument som skapats via ett separat program som ett fax direkt från datorn. PC-FAX drivrutinen installeras när du installerar FAX Utility. Mer information finns i programhjälpen.

### **Anmärkning:**

☐ *Windows Server-operativsystem stöds inte.*

☐ *Kontrollera om PC-FAX-drivrutinen har installerats. Se "Åtkomst via Windows" eller "Åtkomst via Mac OS" nedan.*

☐ *Åtgärden varierar beroende på programmet som du använde för att skapa dokumentet. Mer information finns i programhjälpen.*

## Öppna från Windows

Inifrån programmet klickar du på **Skriv ut** eller **Skrivarinställning** i **Fil**-menyn. Välj skrivare (FAX) och klicka sedan på **Inställningar** eller **Egenskaper**.

## Öppna från Mac OS

I programmet väljer du **Utskrift** från **Fil**-menyn. Välj skrivare (FAX) som inställning för **Skrivare** och välj sedan **Faxinställningar** eller **Mottagarinställningar** i snabbmenyn.

## Relaterad information

➔ ["Skicka ett fax från en dator" på sidan 89](#)

## Program för konfiguration av skrivaråtgärder (Web Config)

Web Config är ett program som körs i en webbläsare, till exempel Internet Explorer eller Safari, på en dator eller smartenhet. Du kan bekräfta skrivarens status och ändra inställningar för nätverkstjänsten eller skrivaren. Använd Web Config genom att ansluta skrivaren och datorn eller enheten till samma nätverk.

Det finns stöd för följande webbläsare.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senare, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Använd den senaste versionen.

### Anmärkning:

Det initiala värdet i administratörslösenordet för Web Config är skrivarens serienummer. Kontrollera att etiketten är på skrivaren.

Etikettens position beror på produkten. Den kan sitta på baksidan, den öppna sidan på luckan eller undersidan.

## Kör Web Config i en webbläsare

1. Kontrollera skrivarens IP-adress.

Välj nätverksikonen på skrivarens hemskärm och sedan den aktiva anslutningsmetoden för att bekräfta skrivarens IP-adress.

Välj en artikel, använd knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck sedan på OK-knappen.

### Anmärkning:

Du kan också kontrollera IP-adressen genom att skriva ut nätverksanslutningsrapporten.

2. Öppna webbläsaren på en dator eller smartenhet och ange sedan skrivarens IP-adress.

Format:

IPv4: http://skrivarens IP-adress/

IPv6: http://[skrivarens IP-adress]/

Exempel:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### Anmärkning:

På smartenheten kan du även köra Web Config från skärmen produktinformation på Epson Smart Panel.

Eftersom skrivaren använder ett självsignerat certifikat vid åtkomst till HTTPS visas en varning i webbläsaren vid start Web Config; detta tyder inte på ett problem och kan ignoreras med säkerhet.

## Applikation för uppdatering av programvara och fast programvara (Epson Software Updater)

Epson Software Updater är ett program som installerar ny programvara och uppdaterar fast programvara över Internet. Om du vill söka efter uppdateringsinformation regelbundet kan du ställa in intervallet för att söka efter uppdateringar i inställningar för automatisk uppdatering i Epson Software Updater.

### Anmärkning:

Windows Server-operativsystem stöds inte.

## Börja med Windows

### ☐ Windows 11

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar > EPSON Software > Epson Software Updater**.

### ☐ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON Software > Epson Software Updater**.

### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program (eller Program) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### *Anmärkning:*

*Du kan också starta Epson Software Updater genom att klicka på skrivarikonen på aktivitetsfältet på skrivbordet och sedan välja **Programuppdatering**.*

## Börja med Mac OS

Välj **Gå > Applikationer > Epson Software > Epson Software Updater**.

## Relaterad information

➔ ["Installera programmen separat" på sidan 112](#)

---

# Lista över menyinställningar

Välj **Inst.** på hemskärmen för skrivaren för att göra olika inställningar.

## Allmänna inställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar**

### Grundl. inställn.

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Grundl. inställn.**

Ljud:

Ljudavstängning:

Välj **På** för att stänga av sådana ljud som de som **Knapptryckning** ger ifrån sig.

Normalläge:

Välj volymen för områden såsom **Knapptryckning**.

**Tyst läge:**

Välj volymen för områden såsom **Knapptryckning i Tyst läge**.

**Sömntimer:**

Justera tidsperioden för att övergå till viloläge (energiparläge) när skrivaren inte har utfört några åtgärder. LCD-skärmen blir svart när angiven tid har passerat.

**Avstängningstimer:**

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningsinst.** beroende på plats för inköpet.

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Du kan justera tiden innan energisparfunktioner tillämpas. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

**Avstängningsinst.:**

Din produkt har den här funktionen eller funktionen **Avstängningstimer** beroende på plats för inköpet.

**Avstängning om inaktiv:**

Välj den här inställningen för att stänga av skrivaren automatiskt om den inte används under en viss tidsperiod. Alla ökningar påverkar produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du tillämpar ändringar.

**Avstängning vid fränkoppling:**

Välj den här inställningen om du vill stänga av skrivaren efter 30 minuter när alla portar, inklusive LINE-porten är fränkopplade. Beroende på region är det inte säkert att funktionen kommer att vara tillgänglig.

**Datum-/tidsinställningar:**

**Datum/tid:**

Ange aktuellt datum och tid.

**Sommar- /vintertid:**

Välj de inställningar för sommartid som gäller för din plats.

**Tidsskillnad:**

Ange tidsskillnaden mellan lokal tid och UTC-tid (Coordinated Universal Time).

**Land/region:**

Välj det land eller den region där du använder skrivaren. Om du ändrar land eller region återställs dina faxinställningar till standard och du måste välja dem igen.

**Språk/Language:**

Välj det språk som används på LCD-skärmen.

**Åtgärdens avbröts:**

Välj **På** för att återgå till den initiala skärmen när ingen åtgärd har utförts på angiven tid.

Tangentbord:

Ändra layout för tangentbordet på LCD-skärmen.

#### Relaterad information

➡ [”Spara ström” på sidan 111](#)

## Skrivarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar**

Papperkälla inställn.:

Pappersinställning:

Välj den pappersstorlek och papperstyp som du fyllde på i papperskällan. Du kan utföra **Favoritpappersinställ.** för pappersformat och papperstyp.

A4/Brev auto. växling:

Välj **På** för att mata in papper från papperskällan som angetts till A4-storlek när ingen papperskälla har ställts in som Letter, eller mata från papperskällan som är inställd på Letter-storlek när papperskällan A4 inte har angetts.

Felmeddelande:

Välj **På** för att visa ett felmeddelande när den valda pappersstorleken eller typen inte matchar det påfyllda papperet.

Pappersinställn. automatisk visning:

Välj **På** för att visa skärmen för **Pappersinställning** vid påfyllning av papper i papperskällan. Om du inaktiverar den här funktionen kan du inte skriva ut från en iPhone, iPad eller iPod touch med AirPrint.

Univ. utskriftsinställn.:

De här utskriftsinställningarna tillämpas när du skriver ut via en extern enhet utan att använda skrivardrivrutinen. Justeringsinställningarna tillämpas när du skriver ut med skrivardrivrutinen.

Övre förskjutning:

Justera papperets toppmarginal.

Förskjutning till vänst.:

Justera papperets vänstermarginal.

Ö. förskjutn. inm. bak.:

Justera toppmarginalen för baksidan vid dubbelsidig utskrift.

Förskjutn. vänst. bak.:

Justera vänstermarginalen för baksidan vid dubbelsidig utskrift.



#### Kontrollera pappersbredd:

Välj **På** för att kontrollera pappersbredden före utskrift. Det här förhindrar utskrift utanför papprets kanter när pappersstorleken inte är korrekt inställd, men utskriften kan ta längre tid.

#### Hoppa över tom sida:

Hoppar över tomma sidor i utskriftsdata automatiskt för att spara papper.

#### Automatisk problemlösare:

Välj en åtgärd som ska utföras när ett fel uppstår vid dubbelsidig utskrift eller när minnet är fullt.

##### På:

Visar en varning och skriver ut i enkelsidigt läge när ett dubbelsidigt utskriftsfel uppstår, eller skriver bara ut det som skrivaren kan bearbeta när ett felmeddelande för fullt minne visas.

##### Av:

Visar ett felmeddelande och avbryter utskriften.

#### Tyst läge:

Välj **På** för att minska ljud under utskrift, men detta kan resultera i lägre utskriftshastighet. Beroende på vilka inställningar för papperstyp och utskriftskvalitet som du väljer kanske det inte finns någon skillnad i skrivarens ljudnivå.

#### Bläcktorkningstid: 2-sidig utskrift:

Välj torktid för bläcket när du utför dubbelsidig utskrift. Skrivaren skriver ut den andra sidan efter utskrift av ena sidan. Om din utskrift blir smetig ska du öka tidsinställningen.

#### PC Anslutning via USB:

Välj **Aktivera** för att göra det möjligt för en dator att få åtkomst till skrivaren när den ansluts med USB. När **Avaktivera** har valts blir utskrift och skanning som inte skickas via en nätverksanslutning stoppad.

## Nätverksinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Allmänna inställningar > Nätverksinställningar**

#### Inställning av Wi-Fi:

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

##### Wi-Fi (rekommenderas):

Konfigurera eller ändra trådlösa nätverksinställningar. Välj anslutningsmetod bland följande alternativ och följ sedan instruktionerna på kontrollpanelen.

##### Wi-Fi guide till inställningar:

Konfigurera Wi-Fi-inställningar genom att ange SSID och lösenord.

**Tryckknappsinst(WPS):**

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar genom Tryckknappsinst(WPS).

**Övriga:**

**PIN-kodsinst. (WPS):**

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar genom PIN-kodsinst. (WPS).

**Auto ansl av Wi-Fi:**

Konfigurerar Wi-Fi-inställningar med hjälp av Wi-Fi-informationen i datorn eller smartenheten.

**Avaktivera Wi-Fi:**

Inaktiverar Wi-Fi. Anslutningar till infrastrukturen kopplas från.

**Wi-Fi Direct:**

**Övriga metoder:**

**iOS:**

Ansluter med Wi-Fi Direct genom att läsa QR-koden från din iPhone, iPad, or iPod touch.

**Övriga OS-enheter:**

Konfigurerar inställningar för Wi-Fi Direct genom att ange SSID och lösenord.



**(Meny):**

**Ändra nätverksnamn:**

Ändrar SSID (nätverksnamn) för Wi-Fi Direct.

**Ändra lösenord:**

Ändrar lösenordet för anslutning med Wi-Fi Direct.

**Avaktivera Wi-Fi Direct:**

Inaktiverar Wi-Fi Direct.

**Återställ inställningarna:**

Återställer inställningarna för Wi-Fi Direct.

**Nätverksstatus:**

**Wi-Fi-status:**

Visar skrivarens Wi-Fi-information.

**Wi-Fi Direct Status:**

Visar aktuella Wi-Fi Direct-inställningar.

**statusblad:**

Skriver ut ett statusark för nätverket.

Information för Wi-Fi, Wi-Fi Direct och så vidare skrivs ut på två eller flera sidor.

**Kontroll av nätverksanslutning:**

Kontrollerar den aktuella nätverksanslutningen och skriver ut en rapport. Om det finns några problem med anslutningen löser du dem med hjälp av rapporten.

**Avancerat:**

**Enhetsnamn:**

Ändrar enhetsnamnet till ett valfritt namn på 2 till 15 tecken.

**TCP/IP:**

Konfigurerar IP-inställningar om IP-adressen är statisk.

Välj automatisk konfiguration om IP-adressen ska tilldelas genom DHCP.

Välj "Manuell" för manuell inställning av IP-adress och ange sedan IP-adressen.

**Proxy-server:**

Välj detta om du använder en proxyserver i nätverksmiljön och du vill ställa in den på skrivaren.

**IPv6-adresser:**

Ställer in om IPv6-adressering ska aktiveras.

## **Inställningar för webbtjänst**

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Allmänna inställningar > Inställningar för webbtjänst**

**Epson Connect-tjänster:**

Visar om skrivaren är registrerad och ansluten till Epson Connect.

Du kan registrera dig för denna service genom att välja **Registrera** och följa anvisningarna.

För användaranvisningar, gå till följande portal på webbplatsen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (endast Europa)

När du har registrerat dig kan du ändra följande inställningar.

**Pausa/återuppta:**

Välj om du vill avbryta eller återuppta Epson Connect-tjänster.

**Avregistrera:**

Avregistrerar skrivaren från Epson Connect-tjänster.

## Faxinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar**

### Relaterad information

- ➡ ["Kontrollera faxanslutn." på sidan 212](#)
- ➡ ["Guide för faxinställning" på sidan 212](#)
- ➡ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)
- ➡ ["Mottagningsinställningar" på sidan 215](#)
- ➡ ["Rapportinställningar" på sidan 217](#)
- ➡ ["Säkerhetsinställningar" på sidan 217](#)

### **Kontrollera faxanslutn.**

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Kontrollera faxanslutn.**

Om du väljer **Kontrollera faxanslutn.** utförs en kontroll för att se om skrivaren är ansluten till en telefonlinje och är redo att skicka/ta emot fax. Du kan skriva ut resultaten på ett vanligt A4-papper.

### **Guide för faxinställning**

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan:

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Guide för faxinställning**

Om du väljer **Guide för faxinställning** utförs grundläggande faxinställningar. Följ instruktionerna på skärmen.

### Relaterad information

- ➡ ["Grundl. inställn." på sidan 212](#)
- ➡ ["Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax" på sidan 70](#)

### **Grundl. inställn.**

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Grundl. inställn.**

Faxhastig.:

Välj hastighet för faxöverföring. Vi rekommenderar att du väljer **Seg(9 600 bps)** om ett kommunikationsfel uppstår återkommande gånger när du skickar/tar emot ett fax till/från utlandet eller när du använder en IP-telefontjänst (VoIP).

ECM:

Korrigerar automatiskt fel i faxöverföringen (felkorrigeringsläge) som orsakats genom störningar på telefonlinjen. Om den här funktionen inaktiveras kan du inte skicka eller ta emot dokument i färg.

#### Detektering av rington:

Identifierar en kopplingston innan uppringning påbörjas. Om skrivaren är ansluten till en PBX (privat telefonväxel) eller en digital telefonlinje kan det hända att skrivaren inte lyckas starta uppringningen. I den här situationen ändrar du **Linjetyp**-inställningen till **PBX**. Om detta inte fungerar kan du inaktivera den här funktionen. Om den här funktionen inaktiveras kan det däremot hända att den första siffran i ett faxnummer försvinner och att faxet skickas till fel nummer.

#### Uppringningsläge:

Välj vilken typ av telefonsystem som du har anslutit skrivaren till. När inställningen **Puls** är vald kan du tillfälligt växla uppringningsläget från puls till ton genom att trycka på \* ("T" är förinställt) medan du anger nummer på faxenhetens övre skärm. Det kan hända att inställningen inte visas beroende på din region eller ditt land.

#### Linjetyp:

Välj den linjetyp som du har anslutit skrivaren till.

##### PSTN:

Välj **PSTN** när skrivaren är ansluten till ett offentligt telefonnät.

##### PBX:

Välj **PBX** när du använder skrivaren i en miljö som använder tilläggsfunktioner och kräver en extern åtkomstkod, t.ex. 0 och 9, för att få en extern linje. För en miljö som använder ett DSL-modem eller terminaladapter, rekommenderas att göra inställningen **PBX**.

##### Åtkomstkod:

Välj **Anvnd.** och registrera sedan en extern åtkomstkod såsom 0 eller 9. När du sedan skickar ett fax till ett externt faxnummer anger du # (fyrcant) istället för den faktiska koden. # (fyrcant) måste också användas i **Kontakter** som en extern åtkomstkod. Om en extern åtkomstkod såsom 0 eller 9 är inställd för en kontakt kan du inte skicka fax till den kontakten. Ställ i så fall in **Åtkomstkod** till **Anvnd. inte**. Annars måste du ändra koden i **Kontakter** till #.

#### Rubrik:

Ange avsändarnamn och faxnummer. Detta visas som en rubrik på utgående fax.

#### Ditt telefonnummer:

Du kan ange upp till 20 tecken med 0-9 + eller mellanslag.

#### Faxrubrik:

Du kan registrera upp till 21 avsändarnamn vid behov. Du kan ange upp till 40 tecken för varje sändare.

#### Mottagarläge:

Välj mottagarläge. För detaljer, se tillhörande information nedan.

#### DRD:

Om du prenumererar på en specifik uppringningstjänst från ditt telefonföretag väljer du den ringsignal som ska användas för inkommande fax. Med de särskilda uppringningstjänsterna som många telefonföretag erbjuder (namn på tjänsten varierar utifrån företag) kan du ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Varje nummer har en specifik ringsignal. Du kan använda ett

nummer för röstsamtal och ett annat för faxsamtal. Det här alternativet kan vara **På** eller **Av** beroende på region.

Ant. ringsign. inn. svar:

Välj antalet ringsignaler som måste förekomma innan skrivaren tar emot fax automatiskt.

Fjärrmottagning:

Fjärrmottagning:

När du svarar på ett inkommande faxsamtal på en telefon som är ansluten till skrivaren kan du börja ta emot faxet genom att ange koden via telefonen.

Startkod:

Ställ in startkoden för **Fjärrmottagning**. Ange två tecken med 0–9, \*, #.

Avvisat fax:

Avvisat fax:

Välj alternativ för att avvisa skräpfax.

Listan med avvisade nummer:

Om den andra partens telefonnummer finns i listan med blockerade nummer, kan du ställa in om du vill avvisa inkommande fax.

Tom faxrubrik blockerad:

Om den andra partens telefonnummer blockeras, kan du ställa in om du vill avvisa mottagning av fax.

Oregistrerade kontakter:

Om den andra partens telefonnummer inte finns bland kontakterna, kan du ställa in om du vill avvisa mottagning av fax.

Redigera listan med avvisade nummer:

Du kan registrera upp till 30 faxnummer för att avvisa fax och samtal. Ange upp till 20 tecken med 0–9, \*, #, eller mellanslag.

### Relaterad information

- ➡ ["Göra skrivaren klar att skicka och ta emot fax" på sidan 70](#)
- ➡ ["Ange inställningar för ett PBX-telefonsystem" på sidan 72](#)
- ➡ ["Ta emot inkommande fax" på sidan 84](#)
- ➡ ["Göra inställningar för blockering av skräpfax" på sidan 74](#)

## **Mottagningsinställningar**

### **Spara till dator:**

Sparar mottagna fax som PDF-filer på en dator som är ansluten till skrivaren. Du kan endast ställa in detta till **Ja** med FAX Utility (program). Du kan inte aktivera detta från skrivarens kontrollpanel. Installera FAX Utility på datorn i förväg. Efter att ha ställt in detta till **Ja** kan du ändra detta till **Ja och skriv ut** från skrivarens kontrollpanel.

### **Autoreducering:**

Skriver ut mottagna fax och förminskar stora dokument för att de ska passa in på papperet i papperskällan. Förminskningar är beroende av mottagna data och kan inte alltid utföras. Om den här funktionen är avstängd skrivs stora dokument ut i originalstorlek på flera ark eller så matas ett blankt andra papper ut.

### **Inställningar för delade sidor:**

Skriver ut mottagna fax med sidan delad när storleken på de mottagna dokumenten är större än storleken på papperet som finns i skrivaren. Om det belopp som överskrider papperslängden är mindre än det värde som anges i **Radera utskriftsdata efter delning- Tröskel**, frånges det överskjutande beloppet. Om mängden som överskrider papperslängden är större än det inställda värdet, skrivs överskottet ut på ett annat papper.

### **Radera utskriftsdata efter delning:**

#### **Radera utskriftsdata efter delning:**

Välj det område i dokumentet som ska raderas när den mängd som överstiger papperslängden är mindre än det värde som anges i **Tröskel**.

#### **Tröskel:**

Om det belopp som överskrider papperslängden är mindre än eller lika med det här värdet frånges överskottet och skrivs inte ut.

### **Överlappa vid delning:**

#### **Överlappa vid delning:**

När detta är inställt på **På** och uppgifterna delas och skrivs ut eftersom mängden överstiger **Radera utskriftsdata efter delning > Tröskel**, skrivs de delade uppgifterna ut med den överlappningslängd som anges i **Överlappningsbredd**.

#### **Överlappningsbredd:**

Data som överstiger detta värde skrivs ut över.

### **Automatisk rotation:**

Roterar fax som tagits emot som liggande dokument i storlek A5 så att det skrivs ut på papper i A5-storlek. Den här inställningen verkställs när pappersstorleksinställningen är inställd på A5.

Genom att välja **Av**, anses fax som tas emot i liggande A5-storlek och som har samma bredd som stående A4-dokument vara i A4-faxstorlek och skrivs ut som sådana.

Kontrollera inställningen för pappersstorlek i **Inst. > Allmänna inställningar > Skrivarinställningar > Papperkälla inställn..**

### **Lägg till information om mottagare:**

Skriver ut mottagningsinformation på mottaget fax även om avsändaren inte konfigurerar rubrikinformation. Mottagningsinformation inkluderar mottagningsdatum och -tid, avsändarens ID, och sidnummer (såsom "P1"). När **Inställningar för delade sidor** aktiveras kommer även det delade sidnumret att inkluderas.

### **2-sidig:**

### **2-sidig:**

Skriver ut flera sidor av de mottagna faxen på båda sidor av papperet.

### **Bindningsmarginal:**

Ange bindningsplats.

### **Timing av utskriftsstart:**

Välj alternativen för att starta utskrift av mottagna fax.

- ☐ Alla sidor mottagna: Utskrift startar efter att alla sidor har mottagits. För att börja skriva ut från första sidan eller från sista sidan beror på inställningen av funktionen **Sorterad stack**. Läs förklaringen till **Sorterad stack**.
- ☐ Första sidan mottagen: Startar utskriften när första sidan tas emot och skriver sedan ut i den ordning sidorna tas emot. Om skrivaren inte kan starta utskriften, exempelvis vid utskrift av andra jobb, startar skrivaren utskrift av mottagna sidor som en batch när den är tillgänglig.

### **Sorterad stack:**

Eftersom den första sidan skrivs ut till sist (utmatning på ovansidan), staplas de utskrivna dokumenten i rätt sidordning. När skrivarens minne börjar ta slut kan det hända att den här funktionen inte är tillgänglig.

### **Skriv ut pausad tid:**

### **Skriv ut pausad tid:**

Under den angivna tidsperioden sparar skrivaren de mottagna dokumentet i skrivarens minne utan att skriva ut dem. Den här funktionen kan användas om du vill förhindra att störs av oljud under natten eller om du vill undvika att konfidentiella dokument visas för andra när du är borta. Kontrollera att det finns tillräckligt med minne innan du använder den här funktionen.



### **Tid att stanna:**

Stoppar utskrift av dokument.

### **Ange tid för omstart:**

Tar automatiskt upp utskrift av dokument igen.

### **Tyst läge:**

Minskar ljudet från skrivaren vid utskrift av fax, men utskriftshastigheten kan minska.

## **Rapportinställningar**

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Rapportinställningar**


Fax-loggning automatisk utskrift:

Skriver ut faxloggen automatiskt. Välj **På (varje 30)** för att skriva ut enlogg varje gång 30 faxjobb har slutförts. Välj **På (tid)** för att skriva ut loggen vid en angiven tid. Om antalet faxjobb överskrider 30 stycken skrivs dock loggen ut innan den angivna tiden.

Bifoga bild till rapport:

Skriver ut en **Sändningsrapport** med en bild av första sidan på det skickade dokumentet. Välj **På (stor bild)** för att skriva ut den övre delen av sidan utan förminskning. Välj **På (liten bild)** för att skriva ut hela sidan förminskad så att den anpassas till rapporten.

Rapportformat:

Väljer ett format för faxrapporter i **Fax** >  **(Mer)** > **Faxrapport** annat än **Protokollspår**. Välj **Detalj** om du vill skriva ut med felkoder.

## **Säkerhetsinställningar**

Du hittar menyn på skrivarens kontrollpanel nedan.

**Inst. > Allmänna inställningar > Faxinställningar > Säkerhetsinställningar**

Begr. f. direktuppringn.:

**På:** inaktiverar att mottagarens faxnummer anges manuellt så att operatören endast kan välja mottagare från kontaktlistorna eller skickad historik.

**Ange två gånger:** kräver att operatören anger faxnumret igen när numret angavs manuellt.

**Av:** tillåter dig att manuellt ange mottagarens faxnummer.

Sändningsbegränsningar:

Om du väljer **På** kan du endast ange ett faxnummer för mottagaren.

Bekräfta adresslista:

Välj **På** för att visa en bekräftelseskärm innan överföringen startas.

Du kan välja mottagare från **Alla** eller **Endast för sändningar**.

Säk. kop. auto. datarad.:

Säkerhetskopiera kopior av skickade och mottagna dokument som temporärt lagrats i skrivarens minne för att förbereda för en oväntad avstängning på grund av kortslutning eller en felaktig åtgärd.

Välj **På** för att automatiskt radera säkerhetskopiorna när ett dokument skickats eller tagits emot och säkerhetskopiorna inte behövs.

Rensa säk.kopierad data:

Raderar alla säkerhetskopior som tillfälligt lagrats i skrivarens minne. Kör den här innan du ger skrivaren till någon annan eller kasserar den.

## Status för förbruknings.

Välj menyn på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Status för förbruknings.**

Visar ungefärliga nivåer för bläck och servicelivslängd för underhållsenheten.

När  visas börjar bläcket ta slut eller så är underhållslådan nästan full. När  visas är bläcket slut eller så är underhållslådan full.

### Relaterad information

➡ ["Byta ut bläckpatroner" på sidan 184](#)

➡ ["Ersätta en underhållsenhet" på sidan 188](#)

## Underhåll

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Underhåll**

Skriv.huv. Kontr. munst.:

Välj den här funktionen för att kontrollera om skrivarhuvudets munstycken är tilltäppta. Skrivaren skriver ut ett munstyckeskontrollmönster.

Rengör. av skrivarhuvud:

Välj den här funktionen för att rengöra tilltäppta munstycken i skrivarhuvudet.

Djuprengöring:

Välj den här funktionen för att utföra en intensiv rengöring om skrivhuvudet är allvarligt igensatt eller fortfarande är igensatt efter upprepad standardrengöring. Mer bläck förbrukas än vid vanlig rengöring.

Just. av skrivarhuvud:

Vertikal justering:

Använd funktionen om utskrifterna ser suddiga ut eller om text och rader är feljusterade.


Horisontell justering:

Använd denna funktion om det uppstår användning av horisontella värdeområden i regelbundna intervall i dina utskrifter.

Byte av patron(er):

Använd funktionen om du vill byta bläckpatronerna innan bläcket har tagit slut.

Kvarvar. kapacitet för Underhållslåda:

Visar ungefärlig livslängd för underhållsenheten. När  visas, är underhållsenheten nästan full. När  visas, är underhållsenheten full.

Guide för pappersrengör.:

Välj den här funktionen om det finns bläckfläckar på de invändiga rullarna. Skrivaren matar papper för att rengöra de invändiga rullarna.

#### Relaterad information

- ➔ ["Kontrollera status för förbrukningsmaterial" på sidan 98](#)
- ➔ ["Köra Djuprengöring" på sidan 100](#)
- ➔ ["Justera skrivarhuvudet" på sidan 101](#)
- ➔ ["Det är dags att byta bläckpatronerna" på sidan 181](#)
- ➔ ["Det är dags att byta underhållslådan" på sidan 187](#)
- ➔ ["Rensa pappersbanan för bläckfläckar" på sidan 101](#)

## Skriv ut statusblad

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Skriv ut statusblad**

Konfiguration statusark:

Skriv ut informationsblad som visar den befintliga skrivarens status och inställningar.

Statusark för material:

Skriv ut ett informationsblad som visar status för förbrukningsmaterial.

Ark för användarhistorik:

Skriv ut informationsblad som visar skrivarens användningshistorik.

## Utskriftsräknare

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Utskriftsräknare**

Visar det totala antalet utskrifter, svartvita utskrifter och färgutskrifter samt alternativ som statusark från den tidpunkt då du köpte skrivaren.

Välj **Skriv ut blad** när du vill skriva ut resultatet. Utskriften innehåller även information om antal skannade sidor. Informationen som inkluderas i utskriften är densamma som när du skriver ut från andra funktioner i **Ark för användarhistorik**.

## Användarinställningar

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Användarinställningar**

Kopiera:

Du kan ändra standardinställningarna i kopieringsmenyn.

Skanna till dator

Du kan ändra standardinställningarna i menyn Skanna till dator .

Skanna till moln:

Du kan ändra standardinställningarna i menyn Skanna till moln .

Fax:

Du kan ändra standardinställningarna i faxmenyn.

## Kundundersökning

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Kundundersökning**

Skickar information om produktanvändning såsom antalet utskrifter till Seiko Epson Corporation. Välj **Inst. — Godkänn** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

## Återställ inställningarna

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

### **Inst. > Återställ inställningarna**

Nätverksinställningar:

Återställer nätverksinställningarna till standardinställningarna.

Kopiera inställningar:

Återställer kopieringsinställningarna till standard.

Skanningsinställn.:

Återställer skanningsinställningarna till standard.

Faxinställningar:

Återställer faxinställningarna till standard.

Rensa all data och alla inställningar:

Rensar all personlig information som finns lagrad i skrivarens minne och återställer alla inställningar till standardinställningarna.

## Uppdatering av fast programvara

Välj menyerna på kontrollpanelen enligt beskrivningen nedan.

**Inst. > Uppdatering av fast programvara**

Uppdatera:

Kontrollerar om den senaste versionen av den inbyggda programvaran har laddats upp till nätverksservern. Om en uppdatering är tillgänglig kan du välja om du vill börja uppdatera.

Meddelande:

Välj **På** för att ta emot en avisering om en uppdatering av inbyggd programvara finns tillgänglig.

---

## Produktspecifikationer

### Skrivarspecifikationer

Placering av munstycke i skrivarhuvud		Bläckmunstycken för svart bläck: 180 Bläckmunstycken för färgat bläck: 59 för varje färg
Pappersvikt*	Vanligt papper	64 till 90 g/m <sup>2</sup>
	Kuvert	75 till 100 g/m <sup>2</sup>

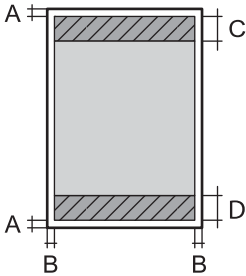
\* Även när papperstjockleken ligger inom det här området kanske papperet inte matas in i skrivaren eller också kan utskriftsresultatet påverkas, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

### Utskriftsområde

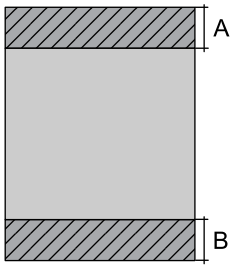
**Utskriftsområde för enstaka ark**

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

## Skriva ut med marginaler

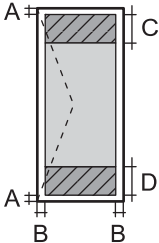
	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	41.0 mm (1.61 tum)
	D	37.0 mm (1.46 tum)

## Marginalfri utskrift

	A	44.0 mm (1.73 tum)
	B	40.0 mm (1.57 tum)

## Utskriftsområde för kuvert

Utskriftskvaliteten kan bli sämre i skuggade områden på grund av skrivarmekanismen.

	A	3.0 mm (0.12 tum)
	B	3.0 mm (0.12 tum)
	C	18.0 mm (0.71 tum)
	D	41.0 mm (1.61 tum)

## Skannerspecifikationer

Skannertyp	Flatbädd
Fotoelektronisk enhet	CIS
Effektiva pixlar	10200×14040 pixlar (1200 dpi)
Maximal dokumentstorlek	216×297 mm (8.5×11.7 tum) A4, Letter
Skanningsupplösning	1200 dpi (huvudskanning) 2400 dpi (underskanning)
Utdataupplösning	50 till 9600 dpi i 1 dpi-steg

Färgdjup	<p>Färg</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bitar per pixel internt (16 bitar per pixel per färg internt)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt)</p> <p>Gråskala</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bitar per pixel externt</p> <p>Svart och vit</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitar per pixel internt</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bitar per pixel externt</p>
Ljuskälla	LED

## Specifikationer för ADF

Tillgängliga pappersstorlekar	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Papperstyp	Vanligt papper
Pappersvikt	64 till 95 g/m <sup>2</sup>
Påfyllningskapacitet	A4, Letter: 30 ark eller 3.3 mm 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 ark
Automatisk dubbelsidig skanning	Stöds ej

Även när originalen uppfyller specifikationerna för media som kan placeras i ADF kanske de inte matas från ADF eller också kan skanningkvaliteten försämrats, beroende på pappersegenskaper eller kvalitet.

## Faxspecifikationer

Faxtyp	Walk-up-kapacitet för svartvit och färgfax (ITU-T Supergrupp 3)	
Linjer som kan användas	Standardlinjer för analoga telefoner, PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange)	
Upplösning	Monokrom	<p><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 rad/mm (203 pel/tum×98 rad/tum)</p> <p><input type="checkbox"/> Fin: 8 pel/mm×7,7 rad/mm (203 pel/tum×196 rad/tum)</p> <p><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 rad/mm (203 pel/tum×196 rad/tum)</p>
	Färg	200×200 dpi
Hastighet	Upp till 33.6 kbps	
Komprimeringsmetod	Monokrom	MH/MR/MMR
	Färg	JPEG
Kommunikationsstandarder	G3, SuperG3	

Skickad pappersstorlek	Skannerglas	Letter, A4
	ADF	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Inspelad pappersstorlek		Letter, A4, Legal
Överföringshastighet* <sup>1</sup>		Ca. 3 sek. (A4 ITU-T chart No.1 Standard MMR 33.6 kbps)
Sidminne* <sup>2</sup>		Upp till 100 sidor (när ett ITU-T No.1-diagram tas emot i svartvitt standardläge)
Kontakter	Antal kontakter	Upp till 100
	Antal grupperade kontakter	Upp till 99
Återuppringning* <sup>3</sup>		2 gånger (med 1 minuts intervall)
Gränssnitt		RJ-11-telefonlinje, RJ-11- telefonanslutning

\*<sup>1</sup> Den faktiska hastigheten beror på dokumentet, mottagarens enhet och telefonledningens status.

\*<sup>2</sup> Bevaras även vid strömbavbrott.

\*<sup>3</sup> Specifikationerna kan variera mellan länder och regioner.

## Gränssnittsspecifikationer

För dator	Höghastighets USB*
-----------	--------------------

\* USB 3.0-kablar stöds inte.

## Nätverksspecifikationer

### Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvensintervall	2,4 GHz
Koordineringslägen	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (enkel AP)* <sup>2*3</sup>
Trådlös säkerhet* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n endast tillgängligt för HT20.

\*<sup>2</sup> Stöds inte för IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> Enkel AP-läge är kompatibelt med Wi-Fi-anslutning (infrastruktur).

\*<sup>4</sup> Wi-Fi Direct stöder endast WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Överensstämmer med WPA2-standarder för stöd för WPA/WPA2 Personal.



## Nätverksfunktioner och IPv4/IPv6

Funktioner			Stöds	Anmärkningar
Nätverksutskrift	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-utskrift (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senare
	Bonjour-utskrift (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-utskrift (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge skriver ut (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalkamera
	Epson Connect (utskrift till e-post, extern utskrift)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senare, OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
Nätverksskanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 och senare eller OS X El Capitan (10.11) och senare
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skanna till molnet)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skanning)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
Fax	Skicka fax	IPv4	✓	-
	Ta emot fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (faxes)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*

\* Vi rekommenderar att du använder den senaste versionen av iOS eller Mac OS.

## Säkerhetsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS-server/klient, IPPS
---------	---------------------------

SNMPv3

## Tjänster från tredje part som stöds

Tjänster		Stöds	Anmärkningar
AirPrint	Utskrift	✓	iOS 5 eller senare/OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
	Skanning	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) eller senare*

\* Vi rekommenderar att du använder den senaste versionen av iOS eller Mac OS.

## Dimensioner

Dimensioner	<p>Vid lagring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Bredd: 375 mm (14.8 in.)</li> <li>□ Djup: 300 mm (11.8 in.)</li> <li>□ Höjd: 218 mm (8.6 in.)</li> </ul> <p>Vid utskrift</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Bredd: 375 mm (14.8 in.)</li> <li>□ Djup: 577 mm (22.7 in.)</li> <li>□ Höjd: 242 mm (9.5 in.)</li> </ul>
Vikt*	Cirka 5.3 kg (11.7 lb)

\* Utan bläckpatroner och nätsladd.

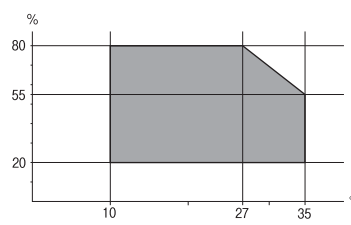
## Elektrisk specifikation

Strömförsörjning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Märkfrekvensintervall	50–60 Hz	50–60 Hz
Märkström	0.4–0.2 A	0.2 A
Strömförbrukning (med USB-anslutning)	<p>Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 4.6 W</p> <p>Viloläge: ca 0.7 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p>	<p>Fristående kopiering: ca 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-läge: ca 4.6 W</p> <p>Viloläge: ca 0.7 W</p> <p>Avstängd: ca 0.2 W</p>

**Anmärkning:**

- ☐ Kontrollera spänningen som finns angiven på skrivarens etikett.
- ☐ För användare i Europa finns information om strömförbrukning på följande webbplats.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljöspecifikationer

Vid drift	<p>Använd skrivaren inom det intervall som visas i följande graf.</p>  <p>Temperatur: 10 till 35°C (50 till 95°F) Fuktighet: 20 till 80% RL (utan kondens)</p>
Vid lagring	<p>Temperatur: -20 till 40°C (-4 till 104°F)* Fuktighet: 5 till 85% RL (utan kondens)</p>

\* Du kan lagra under en månad i 40°C (104°F).

## Miljöspecifikationer för bläckpatroner

Lagringstemperatur	-30 till 40 °C (-22 till 104 °F)*
Frys punkt	-16 °C (3.2 °F) Bläck tinar och kan användas efter cirka 3 timmar vid 25 °C.

\* Du kan lagra under en månad i 40 °C (104 °F).

## Systemkrav

- ☐ Windows
  - Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller senare
  - Windows XP SP3 (32-bitars)
  - Windows XP Professional x64 Edition SP2
  - Windows Server 2003 (SP2) eller senare
- ☐ Mac OS
  - Mac OS X 10.9.5 eller senare, macOS 11 eller senare

**Anmärkning:**

- ☐ Mac OS kanske inte stöder vissa program och funktioner.
- ☐ UNIX-filsystemet (UFS) för Mac OS stöds ej.

## Information om bestämmelser

### Standarder och godkännanden

#### Standarder och typgodkännande för den amerikanska modellen

Säkerhet	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Denna utrustning innehåller följande trådlösa modul.

Tillverkare: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Denna produkt överensstämmer med del 15 i FCC-reglerna och RSS-210 i IC-reglerna. Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna. Användningen är föremål för följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) måste kunna hantera mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad funktion.

För att förhindra radiostörningar på den licensierade trafiken är denna anordning avsedd att användas inomhus och ej i närheten av fönster för att få maximal avskärmning. Utrustning (eller dess sändarantenn) som installeras utomhus måste licensieras.

Den här utrustningen efterlever strålningsgränsvärdena för FCC/IC som anges för en okontrollerad miljö och uppfyller FCC-radiofrekvensens (RF) exponeringsriktlinjer i bilaga C för OET65 och RSS-102 för IC-radiofrekvensens (RF) exponeringsvärden. Den här utrustningen ska installeras och användas så att elementet är minst 7,9 tum (20 cm) från en persons kropp (utskjutande kroppsdelar: händer, vrist, fötter och anklar).

#### Standarder och typgodkännande för den europeiska modellen

För europeiska användare

Härmed förklarar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodeller överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den hela texten i EU-direktivet om överensstämmelse finns tillgänglig på följande webbplats.

<http://www.epson.eu/conformity>

C624D

Endast för användning i Irland, Storbritannien, Österrike, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estland, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.



## Standarder och typgodkännande för den australiensiska modellen

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson deklarerar härmed att följande utrustningsmodeller överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga gällande bestämmelser i AS/NZS4268:

C624D

Epson accepterar inget ansvar för eventuell bristande uppfyllelse av skyddskraven som resultat av ej rekommenderade modifieringar av produkterna.

## Standarder och godkännanden för Nya Zeeland-modellen

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att använda produkten på ett ansvarsfullt och lagligt sätt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag:

- ☐ Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper
- ☐ Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto
- ☐ Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

- ☐ Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.
- ☐ Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

### Anmärkning:

*Det kan vara förbjudet enligt lag att kopiera sådana handlingar.*

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Skrivare kan missbrukas genom oriktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.



---

## Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. . . . .	232
Kontakta Epsons kundtjänst. . . . .	232

## Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

---

## Kontakta Epsons kundtjänst

### Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation.

Den följande listan över Epson support baseras på försäljningslandet. Vissa produkter kanske inte säljs på din nuvarande plats, så se till att du kontaktar Epson support för området där du köpte din produkt.

Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- ☐ Produktens serienummer  
(Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- ☐ Produktmodell
- ☐ Produktens programvaruversion  
(Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- ☐ Märke och modell på datorn
- ☐ Datorns operativsystem och version
- ☐ Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

#### **Anmärkning:**

*Beroende på produkten kan data för uppringningslistorna för fax och/eller nätverksinställningarna lagras i produktens minne. Data och/eller inställningar kan gå förlorade om produkten går sönder eller måste repareras. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och/eller inställningar även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.*

### Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

### Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:



## Webben

<http://www.epson.com.tw>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

## Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## Servicecenter för reparationer:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjälp för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

## Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktdokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

## Transportera produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

## Hjälp för användare i Nya Zeeland

Epson i Nya Zeeland strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

### Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Gå till webbplatsen för Epson i Nya Zeeland. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

### Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktdokumentation, datortyp, operativsystem, program samt övrig information som kan behövas.

### Transport av produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transporter.

## Hjälp för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

### Webben

<http://www.epson.com.sg>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

### Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## Hjälp för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.th>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

### **Epsons samtalscenter**

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## **Hjälp för användare i Vietnam**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Epson Servicecenter**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Hjälp för användare i Indonesien**

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### **Webben**

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- ☐ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### **Epson Hotline**

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller fax:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Teknisk support

## Epson Servicecenter

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provins	Företagsnamn	Adress	Telefon E-post
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirima - Ambon 97127	-

Ring vår hotline för information om andra orter som inte anges här: 08071137766.

## Hjälp för användare i Hongkong

Användarna kan kontakta Epson Hong Kong Limited för teknisk support samt andra after sales-tjänster.

### Hemsida på Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har en lokal hemsida på både kinesiska och engelska på Internet där användarna kan få information om följande:

- ☐ Produktinformation
- ☐ Svar på vanliga frågor
- ☐ De senaste drivrutinsversionerna för Epson-produkter

### Hotline för teknisk support

Du kan även kontakta vår tekniska personal på följande telefon- och faxnummer:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hjälp för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner
- ☐ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

### Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

### Huvudkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjälp för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

### Webben

<http://www.epson.co.in>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

### Helpline

- ☐ Service, produktinformation och beställning av förbrukningsartiklar (BSNL-linjer)
  - Avgiftsfritt nummer: 18004250011
  - Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)
- ☐ Service (CDMA och mobila användare)
  - Avgiftsfritt nummer: 186030001600
  - Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

## Hjälp för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

## Webben

<http://www.epson.com.ph>

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

## Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (digitalt) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webbplats: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

- ☐ Försäljningsfrågor och produktinformation
- ☐ Frågor eller problem som gäller produktens användning
- ☐ Reparations- och garantifrågor

## Epson Philippines Corporation

Huvudlinje: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663